



SERVICIOS DE DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO (FOCO) DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPRESAS Y EMPLEO, COFINANCIADO POR EL FONDO 000000002 DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL”.

(Nº expediente PICOS: 2020/002872)

INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR.

En el procedimiento de contratación de referencia han sido admitidas las tres empresas siguientes:

- 1) AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A. (en adelante, AYESA).
- 2) INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U. (en adelante, MINSAIT).
- 3) AXPE CONSULTING (en adelante, AXPE).

Las propuestas presentadas por estas empresas se han valorado atendiendo a las disposiciones de los pliegos de prescripciones técnicas (PPT, en adelante) y el PCAP que rigen esta contratación.

Examinada pormenorizadamente la documentación presentada, en lo que se corresponde con este criterio, se ha comprobado en primer lugar si las propuestas, recogen todas las condiciones y características de los servicios requeridos en el PPT para la ejecución del contrato.

Las ofertas a valorar deberán ser acordes con lo planteado en el PPT, de forma que la solución propuesta desarrolle todos y cada uno de los requisitos y condiciones mínimos establecidos.

De conformidad con lo establecido en el cuadro de criterios de adjudicación del contrato, contenido en el cuadro de características adjunto al PCAP que rige esta contratación, *para los criterios de adjudicación evaluables mediante un juicio de valor, y que, por tanto, no son evaluables mediante la aplicación de una fórmula, la puntuación de cada uno de ellos se obtendrá mediante la suma de los puntos obtenidos para cada uno de los subcriterios en los que se subdivide. A su vez, los puntos obtenidos en cada subcriterio dependerán del resultado de su evaluación aplicando el cuadro siguiente:*

Resultado de la evaluación de la información aportada para cada subcriterio			
Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima
SI	Alto	Completos	100%
SI	Alto/Medio	Completos	75%
NO	Medio	Incompletos	50%
NO	Medio/Bajo	Incompletos	25%
NO	Bajo	Erróneos o inadecuados	0%

En *anexo* a este informe se concreta la *puntuación total* obtenida por cada propuesta.





Por razón de la materia, el Servicio de Formación de la Dirección General de Formación Profesional para el Empleo de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo, ha realizado la valoración de las ofertas admitidas conforme al **Criterio cualitativo “Solución Técnica”**, en su **subcriterio primero**, tal y como este se define en el Cuadro de Características anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, PCAP) que rige esta contratación:

CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Solución técnica: <i>Subcriterio 1. “La solución para el desarrollo y mantenimiento evolutivo del Sistema de Información, y en concreto, el alcance de sus funcionalidades, la facilidad de uso, sencillez, la adaptación a las particularidades de la parte funcional del contrato en materia de formación para el empleo y la adecuación a la gestión desde diferentes niveles administrativos conforme a los requisitos planteados en el pliego de prescripciones técnicas (15 puntos).</i>	15

En concreto, dentro del apartado 1 del criterio “Solución técnica” se valoran los siguientes **subapartados**.

A	Evolución funcional de la herramienta FOCO aplicada a la formación profesional para el empleo.
A.1.	El mantenimiento evolutivo: A.1.1. Adaptación a cambios normativos A.1.2. Adaptación a los cambios en los procesos de gestión
A.2.	Soporte a incidencias
A.3.	Soporte de apoyo funcional para la consulta de dudas del equipo de la Dirección.
B	Desarrollo de nuevas funcionalidades.
B.1.	Administración Electrónica
B.2.	Estado Expediente.
B.3.	Proceso automatizado de programación de solicitudes de subvención
B.4.	Integración FOCO-Tarea
B.5.	Comunicación entre la aplicación que tramita la expedición de los certificados de profesionalidad en PASA con FOCO.
B.6.	Integración de FOCO con otros sistemas y adaptación al entorno tecnológico
C	Otras utilidades.
C.1.	Explotación de información y generación de estadísticas:
C.2.	Informe con cuadro de mando

Cada uno de estos subapartados se ha puntuado sobre el máximo de 15 puntos, conforme al cuadro-baremo establecido en el PCAP, obteniéndose la puntuación total para el apartado primero de este subcriterio de la realización de la media aritmética de dichas puntuaciones parciales.

A continuación, se expone motivadamente la valoración realizada de cada uno de los subapartados, destacándose aquellos aspectos que han fundamentado la puntuación otorgada a





cada uno de ellos y siguiendo una metodología comparativa, por subpartados igualmente, entre las propuestas admitidas a licitación.

A. EVOLUCIÓN FUNCIONAL de la herramienta FOCO aplicada a la formación profesional para el empleo.

A.1. MANTENIMIENTO EVOLUTIVO

A.1.1. Adaptación a cambios normativos

En este apartado se valora el conocimiento del impacto que las ordenes relacionadas con la Formación Profesional para el Empleo y los Programas Mixtos de Formación y Empleo tendrá en el actual sistema de gestión. Debido a ello, se requiere realizar un análisis detallado que permita conocer el alcance y las implicaciones de los cambios a realizar en los módulos que conforman la herramienta FOCO. En base a los resultados obtenidos, se deberán plantear diferentes propuestas y alternativas para llevar a cabo de la manera más eficiente los desarrollos e integraciones necesarios para adaptar el sistema de gestión a las nuevas Órdenes.

AXPE: No define nada

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No detalla el impacto que las ordenes relacionadas con la Formación Profesional para el Empleo y los Programas Mixtos de Formación y Empleo (estos últimos no se mencionan) tendrá en el actual sistema de gestión, ni presenta un análisis adecuado que permita conocer el alcance y las implicaciones de los cambios a realizar en los módulos que conforman la herramienta FOCO.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: hace un análisis detallado del alcance y la implicación que la nueva normativa de Formación Profesional para el Empleo va a tener en la aplicación FOCO, incluyendo las ordenes de Registro de Centros ,Catálogo de especialidades, Orden de gestión y los Programas mixtos, (Crea, Dual, Plus y Recual) , las adaptaciones que propone van desde agilizar procedimientos, hacer nuevos mantenimientos (itinerarios formativos y programas formativos de ocupados), modificar funcionalidades existentes (Módulos económicos, gestión de solicitudes, gestión de grupos, evaluación de la calidad), y crear nuevas : Incorporación de alumnos en cualquier momento del curso para iniciar un módulo formativo , modalidad mixta de impartición.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

A.1.2. Adaptación a los cambios en los procesos de gestión

Se valora la descripción de las evoluciones necesarias que hay que realizar en FOCO para cubrir las necesidades cambiantes de los procesos de gestión en los siguientes procesos:

Registro de Entidades.





AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Plantea como más destacado, incluir dentro del cambio de titularidad, una gestión de versiones incluyendo los periodos de vigencia de anteriores titulares.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: Aparte de crear el histórico del cambio de titularidad, plantea crear servicios web con el Registro estatal, describe las implicaciones que puede ocasionar el cambio de titularidad en los centros de formación, en las entidades y en los usuarios y en el módulo de consulta.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Registro de Becas.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Plantea una funcionalidad que ya está desarrollada en Foco, aunque propone la automatización del proceso de becas, haciendo uso de los datos recabados durante el seguimiento de las acciones en relación con las asistencias de los alumnos.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: Plantea modificar el actual sistema, modificando el proceso de Registro Solicitudes de Beca realizado por los usuarios con perfil "Entidad", para que se realice automáticamente la carga de datos, referentes a los días de asistencias de los alumnos al curso y/o las prácticas, para el cálculo del importe de beca que corresponda.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

Gestión de Prácticas Profesionales.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No describe ninguna modificación ni adaptación.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO





MINSAIT: Separa la evaluación según las prácticas que realiza el alumno y propone su inclusión en la base de datos, el informe individualizado, en las certificaciones etc.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

Ampliar el acceso de los alumnos a FOCO.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Plantea para los alumnos dos tipos de acceso a FOCO, por DNI electrónico certificado digital o Cl@ve y si no tuviera certificación electrónica por correo electrónico, será el correo electrónico especificado en la solicitud y se generará una clave aleatoria de números y letras cuando se registre en FOCO su primera solicitud, que se enviará automáticamente a su correo electrónico. También describe las nuevas funcionalidades que tendría este nuevo perfil.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: Plantea dos tipos de acceso de los alumnos a Foco, de manera más garantista de las políticas de seguridad ya que se propone analizar la viabilidad de permitir el acceso a la aplicación mediante el uso de sistemas de validación ya estandarizados, como podría ser el caso de Cl@ve, Certificado Digital, DNle , pero teniendo en cuenta que se trata de sistemas con un grado de uso bajo por parte de los ciudadanos, propone un sistema de doble validación, en el cual para acceder a la aplicación a cada alumno se le requeriría su NIF, el email, el nº de teléfono móvil y el nº de expediente de alguno de los cursos en los que haya participado el alumno. Con dicha información, se cotejaría si existen algún alumno en FOCO y en dicho caso se enviaría mediante SMS a su nº de teléfono móvil un código de verificación.

El acceso de los alumnos a la aplicación será configurable, de forma que se podría fijar el tiempo durante el cual se quiere permitir que los alumnos puedan acceder a la aplicación. Por ejemplo, hasta un año después de haber finalizado el último curso.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Ampliar la adaptación a dispositivos móviles. Continuar con la adaptación a dispositivos móviles de los diferentes módulos de la aplicación FOCO para que sea accesible en determinados interfaces.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Sólo nombra la tecnología que utilizará para realizar la adaptación de Foco a dispositivos móviles, sin desarrollar ni concretar las adaptaciones a realizar.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO



MINSAIT: Describe como realizará la evolución tecnológica para la adaptación a dispositivos móviles y destaca los procesos clave dentro de la aplicación que son más susceptibles de adaptarse a estos dispositivos: funcionalidades para los alumnos, gestión de visitas y sistema de calidad de centros.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Evolución de las funcionalidades existentes en Programas mixtos de formación y empleo, en las fases de evaluación y liquidación en base a los cambios de la normativa vigente.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No describe nada relacionado con este subapartado.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

MINSAIT: Describe detalladamente las acciones necesarias para una gestión integral de los programas mixtos de empleo y formación.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Modificaciones previstas para la nueva programación, que puedan impactar en la gestión de solicitudes, grupos, evaluaciones y liquidaciones.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: no concreta cuales serán.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

MINSAIT: las modificaciones se deberán realizar en los formularios, en el instrumento jurídico, en los catálogos existentes y en el desarrollo de nuevos controles, comprobaciones y restricciones.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Sistema de calidad de centros. Desarrollar en Foco el nuevo Plan de Calidad de Castilla-La Mancha de Entidades de Formación.





AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Describe el plan de calidad implementado ya en Castilla-La Mancha y su implantación en FOCO. Aporta incorporar como mejora la firma electrónica del Plan de Mejora Consensuado y el archivo de este en el gestor documental RODAL.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: Propone convertir el nuevo plan de calidad, mediante su implementación y desarrollo en FOCO, en un proceso abierto que permita ver la evolución y mejoría de los centros a lo largo del tiempo, permitiendo que la evaluación sea un proceso en constante construcción, que se retroalimente continuamente de la información grabada tanto por los propios centros formativos como por los técnicos y permita generar informes puntuales en un momento dado para conocer en un punto exacto la situación del centro, como por ejemplo al finalizar los cursos de una determinada convocatoria, propone que los indicadores y marcadores se puedan modificar a lo largo del proceso de evaluación, tanto por parte de los propios usuarios con perfil "Entidad" como por parte de los usuarios con perfil "Gestor Evaluador Global" y/o "Gestor Evaluador Provincial" y que se complete con la inclusión de gráficos que permitan visualizar la evolución de los centros, y la comparación entre ellos.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Gestión de firmantes. Dotar a la actual gestión de nuevas funcionalidades que permitan una óptima gestión de cargos y responsabilidades, simplificando este proceso. Dada la implicación de los firmantes en todos los procesos de la aplicación, será necesario garantizar la consistencia de los datos a pesar de las mejoras realizadas.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Propone incorporar una nueva funcionalidad que, para cada uno de los procesos existentes en FOCO permita definir flujos de firmas en función de los cargos y responsabilidades que intervienen en ellos. Habrá que clasificar, en primer lugar, los procesos existentes en el sistema y las relaciones entre ellos, y, a continuación, asignar los cargos y responsabilidades que intervienen en cada uno de ellos y el orden de intervención. Con este análisis se podrán diseñar flujos de firmas aplicables a cada uno de los procesos, de forma que un perfil Administrador pueda configurarlo para que sea transparente para los usuarios del sistema. Será necesario realizar una equivalencia entre los firmantes existentes y los del nuevo modelo implementado, de forma que a nivel de gestión continúe funcionando sin ningún impacto.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO



MINSAIT: Propone implementar una nueva gestión de firmantes, que facilite este proceso. Propone que, para cada persona firmante, se graben en primer lugar sus datos básicos: nombre, apellidos y NIF, y se le asignen diferentes tipos de firmante por periodos de tiempo, especificando en cada caso el “Cargo” que tendrá asignado para el usuario como firmante de este tipo durante ese periodo de tiempo. Con este proceso se flexibilizará la firma de documentos permitiendo que una persona firmante pueda ejercer con varios tipos de firma y con varios cargos y posibilita la baja de los firmantes por cualquier otro motivo. Facilita que los firmantes tengan asignadas fechas de vigencia para determinar cuándo pueden ser seleccionados para firmar un determinado documento y mantienen un historial de firmantes.

