



EXPTE Nº: CSE /9900/1100987546/21/PA

INFORME RECTIFICATIVO SOBRE EL CONTENIDO DEL EXPEDIENTE “SERVICIOS DE SOPORTE Y EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIGILE, HISTORIA CLÍNICA DIGITAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD Y OTROS DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD”

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en relación con el expediente indicado en el encabezado del presente documento, se **INFORMA** lo siguiente:

- 1. El procedimiento de licitación elegido.** Al tratarse de un expediente de contratación cuyo valor estimado es superior a 100.000 euros, el procedimiento de licitación será el **abierto**, conforme al **artículo 156 de la Ley 9/2017**, de Contratos del Sector Público, en el que todo empresario interesado podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato.
- 2. División en Lotes.** Dada la naturaleza del servicio objeto del contrato, su ejecución debe llevarse a cabo por un único adjudicatario
- 3. Necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción.**
La gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia tiene la necesidad de intercambiar datos con otras instituciones, como son los centros concertados, otras administraciones públicas pertenecientes al Sistema Nacional de Salud o, en general, otras administraciones como pudiera ser la de Justicia.

Aparte, el SMS también debe recurrir a desarrollos a medida para construir los sistemas que necesita para llevar a cabo sus objetivos. Esta necesidad puede surgir porque no existan alternativas comerciales que encajen con las funciones a cubrir o porque, aun existiendo, el grado de personalización requerido aconseje optar por un producto a medida. En especial, los sistemas de información destinados a dar soporte a la relación del SMS con los centros concertados, como el sistema SIGILE (Sistema Informático para la Gestión Integral de la Lista de Espera). A lo largo del tiempo algunos de estos sistemas se han consolidado en el SMS como elementos indispensables para la correcta prestación de los servicios, sin parar de evolucionar conforme se han ido incorporando funcionalidades y mejoras a estos mismos servicios

Durante la pandemia del COVID-19, las necesidades de adaptar y completar los desarrollos existentes se han incrementado considerablemente para adecuar los



servicios existentes a las nuevas formas de atención asistencial, a la comunicación entre pacientes y profesionales, etc. A través de este contrato se pretende completar dichas adecuaciones e incorporar las nuevas funcionalidades que se requieran para el seguimiento y a la atención del COVID-19.

- 4. Presupuesto Base de licitación.** La duración del contrato será de **seis meses** desde su formalización, por una cuantía de licitación de **265.420,00 €, IVA no incluido y 321.158,2 €, con IVA** (IVA 21%: 55.738,2 €); con el siguiente desglose de conceptos:

| Perfil | Unidades | Precio/hora | 115 Jornadas |
|----------------------|----------|--------------|---------------------|
| Jefe Equipo | 1 | 39,00 € | 35.880,00 € |
| Jefe Grupo/Analista | 2 | 33,00 € | 60.720,00 € |
| Analista/Programador | 4 | 29,00 € | 106.720,00 € |
| Programador | 3 | 22,50 € | 62.100,00 € |
| | | Total | 265.420,00 € |

Teniendo en cuenta los duración inicial del contrato (6 meses), los periodos de prórroga previstos (dos periodos de otros 6 meses), así como la previsión de una modificación del contrato de hasta un 10% del presupuesto base de licitación, sin IVA, el valor estimado del contrato, según el art.101 LCSP, asciende a la cantidad de

| | IMPORTE | IMPUESTOS | | TOTAL CON IVA |
|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------|---------------|
| Duración inicial 6 meses | 265.420€ | 21% IVA | 55.738,20 € | 321.158,20€ |
| Modificación 10% sobre PBL | 26.542€ | | | |
| Prórrogas:2 periodos de 6 meses | 530.840€ | | | |
| Valor estimado | 822.802€ | | | |

- 5. Criterios de solvencia técnica o profesional, y económica y financiera, y en su caso clasificación exigida.** El licitador deberá estar en posesión de las siguientes certificaciones:

El adjudicatario deberá presentar declaración del volumen anual en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario. En el año de mayor volumen de estos tres años, el importe deberá ser igual o superior al Presupuesto Base de Licitación, IVA no incluido.



