



INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS PARA LA CONTRATACIÓN, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO, DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA DE MICROINFORMÁTICA, ATENCIÓN A USUARIOS Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE LA SECRETARÍA GENERAL DE FINANCIACIÓN AUTONÓMICA Y LOCAL

Contenido

1) Introducción.....	2
2) Valoración Sobre Nº 2	2
2.1) Mejoras del equipo de trabajo (1ª Fase, 2.1)	3
Criterios y ponderación	3
Empresa ALTEN: valoración.....	6
Empresa ALTEN: resumen de puntuación	9
2.2) Planes relacionados con la prestación del servicio (1ª Fase, 2.2)	10
Criterios y ponderación	10
Empresa ALTEN: valoración oferta	11
Empresa ALTEN: resumen de puntuación	12
2.3) Total valoración Sobre Nº 2	12
Empresa ALTEN: puntuación total.....	12





1) Introducción

Con fecha 26 de noviembre de 2022 la Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda y Función Pública publicó a través de la Plataforma de Contratación del Estado (en adelante PLCSP) un anuncio de licitación para contratar el servicio de asistencia técnica de microinformática, atención a usuarios y administración de sistemas en el ámbito de la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local, concediendo de plazo hasta el 14 de diciembre de 2022 a las 14:00 horas para presentar oferta.

Las obligaciones económicas que se deriven para la Administración por el cumplimiento del contrato serán financiadas por el Presupuesto de Gastos de la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local, del Ministerio de Hacienda y Función Pública (Sección 15, Servicio 22, Programa 922N), con cargo a las siguientes anualidades y aplicaciones presupuestarias:

Año	Aplicación presupuestaria	Importe sin IVA (€)	IVA (€)	Importe con IVA (€)
2023	15.22.922N.227.06	102.102,00	21.441,42	123.543,42
2024	15.22.922N.227.06	153.153,00	32.162,13	185.315,13
2025	15.22.922N.227.06	12.762,75	2.680,18	15.442,93
TOTAL:		268.017,75	56.283,73	324.301,48

Con fecha 15 de diciembre de 2022 se produjeron los actos privados de apertura en sesión a distancia con medios electrónicos de los sobres nº 1 (documentación de carácter general) y nº 2 (oferta técnica evaluable sin aplicación de fórmulas: criterios cualitativos que dependen de un juicio de valor).

Ha presentado oferta en la licitación de la contratación la siguiente empresa:

NOMBRE	NIF
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA S.A.U.	A-79153920

2) Valoración Sobre Nº 2

Como se ha indicado, con fecha 15 de diciembre de 2022 se ha procedido a la apertura del Sobre nº 2 de la única oferta recibida. En dicho sobre se valoran los criterios cualitativos que dependen de un juicio de valor.

Los criterios de valoración concretos son los que figuran en el documento con los anexos al clausulado general del pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP).

El resumen de los criterios cualitativos que dependen de un juicio de valor según forma de evaluarlos es la siguiente:

	Criterios de adjudicación	Puntuación máxima	Nivel 1	Nivel 2
1ª Fase	Valoración sin aplicación de fórmula matemática	49		
2.1	Mejoras del equipo de trabajo		35	
2.2	Planes relacionados con la prestación del servicio:		14	
2.2.1	Plan de Asunción del servicio			3
2.2.2	Plan de Seguimiento y Mejora Continua del servicio			8
2.2.3	Plan de Devolución del servicio			3
<i>Será necesario obtener al menos un 50% de la puntuación, para que la oferta se valore en la segunda fase (24,5 puntos)</i>				





2.1) Mejoras del equipo de trabajo (1ª Fase, 2.1)

Criterios y ponderación

Se utilizará el método de baremación indicado en el apartado 11.2 del mencionado clausulado, utilizándose el porcentaje medio de cada uno de los intervalos:

Unidad de Medida: puntos.

Sentido: maximizador.

Método de Valoración: grado de mejora sobre los requisitos mínimos exigibles para el subcriterio.

