



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **18/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 07-07-2024 a las 12:11 horas.



## Servicio de gestión del Centro de Comunicaciones del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamento del Levante Almeriense.

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 544.064,19 EUR.

→ **Importe** 219.439,22 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 181.354,73 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 365 Día(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES611 Almería Parque de Bomberos de Turre (Almería) Turre

→ **Clasificación CPV**

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Procedimiento Abierto con varios criterios de adjudicación y sujeto a regulación armonizada

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=C%2FEqCffLOiaopEMyCmrbmw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=C%2FEqCffLOiaopEMyCmrbmw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamentos del Levante Almeriense**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ **Actividad Principal** 3 - Orden público y seguridad

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** [http://www.bomberoslevantealmeriense.es/Servicios/cmsdipro/index.nsf/tablon\\_view\\_perfil.xsp?p=CBL](http://www.bomberoslevantealmeriense.es/Servicios/cmsdipro/index.nsf/tablon_view_perfil.xsp?p=CBL)

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ep5LXCiVZxlvYnTkQ\\_N0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ep5LXCiVZxlvYnTkQ_N0%2FZA%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ Paraje Agua Nueva, s/n - Parque de Bomberos

→ (04639) Turre España

→ ES611

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 950479000

→ **Fax** +34 950468394

→ **Correo Electrónico** [info@bomberoslevantealmeriense.es](mailto:info@bomberoslevantealmeriense.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Presidencia del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamentos del Levante Almeriense

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 01/08/2024 a las 11:21

## Dirección Postal

→ Paraje Agua Nueva, s/n - Parque de Bomberos  
→ (04639) Turre España

## Recepción de Ofertas

→ Presidencia del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamentos del Levante Almeriense

## Dirección Postal

→ Paraje Agua Nueva, s/n - Parque de Bomberos  
→ (04639) Turre España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 08/08/2024 a las 23:59  
→ Observaciones: 35 días naturales a contar del envío del anuncio de licitación al DOUE

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### APERTURA SOBRE A Y B

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 20/08/2024 a las 11:23 horas  
→ Apertura Sobre A y B

## Proveedor de Información adicional

→ Presidencia del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamentos del Levante Almeriense

## Dirección Postal

→ Paraje Agua Nueva, s/n - Parque de Bomberos  
→ (04639) Turre España

### Lugar

→ CEIS LEVANTE ALMERIENSE

### Dirección Postal

→ PARAJE AGUA NUEVA  
→ (04638) TURRE España

## Tipo de Acto : Público

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 05/07/2024



## Objeto del Contrato: Servicio de gestión del Centro de Comunicaciones del Consorcio de Extinción de Incendios y Salvamento del Levante Almeriense.

### → Descripción del procedimiento

Operación de los sistemas de atención de llamadas, mando y control del Centro de Comunicaciones del Consorcio, apoyo técnico y estructural a las funciones generales de la sala y control de accesos.

→ Valor estimado del contrato 544.064,19 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 219.439,22 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 181.354,73 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79512000 - Centro de llamadas.

### → Plazo de Ejecución

→ 365 Día(s)

### → Lugar de ejecución

→ Parque de Bomberos de Turre (Almería)

→ Condiciones Centro de Comunicaciones

→ Subentidad Nacional Almería

→ Código de Subentidad Territorial ES611

### Dirección Postal

→ Paraje Agua Nueva

→ (04639) Turre España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Transcurrido el periodo inicial (UN AÑO), el contrato podrá ser objeto de prórroga mediante acuerdo mutuo de las partes, por periodos sucesivos de un año, hasta un máximo de dos prórrogas, con una antelación mínima de 3 meses antes de la finalización del plazo de ejecución inicial.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - No discriminación e igualdad de oportunidades

→ Consideraciones de tipo social - Subrogación de Trabajadores Art 51 ET

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

## Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social - Licitadores con más de 50 trabajadores que no acrediten la inscripción del Plan de Igualdad en el Registro correspondiente

## Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - relación debidamente firmada, de los principales servicios realizados durante los ocho (8) últimos años, donde el año de mayor ejecución haya sido igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato, indicando su descripción, importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, adjuntando los certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un ente o sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste, o a falta de certificado, mediante una declaración del empresario, acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten al realización de la prestación. Compromiso suscripción póliza RC por importe 1.000.000 € Aportación de las siguientes certificaciones vigentes: UNE-EN-ISO9001 ISO 14001 OHSAS 18001

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - La cifra anual de negocios del licitador, acreditará que el mejor ejercicio de los tres (3) últimos años presente un importe igual o superior a una vez y media del valor anual medio del contrato.

## Preparación de oferta

→ Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Descripción DEUC Las empresas licitadoras que cuenten con más de 50 trabajadores incluirán en este sobre la certificación de la inscripción del Plan de Igualdad en el Registro y Deposito de Convenios colectivos, acuerdos colectivos de trabajo y planes de igualdad PCAP - Anexo I pag 36 y 37

## Preparación de oferta

→ Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Descripción Anexo IV Memoria Técnica del Servicio 30 puntos - Planificación formativa - Control de índices de calidad Plan de gestión de incidencias y respuestas de emergencias

## Preparación de oferta

→ Sobre C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción Precio Ampliación del servicio - Bolsa de horas Porcentaje trabajadores con diversidad funcional Implantación sistema de control de horarios por geolocalización

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Ampliación del servicio - Bolsa de horas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Expresión de evaluación : 1 bolsa - 5 pts

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

→ Control de horarios del personal por geolocalización

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

- Expresión de evaluación : si - no
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Porcentaje trabajadores con diversidad funcional
  - Subtipo Criterio : Social
  - Ponderación : 15
  - Expresión de evaluación : Po=PmxMo/Ov
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 15
- Precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 35
  - Expresión de evaluación :  $POX=(BPLOX/MBPL) \times 35$
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 35

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Horas de presencia del responsable en el Centro de Trabajo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 2.5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 2.5
- Plan de gestión de incidencias y respuestas de emergencias
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 2.5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 2.5
- planificación formativa
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20
- índices de calidad
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **CEIS DEL LEVANTE ALMERIENSE**
- Sitio Web <https://bomberoslevantealmeriense.es>

#### Dirección Postal

- PARAJE AGUA NUEVA
- (04639) TURRE España

#### Contacto

- Teléfono +034 678652149
- Correo Electrónico  
mjgarcib@bomberoslevantealmeriense.es

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→

no

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

ID 0000013711404 | UUID 2024-000741186 | SELLO DE TIEMPO Fecha Sun, 07 Jul 2024 12:11:07:873 CEST N.Serie  
161305702077721151418789243484870594998 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023