Solvencia económica y financiera:

Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, conforme a lo dispuesto en el artículo 87.1.a) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público. En el año de mayor volumen de estos tres años, el mismo deberá ser igual o superior al Presupuesto de Licitación.

Solvencia técnica o profesional:

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, y que incluyan importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos, conforme a lo dispuesto en el art. 90 de la LCSP.

Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados por importe igual o superior al presupuesto base de licitación anual. Dichos certificados de buena ejecución se acomodarán al Anexo 1, y deberán ser expedidos por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, los citados certificados serán expedidos por éste o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario.

El importe total de los certificados aportados, deberá ser igual o superior a la mitad del precio de licitación, IVA no incluido.

Los medios de acreditación exigidos se entienden adecuados y proporcionados a la naturaleza del objeto del contrato, al precio base de licitación y a la duración inicial prevista del contrato; con ello se favorece la participación y competencia de las empresas interesadas en la licitación sin menoscabo de requerir un mínimo de garantías en cuanto a las capacidades económicas

6. Los criterios que se tendrán en consideración para adjudicar el contrato, así como las condiciones especiales de ejecución del mismo.

Para la adjudicación del contrato se utilizará una pluralidad de criterios basados en el principio mejor relación calidad precio (art. 145 Ley 9/2017). Dichos criterios serán los siguientes:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR: (49 puntos)

1. Solución técnica propuesta: 19 puntos. Comprenderá, al menos, los siguientes aspectos:

- Metodología empleada: 6 puntos.
- Planteamientos técnicos, de arquitectura de aplicaciones y de control del proyecto. 13 puntos.



2. **Equipo de trabajo: 17 puntos.** Se valorará la formación y especialización del equipo de trabajo. Para ello se tendrán en cuenta las titulaciones oficiales, cursos recibidos, certificaciones otorgadas y de reconocida valía en el mercado así como experiencias y trabajos anteriores que pudieran resultar de interés y que sean diferentes de las valoradas en el apartado de experiencia del equipo de los criterios objetivos. Se valorará, asimismo, la adecuación del organigrama de los RRHH destinados a ejecutar el contrato, así como la organización de las tareas del equipo, además de las medidas establecidas para reducir la rotación del equipo durante la duración del contrato.
3. **Trabajos de soporte: 7 puntos.** Se valorará la metodología empleada por el licitador para ofrecer el servicio de soporte y los mecanismos de integración, comunicación y transmisión del conocimiento para la resolución de incidencias con el centro de soporte del Servicio Murciano de Salud.
4. **Transferencia y mejora tecnológica: 6 puntos.** Es necesario que el personal de la SGTI, así como determinados perfiles adicionales, tenga en cuenta y conozca las tecnologías y métodos usados en el desarrollo por parte de la empresa, en el caso de que sean novedosos para el Servicio Murciano de Salud. El licitador debe ofertar medidas para conseguir este propósito, así como para facilitar la mejora de métodos y prácticas en la SGTI.

Puntuación mínima

En los criterios subjetivos los licitadores deben alcanzar una puntuación mínima de 25 puntos.

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE CIFRAS Y PORCENTAJES: (51 Puntos)

1. Oferta económica (35 puntos).

Formula económica. En todo caso, la fórmula del precio será la siguiente, siendo de aplicación la siguiente formula:

$$P_i = P_{\max} \times B_i \times K$$

Dónde:

- **P_i** = puntuación que otorga la formula a la oferta.
- **P_{\max}** = puntuación máxima establecida en el pliego para el criterio precio (**35 puntos**).
- **B_i** baja oferta $i = (P_{\max} \text{ de licitación} - P_{\text{ofertado } i}) / P_{\max} \text{ de licitación}$

Dónde:

- ✓ P_{\max} de licitación es el Precio máximo de licitación
- ✓ $P_{\text{ofertado } i}$ es el precio ofertado en la oferta "i"
- **K** que tendra valor igual a 6 si la Bimax ofertada resulta igual o inferior a la inversa del valor de K.
 - ✓ **Bimax** Baja mayor de entre todas las ofertas.
 - ✓ Si la Bimax es superior, K sera igual a $1/B_{\max}$



2. Acuerdos de nivel de servicio: 6 puntos

Se valorará la mejora de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) establecidos en el correspondiente apartado del Pliego de Prescripciones Técnicas, conforme a los siguientes criterios:

- Obtendrá 0 puntos la oferta que coincida con el ANS mínimo requerido.
- No se valorarán aquellas ofertas de ANS que supongan una mejora superior al 50% del margen total de mejora.
- En caso de superar estos márgenes máximos, esa mejora de ANS no puntuará en el cómputo total.
 - o Obtendrá la máxima puntuación la oferta que presente mejor ANS.
 - o El resto de ofertas se valorarán linealmente entre los valores anteriores.