- Sin mejora: 0% de la valoración máxima del subcriterio.
- Leve: $0 < X < 25\%$ de la valoración máxima del subcriterio.
- Sustancial: $25 \leq X < 50\%$ de la valoración máxima del subcriterio.
- Notable: $50 \leq X < 75\%$ de la valoración máxima del subcriterio.
- Óptima: $75 \leq X < 100\%$ de la valoración máxima del subcriterio.
- Superlativo: 100%

Así mismo, la puntuación máxima para cada uno de los criterios queda también determinada en el mencionado clausulado, teniendo en cuenta que los subcriterios se valorarán de forma cualitativa, según la siguiente baremación:

Subcriterios de nivel 1	Baremo
Formación	70%
Experiencia profesional y en el entorno tecnológico	30%

	Criterios de adjudicación	Número perfiles	Nivel 1	Nivel 2
2.1	Mejoras del equipo de trabajo		35	
	Jefe de Proyecto	1		4
	Administrador de Sistemas 1	1		9
	Administrador de Sistemas 2	1		4
	Técnico de Soporte Microinformático 1	1		9
	Técnico de Soporte Microinformático 2	1		9





Los grados de mejora se especifican también en el clausulado, siendo los siguientes:

PERFIL	TITULACIÓN MÍNIMA EXIGIBLE	TITULACIÓN VALORABLE (MEJORA)
Jefe de Proyecto	Titulación universitaria oficial nivel MECES 3 (título de licenciado, ingeniero o graduado universitario con 300 créditos ECTS o más) o superior	<ul style="list-style-type: none"> - Se valorará de forma superlativa: Titulación universitaria en el ámbito de Informática o Telecomunicaciones. - Se valorará de forma sustancial: Titulación universitaria en Física o Matemáticas
Administrador de Sistemas	Titulación universitaria oficial nivel MECES 2 (título de diplomado, ingeniero técnico o graduado universitario con menos de 300 créditos ECTS) o superior	<ul style="list-style-type: none"> - Se valorará de forma superlativa: Titulación universitaria oficial nivel MECES 3 en el ámbito de Informática o Telecomunicaciones. - Se valorará de forma notable: Titulación universitaria oficial nivel MECES 2 en el ámbito de Informática o Telecomunicaciones. - Se valorará de forma sustancial: Titulación universitaria en Física o Matemáticas.
Técnicos de Soporte Microinformático	Titulación oficial nivel MECES 1 (Técnico Superior de Formación Profesional) o superior	<ul style="list-style-type: none"> - Se valorará de forma superlativa: Titulación universitaria oficial nivel MECES 3 en el ámbito de Informática o Telecomunicaciones. - Se valorará de forma notable: Titulación universitaria oficial nivel MECES 2 en el ámbito de Informática o Telecomunicaciones. - Se valorará de forma sustancial: Titulación de técnico superior en el ámbito de Informática o Telecomunicaciones.

PERFIL	CERTIFICACIONES MÍNIMAS EXIGIBLES	CERTIFICACIONES VALORABLES (MEJORA)
Jefe de Proyecto	Una de las certificaciones siguientes: Dirección y Gestión de Proyectos PMP o CAPM del PMI Microsoft MCSA Microsoft MCSE Microsoft 365 Certified: Fundamentals Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert ITIL	<ul style="list-style-type: none"> - Se valorará de forma superlativa: Dos de las certificaciones de la celda de la izquierda no contabilizadas para este perfil como certificación exigible. - Se valorará de forma notable: Una cualquiera de las certificaciones de la celda de la izquierda no contabilizadas para este perfil como certificación exigible.
Administrador de Sistemas	Una de las certificaciones siguientes: Microsoft MCSA Microsoft MCSE Microsoft 365 Certified: Fundamentals Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert ITIL	<ul style="list-style-type: none"> - Se valorará de forma superlativa: Dos de las certificaciones de la celda de la izquierda no contabilizadas para este perfil como certificación exigible. - Se valorará de forma notable: Una cualquiera de las certificaciones de la celda de la izquierda no contabilizadas para este perfil como certificación exigible
Técnicos de Soporte Microinformático	Una de las certificaciones siguientes: Microsoft MCSA Microsoft MCSE Microsoft 365 Certified: Fundamentals Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert	<ul style="list-style-type: none"> - Se valorará de forma superlativa: Dos de las certificaciones de la celda de la izquierda no contabilizadas para este perfil como certificación exigible. - Se valorará de forma notable: Una cualquiera de las certificaciones de la celda de la izquierda no contabilizadas para este perfil como certificación exigible.

