



PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y MEMORIA JUSTIFICATIVA

SERVICIOS DE SOPORTE Y EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIGILE, HISTORIA CLÍNICA DIGITAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD Y OTROS DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

Exp. SGTI: 0105/2020

Creación: Diciembre de 2020

Autor: Subdirección General de Tecnologías de la
Información





1. INTRODUCCIÓN

El Decreto 155/2007, de 6 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen los Órganos Directivos del Servicio Murciano de Salud establece que las competencias que han sido atribuidas al Servicio Murciano de Salud (SMS) son la gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Para prestar estos servicios, el SMS tiene necesidad de intercambiar datos con otras instituciones, como son los centros concertados, otras administraciones públicas pertenecientes al Sistema Nacional de Salud o, en general, otras administraciones como pudiera ser la de Justicia.

El SMS debe recurrir a desarrollos a medida para construir los sistemas que necesita para llevar a cabo sus objetivos. Esta necesidad puede surgir porque no existan alternativas comerciales que encajen con las funciones a cubrir o porque, aun existiendo, el grado de personalización requerido aconseje optar por un producto a medida.

En especial, los sistemas de información destinados a dar soporte a la relación del SMS con los centros concertados, como el sistema SIGILE (Sistema Informático para la Gestión Integral de la Lista de Espera), y en general, otros que se mencionan en este pliego requieren de la dedicación de un soporte, así como de una evolución acorde con las necesidades funcionales y técnicas previstas.

A lo largo del tiempo, algunos de estos sistemas se han consolidado en el SMS como elementos indispensables para la correcta prestación de los servicios, y por ello mismo no han parado de evolucionar conforme se han ido incorporando funcionalidades y mejoras a estos mismos servicios.

Por otro lado, la elevada cantidad de sistemas así desarrollados, como la de sistemas adquiridos, aconseja el uso de herramientas y metodologías de gestión de proyectos que aseguren el buen desempeño de los trabajos relacionados.

Durante la pandemia del COVID-19, las necesidades de adaptar y completar los desarrollos existentes se han incrementado considerablemente para adecuar los servicios existentes a las nuevas formas de atención asistencial, a la comunicación entre pacientes y profesionales, etc. A través de este contrato se pretende completar dichas adecuaciones e incorporar las nuevas funcionalidades que se requieran para el seguimiento y a la atención del COVID-19.

2. MEMORIA JUSTIFICATIVA

Se pretende la contratación de jornadas de desarrollo destinadas a la evolución y ampliación de las aplicaciones que se enumeran en la siguiente tabla, o bien al desarrollo de otras nuevas aplicaciones del ámbito del intercambio de datos con otras instituciones en función de las necesidades del SMS,





además como parte de la realización de tareas propias del desarrollo e implantación se incluyen los trabajos de soporte y mantenimiento derivados.

Las aplicaciones incluidas son:

Aplicación/Solución	Descripción
Sistema Informático para la Gestión Integral de la Lista de Espera (SIGILE)	<p>Sistema utilizado por el Servicio de Aseguramiento y Prestaciones y los hospitales del SMS para:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gestionar la Lista de espera quirúrgica (LEQ), autorizar y firmar las derivaciones a centros concertados y validar la facturación.- Gestionar las hospitalizaciones derivadas desde los hospitales del SMS a los Centros Concertados, permitiéndole revisar los registros y validar la facturación correspondiente.- Gestionar la actividad derivada de Lista de espera de consultas y pruebas diagnósticas (LECPD), así como los tratamientos de radioterapia, autorizar y firmar las derivaciones a centros concertados y validar la facturación.- Gestionar la actividad derivada de tratamientos de fisioterapia y logopedia (HABILITAS), autorizar y firmar las derivaciones a centros concertados y validar la facturación.- Realizar las validaciones requeridas por la operativa contable sobre la documentación enviada por los centros concertados de los registros a facturar.
Aplicación web para centros concertados	Permite a los centros concertados gestionar la actividad derivada de intervenciones quirúrgicas, consultas, pruebas diagnósticas y tratamientos de radioterapia. Informando de las incidencias en la realización de la actividad, en caso de realización subida de la documentación requerida y realización de prefactura.
Aplicación web de hospitalizaciones	Permite a los centros concertados gestionar las hospitalizaciones que se le derivan, subida de la documentación requerida y su pre facturación.
Aplicación web de HABILITAS	Permite a las clínicas concertadas de fisioterapia y logopedia gestionar la actividad que le deriven desde el SMS, informar del seguimiento de las sesiones, generar el informe final con la situación final del paciente Informando de las incidencias en la realización de la actividad, en caso de realización subida de la documentación requerida y realización de prefactura.
SIGILE-TRD (Terapia respiratoria domiciliaria) – EURUS	Gestiona el conjunto de derivaciones de tratamientos de terapias respiratorias domiciliarias realizadas desde diferentes orígenes, de forma que se agiliza la gestión de documentación, la comunicación entre Servicios Centrales y las empresas proveedoras, la realización de seguimientos y la facturación de los servicios.
Aplicación web de agresiones	Sistema que permite a los profesionales identificar y registrar toda la información relacionada con una agresión recibida, para su posterior





