



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **43285/2022**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 01-07-2024 a las 13:25 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Torrevieja**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.torrevieja.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UJVrzifwtfkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza Constitución, S/N

→ (03181) Torrevieja España

→ ES521

Contacto

→ Teléfono +34 607222699

→ Fax +34 607222699

→ Correo Electrónico contratacion@torrevieja.eu

Objeto del Contrato: Contratación de la ejecución de las actuaciones en materia de transición digital y competitividad contempladas en el Plan de Sostenibilidad Turística (PST) de la ciudad de Torrevieja, por urgencia

→ Descripción El objeto de este contrato es la ejecución y desarrollo de las actuaciones en materia de Transición Digital y Competitividad contempladas en el Plan de Sostenibilidad Turística (PST) de la ciudad de Torrevieja. Estas acciones pretenden dar un impulso al modelo de prestación de servicios turísticos en el Destino Turístico Inteligente «Torrevieja», de manera que se dinamice la actividad turística en el municipio, integrando a todos los agentes participantes e incorporando la tecnología como un acelerador de la mejora de los servicios turísticos de la ciudad.

→ Valor estimado del contrato 945.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.143.450 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 945.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.

→ 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 85312320 - Servicios de asesoramiento.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: • El contrato tendrá una duración máxima de 2 años a contar desde la fecha de formalización del mismo y que corresponderá con las anualidades 2023/24 y 2024/25, sin que en ningún caso se supere la fecha límite del 31 de diciembre de 2025.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Alicante/Alacant

→ Código de Subentidad Territorial ES521

Dirección Postal

→ España

→ Adjudicar el procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada, para la CONTRATACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTUACIONES EN MATERIA DE TRANSICIÓN DIGITAL Y COMPETITIVIDAD CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA (PST) DE LA CIUDAD DE TORREVIEJA, POR URGENCIA. LOTE 2: Inteligencia turística, a las mercantiles presentadas conjuntamente, ESATUR XXI S.L.//OPEN MINDS-OPEN IDEAS, S.L., por un importe anual de 111.500,00 € (Ciento once mil quinientos euros), más el 21% de IVA, 23.415,00 € (Veintitrés mil cuatrocientos quince euros), lo que supone un precio total de 134.915,00 € (Ciento treinta y cuatro mil novecientos quince euros.)

Y con los criterios de calidad detallados en su oferta.

Condiciones de Licitación

→ [Programas de Financiación](#) Financiación con fondos de la UE

→ [Fuente de financiación](#) Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ [Descripción de Programas de Financiación](#) Programa Extraordinario de Sostenibilidad Turística en Destinos 2021-2023

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Nº de Lotes: 5

→ Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 1

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Nº Lote: 2

Objeto del Contrato: Inteligencia turística

→ [Descripción](#) Este lote tendrá por objeto convertir la información que generan los datos de los turistas en conocimiento y patrones de comportamiento, que permitan aportar valor añadido a las empresas en sus productos y servicios y a los turistas en productos y servicios más proactivos y personalizados. El conjunto de acciones que se proponen al amparo de este componente, deriva en un sistema único transversal que dotará de inteligencia al destino mejorando la experiencia del turista, impulsando la convivencia entre los residentes y los visitantes, y ofreciendo al gestor una visión integral del destino que facilitará la toma de decisiones y la identificación de oportunidades de negocio orientadas a incrementar la eficiencia, sostenibilidad y calidad de los servicios. Incluirá los elementos necesarios para la recepción, transformación, extracción y almacenamiento de información generada por múltiples fuentes y con diferentes estructuras, la integración con herramientas tecnológicas del destino turístico, la publicación de la información de forma estándar y normalizada, el seguimiento, reporte y mejora en la toma de decisiones con herramientas de Business Intelligence, cuadro de mando y soluciones de análisis predictivo, así como para la monitorización y control desde la propia Plataforma de los servicios verticales integrados.

→ [Valor estimado del contrato](#) 223.000 EUR.

→ [Presupuesto base de licitación](#)

→ [Importe](#) 269.830 EUR.

→ [Importe \(sin impuestos\)](#) 223.000 EUR.

→ [Lugar de ejecución](#)

→ [Subentidad Nacional](#) Alicante/Alacant

→ [Código de Subentidad Territorial](#) ES521

[Dirección Postal](#)

→ España

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterios de Calidad

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 40

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Proyecto o memoria técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Adjudicado

Adjudicatario

→ **ESATUR XXI S.L.**

→ NIF B53874145

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ El adjudicatario es un grupo de operadores económicos : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Dirección Física

→ Calle Arzobispo Loaces, 3

→ (03003) Alicante España

Contacto

→ Teléfono 606376590

→ Correo Electrónico cgarulo@esatur.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 111.500 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 134.915 EUR.

Motivación

→ **Motivación** Esta adjudicación se realiza a favor de la única oferta presentada y admitida, de conformidad con el informe técnico de valoración, sucrito por D. Juan Carlos Carmona Triviño y D. Daniel Amores González, de fecha 6 de febrero de 2024, CSV: GPXK4NAKF4L292ZG2RSX7WM9Z y de la ampliación del mismo de fecha 17 de junio de 2024, CSV: 3DD69H53X4ZMP9LGEM47NFTRC.

→ Fecha del Acuerdo 28/06/2024

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: Cinco días a contar desde el siguiente a aquel en que reciba el requerimiento, una vez transcurridos 15

días hábiles por ser susceptible de Recurso Especial

Información Sobre las Ofertas

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Ayuntamiento de Torrevieja**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://torrevieja.es>

Dirección Postal

→ Plaza de la Constitución, s/n

→ (03181) Torrevieja España

Contacto

→ Teléfono +34 965710250

Presentación de recursos

→ **Ayuntamiento de Torrevieja**

→ Sitio Web <https://torrevieja.es>

Dirección Postal

→ Plaza de la Constitución, s/n

→ (03181) Torrevieja España

Contacto

→ Teléfono +34 965710250

Proceso de Licitación

→ La adjudicación de este contrato se efectuará mediante el procedimiento abierto, sujeto a re-gulación armonizada, de conformidad con lo señalado en el artículo 22.1.b de la LCSP 2017, teniendo en cuenta varios criterios de adjudicación, tal y como prevén los artículos 156 a 158 de la LCSP 2017 y por urgencia En este procedimiento todo empresario interesado podrá pre-sentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato.

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Urgente

→ Justificación del procedimiento Acelerado Tal como establece el PCAP

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Contrato Sujeto a regulación armonizada

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 17/10/2023 a las 23:59

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 17/10/2023 a las 23:59

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre/archivo electrónico C

- Apertura sobre oferta económica
- El día 29/01/2024 a las 09:00 horas

Lugar

- Ayuntamiento de Torrevieja

Dirección Postal

- Plaza de la Constitución, nº 4
- (03181) Torrevieja España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

Sobre/archivo electrónico B

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 29/12/2023 a las 09:00 horas

Lugar

- Ayuntamiento de Torrevieja

Dirección Postal

- Plaza de la Constitución, nº 4
- (03181) Torrevieja España

Tipo de Acto : Público

Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 20/10/2023 a las 13:00 horas
- Apertura de documentación administrativa

Lugar

- Ayuntamiento de Torrevieja

Dirección Postal

- Plaza de la Constitución, nº 4
- (03181) Torrevieja España

Detalle de la Licitación:

- https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=h6E%2FcM7UcY%2B_sNfRW6APEDw%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 03/10/2023

- Identificador de publicación 2023/S 193-604995

- Fecha de publicación 06/10/2023

- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:604995-2023:TEXT:ES:HTML>