Describe qué perfiles realizaran esta funcionalidad y plantea la necesidad de llevar a cabo una migración de la estructura actual de firmantes, para que se pueda integrar en la nueva estructura de datos. Hay que tener presente que los firmantes actuales deben seguir figurando como tales en los documentos generados previamente, ya que no puede haber pérdida de información.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Cambios en Instrumento Jurídico. Crear nuevas funcionalidades en el Instrumento Jurídico que nos permita realizar una gestión completa de las convocatorias sin que sea necesaria la carga externa de datos.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No plantea nada sobre el instrumento jurídico

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

MINSAIT: Plantea incluir una nueva utilidad que permita al usuario administrador seleccionar entre los logos vigentes ya existentes en FOCO, el que aplica al instrumento. Si durante el proceso de gestión de los expedientes del instrumento se produjeran cambios, desde el instrumento se daría de baja el anterior logo y se incluiría el nuevo que aplique.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

Gestión usuarios. Se requiere realizar una simplificación en los tipos de usuario que actualmente existen. Se quiere reducir el número de tipos de usuarios, unificando los existentes y parametrizando las acciones que pueden realizar sobre cada una de las opciones de menú de los diferentes módulos del sistema. Estos cambios tendrán impacto, en los usuarios actuales, que deberán seguir existiendo, y por lo tanto será necesario una migración a los nuevos perfiles y permisos sin que los usuarios pierdan los permisos que ya tienen configurados, sino en el resto de la aplicación, que requerirá ser adaptada para los nuevos perfiles.

AXPE: Propone la revisión de todo el esquema de perfiles de acceso, para llevar a cabo la simplificación de los mismos, unificando los existentes y parametrizando las acciones que pueden realizar sobre cada una de las opciones de menú de los diferentes módulos del sistema: analizando





los roles existentes, los grupos de perfiles y los perfiles de acceso de cada rol, los accesos, atributos, y las Relaciones y las funciones adicionales asociadas a cada rol/perfil.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

AYESA: Propone incorporar una nueva funcionalidad, de forma que un perfil Administrador pueda asociar perfiles a funcionalidades, en función de las acciones que puedan realizar cada uno de ellos. Previamente será necesario catalogar los perfiles y las funcionalidades que llevan a cabo, para poder agrupar aquellos que realizan funcionalidades similares. Además, se establecerán distintos niveles de visibilidad, de forma que en función del ámbito de visión se permita acceder a funcionalidades más generales, y, dentro del mismo ámbito de visión, en función del perfil, se limitarán los accesos a otras funcionalidades. También será necesario establecer una equivalencia entre los nuevos perfiles que se definan y los tipos de usuarios actuales para garantizar la compatibilidad y seguridad evitando cualquier comportamiento anómalo del sistema derivado de los cambios realizados.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: Parte de un análisis inicial de todos los tipos de usuarios existentes en la aplicación y de las acciones que pueden llevar a cabo, si hay particularidades en base a los perfiles, y si existen funcionalidades en la aplicación que afectan a un determinado perfil, con esta información se determinará que perfiles deben ser unificados en uno sólo. De esa forma se diseñarán los nuevos tipos de usuarios y sus atribuciones: asignar los módulos, submódulos, opciones laterales y acciones que les apliquen.

Las funcionalidades propias de ciertos perfiles inventariadas podrán bien ser parametrizables dentro del Mantenimiento de Usuario, pero ya a nivel de usuario concreto, o bien ser modificadas para que puedan ser realizadas por todos los usuarios del perfil.

Esta unificación de perfiles requerirá cambios en toda la aplicación, con objeto de eliminar comprobaciones exclusivas ligadas a perfiles concretos, por ejemplo, campos en los formularios que sólo pueden ser vistos por un determinado perfil, filtros de búsqueda que sólo pueden ser usados por un perfil, etc...

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

Gestión de claves de acceso – en ciertos momentos es necesario generar claves de acceso sin la participación de la administración.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No plantea una opción válida para este subcriterio, solo plantea el acceso del alumnado que ya está incluido y explicado en otro subapartado.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO



MINSAIT: Describe con detalle el proceso de auto-registro para las entidades beneficiarias de las subvenciones y la manera de garantizar la fiabilidad de la solicitud.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Creación de un perfil específico para orientadores y personal técnico de oficinas de empleo, donde se incluirá: Consulta sobre la formación recibida (cuenta de formación) y solicitada por el alumnado, control y seguimiento sobre las derivaciones de alumnos realizadas a los cursos, realización de sondeos de personas formadas, creación de una consulta sobre los servicios requeridos en formación por las personas desempleadas.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No plantea nada, solo nombra las consultas a las que se refiere el PPT.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

MINSAIT: Plantea la creación de un nuevo perfil de tipo consultor denominado "Consultor". A este nuevo perfil, se le otorgará acceso a opciones ya existentes en la aplicación como son permisos al módulo de Consultas y a la generación de los diferentes documentos de la aplicación en modo consulta.

Plantea que las funcionalidades específicas solicitadas se ofrezcan no sólo al nuevo perfil generado sino también al resto de perfiles que ya posee la aplicación, describe el contenido de las consultas y plantea un sondeo ex post de las personas formadas para completar la información del curso realizado y también plantea la posibilidad de generar informes y estadísticas con los datos obtenidos.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

A.2. SOPORTE E INCIDENCIAS

Se deben cubrir el soporte a incidencias, problemas y dudas tanto técnicas como funcionales de los usuarios del sistema, dando soporte en la resolución de las incidencias.

AXPE: Su propuesta no está relacionada con la aplicación Foco

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Propone gestionar las incidencias a través de GESPROY, como herramienta de Gestión de Proyectos de la JCCM para el registro y gestión de todo tipo de peticiones dentro del marco del presente contrato y propone la implantación de un proceso de Gestión Proactiva de Problemas, cuyo objetivo es la monitorización de las incidencias y proporcionar las soluciones más rentables para incrementar la estabilidad de los Sistemas de Información.





Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: plantea también utilizar la herramienta Gesproy, pero al ser el acceso a esta herramienta sólo permitido al personal TIC de la JCCM, ofrece una herramienta alternativa y totalmente gratuita a Gesproy, la plataforma JIRA Cliente Estándar, sin coste adicional para la JCCM. Es una plataforma que dispone de una parametrización estándar accesible para cada operación que se solicite. permite que el cliente pueda hacer un seguimiento de la evolución de sus peticiones en el entorno JIRA-Cliente. La integración entre ambos sistemas es en tiempo real vía servicios web. Los usuarios designados y que tengan acceso a la plataforma podrán dar de alta tareas (issues) para representar las solicitudes de trabajos a realizar.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

A.3. SOPORTE DE APOYO FUNCIONAL PARA LA CONSULTA DE DUDAS DEL EQUIPO DE LA DIRECCIÓN

De forma similar, el ámbito de este contrato garantizará la cobertura y apoyo funcional para el soporte de dudas al equipo de Dirección

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Describe cómo será el apoyo funcional y el asesoramiento respecto de modificaciones, mejoras, nuevos desarrollos, resolución de incidencias y pruebas sobre la aplicación ,en el despliegue en los diferentes entornos existentes, en aspectos técnicos y funcionales de la aplicación, así como en otros Sistemas que se integran con FOCO, asesoramiento experto en modernización de sistemas para la administración pública y otras labores de consultoría especializada a petición de la administración y de forma activa ante cualquier detección por parte de su personal.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

MINSAIT: Proponen mantener comunicación fluida entre los miembros del equipo y la administración para responder directamente a cualquier duda puntual que surja o éstas pueden agruparse y realizar una reunión o pequeño seminario para resolver varias dudas sobre un tema concreto. Pero considera necesario continuar con el proceso de mejora continua del soporte a usuarios, y eficientar en la medida de lo posible, el tiempo dedicado a estas tareas. Para ello, el primer paso, es conocer cuáles son las principales consultas o preguntas que se plantean, ya que en muchos casos las preguntas son recurrentes.

