



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **AST\_2024\_20**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 05-09-2024 a las 14:33 horas.



**Prestación de servicios relacionados con el desarrollo, soporte y mantenimiento de aplicaciones informáticas con destino a los Departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y sus Organismos Públicos dependientes**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 63.210.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 0 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 0 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 3 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** Establecimiento del Acuerdo Marco

→ **Características del procedimiento** El expediente se adjudicará por procedimiento abierto, a tenor de lo previsto en el artículo 156, en relación con el 219 y siguientes, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Jc2Qpr%2BdDus4NavIWzMCHA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jc2Qpr%2BdDus4NavIWzMCHA%3D%3D)

### Nº de Lotes: 6

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 6

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 5

→ **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos:** La licitación se realizará con carácter excluyente para los lotes 1 y 2 y no excluyente para el resto de lotes. Un mismo empresario, ya sea individualmente o como componente de una unión temporal de empresas, podrá resultar adjudicatario sólo en uno de entre los dos lotes excluyentes, así como de cualesquiera de los lotes no excluyentes.

## Entidad Adjudicadora

→ **Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

## Dirección Postal

→ Avda. Ranillas, nº 3 A, 3ª planta, oficina J  
→ (50018) Zaragoza España  
→ ES243

## Contacto

→ Teléfono 976715794  
→ Correo Electrónico infocontratosast@aragon.es

## Proveedor de Pliegos

→ Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos

## Proveedor de Información adicional

→ Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos

## Dirección Postal

→ Avda. Ranillas, nº 3 A, 3ª planta, oficina J  
→ (50018) Zaragoza España

## Dirección Postal

→ Avda. Ranillas, nº 3 A, 3ª planta, oficina J  
→ (50018) Zaragoza España

## Recepción de Ofertas

→ Entidad Pública Aragonesa de Servicios Telemáticos

## Dirección Postal

→ Avda. Ranillas, nº 3 A, 3ª planta, oficina J  
→ (50018) Zaragoza España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 06/09/2024 a las 13:00 [1]

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura sobre C

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 14/10/2024 a las 09:50 horas [2]  
→ Apertura sobre C

### Lugar

→ AST [3]

### Dirección Postal

→ AVDA RANILLAS 3 [4]  
→ (50018) ZARAGOZA España [5]

## Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : La apertura se realizará a puerta cerrada, retransmitiéndose a través de videoconferencia en el enlace: <https://aragon.webex.com/meet/infocontratosast>

## Otros eventos

### Apertura sobre B

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 09/09/2024 a las 09:30 horas [6]  
→ Apertura sobre B

### Lugar

→ AST [7]

### Dirección Postal

→ AVDA RANILLAS 3 [8]  
→ (50018) ZARAGOZA España [9]

## Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : La fecha de apertura queda condicionada a la presentación correcta de la documentación en el sobre A. Apertura interna, no se realiza acto público de apertura

### Apertura sobre A

→ Apertura sobre administrativo  
→ El día 09/09/2024 a las 09:30 horas  
→ Apertura sobre A

### Lugar

→ AST [10]

### Dirección Postal

→ AVDA RANILLAS 3 [11]  
→ (50018) ZARAGOZA España [12]

## Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : Apertura interna, no se realiza acto público de apertura.

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de publicación 09/07/2024 [13]  
→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:408302-2024:TEXT:ES:HTML> [14]  
  
→ Fecha de publicación 09/07/2024 [13]  
→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:408302-2024:TEXT:ES:HTML> [14]

## Objeto del Contrato: Prestación de servicios relacionados con el desarrollo, soporte y mantenimiento de aplicaciones informáticas con destino a los Departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y sus Organismos Públicos dependientes

### → Descripción del procedimiento

En lo que respecta a la contratación de servicios relacionados con el desarrollo, soporte y mantenimiento de aplicaciones informáticas, es con este objetivo que, al amparo de lo que se prevé en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante, "LCSP") en sus artículos 219 a 222, AST decide impulsar la celebración de un Acuerdo Marco que permita la racionalización y ordenación de estas contrataciones, la simplificación procedimental y la consiguiente reducción de los tiempos de contratación y de los costes que los procesos de licitación y adjudicación llevan asociados, esperando obtener importantes beneficios, tanto para los operadores económicos como para la Administración