	evaluación y actuación por los servicios u órganos competentes.
HCDSNS (Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud) / EUPS (European Union Patient Summary)	<p>Originariamente concebido como Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS), en la actualidad el proyecto se ha expandido para incluir también la historia clínica resumida europea (EU Patient Summary) a través del proyecto CEF-SNS (CEF: Connecting Europe Facility), que también incluye la prescripción electrónica europea. Como proyecto nacional, lleva años permitiendo a ciudadanos y profesionales compartir informes clínicos entre las distintas comunidades autónomas españolas. En concreto, los informes que se comparten y visualizan son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Historia Clínica Resumida.- Informes de Atención de Urgencias.- Informes clínicos de atención primaria.- Informes de atención en Urgencias.- Informes clínicos de alta de hospitalización.- Informes clínicos de consulta externa especializada.- Informes de resultados de pruebas de laboratorio.- Informes de resultados de pruebas de Imagen.- Informes de resultados de otras pruebas diagnósticas. <p>Como el proyecto europeo, se encuentra en fase de desarrollo aunque, en la práctica, es una 'ampliación' de la aplicación e infraestructura de HCDSNS para, a través de los nodos de cada país, poder compartir historias clínicas a través de toda la Unión Europea. En concreto, el EUPS es un formato de historia clínica resumida parecido al que ya se usa en HCDSNS, aunque con otras secciones y que deberá ser interoperable independientemente del lenguaje de los países de origen y destino.</p>
Botón antipánico en Atención Primaria	Sistema que permite a los profesionales de Atención Primaria disponer de una combinación de teclas en su PC que al pulsarlas avisa a todos los profesionales del centro, que en su consulta se está produciendo o es probable que se vaya a producir una agresión. Este aviso permite a los compañeros acudir a socorrerle o simplemente acudir a la consulta de manera que el potencial agresor deje de tener el comportamiento potencialmente agresivo.
CMA-IVR - Servicio web de cita médica automática	Sistema integrado con una centralita telefónica para realizar la gestión de la cita médica en Atención Primaria. Está integrado con varios servicios web para la obtención de datos de pacientes y para realizar la gestión de las citas en el software de Atención Primaria (OMI) de cada Área.
ORTOPEDIA	Aplicación para la gestión de las derivaciones de tratamientos de ortopedia procedentes de Atención Especializada a centros ortoprotésicos para su dispensación final.
EVREKA	Aplicación para gestionar las canalizaciones de pacientes derivados a hospitales públicos y/o privados de otras comunidades. Genera unos





	documentos e informes.
BUCOSAN	Aplicación para el programa de Salud Bucodental Infantil que consiste en una serie de medidas preventivas con la finalidad de prevenir la caries y la enfermedad periodontal, contemplando también algunos tratamientos que cubren las patologías más frecuentes que se presentan en la infancia. Va dirigido a todos los niños con asistencia sanitaria proporcionada por el Servicio Murciano de Salud, que posean tarjeta sanitaria y que tienen entre 6 y 8 años. Está compuesto por 2 módulos: - BUCOSAN Web es el punto de acceso para los odontólogos adscritos al Programa de Salud Bucodental Infantil. - BUCOSAN cliente/servidor es la parte de gestión para el SMS.
HCBOT	Herramienta cuyo objetivo es mantener un repositorio datos e informes de historia clínica a través de mensajería. Inicialmente, se creó para controlar las altas y bajas de hospitalizaciones de cada paciente. Posteriormente, se le añadió la gestión de los informes de laboratorio. En la actualidad, se está evolucionando también para incluir los informes de anatomía patológica. Próximamente también se espera que reciba informes de enfermería, etc... La intención del proyecto es sustituir progresivamente a los sistemas de recopilación centralizada de datos de historia clínica basados en descargas masivas. La información que recoge se integra posteriormente en ÁgoraLab e Historiadora y, de esta última, pasa también a Ágora Plus, Ágora Ciudadano y HCDSNS.
Integración IMAS	Integración entre el Servicio Murciano de Salud (SMS) y el Instituto Murciano de Acción Social (IMAS), con los siguientes objetivos: - Acceso a Ágora a médicos del IMAS para consultar las historias clínicas de sus pacientes que han solicitado ayudas a la dependencia, están en una residencia del IMAS o están siendo valorados para discapacidad por el IMAS. - Envío de éxitos administrativos registrados en el HIS (Selene) mediante mensajería capturada por la Unidad de Integración (UDI). Envío de bajas por fallecimiento registradas en Civitas y que están en uno de los 3 colectivos del IMAS (Residencia, Dependencia, Valoración). - Enviar hospitalizaciones en centros del SMS de pacientes pertenecientes a los colectivos del IMAS: Residencia, Dependencia.
Reintegro de Gastos	Aplicación para la gestión de los expedientes relativos a la solicitud de reintegro de gastos por asistencia sanitaria. La aplicación genera unos informes necesarios para su autorización y desarrollo. Además proporciona un simple módulo de estadísticas para obtener datos de los expedientes tramitados e importe reembolsado.
PAMEX	Aplicación para la gestión de los expedientes relativos a la solicitud de reintegro de gastos por pago de medicamentos extranjeros. La aplicación