Los ANS objeto de valoración en este apartado y su correspondiente puntuación máxima son:

| Indicador | Umbral ANS | Puntuación máxima |
|-----------|---------------|-------------------|
| DIS | $\geq 99,9\%$ | 1,50 |
| SOL-1 | $\geq 90\%$ | 1,50 |
| SOL-2 | $\geq 85\%$ | 1,50 |
| SOL-3 | $\geq 80\%$ | 1,50 |

3. Experiencia del equipo. Máximo 5 puntos

Cinco años o más de experiencia en proyectos de gestión y facturación de actividad concertada. Se valorará con 2,5 puntos por cada miembro del equipo que posea la experiencia indicada hasta un máximo 5 puntos.

4. Jornadas de asistencia. Máximo 5 puntos

Se valoran aquellas prestaciones adicionales relacionadas con el objeto del contrato. Se considerará como mejora:

Jornadas de consultoría sobre desarrollo seguro adaptado al entorno LOBO (ver Anexo III del pliego de prescripciones técnicas) para proyectos relacionados con la actividad concertada. La oferta incluirá jornadas presenciales de un consultor acreditado en proyectos de seguridad en el sector sanitario en los últimos cinco años, de tal modo que garantice la calidad de la consultoría realizada. La acreditación se realizará mediante certificación expedida al efecto. Se valorará de la siguiente manera (máximo 5 puntos):

| | |
|------------------------|----------|
| 10 jornadas (80 horas) | 5 puntos |
| 8 jornadas (64 horas) | 4 puntos |
| 6 jornadas (48 horas) | 3 puntos |
| 4 jornadas (32 horas) | 2 puntos |
| 2 jornadas (16 horas) | 1 punto |



Como condición especial en la ejecución del contrato. De conformidad con lo establecido en el artículo 202 LCSP se establece como condición especial de ejecución el que la adjudicataria cumpla con la obligación de elaborar y aplicar un plan de igualdad para la igualdad conforme a los requisitos y condiciones recogidos en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, cuando la empresa se halle en alguna de las circunstancias siguientes:

- Disponer de más de 50 trabajadores.
- Cuando así lo establezca el convenio colectivo que le sea aplicable.
- Cuando la autoridad laboral lo hubiere acordado como medida que sustituye la sanción en un procedimiento sancionador.

En el supuesto de que la empresa posea el distintivo empresarial en materia de igualdad, quedará exenta de la obligación señalada en el punto anterior.

Para el caso de que la adjudicataria no disponga de más de 50 trabajadores, la empresa está obligada a respetar la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral y, con esta finalidad, deberán adoptar medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres, medidas que deberán negociar, y en su caso acordar, con los representantes legales.

Igualmente se considera condición especial de ejecución, la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

7. Garantía Licitadores. En el presente expediente, y a tenor de lo regulado en el artículo 106 LCSP, no procede requerir garantía provisional a los licitadores. De igual manera, el licitador propuesto como adjudicatario deberá constituir fianza definitiva al no concurrir causas de exoneración de la misma.

8. Plazo de garantía: un año. Iniciando su computo a partir del día siguiente a la fecha de finalización del contrato

9. Régimen de subcontratación. De forma expresa los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, según los términos establecidos en el artículo 215.2.a) LCSP.

10. Tratamiento de datos de terceros. La información a la que el adjudicatario tendrá acceso para cumplir los objetivos fijados por este Expediente es de la siguiente naturaleza:

- Datos de salud de los interesados
- Datos personales de los profesionales implicados en la asistencia sanitaria



Región de Murcia
Consejería de Salud



LA JEFA DE SERVICIO DE OBRAS Y CONTRATACIÓN

Encarna Zamora Ros.