Proponen incidir en la elaboración de documentos explicativos para responder a las preguntas más frecuentes para que se publiquen dichas preguntas y sus correspondientes respuestas en el apartado FAQ de FOCO y que de esa manera puedan ser consultados por todos/as los/as usuarios/as. También, de forma consensuada con el Servicio de Formación, se debe trabajar en reforzar el uso de esta herramienta por los usuarios.





Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

B. DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES

Dentro de este bloque se abordará la integración en el sistema de gestión de FOCO de las siguientes funcionalidades:

B.1. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.

B.1.1. Integración con la herramienta de PORTAFIRMAS corporativa, y con los módulos de generación de CSV (Código Seguro de Verificación).

AXPE: Refiere solo la propuesta tecnológica.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

AYESA: Refiere solo la propuesta tecnológica.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: Describe la propuesta tecnológica y lo completa analizando las diversas funcionalidades de la aplicación que se verían afectadas, describen el ciclo de vida y los procesos de la aplicación que deberían modificarse.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

B.1.2. Integración con la herramienta de gestión documental corporativa RODAL II en los módulos de la aplicación de grupos y liquidación.

AXPE: Refiere solo la propuesta tecnológica.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

AYESA: Plantea almacenar dentro del gestor documental la información clasificada por años y módulos funcionales y describe la propuesta tecnológica.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO



MINSAIT: Describe los módulos de la aplicación donde debería integrarse y los momentos en los cuales es necesario la integración con la herramienta RODAL II. Plantea la necesidad de realizar un análisis detallado, en conjunto con el Servicio de Formación, de todos los documentos, informes, propuestas y resoluciones que se generan en la aplicación, para identificar aquellos que sean susceptibles de requerir ser integrada con el gestor documental. Para realizar la integración con este sistema, ofrece un API con todos los servicios necesarios para el almacenamiento de la documentación.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

B.1.3. Integración con el sistema corporativo para los procedimientos que la Dirección General de Formación profesional para el Empleo requiera y estén incluidos en FOCO.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No define este subcriterio.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

MINSAIT: Describe “Notifica” como una de las posibles integraciones que puedan ser requeridas por la DG. En cualquier caso, para realizar la integración con este sistema, se dispone de un API REST con todos los servicios necesarios para gestionar notificaciones del ciudadano.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

B.2. ESTADO EXPEDIENTE

Incluir en la herramienta una nueva utilidad que permita desde un único punto de entrada tener acceso a todos los trámites y documentos de un expediente, así como poder acceder a la documentación adjunta (y sus versiones) a lo largo del ciclo de vida de expediente.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Propone desarrollar una nueva funcionalidad “Expediente”, desde donde se podrá acceder a todos los trámites y documentos de un expediente. Asociados al expediente estarán, por un lado, los trámites relacionados con él y el estado en el que se encuentran, y, por otro lado, los



documentos asociados a él. Desde aquí también se podrá acceder a cualquiera de los trámites relacionados con el expediente para llevar a cabo su gestión.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

MINSAIT: Proponen incluir una nueva utilidad que permita desde un único punto de entrada tener acceso a todos los trámites y documentos de un expediente, así como poder acceder a la documentación adjunta (y sus versiones) a lo largo del ciclo de vida de expediente. Se parte de un nº de expediente y varias pestañas correspondientes a cada uno de los módulos de la aplicación.

En cada pestaña se mostraría el estado del expediente respecto a ese módulo y cada uno de los documentos que en ese módulo se gestionan, así como la documentación requerida que haya sido adjuntada.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

B.3. PROCESO AUTOMATIZADO DE PROGRAMACIÓN DE SOLICITUDES DE SUBVENCIÓN

Se deberá realizar un análisis y posterior desarrollo de los baremos empleados en la programación manual que actualmente se realiza por parte de los técnicos de formación. Analizar cómo integrar dichos baremos en FOCO, de qué información se dispone y de cual no, y desarrollar un algoritmo automatizado que realice la programación. En todo momento se deberá permitir que los técnicos, puedan hacer cambios manuales en la baremación y que dichos cambios se vean reflejados en la programación.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Plantea dos fases, la primera de baremación y la segunda de adjudicación, la primera fase ya está desarrollada en FOCO y en la fase de adjudicación explica que a través de un proceso automático y en base a los criterios de adjudicación que deben definirse para la convocatoria, el sistema determina las solicitudes que deben concederse.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: Se quiere lograr que todos los pasos previos a la programación de toma de decisiones y análisis de la información se recojan en FOCO y se pueda realizar una propuesta de programación automática que pueda ser matizada. Una vez valoradas las solicitudes, habrá que determinar que baremos se quieren aplicar a la hora de programar las solicitudes: áreas y familias prioritarias, familias profesionales prioritarias, empleabilidad de la formación, colectivos a los que va dirigida la formación, distribución territorial. Una vez identificado los baremos, y comprobando que se dispone de dicha información en FOCO, se pasaría a indicar que peso tendría cada baremo para una convocatoria concreta. Con la baremación ya configurada, se lanzaría el proceso de baremación, para en base a los pesos de los baremos, calcular el peso total de cada una de las





solicitudes a programar y mostrar también el peso correspondiente a cada baremo. Dicho listado podría ser exportable a Excel para poder trabajar con él.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

B.4. INTEGRACIÓN FOCO-TAREA

El Sistema de información para la gestión económico-financiera de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, en adelante TAREA, se implantó en el año 2001, suponiendo una profunda transformación en la gestión económico-financiera, puesto que permitió una gestión descentralizada y la introducción de flujos de procedimientos específicos (workflow) en los distintos procedimientos con repercusión presupuestaria, así como servir de soporte para la contabilidad financiera y la formación de la cuenta general. Dado que FOCO gestiona toda parte económica de los cursos de formación es lógico y necesario acometer dicha integración.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Describe cómo se puede realizar la integración FOCO-TAREA realizando primero un análisis de la integración y analizando el juego de datos necesario para facilitar la comunicación entre los sistemas y describen los puntos donde será necesario la integración.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