→ Valor estimado del contrato 63.210.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 0 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe Máximo del Acuerdo Marco 63.210.000 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

### → Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Aragón

→ Código de Subentidad Territorial ES24

### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 12

→ Prórrogas: Las prórrogas del acuerdo marco se podrán realizar por meses, a los costes del contrato firmado.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Según Anexo XII del PCAP

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Lote 1: Aplicaciones de negocio departamentales

→ Descripción del lote Se trata de un lote multifuncional y multitecnológico, especializado en determinados entornos de desarrollo heredados que deben seguir manteniéndose operativos, con el que se pretende principalmente dar continuidad a los servicios de soporte y mantenimiento que AST ya viene prestando en la actualidad a través del lote 1 del actual acuerdo marco, denominado "Acuerdo marco para la contratación de servicios relacionados con el desarrollo, soporte y mantenimiento de aplicaciones informáticas con destino a los departamentos de la administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y sus

organismos públicos dependientes” (en adelante AM) , y dar cobertura a los múltiples encargos realizados por diferentes clientes dentro del Gobierno de Aragón. Comprende un amplio y heterogéneo parque de aplicaciones desarrolladas a medida que cubre distintos sectores o líneas de negocio dentro de la organización y que combina las últimas tecnologías con tecnologías y entornos heredados que deben seguir manteniéndose operativos. Los servicios a contratar al amparo del presente AM se corresponderán, al menos, con el siguiente entorno tecnológico: Oracle DB, PL/SQL, PowerBuilder, Notes/Domino, LAMP (MySQL/MariaDB, PHP), .Net, MS Access y Java EE, así como otros lenguajes y frameworks.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Aragón

→ Código de Subentidad Territorial ES24

→ Valor estimado del contrato 17.698.800 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 0 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe Máximo del Acuerdo Marco 17.698.800 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Dotación de una bolsa de horas de servicio de libre disposición

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Experiencia específica adicional

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Mejora de los niveles de servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 13

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 25

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad y seguridad de los trabajos derivados

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Capacidad y calidad del personal que se adscribirá a la ejecución de los trabajos derivados

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 14

→ Medios técnicos y materiales

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Metodologías y herramientas para la estimación, planificación y ejecución de proyectos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Organización y gestión del servicio regular

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Transición, estabilización y devolución del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Valores y aptitudes

→

Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

## Lote 2: Plataforma de Servicios Digitales de Aragón (SDA)

→ **Descripción del lote** Se trata de un lote especializado funcionalmente con el que se pretende dar continuidad a los servicios de soporte y mantenimiento que AST ya viene prestando en la actualidad a la Dirección General de Administración Electrónica y Aplicaciones Corporativas (DGAEAC) a través del lote 2 del todavía vigente Acuerdo Marco. Se trata de un lote con un claro enfoque funcional, orientado a dar cobertura a las aplicaciones y servicios transversales de la plataforma de administración electrónica gestionada desde SDA, cuyo objetivo es impulsar la transformación digital de la organización. Requerirá por tanto conocimientos especializados en el ámbito del desarrollo e implantación de los servicios comunes de Administración Electrónica. Las aplicaciones y entornos de trabajo de la DGAEAC son amplios. Incluye actualmente unas 30 aplicaciones vivas que dan servicio a las diferentes exigencias que han ido surgiendo en el proceso de construir la administración electrónica de la Administración de la Comunidad Autónoma.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 17.698.800 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Aragón

→ Importe 0 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES24

→ Importe (sin impuestos) 0 EUR.

→ Importe Máximo del Acuerdo Marco 17.698.800 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

## Condiciones de Licitación

## Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Dotación de una bolsa de horas de servicio de libre disposición

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Experiencia específica adicional

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Mejora de los niveles de servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 13

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 25

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad y seguridad de los trabajos derivados

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Capacidad y calidad del personal que se adscribirá a la ejecución de los trabajos derivados

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 14

→ Medios técnicos y materiales

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Metodologías y herramientas para la estimación, planificación y ejecución de proyectos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

- Organización y gestión del servicio regular
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Transición, estabilización y devolución del servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Valores y aptitudes
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3

### Lote 3: Aplicaciones de inteligencia de datos

→ Descripción del lote Se trata de un lote eminentemente tecnológico, especializado en el desarrollo, soporte y mantenimiento de sistemas de análisis de la información para el soporte a la toma de decisiones de negocio basados en tecnologías y herramientas especializadas de BI y de gestión de datos de Big Data, con conexión a fuentes de datos estructuradas, o combinadas con otras menos estructuradas o modeladas, tanto locales como externas o en la nube. Con este lote de tipo tecnológico se pretende principalmente dar continuidad a los servicios de soporte y mantenimiento de las aplicaciones de BI que AST ya viene prestando en la actualidad a través del lote 5 del vigente AM.