	genera unos informes necesarios para su autorización y desarrollo. Además proporciona un simple módulo de estadísticas para obtener datos de los expedientes tramitados e importe reembolsado.
Transporte	Aplicación para la generación de un documento necesario para el uso de la cámara hiperbárica.
SIAE	Aplicación compuesta por 2 módulos, uno para las gerencias y otra para Servicios Centrales. En las gerencias se rellenan a mano el valor de una serie de indicadores y genera un fichero de export. En Servicios Centrales se recopila el fichero export de las distintas gerencias y se suman los indicadores para sacar los datos globales.

Este expediente viene a dar continuidad al expediente CSE/9900/1100813938/17/PA para poder disponer de los servicios de soporte y evolución del sistema de información SIGILE, historia clínica digital del sistema nacional de salud y otros del servicio murciano de salud. El expediente actual tiene prevista la finalización del contrato el 20 de abril de 2021.

En el transcurso del actual contrato se han incluido gran cantidad de nuevas funcionalidades y evoluciones de los aplicativos indicados, además para el nuevo contrato se está planteando migrar aplicaciones que están desarrolladas en entornos muy antiguos a nuevos entornos, que favorecerán la homogeneización de aplicaciones, el mantenimiento, soporte y la evolución del nuevo aplicativo y permitirá dar de baja los entornos antiguos, liberando recursos. Dentro del nuevo alcance también se incluirán nuevos requisitos, como la historia clínica resumida europea, Ortopedia, etc. Por lo tanto, al aumentar significativamente el alcance del proyecto es necesario disponer de más recursos que en el actual contrato, para poder prestar los servicios indicados.

Los cálculos actualizados se han realizado en base a expedientes anteriores sobre desarrollos similares.

3. VALORACIÓN

De acuerdo al artículo 100.2 LCSP, se desglosa a continuación la valoración de los servicios objeto de este contrato indicando los costes directos, indirectos y beneficio empresarial.

3.1 Costes directos

El detalle de los servicios profesionales y recursos a contratar se establece en base al personal que va cubrir los diferentes perfiles del equipo de trabajo, su dedicación a desarrollo, a cumplimiento de los servicios correctivos y evolutivos, a las actuaciones planificadas para pruebas e integraciones y a las labores de coordinación y dirección del equipo.





Se establece la siguiente estimación de costes directos para la prestación de los servicios objeto de esta contratación (IVA no incluido):

Perfil	Concepto	Unidades	Precio/hora	115 Jornadas
Jefe Equipo	Coste Jefe de Equipo	1	34,32 €	31.574,40 €
Jefe de Grupo/Analista	Coste Jefe de Grupo/Analista	2	29,04 €	53.433,60 €
Analista/Programador	Coste Analista/Programador	4	25,52 €	93.913,60 €
Programador	Coste Programador	3	19,80 €	54.648,00 €

3.2 Costes indirectos

La tipología de los recursos necesarios para la prestación del servicio se establece básicamente en infraestructura Hardware para el desarrollo de las tareas y el licenciamiento asociado, seguridad, locales, consumos,...