MINSAIT: También describe como puede ser la integración de FOCO-TAREA. Será necesario realizar un análisis de la información requerida tanto en FOCO como en TAREA, así como de las características propias de cada herramienta, para determinar cuál de las dos herramientas debe ser la suministradora de los datos y cual la receptora. Llegado el caso, si tras el análisis de la información se llegara a la conclusión que la mejor forma de llevar a cabo esta integración fuera que FOCO fuera la suministradora de datos, podría ampliarse la gestión de documentos contables por si fuera necesario recoger más información. En este análisis se deberá determinar cuál será la interfaz adecuada, mediante la cual se enviarán los datos (servicios web, vistas, ...), si bien, consideran oportuno limitar al máximo las integraciones mediante accesos a Base de Datos, y encapsular dichas operativas en servicios web.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

B.5. COMUNICACIÓN ENTRE LA APLICACIÓN QUE TRAMITA LA EXPEDICIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD EN PASA CON FOCO

Automatizar la transmisión de datos entre el registro de certificados de profesionalidad gestionados en PASA y la información de la formación de FOCO.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO





AYESA: Propone hacer una consulta que permita verificar si realmente la persona que ha solicitado el certificado de profesionalidad ha realizado el curso correspondiente y su resultado fue apto.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

MINSAIT: Describe como puede realizarse la integración de los dos sistemas a través de un servicio web que permita enviar al portal de aplicaciones PASA, los datos de aquellos alumnos que hayan finalizado un Certificado de Profesionalidad completo en FOCO. Describe los datos que puede proporcionar FOCO, y describe las modificaciones que hay que realizar en el proceso de finalización del alumno en FOCO.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

B.6. INTEGRACIÓN DE FOCO CON OTROS SISTEMAS Y ADAPTACIÓN AL ENTORNO TECNOLÓGICO.

B.6.1. Integración con los diferentes Servicios de Verificación de Datos (SVD) de la JCCM

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Nombra algunos de los servicios de verificación que pueden ser utilidad para las distintas gestiones realizadas en FOCO: verificación de datos de la TGSS y de la AEAT, algunos ya están implementados, y otros como el de Verificación de datos de prestación por desempleo no son necesarios.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: Proponen (siempre y cuando los alumnos lo autoricen), incluir en el proceso de validación de solicitudes de becas que realizan los usuarios con perfil "Gestor Provincial", una utilidad que les permita, empleando el Servicio de Verificación de Datos de Residencia (INE), obtener los datos de empadronamiento del alumno a fecha actual y en base a la información obtenida, puedan determinar si un alumno tiene derecho a solicitar un cierto tipo de beca. También se podría incluir en este proceso de validación de solicitudes de becas, y en el de preselección / selección de alumnos a curso, una utilidad que permita consultar los datos del Certificado de Discapacidad. Con la información obtenida se podría saber si un alumno tiene derecho a solicitar un cierto tipo de beca y también si es un colectivo preferente para ser incluido en un curso formativo.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

B.6.2. Implantación de mecanismos de intercambio de información con los sistemas corporativos y otros sistemas externos a la propia aplicación FOCO que permitan suministrar y obtener datos relativos a la gestión de los procesos formativos.



Dicha integración supondrá no solo la integración a nivel de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo sino incluso con los sistemas nacionales que se consideren necesarios.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: No aporta valor añadido al mínimo establecido en el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

MINSAIT: Describe los sistemas en los que FOCO sirve como fuente de información y los que está como receptor de información. Planean escenarios de evolución de la estrategia de integración. Este acceso se realiza preferentemente mediante el empleo de servicios web, si bien también se hace uso de integración mediante vistas sobre tablas de la base de datos, a petición de la JCCM. En cualquier caso, si fuera necesario implementar algún otro estándar de comunicación con los sistemas receptores de la información, se analizará la situación y se estudiará su viabilidad. Recomienda el uso de servicios web y limitar al máximo las integraciones vía base de datos, contemplando este tipo de integraciones exclusivamente para extracciones masivas de información (mayormente extracciones batch), caso de I3. Se pueden valorar soluciones de extracción como Pentaho Data Integration, usada actualmente en otros entornos y aplicaciones de la JCCM

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

B.6.3. Integración con herramientas del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal)

La evolución de FOCO y de los sistemas de información estatales, hacen necesario un esfuerzo de sincronización e integración periódica para la actualización de los sistemas estatales y autonómico. Cambios en la herramienta para poder finalizar el intercambio de información de datos de formación profesional para el empleo (Proyecto DCF).

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: Nombra las acciones que se deben comunicar al SEPE y describe cómo se realiza la interconexión de datos del DCF, manifiesta la necesidad de revisar y hacer los cambios necesarios para cada nueva convocatoria implementada, de forma que se garantice una remisión de datos correcta al SEPE utilizando los Servicios Web habilitados para ello.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: Propone que se realice el acceso a través de los interfaces establecidos por las herramientas del SEPE, desarrollando las utilidades necesarias para dotar a FOCO de mecanismos



Documento Verificable en www.jccm.es mediante Código Seguro de Verificación (CSV): 4256485AF6C54DEB7144E1



de intercambio de información necesarios. Propone para este caso la utilización del estándar Service Oriented Architecture (SOA). En referencia al DCF ya existen en FOCO parte de los desarrollos necesarios para el volcado de datos al Servicio Público de Empleo Estatal, sería necesario revisar y cotejar los catálogos proporcionados por el SEPE y los catálogos disponibles en FOCO, revisar la relación entre los catálogos proporcionados por el SEPE y los catálogos disponibles en FOCO, analizar los cambios realizados en los interfaces y en base a ello determinar los cambios a realizar así como la nueva información requerida. Se incluirán los nuevos desarrollos en FOCO para recoger los datos requeridos por el Servicio Público de Empleo Estatal y que no están actualmente contemplados en la aplicación.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

C. OTRAS UTILIDADES

C.1.Explotación de información y generación de estadísticas

Nuevos informes e integración de planes formativos no incluidos hasta el momento. Esta información se procesará a través de las herramientas estándares definidas por CSTIC a través del sistema de información I3.

AXPE: se limita a transcribir el PPT.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRONEO O INADECUADO

AYESA: La propuesta de generación de informes predefinidos y parametrizados por tipo de usuario que permitan la navegación sobre los distintos modelos creados relacionados con los planes formativos y su exportación mediante herramientas estándar de tratamiento de textos y hojas de cálculos más habituales, no habla de estadísticas si no de consultas que ya están implementado en FOCO

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: Propone utilizar la explotación de la información disponible en la aplicación, para que sirva de base para la toma de decisiones en la programación de la oferta formativa, teniendo en cuenta las tendencias del mercado de trabajo y los perfiles más demandados por las empresas, se podrá realizar una explotación de todos los datos que se van suministrando y que son almacenados en todos los procesos que se llevan a cabo en la aplicación. La explotación de la información podrá ayudar al Servicio de Formación en la toma de decisiones, en la planificación de la oferta formativa para años futuros (en base a cursos más demandados), así como para obtener datos para las consultas de impacto e informes que les son requeridos por los diversos organismos públicos. Las consultas a generar versarán sobre multitud de aspectos de la aplicación (centros, alumnos/as, formadores/as, grupos, solicitudes de registro de centros, solicitudes de subvención, solicitudes de inscripción de alumnos/as, datos económicos, importes imputados, evaluaciones de cursos, centros y prácticas, empresas de prácticas y centros de trabajo, asistencia a los cursos). Estas consultas serán definidos según las necesidades de todos los perfiles de usuarios que intervienen en la aplicación.





Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

C.2. Informe con cuadro de mando.

Periódicamente se requiere la generación de informes en base a toda la información recopilada en la herramienta FOCO. Realizar los cuadros de mando necesarios para que dichos informes puedan extraerse directamente desde la herramienta, que sea un proceso automatizado.

AXPE: propone la elaboración de cuadros de mando ejecutivos, centrados en los objetivos estratégicos de la Junta, proponiendo un amplio conjunto de indicadores que pueden ser valorados por la Junta, del que se obtenga un subconjunto optimizado que permita validar los objetivos y subobjetivos. El análisis incluirá la identificación de los datos (primitivas) necesarios para obtener cada indicador o gráfica y la viabilidad de obtenerlos de forma sistemática a corto o medio plazo. En el caso de que los datos no se encuentren disponibles, se identificarán las áreas responsables de su elaboración, participando en todas las actividades de comunicación y concienciación que faciliten y acorten dicho proceso.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

AYESA: Plantea un cuadro de mandos con indicadores y estadísticas de uso interno que permitirá a la Consejería obtener información en todo momento de los datos más significativos en relación con diversos aspectos en la gestión de FPE, la implementación del cuadro de mando se implementaría en FOCO de forma similar a los cuadros de mando existentes actualmente permitiendo la generación e informes en distintos formatos como HTML, PDF o Excel.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: Plantea que desde la administración se pueda obtener un informe estadístico en el cual poder ver la evolución del volumen de datos desde la aplicación FOCO, con información sobre los usuarios, las validaciones, las entidades, los centros, las solicitudes, los grupos, los alumnos, las solicitudes inscripción y los formadores. Se propone crear un cuadro de mandos en la aplicación donde poder consultar al momento toda la información antes mencionada, tanto en forma numérica como con gráficos para poder ver la evolución temporal de los datos. Esta información sería exportable a ficheros en los formatos habituales que se manejan en la aplicación (Excel y PDF). Plantea incorporar más variables para poder ver la evolución de los datos por meses, por provincias y localidades, que pudiera ayudar tanto a la administración como a las entidades.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO





Por razón de la materia, corresponde a la Dirección General de Administración Digital, la valoración de las ofertas admitidas conforme al **resto de criterios**:

CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Solución técnica- resto de criterios	4
Plan General del Servicio	10
Plan de modernización y evolución tecnológica	10
Plan de gestión del cambio y transferencia tecnológica	6

Solución Técnica (cont.):

La adaptación al modelo de administración electrónica, a la comunicación por medios electrónicos y a la simplificación de los procesos de gestión	2 puntos
La adecuación y concreción a la arquitectura de desarrollo propuesta, planes de pruebas y mecanismos de seguimiento y mejora post- producción	1 puntos
La adecuación del planteamiento, viabilidad y concreción de soluciones tecnológicas avanzadas para la mejora de procesos que permitan mejorar el servicio del Sistema de Información, conforme a los requisitos planteados en el pliego de prescripciones técnicas	1 puntos

Adaptación al modelo de administración electrónica, a la comunicación por medios electrónicos y a la simplificación de los procesos de gestión

AXPE: Plantean completar la integración de FOCO con las herramientas de administración electrónica de manera muy genérica haciendo mención a un par de integraciones específicas. Plantean un modelo de reingeniería de procesos para cambios en los procesos de gestión sin más.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

AYESA: Describen la integración con las distintas herramientas de Administración Electrónica que la Administración de Castilla La Mancha tiene y mecanismos de integración e intercambio de información con organismos externos a la JCCM, sin ningún añadido diferenciador. En relación a la simplificación procesos de gestión, plantean la revisión del Modelo Operativo de los servicios apoyándose en una metodología de análisis, simplificación y racionalización de procedimientos administrativos y de gestión de forma genérica.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

MINSAIT Describen la integración con las distintas herramientas de Administración Electrónica que la Administración de Castilla La Mancha tiene y mecanismos de integración e intercambio de información con organismos externos a la JCCM. Como punto importante a destacar es que en las integraciones detallan las diferentes funcionalidades que se ven afectadas de la aplicación actual. En relación a la simplificación procesos de gestión, presentan opciones de uso de tecnologías avanzadas con modelos ágiles (Analítica avanzada, asistentes virtuales, RPA).





Cohrente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación y concreción a la arquitectura de desarrollo propuesta, planes de pruebas y mecanismos de seguimiento y mejora post- producción

AXPE presentan una propuesta muy genérica, poco detallada.

Cohrente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

AYESA: Presentan un detallado y completo Plan de Seguimiento y Calidad identificando posibles riesgos asociados a distintos aspectos del proyecto.

En cuanto a la arquitectura, la pila de productos tecnológicos que detallan son coherentes con los utilizados en la Junta, así como las herramientas para la gestión de los proyectos, incluyendo una estrategia de testing temprano para incrementar la calidad de los productos mediante la detección de errores en fases tempranas del ciclo de vida de un proyecto o entrega, disminuyendo así, el impacto de su detección en fases posteriores.

Cohrente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

MINSAIT: Presentan un plan de trabajo tentativo, para cuyo diseño y elaboración han tenido en cuenta los diferentes hitos especificados en los pliegos, así como las labores asociadas al propio mantenimiento y evolución de la solución.

En cuanto a la arquitectura, la propuesta que indica es válida y coherente. Esta arquitectura es una de las que existen de referencia en el mundo técnico, escrito por Robert C. Martin (aka Uncle Bob). Esta propuesta denota conocimiento y preocupación por un desarrollo cuidado y de calidad. El resto del texto es coherente y alineado con lo que estamos haciendo en la JCCM.

Presentan un detallado y completo Plan de Seguimiento y Calidad identificando posibles riesgos asociados a distintos aspectos del proyecto (obsolescencia tecnológica, integraciones, despliegues en PasS..)

Cohrente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación del planteamiento, viabilidad y concreción de soluciones tecnológicas avanzadas para la mejora de procesos que permitan mejorar el servicio del Sistema de Información, conforme a los requisitos planteados en el pliego de prescripciones técnicas

AXPE Todo el planteamiento es muy clásico, no presentan soluciones avanzadas y sin relación con la funcionalidad o estado actual de FOCO

Cohrente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

AYESA: Su propuesta no es muy innovadora, plantean reorganizar el área de la página de inicio de la aplicación en espacios configurables y diseñar componentes de información seleccionables por el usuario y la utilización de charbot como soporte a usuarios.





Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

MINSAIT: En este sentido presentan tres escenarios de evolución partiendo de un profundo conocimiento tanto funcional como de la herramienta, donde desgranar para cada uno de ellos, objetivos, duración y recursos necesarios, así como una serie de ventajas y desventajas, lo que dota a la Administración de una buena capacidad de análisis a la hora de tomar decisiones que permitan mejorar el servicio del Sistema de Información.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Plan General del Servicio (10 puntos)

La adecuación, viabilidad y completitud de la planificación global de los trabajos	2 puntos
La adecuación y concreción del planteamiento a las necesidades del servicio, planteamiento de hitos concretos de especial criticidad dentro del servicio y aspectos más relevantes del mismo	4 puntos
La adecuación del seguimiento y control del proyecto y aproximación metodológica	2 puntos
La minimización del mantenimiento de coste de ciclo de vida del Sistema de Información	2 puntos

Adecuación, viabilidad y completitud de la planificación global de los trabajos.

AXPE: solamente presentan un cronograma para la transición inicial y final del servicio.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRÓNEOS O INADECUADOS

AYESA: Presentan un cronograma global muy básico de las tareas y servicios para cumplir con lo exigido en los pliegos.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

MINSAIT: Presentan un plan de trabajo particularizado en los siguientes apartados: Seguimiento y calidad, Soporte funcional y mantenimiento correctivo, evolutivos y plan de formación y transferencia continua, en base a la experiencia de Minsait en el servicio y a los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Han hecho un esfuerzo importante en recoger con mucho nivel de detalle las funcionalidades exigidas con estimación de esfuerzos en base a una planificación de sprints en el tiempo.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación y concreción del planteamiento a las necesidades del servicio, planteamiento de hitos concretos de especial criticidad dentro del servicio y aspectos más relevantes del mismo.



AXPE: no recogen nada al respecto.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRÓNEOS O INADECUADOS

AYESA: presentan una planificación de las tareas que AYESA ha estimado más críticas para su implementación repartidas a lo largo de los tres años de contrato, planificación que deberá ser aprobada por la Dirección de Proyecto en la fase de lanzamiento del proyecto.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: Comienzan con un plan de despliegue y transición inicial con un período muy reducido, no superando la semana de duración, que permite dar continuidad al servicio en todos sus ámbitos. En los tres posibles escenarios de evolución que presentan, concretan para cada uno de ellos, objetivos, duración y recursos necesarios, así como una serie de ventajas y desventajas, incidiendo en aspectos esenciales del Sistema de Información.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación del seguimiento y control del proyecto y aproximación metodológica.

AXPE: presentan un modelo de prestación de servicios gestionados sin más. Describen genéricamente una metodología basada en SCRUM.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

Ayesa: En cuanto a la gestión del proyecto presentan un modelo que se ajusta al definido en los pliegos y que refleja los actores que deben participar en el desarrollo de los trabajos incluidos en el alcance de esta oferta, sus funciones y responsabilidades principales, y la relación existente entre ellos, basado en metodologías ágiles, pero de una forma académica o genérica.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: En cuanto a la gestión del proyecto presentan un modelo que se ajusta al definido en los pliegos y que refleja los actores que deben participar en el desarrollo de los trabajos incluidos en el alcance de esta oferta, sus funciones y responsabilidades principales, y la relación existente entre ellos. Presentan plan de trabajo donde se tienen en cuenta los diferentes hitos especificados en la presente licitación, así como las labores asociadas al propio mantenimiento y evolución de la solución. Presentan un plan de calidad y aseguramiento de riesgos detallado y un marco de trabajo basado en metodologías ágiles donde definen con mucho nivel de detalle las funcionalidades exigidas con estimación de esfuerzos en base a una planificación de sprints en el tiempo.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO





Minimización del mantenimiento de coste de ciclo de vida del Sistema de Información.

AXPE: simplemente proponen la elaboración de un plan de evolución tecnológica a realizar en paralelo la ejecución del servicio y plan de vigilancia tecnológica basado en un framework de herramientas de ciclo de vida.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO

AYESA: proponen la transformación de las funcionalidades importantes en configuraciones parametrizables de forma que puedan ser realizadas por usuarios del sistema con conocimientos. Esta Normalización es importante para la reducción del coste de mantenimiento del sistema y para la mejora de la autonomía del sistema en relación con la reducción de la necesidad de mantenimientos técnicos futuros, convirtiendo el sistema en adaptable y autogestionable. Completan con una estrategia para la disminución de la deuda tecnológica de los productos software y la reutilización de los productos.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

MINSAIT: Aunque en la oferta no se plasma un apartado específico, a lo largo de los distintos capítulos expositivos se reflejan diferentes consideraciones asociadas a cómo minimizar el coste del ciclo de vida.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

Plan de modernización y evolución tecnológica (10 puntos)

La adecuación y concreción del planteamiento de modernización de arquitectura de evolución	4 puntos
La adecuación y concreción del planteamiento de tecnologías, funcionalidades, adecuación a necesidades y evolución específicas del Sistema de Información	4 puntos
La adecuación, integración y completitud de la composición global de la solución de evolución propuesta para todos los sistemas del Sistema de Información	2 puntos

Adecuación y concreción del planteamiento de modernización de arquitectura de evolución.

AXPE: propone la realización de un análisis de los proyectos más antiguos para adaptarlos a nuevas tecnologías. Proponemos seguir procesos que permitan llegar a aplicaciones que sean fácilmente manejables desde el punto de vista del usuario.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
----------------------	------------------	-------------------------





NO	MEDIO/BAJO	INCOMPLETO
----	------------	------------

AYESA: su propuesta se centra en la actualización de la actual capa de presentación, pero manteniendo la compatibilidad con los desarrollos existentes, adaptando los componentes para que estén contruidos en base a los últimos estándares en tecnología web. Recogen mejoras de diseño, presentación y navegación genéricas.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

MINSAIT La visión y el planteamiento de modernización está presente en su oferta de manera constante. Presentan un plan de modernización tecnológica con detalle de arquitectura, integraciones, escenarios de modernización y un roadmap de cada uno de los posibles escenarios de modernización del sistema.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación y concreción del planteamiento de tecnologías, funcionalidades, adecuación a necesidades y evolución específicas del Sistema de Información.

AXPE: desconoce absolutamente el sistema FOCO y no plantea evoluciones específicas, simplemente plantea cuestiones genéricas.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRÓNEOS O INADECUADO

AYESA: En este apartado se quedan cortos, planteado un sistema de auditorías en Base de datos de bajo nivel, mejoras en la accesibilidad y alguna actuación en las consultas a Base de Datos.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

MINSAIT: La visión y el planteamiento funcional que presentan es muy completo fruto de su profundo conocimiento de la herramienta, pero además plantean la incorporación de tecnologías avanzadas como son el uso de analítica avanzada, asistentes virtuales y tecnologías RPA de automatización de procesos, haciendo incluso propuestas de casos de uso.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación, integración y completitud de la composición global de la solución de evolución propuesta para todos los sistemas del Sistema de Información.