- Lugar de ejecución
- País España
- Subentidad Nacional Aragón
- Código de Subentidad Territorial ES24
- Valor estimado del contrato 4.424.700 EUR.
- Presupuesto base de licitación
- Importe 0 EUR.
- Importe (sin impuestos) 0 EUR.
- Importe Máximo del Acuerdo Marco 4.424.700 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

### Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Dotación de una bolsa de horas de servicio de libre disposición
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 8
- Experiencia específica adicional
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Mejora de los niveles de servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 13
- Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 25

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad y seguridad de los trabajos derivados
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 6
- Capacidad y calidad del personal que se adscribirá a la ejecución de los trabajos derivados
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 14
- Medios técnicos y materiales
- Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 3
- Metodologías y herramientas para la estimación, planificación y ejecución de proyectos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 8
- Organización y gestión del servicio regular
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Transición, estabilización y devolución del servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Valores y aptitudes
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3

## Lote 4: Portales y sitios web corporativos y movilidad

→ **Descripción del lote** Se trata de un lote eminentemente tecnológico, especializado en mantenimiento de portales y sitios web, la realización de estudios y tareas de apoyo relacionadas con la mejora de la experiencia de usuarios y la accesibilidad, la prestación de servicios de diseño gráfico y maquetación web y el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones para dispositivos móviles. Con este lote de tipo tecnológico se pretende principalmente dar continuidad a los servicios de soporte y mantenimiento de los portales y sitios web que AST ya viene prestando en la actualidad a través del lote 4 del vigente AM.

- Lugar de ejecución
- País España
- Subentidad Nacional Aragón
- Código de Subentidad Territorial ES24
- Valor estimado del contrato 4.424.700 EUR.
- Presupuesto base de licitación
- Importe 0 EUR.
- Importe (sin impuestos) 0 EUR.
- Importe Máximo del Acuerdo Marco 4.424.700 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

### Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Dotación de una bolsa de horas de servicio de libre disposición
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 8
- Experiencia específica adicional
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Mejora de los niveles de servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 13
- Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 25

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad y seguridad de los trabajos derivados
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 6
- Capacidad y calidad del personal que se adscribirá a la ejecución de los trabajos derivados
- Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 14
- Medios técnicos y materiales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3
- Metodologías y herramientas para la estimación, planificación y ejecución de proyectos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 8
- Organización y gestión del servicio regular
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Transición, estabilización y devolución del servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Valores y aptitudes
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3

## Lote 5: Nuevos desarrollos

→ **Descripción del lote** Se trata de un lote orientado a la contratación de servicios del tipo de nuevos desarrollos que engloba la ejecución de proyectos de implantación, nuevo desarrollo o de evolución de soluciones de negocio debido a nuevas necesidades, con unos objetivos y un alcance, precio y plazo definidos de antemano (proyectos llave en mano) o basados en la definición de objetivos y composición de equipos de trabajo organizados bajo la metodología del desarrollo Agile (proyectos Agile). Incluirá todas las actividades necesarias para la planificación, análisis, diseño, construcción e implantación del nuevo sistema siguiendo la metodología más adecuada para su ejecución. Por lo general, las aplicaciones que deriven de estos proyectos de desarrollo, una vez estabilizadas, se incorporarán a la línea de soporte y mantenimiento que les corresponda, mediante los correspondientes mecanismos de transferencia o devolución. Del mismo modo, podrán abordarse como proyectos determinadas actuaciones de evolución o de transformación y/o modernización de aplicaciones existentes que se considere que pueden ser ejecutadas o continuadas de manera más eficiente fuera de las líneas de mantenimiento, con equipos de trabajo diferenciados y con la organización y metodología de trabajo que mejor se adapte. Adicionalmente, en previsión de que en el transcurso del AM puedan incorporarse al servicio algunas aplicaciones existentes en diversos departamentos que no se encuentran incluidas actualmente dentro del servicio y que puedan por tanto exceder las previsiones de capacidad iniciales en determinadas tecnologías de desarrollo, como podría ser el caso de PowerBuilder, se podrán contratar también a través de este lote, en modalidad de asistencia técnica con dedicación exclusiva, servicios de refuerzo de equipos de desarrollo con perfiles desarrolladores expertos, principalmente analistas programadores y programadores senior. Dentro de este lote se establece un conjunto de tecnologías o ámbitos de homologación a los que podrán optar los licitadores que posean capacidades técnicas para desarrollar en dichas tecnologías.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Lugar de ejecución</li> <li>→ País España</li> <li>→ Subentidad Nacional Aragón</li> <li>→ Código de Subentidad Territorial ES24</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Valor estimado del contrato 12.642.000 EUR.</li> <li>→ Presupuesto base de licitación</li> <li>→ Importe 0 EUR.</li> <li>→ Importe (sin impuestos) 0 EUR.</li> <li>→ Importe Máximo del Acuerdo Marco 12.642.000 EUR.</li> <li>→ Clasificación CPV <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

### Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Dotación de una bolsa de horas de servicio de libre disposición. Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5

- Experiencia específica adicional. Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Mejora de los niveles de servicio. Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 7
- Oferta económica. Lote 5
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 29

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad y seguridad de los trabajos derivados. Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 6
- Capacidad y calidad del personal que se adscribirá a la ejecución de los trabajos derivados, SEGÚN LA CAPACIDAD
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 14
- Medios técnicos y materiales. Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3
- Metodologías y herramientas para la estimación, planificación y ejecución de proyectos, SEGÚN LA CAPACIDAD
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 8
- Organización y gestión del servicio regular. Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Transición y devolución de los trabajos derivados
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Valores y aptitudes. Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3

### Lote 6: Apoyo y consultoría

→ **Descripción del lote** Se trata de un lote especializado en la prestación de servicios complementarios de apoyo y de consultoría, como ya se ha indicado anteriormente, viene a cubrir la necesidad de reforzar y complementar las capacidades de AST en el ámbito de la planificación y desarrollo de sistemas de información y de la gestión de proyectos, mediante actividades de asesoramiento, consultoría informática y asistencia técnica profesional, donde la gestión de las aplicaciones y proyectos de administración electrónica derivados del lote 2 tendrán un peso importante. Se trata de un lote especializado en la prestación de servicios complementarios de apoyo y de consultoría que viene a cubrir la necesidad de reforzar y complementar las capacidades de AST en el ámbito de la planificación y desarrollo de sistemas de información y de la gestión de proyectos, mediante actividades vinculadas de asesoramiento, consultoría informática y asistencia técnica profesional, donde la gestión de las aplicaciones y proyectos de administración electrónica derivados del lote 2 podrían tener también un peso importante.

- |   |   |
|---|---|
| → Lugar de ejecución                    | → Valor estimado del contrato 6.321.000 EUR.                                      |
| → País España                           | → Presupuesto base de licitación  |
| → Subentidad Nacional Aragón            | → Importe 0 EUR.  |
| → Código de Subentidad Territorial ES24 | → Importe (sin impuestos) 0 EUR.  |
|   | → Importe Máximo del Acuerdo Marco 6.321.000 EUR.                                 |
|   | → Clasificación CPV   |
|   | → 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo. |

#### Condiciones de Licitación

#### Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Certificaciones
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Dotación de una bolsa de horas de servicio de libre disposición. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Experiencia específica adicional. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 8
- Mejora de los niveles de servicio. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 4
- Oferta económica. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 29

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad y seguridad de los trabajos derivados. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 4
- Capacidad y calidad del personal que se adscribirá a la ejecución de los trabajos derivados. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 16
- Competencias
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 16
- Metodologías y herramientas para la estimación, planificación y ejecución de proyectos. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 4
- Organización y gestión del servicio regular. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 6
- Valores y aptitudes. Lote 6
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 3

## Condiciones de Licitación

- Se utilizará el pago electrónico
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 0 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar

#### Motivos de exclusión

-

Quiebra - Quiebra, insolvencia, corrupción

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Según Anexo V del PCAP

→ Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Según Anexo V del PCAP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Según Anexo V del PCAP

