



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SCT2024000066**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-04-2024 a las 11:41 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

Contratación del servicio de gestión del sistema integral para la reserva, emisión y venta multicanal de todo tipo de actividades culturales que organice el Organismo Autónomo y/o tengan lugar en las instalaciones que gestiona el organismo.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 58.161,42 EUR.

→ Importe 41.488,48 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 38.774,28 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Clasificación CPV

→ 66151100 - Servicios de venta minorista electrónica.

→ 72212110 - Servicios de desarrollo de software de puntos de venta.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas \[1\]](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento Simplificado Sumario

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=V3MDH2m1d2oQyBAnWzHfCg%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

Entidad Adjudicadora

→ **Presidencia del Organismo Autónomo de Cultura del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dlkZ%2FDdFVrGmq21 uxhbaVQ%3D%3D>

Dirección Postal

→ Calle Marcos Redondo, nº 2
→ (38103) Santa Cruz de Tenerife España
→ ES70

Contacto

→ Teléfono +034 922609434
→ Correo Electrónico mtabrod@santacruzdetenerife.es

Proveedor de Pliegos

→ Presidencia del Organismo Autónomo de Cultura del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/04/2024 a las 23:59 [2]

Dirección Postal

→ Calle Marcos Redondo, nº 2
→ (38103) Santa Cruz de Tenerife España

Recepción de Ofertas

→ Organismo Autónomo de Cultura

Dirección Postal

→ CALLE ELIAS BACALLADO, 2
→ (38010) SANTA CRUZ DE TENERIFE España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/04/2024 a las 23:59 [3]

→ Observaciones: el horario aplicable es el de la Plataforma de Contratación del Sector Público (hora peninsular)

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Archivo Electrónico Único

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 29/04/2024 a las 12:00 horas [4]
→ Apertura ofertas económicas

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Sobre único- Identificación y proposición económica

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 23/04/2024 a las 09:00 horas

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

Objeto del Contrato: Contratación del servicio de gestión del sistema integral para la reserva, emisión y venta multicanal de todo tipo de actividades culturales que organice el Organismo Autónomo y/o tengan lugar en las instalaciones que gestiona el organismo.

→ Descripción del procedimiento

El objeto del contrato es el servicio de venta, tanto en línea como presencial, de localidades e invitaciones, así como, la gestión de abonados y de espectadores, control de acceso y gestión de informes para todos los eventos, actuaciones y similares, tanto propios como de promotores, públicos o privados, que requieran la adquisición de una entrada y que se desarrollen en sus recintos o en otros que determine el Organismo Autónomo de Cultura (en adelante OAC).

→ Valor estimado del contrato 58.161,42 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 41.488,48 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 38.774,28 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 66151100 - Servicios de venta minorista electrónica.

→ 72212110 - Servicios de desarrollo de software de puntos de venta.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Posibilidad de prórroga por seis meses adicionales

Lote 1: Objeto del contrato del Lote 1- Venta en línea de entradas: el servicio se prestará mediante plataforma electrónica que aglutine la gestión integral de entradas o localidades de todos aquellos actos culturales celebrados en el municipio de Santa Cruz de Tenerife.

→ Descripción del lote Descripción del procedimiento del Lote 1- la presente licitación se tramitará por procedimiento previsto en el artículo 159.6 LCSP (Procedimiento Abierto Simplificado de tramitación simplificada)

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 34.807,5 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Importe 24.829,35 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES709

→ Importe (sin impuestos) 23.205 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 66151100 - Servicios de venta minorista electrónica.

→ Clasificación CPV

→ 72212110 - Servicios de desarrollo de software de puntos de venta.

→ Clasificación CPV

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mayor dotación de hardware
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Precio más bajo Lote 1
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 70
- Reducción de plazos mínimos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

Lote 2: Objeto del contrato del Lote 2 - Venta presencial de entradas: prestación del servicio de taquilla presencial o física que permita adquirir cualquier entrada de eventos culturales y que estará situada en la Taquilla del Teatro Guimerá u otro emplazamiento que determine el OAC.

- Descripción del lote Descripción del procedimiento del Lote 2 - La presente licitación se tramitará por el procedimiento previsto en el artículo 159.6 LCSP (Procedimiento abierto simplificado de tramitación sumaria)
- Lugar de ejecución → Valor estimado del contrato 23.353,92 EUR.
- País España → Presupuesto base de licitación
- Subentidad Nacional Tenerife → Importe 16.659,13 EUR.
- Código de Subentidad Territorial ES709 → Importe (sin impuestos) 15.569,28 EUR.
- Clasificación CPV
→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Estabilidad en el empleo
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Mejora de la atención al Público
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Precio más bajo Lote 2
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 70

Condiciones de Licitación

- Fórmula de Revisión de Precios No
- 0

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Se requiere que los licitadores cumplan con los requisitos a que se refiere la cláusula 4 del PCAP.
-

No prohibición para contratar - Se deberá cumplimentar el Anexo IV del PCAP

Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre único

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente

→ **Nº Lote:** 1

→ **Nº Lote:** 2

→ **Descripción** Archivo electrónico único descrito en la cláusula 13 del PCAP

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ **Se adjudicará mediante subasta electrónica:** No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=64b56a79-b4b7-45f9-b53c-d096ad007217

por esta otra referencia:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=6db8e5c6-fe85-4c97-9c9b-238960349d53

→ [2] Donde se decía ' 22/04/2024' ahora se dice ' 26/04/2024'

→ [3] Donde se decía ' 22/04/2024' ahora se dice ' 26/04/2024'

→ [4] Donde se decía ' 23/04/2024' ahora se dice ' 29/04/2024'