



## **INFORME DE NECESIDAD DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE EMERGENCIAS 112 DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA**

El Centro de Emergencias 112 de Ceuta cuenta con un sistema de atención basado en una plataforma tecnológica de emergencias integrada, desde el cual se atienden y gestionan todas las llamadas de los ciudadanos relacionadas con las emergencias. Los servicios del 112 deben prestarse de forma ininterrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año, con un elevado nivel de fiabilidad y seguridad, lo cual convierte en crítico el sistema instalado en dicho Centro.

El objetivo es disponer de un correcto mantenimiento preventivo y correctivo sobre los servicios, una revisión del conjunto, una revisión reglamentaria, servicio de control y supervisión en modalidad 24x7.

Por lo tanto, la contratación del mantenimiento de la plataforma tecnológica del Servicio de Emergencias 112 de la Ciudad Autónoma de Ceuta, resulta imprescindible para posibilitar la realización de los fines del servicio y asegurar su adecuado desarrollo.

Lo que se informa a los efectos oportunos.