En el caso de la experiencia se especifica en este documento de valoración la mejora de la valoración de los meses, de forma análoga a al resto de mejoras:





PERFIL	CRITERIO	CATEGORIA	REQUISITOS MINIMOS EXIGIBLES (MESES)	MESES VALORABLES (MEJORA)
Jefe de Proyecto	Experiencia en el entorno Tecnológico	Uso de herramientas de planificación y gestión de proyectos	12	-Se valorará de forma superlativa: Ofrecimiento del séxtuple de meses (72). -Se valorará de forma notable: Ofrecimiento del cuádruple de meses (48). -Se valorará de forma sustancial: Ofrecimiento del doble de meses (24).
	Experiencia profesional	- En proyectos TIC - Como jefe de proyecto	24	-Se valorará de forma superlativa: Ofrecimiento del séxtuple de meses (144). -Se valorará de forma notable: Ofrecimiento del cuádruple de meses (96). -Se valorará de forma sustancial: Ofrecimiento del doble de meses (48).
Administrador de Sistemas	Experiencia en el entorno Tecnológico	- Windows Server 2016/2019 - SQL Server - VMWare 7	12	-Se valorará de forma superlativa: Ofrecimiento del séxtuple de meses (72). -Se valorará de forma notable: Ofrecimiento del cuádruple de meses (48). -Se valorará de forma sustancial: Ofrecimiento del doble de meses (24).
	Experiencia profesional	En proyectos TIC. Como administrador de sistemas TIC	12	-Se valorará de forma superlativa: Ofrecimiento del séxtuple de meses (72). -Se valorará de forma notable: Ofrecimiento del cuádruple de meses (48). -Se valorará de forma sustancial: Ofrecimiento del doble de meses (24).
Técnicos de Soporte Microinformático	Experiencia en el entorno tecnológico	- Windows 10. - Office 2016, 2021 y Office 365. - Herramientas de maquetación de PC	6	-Se valorará de forma superlativa: Ofrecimiento del séxtuple de meses (48). -Se valorará de forma notable: Ofrecimiento del cuádruple de meses (24). -Se valorará de forma sustancial: Ofrecimiento del doble de meses (12).
	Experiencia profesional	- En proyectos TIC. - Como técnico de soporte	6	-Se valorará de forma superlativa: Ofrecimiento del séxtuple de meses (48). -Se valorará de forma notable: Ofrecimiento del cuádruple de meses (24). -Se valorará de forma sustancial: Ofrecimiento del doble de meses (12).





Empresa ALTEN: valoración

A continuación, se valoran los cinco perfiles ofertados:

Criterios de adjudicación	Nivel 2	Baremo	Nivel 2 baremado	Mejora	Puntuación otorgada baremada	Observaciones
Jefe de Proyecto	4				3,48	
Formación		70%	2,8		2,28	
Titulación		35%	1,4	Superlativo (100%)	1,40	Ingeniero en Informática (MECES 3).
Certificación		35%	1,4	Notable (62,5%)	0,88	Project Management Professional (PMP). ITIL Foundation.
Experiencia		30%	1,2		1,20	121 meses. 01/11/2012 al 13/12/2022
Entorno tecnológico		15%	0,6	Superlativo (100%)	0,60	Microsoft Project, Kanban.
Profesional		15%	0,6	Superlativo (100%)	0,60	Asistencia y soporte a usuarios en microinformática, así como a los Sistemas e infraestructuras de La Liga. Responsable de la prestación del servicio de cara al cliente.

