**ANEXO II**

**PROPUESTA TÉCNICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:** |  | | | |
| **NIF/NIE/VIES/DUNS:** |  | | | |
| **DIRECCIÓN POSTAL:** |  | | | |
| **PERSONA(S) DE CONTACTO:** | NOMBRE: |  | | |
| TELÉFONO 🕿: |  | FAX 🖶: |  |
| CORREO ELECTRÓNICO 🖳: | |  | |

**REPRESENTANTE:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre y apellidos: | |  | | | DNI.: |  |
| Cargo *(capacidad con la que actúa):* | |  | | | | |
| Dirección Postal: | |  | | | | |
| Teléfono 🕿: |  | FAX 🖶: |  | E-Mail 🖳: |  |  |
| información detallada sobre la representación (formas, alcance, finalidad ... ): | | | | | | |

Ante el Órgano de Contratación de **umivale Activa** y en relación con la licitación convocada para adjudicar el expediente nº……………………..**. formula la siguiente proposición:**

| **Dirección del centro ofertado desde el que se realizarán los servicios:………………………………………………………………………….........**  **Deberá ser coincidente con el que figure en la Autorización Sanitaria (aportada en el sobre A) y en él deberán poderse realizar todos los servicios señalados en el fichero Excel de la oferta económica** |
| --- |

| **II. OFERTA TÉCNICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE *(\*\*)*** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **II.1.** | **Características de las instalaciones, medios materiales y humanos** | | |
| II.1.1. | Superficie de las instalaciones destinadas **específica y exclusivamente** para la prestación de los servicios objeto de la licitación.  ***Indicar el número de m2 de las instalaciones*** | |  |
| II.1.2 | Indicar el nº de enfermeros/DUE que coincidan al menos 4h al día | |  |
| II.1.3. | Dispone de aparcamiento sanitario exclusivo identificado | | SI NO |
| ***Marcar lo que proceda*** | |
| II.1.4. | Existencia de paradas de transporte público (bus, tren, metro, tranvía, autobús interurbano, etc.) o paradas de taxi a una distancia inferior a 200 m2 del centro concertado | | SI NO |
| ***Marcar lo que proceda*** | |
| Existencia de aparcamiento público a una distancia inferior a 200 m2 del centro concertado | | SI NO |
| ***Marcar lo que proceda*** | |
| Existencia de aparcamiento privado reservado a pacientes en el interior del centro concertado | | SI NO |
| ***Marcar lo que proceda*** | |
| **II.2.** | **Calidad del servicio** | | |
| II.2.1. | Dispone de un plan de sustituciones de profesionales ante contingencias | SI NO | |
| ***Marcar lo que proceda*** |
| II.2.2. | Tiempos máximos para gestionar la 1º cita del paciente  ***Indicar tiempo máximo en horas*** |  | |
| II.2.3 | Sistema de comunicación con el paciente | No dispone | |
| Llamada telefónica | |
| Mensaje o Whatsapp | |
| ***Indicar la opción más favorable***  ***(la puntuación no es acumulativa)*** | Correo electrónico | |
| II.2.4 | Sistema de registro de asistencias o servicios | No dispone | |
| Manual | |
| ***Indicar la opción más favorable***  ***(la puntuación no es acumulativa)*** | Registro electrónico | |
| II.2.5. | Tiempos máximos de espera para ser atendido en consulta |  | |
| ***Indicar tiempo máximo en minutos*** |
| II.2.6 | Plazo de entrega a **umivale Activa** del informe de la consulta)  ***Indicar tiempo máximo en horas*** |  | |
| II.2.7 | Sistema de gestión de quejas y reclamaciones | No dispone | |
| Manual | |
| ***Indicar la opción más favorable***  ***(la puntuación no es acumulativa)*** | Registro electrónico | |
| II.2.8 | Encuestas de satisfacción del paciente | No dispone | |
| Manual | |
| ***Indicar la opción más favorable***  ***(la puntuación no es acumulativa)*** | Registro electrónico | |
| **II.3.** | **Mejoras** | | |
| II.3.1. | Ampliación del horario de atención asistencial mínimo exigido en Pliegos |  | |
| ***Indicar el número de HORAS DIARIAS en el que se amplía el horario mínimo*** |
| ***El licitador debe acreditar ante umivale Activa los puntos anteriores conforme a los requisitos establecidos para ello en el Pliego de Prescripciones Técnicas aceptando que en caso de no realizarlo el apartado en cuestión será valorado con cero puntos.***  ***Deberá aportar la documentación correspondiente en el sobre C*** | | | |

**SEGUNDO:** Que a todos los efectos debe entenderse que, dentro de la presente oferta, ha sido comprendido no sólo el precio de los servicios objeto del Contrato, sino asimismo la totalidad de gastos que se hayan definido en el Pliego de Cláusulas Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas obligatorios para el contratista, con excepción del Impuesto sobre el Valor Añadido, que no obstante, será repercutido en las correspondientes facturas, como partida independiente.

**TERCERO:** Que se compromete a la estricta observancia de las disposiciones vigentes con respecto al personal que emplee en la ejecución de los contratos, especialmente en materia de legislación laboral, de Seguridad Social, de Prevención de Riesgos Laborales y de Protección de Datos.

En ------------------------------------ a ----- de ------------------------- de 20--------

Firma y sello del licitador

***(\*)Si hubiera lotes, el licitador deberá de cumplimentar su propuesta para cada uno de los lotes a los que se presente***