



Anuncio de licitación

Número de Expediente (A02003504)-SC-10/2019

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 25-03-2019 a las 13:00 horas.



Atención telefónica a las personas mayores en la Comunidad Autónoma de Aragón.

- Valor estimado del contrato 164.665,52 EUR.
- Importe 99.622,64 EUR.
- Importe (sin impuestos) 82.332,76 EUR.
- Plazo de Ejecución
 - Del 01/05/2019 durante 8 Mes(es)
- Clasificación CPV
 - 85321000 - Servicios sociales administrativos.
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Manual
- Detalle de la Licitación:
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=o%2BaNBanuPDSXQV0WE7IYPw%3D%3D

Información Adicional

- Se adjunta Nota corrección de errores y Anexo VIII: Modelo de oferta económica. [1]

Entidad Adjudicadora

- Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)
- Tipo de Administración Comunidad Autónoma
- Actividad Principal 7 - Servicios Sociales y Promoción Social
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- CIF Q5095007J
- Perfil del Contratante
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=5socucuf%2FMMQK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

- Paseo María Agustín, 16
- (50004) Zaragoza España
- ES243

Contacto

- Correo Electrónico IASSContratacion@aragon.es

Proveedor de Información adicional

- Sección de Presupuestos y Contratación

Dirección Postal

→

Paseo María Agustín, 36, 3ª
→ (50004) Zaragoza España

Contacto

→ Teléfono 976715616
→ Fax 976715601
→ Correo Electrónico IASSContratacion@aragon.es

Recepción de Ofertas

→ Registro de la Dirección Gerencial del Instituto Aragonés de Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Paseo María Agustín 16 - planta baja
→ (50004) Zaragoza España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/04/2019 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 17/04/2019 a las 09:00 horas

Lugar

→ Instituto Aragonés Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Paseo María Agustín, 16, 3ª
→ (50004) Zaragoza ES

Otros eventos

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 12/04/2019 a las 09:00 horas

Lugar

→ Instituto Aragonés Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Paseo María Agustín, 16, 3ª
→ (50004) Zaragoza ES

→ Apertura sobre administrativa
→ El día 09/04/2019 a las 09:00 horas

Lugar

→ Instituto Aragonés Servicios Sociales

Dirección Postal

→ Paseo María Agustín, 16, 3ª
→ (50004) Zaragoza ES

Objeto del Contrato: Atención telefónica a las personas mayores en la Comunidad Autónoma de Aragón.

- Valor estimado del contrato 164.665,52 EUR.
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 99.622,64 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 82.332,76 EUR.
- Clasificación CPV
 - 85321000 - Servicios sociales administrativos.
- Plazo de Ejecución
 - Del 01/05/2019 durante 8 Mes(es)
- Lugar de ejecución
 - Subentidad Nacional Zaragoza
 - Código de Subentidad Territorial ES243

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5.00 %

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

- Ver pliegos de cláusulas administrativas particulares

Condiciones de admisión

- Contratos reservados. Reservado a Centros Especiales de Empleo, o talleres protegidos

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Haber presentado en alguno de los tres últimos ejercicios (2015, 2016, 2017) servicios de atención telefónica a usuarios por importe de 60.000 € anuales.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios igual o superior a 50.000€ en alguno de los tres últimos ejercicios (2015, 2016, 2017)

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Compromiso de sustitución en el número de horas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Incremento número de operadores telefónicos contratados
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Valoración económica de la oferta
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 35

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Memoria técnica prestación del servicio.

→ Ponderación : 45

Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' Las mesas de contratación 2 (apertura oferta técnica) y 3 (apertura oferta económica) son actos públicos.' ahora se dice ' Se adjunta Nota corrección de errores y Anexo VIII: Modelo de oferta económica.'

ID 442825-1553515217476 | UUIID 2019-244688 | SELLO DE TIEMPO Fecha Mon, 25 Mar 2019 13:00:42:549 CET N.Serie
11133801588184713237054113540620231884 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016