Criterios de adjudicación	Nivel 2	Baremo	Nivel 2 baremado	Mejora	Puntuación otorgada baremada	Observaciones
Administrador de Sistemas 1	9				7,82	
Formación		70%	6,30		5,12	
Titulación		35%	3,15	Notable (62,5%)	1,97	Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas (MECES 2)
Certificación		35%	3,15	Superlativo (100%)	3,15	Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Office 365, Windows Server 2016, SQL Server 2012/2014, Windows Server 2012
Experiencia		30%	2,70		2,70	84 meses. 02/12/2015 al 13/12/2022
Entorno tecnológico		15%	1,35	Superlativo (100%)	1,35	Administración de servidores Windows Server Standard, Enterprise, versiones 2008, 2012, 2012 R2, 2016 y 2019. Planificación, diseño y dimensionamiento de servidores de bases de datos, standalone y clústeres con varios servidores, en SQL server, SQL Server, versiones 2008R1-R2/2019R2 y SQL Server Enterprise, versiones 2008R2/2019R1-R2.





						Administración, instalación y configuración de los distintos entornos de virtualización VMWare del Ministerio, con VMWare HA Clusters y DRS.
Profesional		15%	1,35	Superlativo (100%)	1,35	gestión integral de los sistemas informáticos del Ministerio y sus organismos de adscripción Administrador de sistemas en el ámbito de servicios de explotación de sistemas Microsoft.

Criterios de adjudicación	Nivel 2	Baremo	Nivel 2 baremado	Mejora	Puntuación otorgada baremada	Observaciones
Administrador de Sistemas 2	4				2,96	
Formación		70%	2,80		1,76	
Titulación		35%	1,40	Notable (62,5%)	0,88	Graduado en Ingeniería de Computadores (MECES 2).
Certificación		35%	1,40	Notable (62,5%)	0,88	Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2012. Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Private Cloud
Experiencia		30%	1,20		1,20	96 meses. 24/11/2014 al 13/12/2022
Entorno tecnológico		15%	0,60	Superlativo (100%)	0,60	Administración de servidores Windows Server Standard, Enterprise, versiones 2008, 2012, 2012 R2, 2016 y 2019. Planificación, diseño y dimensionamiento de servidores de bases de datos, standalone y clústeres con varios servidores, en SQL server, SQL Server, versiones 2008R1-R2/2019R2 y SQL Server Enterprise, versiones 2008R2/2019R1-R2. Administración, instalación y configuración de los distintos entornos de virtualización VMWare del Ministerio, con VMWare HA Clusters y DRS.
Profesional		15%	0,60	Superlativo (100%)	0,60	Gestión integral de los sistemas informáticos del Ministerio y sus organismos de adscripción. Administrador de sistemas en el ámbito de servicios de explotación de sistemas Microsoft.





Criterios de adjudicación	Nivel 2	Baremo	Nivel 2 baremado	Mejora	Puntuación otorgada baremada	Observaciones
Técnico de Soporte Microinformático 1	9				4,83	
Formación		70%	6,30		3,15	
Titulación		35%	3,15	Sustancial (37,5%)	1,18	Grado Superior (de Formación Profesional) en Administración de Sistemas Informáticos
Certificación		35%	3,15	Notable (62,5%)	1,97	Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows 10, Windows Server 2012.
Experiencia		30%	2,70		1,68	29 meses 17/06/2020 al 13/12/2022
Entorno tecnológico		15%	1,35	Notable (62,5%)	0,84	Administración y configuración del Sistema Operativo Windows 10 en los puestos de usuario. Configuración de las diferentes aplicaciones de paquete Office en las versiones de 2010, 2016 y O365. Realización de maquetado, configuraciones específicas por tipología de usuarios, a través de políticas o de la configuración manual del propio dispositivo.
Profesional		15%	1,35	Notable (62,5%)	0,84	Gestión integral en el ámbito de asistencia y soporte a usuarios en Microinformática. Atención a usuarios y resolución de incidencias escaladas en remoto y presencial.

