



Documento de Pliegos

Número de Expediente **PN 315/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 24-04-2024 a las 13:06 horas.



Servicio de asistencia telefónica centralita de atención al usuarios del Hospital General Universitario de Elda. Departamento de Salud de Elda.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 117.432 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 142.092,72 EUR.

→ Subtipo Servicios de telecomunicación

→ Importe (sin impuestos) 117.432 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 48 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Anexo Declaracion responsable PRL.docx](#)

→ [ANEXO I PN 315 2024 CENTRAL TELEF.pdf](#)

→ [ANEXO II MODELO DE DECLARACION RESPONSABLE.docx](#)

→ [ANEXO III MODELO DE COMPROMISO DE CONSTITUCION DE UNION TEMPORAL DE EMPRESAS.docx](#)

→ [ANEXO IV CLAUSULA CONFIDENCIALIDAD.docx](#)

→ [ANEXO IX INFORMACION SOBRE PROTECCION DE DATOS.docx](#)

→ [ANEXO V MODELO DE AVAL.docx](#)

→ [ANEXO VI MODELO DE GARANTIA MEDIANTE VALORES ANOTADOS.docx](#)

→ [ANEXO VII MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCION.docx](#)

→ [ANEXO VIII MODELO DE PROPOSICION ECONOMICA.docx](#)

→ [ANEXO X MODELO DE DECLARACION RESPONSABLE DEL CONTRATISTA.docx](#)

→ [ANEXO XI ENCARGO DEL TRATAMIENTO.docx](#)

→ [DATOS LICITADOR.doc](#)

→ [DECLARACION RESPONSABLE CLAUSULA INTEGRIDAD.doc](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Negociado sin publicidad

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Servicio de asistencia telefónica centralita de atención al usuarios del Hospital General Universitario de Elda. Departamento de Salud de Elda.

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xZVUzdzfjlyopEMYCmrbmw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Departamento de Salud de Elda. Dirección Económica-Gerencia**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qexde4brQO4QK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Ctra. Elda a Sax por la Torreta, s/n.

→ (03600) Elda (Alicante) España

→ ES521

Contacto

→ **Teléfono** +034 966989024

→ **Fax** +034 966975006

→ **Correo Electrónico** contratacion_helda@gva.es

Proveedor de Pliegos

→ Departamento de Salud de Elda. Dirección Económica-Gerencia

Proveedor de Información adicional

→ Departamento de Salud de Elda. Dirección Económica-Gerencia

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 04/05/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Ctra. Elda a Sax por la Torreta, s/n.

→ (03600) Elda (Alicante) España

Dirección Postal

→ Ctra. Elda a Sax por la Torreta, s/n.

→ (03600) Elda (Alicante) España

Recepción de Ofertas

→ Departamento de Salud de Elda. Dirección Económica-Gerencia

Dirección Postal

→ Ctra. Elda a Sax por la Torreta, s/n.

→ (03600) Elda (Alicante) España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 04/05/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

MESA PROPUESTA ADMINISTRATIVA Y ECONOMICA-CRITERIOS OBJETIVOS. PN 315/2024

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 07/05/2024 a las 09:00 horas

→ APERTURA Y VALORACION DE LA DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y CRITERIOS OBJETIVOS

Lugar

→ Contratación Administrativa del Hospital General Universitario de Elda

Dirección Postal

→ Carretera de Elda a Sax, s/n

→ (03600) Elda España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

Objeto del Contrato: Servicio de asistencia telefónica centralita de atención al usuarios del Hospital General Universitario de Elda. Departamento de Salud de Elda.

→ Descripción del procedimiento

Servicio de asistencia telefónica centralita de atención al usuarios del Hospital General Universitario de Elda. Departamento de Salud de Elda.

→ Valor estimado del contrato 117.432 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 142.092,72 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 117.432 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 48 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Alicante/Alacant

→ Código de Subentidad Territorial ES521

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Consideraciones de tipo social

Contratación estratégica

Contratación social

→ Condiciones de trabajo justas

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Apartado LL del Anexo I

Motivos de exclusión

→ Corrupción - Ver apartado X del Anexo I

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Apartado LL del Anexo I

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Apartado LL del Anexo I

Preparación de oferta

→ **Sobre** PN 315/2024 SOBRE 1. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Evento de Apertura** MESA PROPUESTA ADMINISTRATIVA Y ECONOMICA-CRITERIOS OBJETIVOS. PN 315/2024

→ **Descripción** Apartado LL del Anexo I

Preparación de oferta

→ **Sobre** PN 315/2024 SOBRE 2. PROPUESTA ECONÓMICA Y CRITERIOS OBJETIVOS

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ **Evento de Apertura** MESA PROPUESTA ADMINISTRATIVA Y ECONOMICA-CRITERIOS OBJETIVOS. PN 315/2024

→ **Descripción** Apartado D del Anexo I

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterios Cualitativos Objetivos

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 20

→ Precio

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 80

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://tribunalcontratos.gob.es>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón, nº 28

→ (28020) Madrid España

Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ **Sitio Web** <http://tribunalcontratos.gob.es>

Dirección Postal

→ Avenida General Perón, nº 28

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

Proceso de Licitación

Justificación del Proceso

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No