



**Servicio de Informática**

www.murcia.es

Expte.:2024/023/000003

INFORME SOBRE EL RECURSO DE REPOSICIÓN DEL EXPEDIENTE “SERVICIO DE GESTIÓN Y VENTA DE ENTRADAS PARA LOS TEATROS ROMEA, CIRCO Y BERNAL Y LOS AUDITORIOS MUNICIPALES DE BENIAJÁN, CABEZO DE TORRES, LA ALBERCA, ALGEZARES Y GUADALUPE” DE LA MERCANTIL IMPRONTA SOLUCIONES, S.L. (Exp. 2023/0155)

Recibida comunicación del Servicio de Contratación de 13 de mayo de 2024 solicitando la revisión de la puntuación otorgada a la empresa Impronta Soluciones SL en informe de fecha 15/04/2024 sobre los aspectos tecnológicos de la oferta técnica del “SERVICIO DE GESTIÓN Y VENTA DE ENTRADAS PARA LOS TEATROS ROMEA, CIRCO y BERNAL Y LOS AUDITORIOS MUNICIPALES DE BENIAJÁN, CABEZO DE TORRES, LA ALBERCA, ALGEZARES Y GUADALUPE” a la vista del recurso de reposición de 25/04/2024 de la mercantil Impronta Soluciones, S.L., se ha procedido a revisar dicha valoración.

Revisada la oferta de la empresa hemos comprobado que, en contra de lo que se dice en el informe de 15/04/2024, la empresa Impronta Soluciones S.L. sí describe los modelos de impresoras tanto para tickets como para oficina y tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas por lo que dicho apartado debe ser valorado con 0,5 puntos en lugar de con 0 puntos.

Se adjunta a continuación el informe revisado.

Copia auténtica. Mediante el código impreso puede comprobar la validez de la firma electrónica en la URL:  
<http://sedemurcia.es/verifirma>

t11VP+sbYnuTHVuwLJjiaY2qcYLYMFa7QGkeCTQ



## Servicio de Informática

www.murcia.es

Expte.:2024/023/000003

**Informe** sobre los aspectos tecnológicos de la oferta técnica del SERVICIO DE GESTIÓN Y VENTA DE ENTRADAS PARA LOS TEATROS ROMEA, CIRCO y BERNAL Y LOS AUDITORIOS MUNICIPALES DE BENIAJÁN, CABEZO DE TORRES, LA ALBERCA, ALGEZARES Y GUADALUPE

Apartados valorables con juicio de valor: 20.

Características del sistema informático o aplicación gestora: (16 puntos)

- A) Funcionalidad, seguridad, imagen y claridad en los procesos a realizar Hasta 15 puntos: Imagen (1), Claridad (1), Funcionalidad (9), Seguridad (4)
- B) Calidad y capacidad de los equipos utilizados por el programa informático superior a las exigencias relacionadas en el ANEXO I del Pliego de Condiciones Técnicas (se presentará descripción de cada uno de los equipos a utilizar): 1 punto: Ordenadores (0,25), pantallas (0,25), Impresoras (0,5)

Control y seguridad: Hasta 4 puntos.

- A) Diseño y material de las entradas Hasta 1 punto.
- B) Calidad, capacidad de los dispositivos de control automático de entradas (instrumentos láser para códigos de barra u otro tipo de identificación) Hasta 3 puntos.

A continuación se valora el apartado B) Calidad y capacidad de los equipos utilizados por el programa informático superior a las exigencias relacionadas en el ANEXO I del Pliego de Condiciones Técnicas



## Servicio de Informática

www.murcia.es

Expte.:2024/023/000003

### Impronta

En el punto 9.1.1 Equipos (página 45) describen el equipamiento ofertado para tres ordenadore, tres pantallas, cuatro impresoras de tickets, dos impresoras A4 y cinco lectores de control de accesos.

Ordenadores **0,25 puntos**: Se le asigna el máximo de puntos a ser un ordenador de la máxima generación ofertada con un disco de alta velocidad.

Pantallas **0,25 puntos**: El monitor oferta es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 7”.

Impresoras **0,5 puntos**: Ambas impresoras descritas tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

### Compralaentrada

En el punto 7 Hardware (página 24) describen el equipamiento ofertado, pero no unidades.

