

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PUESTA EN OPERACIÓN DEL MÓDULO DE GESTIÓN DEL TIEMPO DE CEGID SOLUCIONES SAAS PEOPLENET, (ANTES GESTIÓN DEL TIEMPO AVANZADA DE META4), EN ISDEFE, SA, SME, MP

1. Antecedentes

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P. (Isdefe), es una empresa que forma parte del Sector Público Institucional Estatal, constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985.

Es medio propio personificado y servicio técnico de la Administración General del Estado, y proporciona servicios de ingeniería y consultoría a organismos de la Administración, siendo la herramienta tecnológica de referencia en el ámbito de Defensa y Seguridad y, como tal, presta servicios a los Ministerios de Defensa, Interior y resto de la Administración, poniendo su conocimiento y experiencia a disposición de las administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales.

Dentro del Plan de Transformación Digital 22-25 de Isdefe, se incluye el Objetivo de Transformación Digital OTD₁ denominado “Desplegar una Infraestructura Tecnológica Moderna” cuya finalidad es “Reemplazar y/o reforzar la infraestructura tecnológica actual, asegurando la integración e interoperabilidad entre los Sistemas de Información, con el objetivo de mejorar la prestación de nuestros servicios aportando valor añadido a las personas de Isdefe y nuestros clientes”. Para cumplir este objetivo establece una diversidad de iniciativas, entre las que destaca por estar más implicadas en el presente pliego, la siguiente: GI_{1.4.2} con nombre “Meta4, Gestión de RRHH y Formación”.

Con ella se pretende migrar el actual sistema de Gestión de Recursos Humanos, basado mayormente en desarrollos a medida realizados sobre Lotus Notes, a una solución moderna y actual, favoreciendo las soluciones de mercado, sobre los desarrollos a medida, y la migración a los entornos cloud.

Para esto se han realizado en años anteriores diversas licitaciones, fruto de las cuales Isdefe posee actualmente licencias de Meta4 (Cegid), con el módulo de nómina en producción, y ahora se quiere poner en operación el de Gestión Avanzada del Tiempo (GTA).

2. Objeto

El objeto del contrato es el servicio de soporte a la puesta en operación del módulo de Gestión del Tiempo Avanzada de Cegid Soluciones SaaS PeopleNet (antes Gestión del Tiempo Avanzada de Meta4) en adelante GTA, así como el soporte a la operación y mantenimiento funcional del mismo en Isdefe SA SME MP.

Por tanto, el presente pliego se estructura en torno a los siguientes servicios, similares y complementarios, que son:

- Soporte a la puesta en marcha de GTA.
- Soporte a la gestión del cambio.
- Soporte a la operación y mantenimiento funcional de GTA.

3. Justificación

El cumplimiento con el Plan de Transformación Digital y sus objetivos, en concreto el OTD₁, implica la necesidad que disponer de una nueva infraestructura tecnológica que de soporte a los procesos internos de la empresa.

La especificidad de los servicios a contratar precisa de personal especializado en los mismos para poder obtener los resultados objeto de la licitación planteada

4. Insuficiencia de Medios

En la actualidad no se dispone de medios personales propios para la realización de las tareas que van a ser objeto de contratación.

Esta contratación no trata de hacer frente a necesidades permanentes de personal que estén relacionadas con los servicios que presta Isdefe.

Se cumplen todas y cada una de las normas y criterios sobre buenas prácticas para la gestión de las contrataciones de servicios a fin de evitar incurrir en supuestos de cesión ilegal de trabajadores.
