



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **SER/2024/0000000502**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-08-2024 a las 11:29 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

## Entidad Adjudicadora

→ **Servicio Canario de Empleo**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España  
→ ES70

### Contacto

→ Teléfono +34 928118032  
→ Correo Electrónico [sconpat.sce@gobiernodecanarias.org](mailto:sconpat.sce@gobiernodecanarias.org)

**Objeto del Contrato:** El objeto del contrato será la contratación de los servicios de "Soporte y mantenimiento de los sistemas de almacenamiento FUJITSUStorage ETERNUS DX200-S4", a fin de garantizar el funcionamiento permanente de las dos unidades Fujitsu DX200-S4 instaladas en los Centros de Procesos de Datos del SCE de cada una de las provincias.

→ **Descripción** El servicio a contratar está compuesto por los siguientes elementos principales:-Prestación del soporte para la configuración, actualización y resolución de incidencias relacionadas, así como la reparación de componentes de los equipos señalados en el objeto del contrato, que debe incluir:..Soporte 24x7 (24horas, 7 días por semanas) en castellano..Actualizaciones específicas..Tiempo de respuesta de 4 horas en todos los componentes..Número de tickets ilimitados.Soporte primer y segundo nivel en castellano para hardware y software.Apertura incidencias mediante email, teléfono y web (herramienta de ticketing) en castellano..Escalado de soporte con el fabricante (Fujitsu)-Mantenimiento de todos y cada uno de los componentes de los equipos antes realacionados, incluidos los discos ubicados en todas las bandejas, así como aquellas unidades que se pudiesen adquirir con posterioridad para ser alojadas en el mismo drive enclosure.

→ **Valor estimado del contrato** 121.000 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 64.735 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 60.500 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 50312600 - Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Canarias

→ **Código de Subentidad Territorial** ES70

**Dirección Postal**

→ España

→ Resolución de la Dirección del SCE, por la que se adjudica el contrato de Servicio de Soporte y Mantenimiento de los sistemas de almacenamiento Fujitsu Eternus DX200-S4 que forman parte de la infraestructura principal del Equipamiento informático en el Servicio Canario de Empleo, mediante procedimiento abierto simplificado y tramitación ordinaria. Nº 4855/2024

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Resolución

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ **FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS**

→ NIF A28472819

→ El adjudicatario es una PYME : No

#### Dirección Física

→ Alejandro Hidalgo, 3 - Edif Las Palmeras - Ofic 108

→ (35005) Las Palmas de Gran Canaria España

#### Contacto

→ Teléfono +34 917849000

→ Correo Electrónico rafael.rodriguez@fujitsu.com

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 60.050 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 64.253,5 EUR.

#### Motivación

→ Motivación Resolución de la Dirección del SCE, por la que se adjudica el contrato de Servicio de Soporte y Mantenimiento de los sistemas de almacenamiento Fujitsu Eternus DX200-S4 que forman parte de la infraestructura principal del Equipamiento informático en el Servicio Canario de Empleo, mediante procedimiento abierto simplificado y tramitación ordinaria. Nº 4855/2024

→ Fecha del Acuerdo 05/08/2024

→ Plazo de Formalización Hasta el 13/08/2024

#### Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas  
No

→ Precio de la oferta más baja 60.050 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 60.050 EUR.

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

## Presentación de recursos

## Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

### Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá, 10  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Correo Electrónico  
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

## Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Correo Electrónico  
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

## Plazo de Presentación

→ Hasta el 16/05/2024 a las 23:59

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto simplificado
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 10/05/2024 a las 23:59

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 10/05/2024 a las 23:59

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Oferta económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 15/05/2024 a las 10:00 horas
- Apertura documentación administrativa

#### Lugar

→ Videconferencia y/o presencial en sede del SCE  
(provincia SC Tfe)

#### Dirección Postal

→ Avda. Doctor de la Rosa Perdomo, 2  
→ (30010) Santa Cruz de Tenerife España

## Otros eventos

### Oferta. Criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre administrativo y criterios cuantificables automáticamente
- El día 15/05/2024 a las 10:00 horas
- Apertura documentación administrativa

### Documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 15/05/2024 a las 10:00 horas
- Apertura documentación administrativa

### Lugar

- Videoconferencia y/o presencial en sede SCE (provincia SC de Tenerife)

### Dirección Postal

- Avda. Doctor de la Rosa Perdomo, 2
- (38010) Santa Cruz de Tenerife España

### Lugar

- Videoconferencia y/o presencial en sede SCE (provincia SC de Tenerife)

### Dirección Postal

- Avda. Doctor de la Rosa Perdomo, 2
- (38010) Santa Cruz de Tenerife España

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 80
- Tiempo de resolución de incidencias
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20

### Detalle de la Licitación:

- [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=bdtA%2FkvpHm1rhBIEHQFSKA%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bdtA%2FkvpHm1rhBIEHQFSKA%3D%3D)