



## INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

### **ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE EMERGENCIAS PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

El funcionamiento de los servicios municipales de Emergencias del Ayuntamiento de Madrid (SAMUR y Bomberos) funciona con cada vez con mayor eficacia debido, entre otras cosas, a un conjunto complejo de sistemas de información que conlleva un equipamiento hardware y de elementos de software base para su funcionamiento que permite una actuación rápida y precisa. Este equipamiento está formado por un conjunto de sistemas tecnológicos cada vez más complejos e interrelacionados entre sí, lo cual conlleva una infraestructura de servicio específica y un personal altamente especializado

En línea de sus políticas de calidad e innovación se pretende mejorar el servicio mediante la mejora en el sistema informático de gestión de comunicaciones existente dado que actualmente existen diferentes aplicaciones para la gestión de SAMUR P.C: y bomberos, tienen un lenguaje de programación visual Basic 6.0 que resulta obsoleto y las aplicaciones actuales tienen problemas infraestructurales de base que no tienen todas las funcionalidades necesarias para su óptimo desarrollo.

Los objetivos básicos que se pretenden conseguir con este contrato son:

- Definición de la plataforma tecnológica y de los sistemas informáticos de Gestión de Emergencias para los servicios de SAMUR – Protección Civil y para el servicio del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid.
- Suministro del equipamiento necesario: sistemas, aplicaciones informáticas, herramientas, licencias y software necesario que cumpla las funcionalidades descritas en este documento.
- Implantación de esta nueva plataforma tecnológica y de los sistemas informáticos que cumplan las funcionalidades descritas en este documento.
- Soporte 24 x 7 de la plataforma tecnológica.



Para la realización de este mantenimiento, la Dirección General de Emergencias y Protección Civil carece de medios técnicos y de personal tanto en cuanto a su especialización como respecto al número y disponibilidad 24 horas (en fase de mantenimiento) como para el suministro del hardware necesario.

Intentar acometer estas tareas con medios propios requeriría la incorporación de una infraestructura dotada de medios materiales específicos y de personal con la especialización requerida, resultando más eficiente la contratación con una empresa especializada que aporta la infraestructura y el personal necesario para garantizar la implantación de dicho servicio.