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ N° Lote: 1

→ N° Lote: 2

→ N° Lote: 3

→ N° Lote: 4

→ N° Lote: 5

→ N° Lote: 6

→ Evento de Apertura Apertura sobre A

→ Descripción Según apartado 2.2.5.1 del PCAP

### Preparación de oferta

→ Sobre Lote 1. Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 1

→ Evento de Apertura Apertura sobre B

→ Descripción Según apartado 2.2.5.2 del PCAP

### Preparación de oferta

→ Sobre Lote 2. Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 2

→ Evento de Apertura Apertura sobre B

→ Descripción Según apartado 2.2.5.2 del PCAP

### Preparación de oferta

→ Sobre Lote 3. Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 3

→ Evento de Apertura Apertura sobre B

→ Descripción Según apartado 2.2.5.2 del PCAP

### Preparación de oferta

→ Sobre Lote 4. Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ N° Lote: 4

→ Evento de Apertura Apertura sobre B

→ Descripción Según apartado 2.2.5.2 del PCAP

### Preparación de oferta

→ Sobre Lote 5. Sobre B

- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- N° Lote: 5
- Evento de Apertura Apertura sobre B
- Descripción Según apartado 2.2.5.2 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre Lote 6. Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- N° Lote: 6
- Evento de Apertura Apertura sobre B
- Descripción Según apartado 2.2.5.2 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre Lote 1. Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- Evento de Apertura Apertura sobre C
- Descripción Según apartado 2.2.5.3 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre Lote 2. Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 2
- Evento de Apertura Apertura sobre C
- Descripción Según apartado 2.2.5.3 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre Lote 3. Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 3
- Evento de Apertura Apertura sobre C
- Descripción Según apartado 2.2.5.3 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre Lote 4. Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 4
- Evento de Apertura Apertura sobre C
- Descripción Según apartado 2.2.5.3 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre Lote 5. Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 5
- Evento de Apertura Apertura sobre C
- Descripción Según apartado 2.2.5.3 del PCAP

## Preparación de oferta

- Sobre Lote 6. Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

- Nº Lote: 6
- Evento de Apertura Apertura sobre C
- Descripción Según apartado 2.2.5.3 del PCAP

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón**

#### Dirección Postal

- Plaza de los Sitios, 7
- (50001) Zaragoza España

→ Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
- Fuente de financiación Fondo Europeo de Desarrollo Regional
- Descripción de Programas de Financiación FONDOS FEDER 2021-2027 y FONDOS MRR

## Proceso de Licitación

### Información Acuerdo Marco

- Número Previsto de Operadores 15
- Duración 3 Año(s)
- Valor estimado del contrato 63.210.000 EUR.

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 05/09/2024' ahora se dice ' 06/09/2024'

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' 10:00' ahora se dice ' 09:50'

→ [\[3\]](#) Donde se decía ' Aragonesa de Servicios Telemáticos' ahora se dice ' AST'

→ [\[4\]](#) Donde se decía ' Avenida Ranillas 3A 3 A oficina J' ahora se dice ' AVDA RANILLAS 3 '

→ [\[5\]](#) Donde se decía ' Zaragoza' ahora se dice ' ZARAGOZA'

→ [\[6\]](#) Donde se decía ' 10:15' ahora se dice ' 09:30'

→ [\[7\]](#) Donde se decía ' Aragonesa de Servicios Telemáticos' ahora se dice ' AST'

→ [\[8\]](#) Donde se decía ' Avenida Ranillas 3A 3 A oficina J' ahora se dice ' AVDA RANILLAS 3 '

→ [\[9\]](#) Donde se decía ' Zaragoza' ahora se dice ' ZARAGOZA'

→ [\[10\]](#) Donde se decía ' Aragonesa de Servicios Telemáticos' ahora se dice ' AST'

→ [\[11\]](#) Donde se decía ' Avenida Ranillas 3A 3 A oficina J' ahora se dice ' AVDA RANILLAS 3 '

→ [\[12\]](#) Donde se decía ' Zaragoza' ahora se dice ' ZARAGOZA'

→ [\[13\]](#) Donde se decía ' 08/07/2024' ahora se dice ' 09/07/2024'

→ [\[14\]](#) Se añade información en

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:408302-2024:TEXT:ES:HTML>