Criterios de adjudicación	Nivel 2	Baremo	Nivel 2 baremado	Mejora	Puntuación otorgada baremada	Observaciones
Técnico de Soporte Microinformático 2	9				2,86	
Formación		70%	6,30		1,18	
Titulación		35%	3,15	Sustancial (37,5%)	1,18	Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos
Certificación		35%	3,15	Sin mejora (0%)	0,00	Microsoft 365 Certified Fundamentals
Experiencia		30%	2,70		1,68	41 meses. 20/06/2019 al 13/12/2022.
Entorno tecnológico		15%	1,35	Notable (62,5%)	0,84	Administración y configuración del Sistema Operativo Windows 10 en los puestos de usuario. Configuración de las diferentes aplicaciones de paquete Office en las





						versiones 2010, 2016 y O365. Despliegue de maquetas de sistema operativo en los equipos del parque informático.
Profesional		15%	1,35	Notable (62,5%)	0,84	Gestión integral en el ámbito de atención al usuario y logística de puesto de trabajo Atención a usuarios y resolución de incidencias escaladas en remoto y presencial.

Empresa ALTEN: resumen de puntuación

	Criterios de adjudicación	Número perfiles	Nivel 1	Nivel 2	Puntuación otorgada
2.1	Mejoras del equipo de trabajo		35		21,95
	Jefe de Proyecto	1		4	3,48
	Administrador de Sistemas 1	1		9	7,82
	Administrador de Sistemas 2	1		4	2,96
	Técnico de Soporte Microinformático 1	1		9	4,83
	Técnico de Soporte Microinformático 2	1		9	2,86





2.2) Planes relacionados con la prestación del servicio (1ª Fase, 2.2)

Criterios y ponderación

Se utilizará el método de baremación indicado en el Anexo XI del mencionado clausulado, utilizándose el porcentaje medio de cada uno de los intervalos:

Unidad de medida: puntos.

Sentido de medida: maximizador.

Método de valoración: Grado de idoneidad.

Escala de valoración (según grado de idoneidad observado):

- Mínimo exigido: 0% de la valoración máxima de este criterio de valoración.
- Suficiente: 0% < D ≤ 20% de la valoración máxima de este criterio de valoración.
- Adecuado: 20% < I ≤ 40% de la valoración máxima de este criterio de valoración.
- Bueno: 40% < S ≤ 60% de la valoración máxima de este criterio de valoración.
- Notable: 60% < B ≤ 80% de la valoración máxima de este criterio de valoración.
- Sobresaliente: 80% < MB < 100% de la valoración máxima de este criterio de valoración.
- Excelente: 100% de la valoración máxima de este criterio de valoración.

Así mismo, la puntuación máxima para cada uno de los criterios queda también determinada en el mencionado clausulado:

	Criterios de adjudicación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
2.2	Planes relacionados con la prestación del servicio:	14		
2.2.1	Plan de Asunción del servicio		3	
	Organización y constitución del equipo de trabajo			1
	Planificación			1
	Plan de riesgos			1
2.2.2	Plan de Seguimiento y Mejora Continua del servicio		8	
	Organización y constitución del equipo de trabajo			2
	Medios logísticos y tecnológicos			2
	Plan de riesgos			2
	Número de horas de formación			2
2.2.3	Plan de Devolución del servicio		3	
	Organización del equipo de trabajo			1
	Planificación			1
	Plan de riesgos			1





Empresa ALTEN: valoración oferta

La oferta hace referencia a todos los aspectos indicados para todos los criterios, con lo que recibe la puntuación máxima correspondiente a cada uno de ellos, baremada en función del contenido específico de cada criterio según las observaciones indicadas en la siguiente tabla:

