



FIRMADO POR

MARÍA SANCHIS VALERO  
Técnica Informática  
26/08/2024

### INFORME DE NEGOCIACIÓN

EXPEDIENTE 1899590W: SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD INTELIGENTE AVANZADO MEDIANTE SENSORES Y CÁMARAS PARA EL ENTORNO Y EL TRÁFICO EN LOS POLÍGONOS LA MINA, LA PASCUALETA Y LA ESTACIÓN (SUBVENCIÓN IVACE 2024)

Con relación al contrato de suministro e instalación de los componentes de hardware y software necesarios para la implantación de un sistema de seguridad inteligente avanzado mediante sensores y cámaras para el entorno y el tráfico en los polígonos la Mina, la Pascualeta y la Estación (subvención IVACE 2024), se hace constar que:

De acuerdo con lo solicitado por la Mesa de Contratación, el viernes 23 de agosto de 2024 por vía telefónica, se ha procedido a negociar con la empresa BUILDING & HOME TECHNOLOGIES S.L., los siguientes puntos:

1. Asistencia personalizada para responder a las dudas, problemas y gestiones que se necesiten en la Policía Local.
2. Ampliación de garantía de los productos hardware.
3. Ampliación de mantenimiento del servicio.
4. Horas de formación y soporte remoto.
5. Bolsa de horas para adaptaciones y personalización del software de la Policía Local.

Ofreciendo la empresa las siguientes mejoras en la prestación del servicio respecto a lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas:

- 1. Asistencia personalizada para responder a las dudas, problemas y gestiones que se necesiten en la Policía Local.**

24 meses de asistencia personalizada para todas aquellas cuestiones que necesiten en la Policía Local.

- 2. Ampliación de garantía de los productos hardware.**

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se incluye una garantía de 2 años. Al negociar nos amplían la garantía 1 año más. De esta manera, se consigue un total de 36 meses de garantía en los productos hardware.

- 3. Ampliación de mantenimiento del servicio.**

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se incluye un mantenimiento de 2 años. La empresa indica que el mantenimiento ya está muy justo respecto a los precios del contrato. Así que no es posible ampliar más tiempo.





FIRMADO POR

MARÍA SANCHIS VALERO  
Técnica Informática  
26/08/2024

**4. Horas de formación y soporte remoto.**

Se ofrecen 2 sesiones de formación adicionales, de hasta 4 horas por jornada.

Así como 24 meses de soporte remoto que necesite el Área de Innovación o la Policía Local.

**5. Bolsa de horas para adaptaciones y personalización del software de la Policía Local.**

Se ofrece una bolsa de 20 horas para adaptaciones y personalización del software de la Policía Local.

Por lo que se siendo este el resultado de la negociación efectuada, se propone a la Mesa de Contratación la aceptación de las mejoras propuestas por la empresa.