Ordenadores **0 puntos**: Ofrecen un equipo con características mínimas.

Pantallas **0 puntos**: El monitor ofertado es de dimensiones inferiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

Impresoras **0,25 puntos**: Solo ofrecen la descripción de un tipo de impresora con características superiores a la indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas. Por eso solo se le dan la mitad de los puntos.

### MicroLibre Producciones

En el punto B) Calidad y capacidad de los equipos utilizados por el programa informático superior a las exigencias relacionadas en el ANEXO I del Pliego de Condiciones Técnicas (se presentará descripción de cada uno de los equipos a utilizar) (páginas 2 y 3) describen el equipamiento ofertado para tres ordenadore, tres pantallas, cuatro impresoras de tickets, dos impresoras A4 y cinco lectores de control de accesos.

Ordenadores **0,25 puntos**: Se le asigna el máximo de puntos a ser un ordenador de la máxima generación ofertada con un disco de alta velocidad.

Pantallas **0,25 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 6”.

Impresoras **0,25 puntos**: Solo ofrecen la descripción de un tipo de impresora con características superiores a la indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas. Por eso solo se le dan la mitad de los puntos.



## Servicio de Informática

www.murcia.es

Expte.:2024/023/000003

### Spain Heritage Network

En el punto 2.5 Capacidad y calidad de los equipos (página32 y 33) detallan las características de los equipos ofertados siendo estos: tres ordenadores, tres pantallas, cuatro impresoras de entradas y dos impresoras A4. No indican dispositivos para el control de accesos.

Ordenadores **0,15 puntos**: El ordenador que ofrecen no es de la más alta prestación que se podría ofrecer, pero es algo superior a una configuración mínima funcional.

Pantallas **0,15 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 1,5”.

Impresoras **0,50 puntos**: Ambas impresoras descritas tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

### MgTickets

En el punto 5.1.1 Equipos (página 27) hacen referencia al equipamiento ofertado, pero no describe ni indica modelos.

Ordenadores **0 puntos**: No hay descripción de equipos ofertados.

Pantallas **0 puntos**: No hay descripción de equipos ofertados.

Impresoras **0 puntos**: No hay descripción de equipos ofertados.

### Manantial de ideas

En el punto 1 Hardware y equipamiento (página 5-12) detallan los modelos y características del ordenador, monitor, impresoras y PDA ofertadas. Describen dos modelos de ordenador y pantalla, uno para administración y otro para taquilla. Se valorará el ordenador y monitor de taquilla.

Ordenadores (página 11) **0 puntos**: Ofrecen un equipo con características mínimas.

Pantallas (página 11) **0 puntos**: El monitor ofertado es de dimensiones inferiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

Impresoras (páginas 7,9 y 12) **0,50 puntos**: Ambas impresoras descritas tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.



## Servicio de Informática

www.murcia.es

Expte.:2024/023/000003

### Bacantix

En el punto Hardware en los diferentes teatros auditorios (página 42) describen los ordenadores, monitores e impresoras. Duplicando está descripción en unsegundo apartado del mismo punto (página 44).

Se valorará las descripción del apartado: Los equipos a instalar para la venta de entradas en los Tareos y Auditorios.

Ordenadores **0,15 puntos**: El ordenador que ofrecen no es de la más alta prestación que se podría ofrecer, pero es algo superior a una configuración mínima funcional.

Pantallas **0,15 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 2”.

Impresoras **0,50 puntos**: Ambas impresoras descritas tienen características superiores a las indicadas en el Pliego de Condiciones Técnicas.

### Giglon

En el punto Calidad y capacidad de los equipos utilizados (página 65) indican los ordenadores pantallas e impresoras a utilizar.

Ordenadores **0 puntos**: No se puede valorar al faltar características del ordenador.

Pantallas **0,25 puntos**: El monitor ofertado es de mayor tamaño que el propuesto en el pliego de condiciones técnicas en 6”.

Impresoras **0,25 puntos**: Solo describen uno de los dos modelos solicitados en pliego de condiciones técnicas. Siendo este un modelo con características superiores al descripto.