Se establece la siguiente estimación de costes indirectos para la prestación de los servicios objeto de esta contratación (IVA no incluido):

Perfil	Concepto	Unidades	Precio/hora	115 Jornadas
Jefe Equipo	Desplazamiento	1	0,78 €	717,60 €
Jefe de Grupo/Analista	Desplazamiento	2	0,66 €	1.214,40 €
Analista/Programador	Desplazamiento	4	0,58 €	2.134,40 €
Programador	Desplazamiento	3	0,45 €	1.242,00 €

3.3 Beneficio empresarial

Se establece el siguiente beneficio empresarial (IVA no incluido):

Perfil	Concepto	Unidades	Precio/hora	115 Jornadas
Jefe Equipo	10% del total del precio/hora	1	3,90 €	3.588,00 €
Jefe de Grupo/Analista	10% del total del precio/hora	2	3,30 €	6.072,00 €
Analista/Programador	10% del total del precio/hora	4	2,90 €	10.672,00 €
Programador	10% del total del precio/hora	3	2,25 €	6.210,00 €





4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

En base al alcance expuesto en “la memoria de necesidad e informe propuesta” en relación a los “SERVICIOS DE SOPORTE Y EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIGILE, HISTORIA CLÍNICA DIGITAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD Y OTROS DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD”, se establece el siguiente presupuesto de licitación:

Tipo	Perfil	Concepto	Unidades	Precio/hora	115 Jornadas
Coste directo	Jefe Equipo	Coste Jefe de Equipo	1	34,32 €	31.574,40 €
Coste indirecto	Jefe Equipo	Desplazamiento	1	0,78 €	717,60 €
Beneficio empresarial	Jefe Equipo	10% del total del precio/hora	1	3,90 €	3.588,00 €
Coste directo	Jefe de Grupo/Analista	Coste Jefe de Grupo/Analista	2	29,04 €	53.433,60 €
Coste indirecto	Jefe de Grupo/Analista	Desplazamiento	2	0,66 €	1.214,40 €
Beneficio empresarial	Jefe de Grupo/Analista	10% del total del precio/hora	2	3,30 €	6.072,00 €
Coste directo	Analista/Programador	Coste Analista/Programador	4	25,52 €	93.913,60 €
Coste indirecto	Analista/Programador	Desplazamiento	4	0,58 €	2.134,40 €
Beneficio empresarial	Analista/Programador	10% del total del precio/hora	4	2,90 €	10.672,00 €
Coste directo	Programador	Coste Programador	3	19,80 €	54.648,00 €
Coste indirecto	Programador	Desplazamiento	3	0,45 €	1.242,00 €
Beneficio empresarial	Programador	10% del total del precio/hora	3	2,25 €	6.210,00 €
Total					265.420,00 €

Por tanto, de manera resumida el presupuesto queda así:

Perfil	Unidades	Precio/hora	115 Jornadas
Jefe Equipo	1	39,00 €	35.880,00 €
Jefe de Grupo/Analista	2	33,00 €	60.720,00 €
Analista/Programador	4	29,00 €	106.720,00 €
Programador	3	22,50 €	62.100,00 €
Total			265.420,00 €

Se trata de un gasto corriente.





Las jornadas de desarrollo se abonarán si llegan a ejecutarse en base a las necesidades del Servicio Murciano de Salud.

5. FACTURACIÓN

Para este contrato se plantea una facturación variable en función de las jornadas de desarrollo consumidas para las necesidades que se aborden, que tras ser analizadas y aprobadas por el responsable del proyecto del SMS pasaran a realizarse.

En el sobre C de esta contratación se le solicitará a los licitadores que incluyan una tabla en donde se indique el coste del precio/hora asignado a cada perfil, de esta manera se calculará la facturación en función de los perfiles que intervengan en el desarrollo, el coste precio/hora y el número de jornadas aplicadas.

6. DURACIÓN

La duración del contrato será de **seis meses** desde su formalización, por una cuantía de licitación de **265.420,00 €, IVA no incluido (321.158,20 €, IVA incluido)**.

El contrato podrá ser prorrogable hasta un máximo de **dos semestres** independientes y consecutivos, con una valoración de cada uno de ellos de **265.420,00 €, IVA no incluido (321.158,20 €, IVA incluido)**.

7. ANUALIDADES

Dado que la duración de la contratación será de seis meses desde su formalización y podrá ser prorrogable hasta un máximo de dos semestres independientes y consecutivos, se establecen las siguientes anualidades, IVA no incluido:

	2021	2022
Contrato principal	265.420,00 €	
Primera prórroga	88.473,33 €	176.946,67 €
Segunda prórroga		265.420,00 €
Gasto total (sin iva)	353.893,33 €	442.366,67 €

(Fecha y firma electrónica en el lateral)

Técnico de gestión
D. Miguel Ángel Gambín Marín

El Subdirector General de Tecnologías de la
Información
D. Manuel Escudero Sánchez