AXPE: desconoce absolutamente el sistema FOCO y simplemente plantea cuestiones genéricas.





Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	BAJO	ERRÓNEOS O INADECUADO

AYESA: La solución global para el sistema de información, a la vista de todo lo recogido en los apartados anteriores es coherente, completa, pero se queda algo corta en alguno de los aspectos.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO/MEDIO	COMPLETO

MINSAIT: La solución global para el sistema de información, a la vista de todo lo recogido en los apartados anteriores es coherente, completa y detallada.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Plan de gestión del cambio y transferencia tecnológica (6 puntos)

La adecuación y concreción de un plan de capacitación detallado a los órganos gestores. Se deberán identificar las distintas acciones formativas a desarrollar y una planificación adecuada.	2 puntos
La adecuación y concreción de un plan de formación detallado y continuado de los procesos objeto del contrato a personal técnico y tecnológico propio de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.	2 puntos
La adecuación y concreción de un plan de gestión del cambio y comunicación a usuarios afectados	2 puntos

Adecuación y concreción de un plan de capacitación detallado a los órganos gestores.

AXPE: Presentan un plan de formación dirigido a los órganos gestores genérico, sin asociar a ningún aspecto específico del sistema de información.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

AYESA: Presentan un plan de formación dirigido a los órganos gestores coherente, completo y detallado.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO



MINSAIT: Presentan un plan de formación dirigido a los órganos gestores coherente, completo y detallado.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación y concreción de un plan de formación detallado y continuado de los procesos objeto del contrato a personal técnico y tecnológico propio de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

AXPE: Presentan un plan de formación dirigido al personal técnico genérico, sin asociar a ningún aspecto específico del sistema de información.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

AYESA: Presentan un plan de formación dirigido al personal técnico y tecnológico coherente, completo y detallado.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

MINSAIT: Presentan un plan de formación dirigido al personal técnico y tecnológico coherente, completo y detallado.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

Adecuación y concreción de un plan de gestión del cambio y comunicación a usuarios afectados.

AXPE: en su propuesta proponen un plan de comunicación que habrá que diseñar y que contemplará tanto la fase de inicio, el período de ejecución del servicio con las medidas y actuaciones necesarias para llevar a cabo la Gestión del Cambio, previamente aceptado por el responsable del Contrato de la Junta. Todo genérico.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
NO	MEDIO	INCOMPLETO

AYESA: Recogen un plan de transición inicial y un plan de transferencia tecnológica y del conocimiento detallados y completos, apoyado todo por un seguimiento de las actuaciones ejecutadas y revisión continua del plan de transferencia tecnológica y de conocimiento del proyecto, apoyado por una serie de instrumentos como acciones divulgativas.

Cohérente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO

MINSAIT: Presenta un plan específico para la implantación de cada uno de los módulos y/o evoluciones de los actuales, contemplando un seguimiento específico para los hitos más





relevantes de puesta en marcha. Se plantea tanto desde una perspectiva de tareas de proyecto asociadas como desde una perspectiva de gestión del cambio, dentro de una labor de constante comunicación, formación continua y actualización, para lograr una mayor cohesión de todos los agentes involucrados.

Plantean para todas las acciones que se lleven a cabo una evaluación y seguimiento y medición de su evolución con las que poder llevar a cabo medidas de redefinición, replanificación y control de asimilación y productividad con una metodología basada en elementos de aprendizaje, técnicas formativas y recursos didácticos.

Recogen un plan de transición inicial y un plan de transferencia tecnológica y del conocimiento detallados y completos.

Coherente y completa	Nivel de detalle	Requisitos contemplados
SI	ALTO	COMPLETO



Consejería de Hacienda y Administraciones
Públicas / Dirección General Administración
Digital
Jefe de Área de Soluciones y Servicios Digitales

Consejería de Economía , Empresas y Empleo/
Dirección General de Formación Profesional
para el Empleo
Jefa de Servicio de Formación

Fdo.: Gustavo Castellanos Gómez

Fdo.: Alejandra del Castillo García



ANEXO RESUMEN DE PUNTUACIONES FINALES:

ENTIDAD:	PUNTOS	AXPE	AYESA	MINSAIT
SOLUCIÓN TÉCNICA	19	2,07	8,13	17,79
La solución para el desarrollo y mantenimiento evolutivo del Sistema de Información, y en concreto, el alcance de sus funcionalidades, la facilidad de uso, sencillez, la adaptación a las particularidades de la parte funcional del contrato en materia de formación para el empleo y la adecuación a la gestión desde diferentes niveles administrativos conforme a los requisitos planteados en el pliego de prescripciones técnicas	15	1,07	5,63	13,79
La adaptación al modelo de administración electrónica, a la comunicación por medios electrónicos y a la simplificación de los procesos de gestión	2	0,5	1	2
La adecuación y concreción a la arquitectura de desarrollo propuesta, planes de pruebas y mecanismos de seguimiento y mejora post- producción	1	0,25	1	1
La adecuación del planteamiento, viabilidad y concreción de soluciones tecnológicas avanzadas para la mejora de procesos que permitan mejorar el servicio del Sistema de Información, conforme a los requisitos planteados en el pliego de prescripciones técnicas	1	0,25	0,5	1
PLAN GENERAL DEL SERVICIO	10	1	7	9,5
La adecuación, viabilidad y completitud de la planificación global de los trabajos	2	0	0,5	2
La adecuación y concreción del planteamiento a las necesidades del servicio, planteamiento de hitos concretos de especial criticidad dentro del servicio y aspectos más relevantes del mismo	4	0	3	4
La adecuación del seguimiento y control del proyecto y aproximación metodológica	2	0,5	1,5	2
La minimización del mantenimiento de coste de ciclo de vida del Sistema de Información	2	0,5	2	1,5
PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA	10	1	5,5	10
La adecuación y concreción del planteamiento de modernización de arquitectura de evolución	4	1	2	4
La adecuación y concreción del planteamiento de tecnologías, funcionalidades, adecuación a necesidades y evolución específicas del Sistema de Información	4	0	2	4
La adecuación, integración y completitud de la composición global de la solución de evolución propuesta para todos los sistemas del Sistema de Información	2	0	1,5	2
PLAN DE GESTIÓN DEL CAMBIO Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA	6	3	6	6
La adecuación y concreción de un plan de capacitación detallado a los órganos gestores. Se deberán identificar las distintas acciones formativas a desarrollar y una planificación adecuada.	2	1	2	2
La adecuación y concreción de un plan de formación detallado y continuado de los procesos objeto del contrato a personal técnico y tecnológico propio de la Junta de Comunidades de Castilla- La Mancha.	2	1	2	2
La adecuación y concreción de un plan de gestión del cambio y comunicación a usuarios afectados	2	1	2	2
TOTAL	45	7,07	26,63	43,29