	Criterios de adjudicación	Observaciones	Puntuación otorgada (nivel 3)	Baremación	Puntuación otorgada baremada
2.2	Planes relacionados con la prestación del servicio				13,00
2.2.1	Plan de Asunción del servicio				2,60
	Organización y constitución del equipo de trabajo	Partiendo del actual equipo de trabajo proponen incorporar personal con gran conocimiento de los servicios desde el primer día de la fase de asunción del servicio.	1	Sobresaliente (90%)	0,90
	Planificación	Presentan un cronograma con varias subfases e hitos que incluye la planificación para adquirir el conocimiento y transferir y estabilizar el servicio.	1	Excelente (100%)	1,00
	Plan de riesgos	Presentan un plan detallando para los posibles riesgos bajos y medios (no para los altos), cuáles serían sus efectos y el correspondiente plan de mitigación.	1	Notable (70%)	0,70
2.2.2	Plan de Seguimiento y Mejora Continua del servicio				7,60
2.2.2.1	Organización y constitución del equipo de trabajo	Describen detalladamente la organización del equipo de trabajo proponiendo dos técnicos y dos administradores con sus roles, funciones y responsabilidades especificadas. Igualmente proponen refuerzo de perfiles para necesidades puntuales, con balanceo de personal entre las distintas tareas, partiendo de perfiles con roles redundantes y multidisciplinares.	2	Excelente (100%)	2,00
	Medios logísticos y tecnológicos	El trabajo será preminentemente presencial, no obstante, proponen dotar al equipo de trabajo de todos los medios técnicos necesarios (portátil, teléfono, etc.), tanto para prestar el servicio desde las oficinas centrales de la empresa como en sus propias domicilios.	2	Sobresaliente (90%)	1,80
	Plan de riesgos	Detallan los tipos de riesgos por área de trabajo, comunicando y analizando los mismos. También proponen actuaciones por excesos de demanda sobrevenidos, así como la elaboración de un plan de seguridad TIC.	2	Sobresaliente (90%)	1,80
	Número de horas de formación	Proponen como mínimo 40 horas de formación por persona (superando las 20 horas indicadas en el PPT), estando la misma adecuada a las necesidades de la SGFAL y efectuándose de forma que no interfiera con la prestación del servicio	2	Excelente (100%)	2,00
2.2.3	Plan de Devolución del servicio				2,80
	Organización del equipo de trabajo	Proponen mantener todos los recursos hasta el último día del servicio e incorporar a un consultor ITIL especializado de apoyo en las tareas de realización del traspaso.	1	Excelente (100%)	1,00





	Planificación	Presentan un cronograma con varias subfases e hitos que incluye la planificación para preparar la devolución, realizarla gradualmente y verificarla y aceptarla por parte de la SGFAL.	1	Sobresaliente (90%)	0,90
	Plan de riesgos	Presentan un plan detallando para los posibles riesgos bajos, medios y altos, cuáles serían sus efectos y el correspondiente plan de mitigación.	1	Sobresaliente (90%)	0,90

Empresa ALTEN: resumen de puntuación

	Criterios de adjudicación	Nivel 1	Nivel 2	Puntuación otorgada
2.2	Planes relacionados con la prestación del servicio:	14		13,00
2.2.1	Plan de Asunción del servicio		3	2,60
2.2.2	Plan de Seguimiento y Mejora Continua del servicio		8	7,60
2.2.3	Plan de Devolución del servicio		3	2,80

2.3) Total valoración Sobre Nº 2

Empresa ALTEN: puntuación total

	Criterios de adjudicación	Puntuación máxima	Nivel 1	Nivel 2	Puntuación otorgada
1ª Fase	TOTAL valoración sin aplicación de fórmula matemática	49			34,95
2.1	Mejoras del equipo de trabajo		35		21,95
2.2	Planes relacionados con la prestación del servicio:		14		13,00
2.2.1	Plan de Asunción del servicio			3	2,60
2.2.2	Plan de Seguimiento y Mejora Continua del servicio			8	7,60
2.2.3	Plan de Devolución del servicio			3	2,80

Por tanto, el resultado final de la evaluación de los criterios cualitativos que dependen de un juicio de valor de la oferta valorada de la empresa **ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA S.A.U.**, que obtiene una puntuación total de **34,95 puntos**.

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE SISTEMAS Y APLICACIONES PARA LA FINANCIACIÓN TERRITORIAL

PABLO JESÚS ESCUDERO ENERO

