

## **CUESTIONES PLANTEADAS POR FISSA SEGURIDAD Y VIGILANCIA, S.L.U. (13/09/2018)**

La empresa mencionada en el encabezamiento solicita información en relación con el expediente para la contratación centralizada del Servicio de Vigilancia y Seguridad en edificios de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y el SESCAM en las provincias de Toledo, Ciudad Real, Cuenca y Guadalajara (REF.: 1501TO18SER00002)

La petición de información se ha estructurado de acuerdo con las preguntas planteadas a efectos de mejorar la claridad en su respuesta.

### **CUESTIONES PLANTEADAS**

Buenas tardes.

Interesados en la presentación de oferta para la licitación arriba indicada nos surgen las siguientes dudas respecto al contenido de los pliegos de la misma:

**Primera.** Respecto a los formatos y forma de presentación de los documentos pertenecientes a criterios Cualitativos Subjetivos incluidos en el sobre 2.

¿Qué apartados de la forma de presentación se corresponden con los subpuntos del cuadro resumen cláusula 15.1 del Pliego Administrativo?

**Segunda** ¿El análisis de debilidades de los servicios es para todos ellos o uno por centro?

**Tercera.** Dado que se debe entregar en los 15 días siguientes a la iniciación del servicio las ordenes de puesto (cláusula 5.1 e) del pliego de prescripciones técnicas) y dado que el espacio tasado impide la pormenorización de estas órdenes de puesto en relación con las funciones y competencias generales del servicio de Vigilancia y Seguridad (cláusula 4.1 del pliego de prescripciones técnicas) más las específicas que se consideren.

¿Qué contenido se considera adecuado en este punto?, ¿una mera enumeración de las ordenes de puesto a implementar?

**Cuarta.** Dado que el espacio tasado impide la pormenorización de estos procedimientos de actuación con las funciones y competencias generales del servicio de Vigilancia y Seguridad (cláusula 4.1 del pliego de prescripciones técnicas) más las específicas que se consideren.

¿Qué contenido se considera adecuado en este punto?, ¿una mera enumeración de los procedimientos de actuación a implementar?

**Quinta.** ¿Nos podrían proporcionar un listado con el número y tipo de elementos de los sistemas preinstalados en cada uno de los centros?

**Sexta.** Respecto la carga horaria expresada en pliego de condiciones técnicas: Se incluye la correspondiente a los acudas pero no 24 horas. ¿Se requerirán acudas fuera del horario?

¿Se incluyen la correspondiente a los Vigilantes operadores del Centro de Control (de nueva creación)? ¿Se usarán los vigilantes del edificio asignado para el centro de control?

**Séptima.** Respecto el listado de Vigilantes de Seguridad a subrogar expresado en el anexo II del pliego de condiciones técnicas:

¿Se incluye a los acudas?

¿Se incluye a los Vigilantes operadores del Centro de Control (de nueva creación)?

**Octava.** Interesados en visitar los centros y a fin de recabar toda la información necesaria tanto para la confección de los documentos como para, llegado el caso, la futura prestación del servicio.

¿Se requiere algún tipo de petición o formalidad para visitar los centros?

## RESPUESTAS

**Se respeta la numeración de las cuestiones planteadas sin reproducir de nuevo las mismas:**

**Primera.** Respecto a la forma de presentación, la cláusula 21.1 del PCAP establece que:

*“La documentación contenida en este sobre **deberá presentarse tanto en formato papel como en formato electrónico (formato pdf)** conforme a las condiciones de forma de presentación señaladas en cada apartado.”*

Y en los apartados correspondientes a cada criterio se especifica:

- Cláusula 21.2.A, 1º Criterio:

**“Forma de presentación:** *Se presentará un proyecto técnico por cada edificio o centro de trabajo, redactado en un máximo de 3 folios por ambas caras tamaño A-4, en letra Times New Roman-12.*

*No obstante lo anterior, se presentarán en documento independiente de los proyectos técnicos de cada edificio la información correspondiente a los siguientes apartados:*

*1.- El proyecto técnico para la centralización de los sistemas de seguridad en un centro de control, tal y como indica el pliego de prescripciones técnicas que debe presentarse para el Lote 1. Este proyecto deberá ser redactado en un máximo de 2 folios por ambas caras tamaño A-4, en letra Times New Roman-12.*

*2.- El análisis de las debilidades y fortalezas de los servicios y propuestas de mejora de su prestación. Este análisis deberá ser redactado en un máximo de 3 folios por ambas caras tamaño A-4, en letra Times New Roman-12.*

*Los licitadores podrán adjuntar en anexos debidamente ordenados y referenciados en la documentación principal los documentos que estimen imprescindibles para*

*acreditar o aclarar características técnicas de los elementos ofertados, no pudiendo añadir especificaciones, elementos, juicios o apreciaciones no señalados en el proyecto técnico. **El contenido de estos anexos no será objeto de valoración, siendo su alcance exclusivamente aclaratorio.***

*La mesa de contratación y, en su caso, la comisión técnica podrá, asimismo, solicitar aclaraciones o precisiones concretas sobre la documentación presentada.”*

- Cláusula 21.2.B, 2º Criterio:

**“Forma de presentación:** *Se presentará una propuesta redactada en un máximo de 2 folios por ambas caras tamaño A-4, en letra Times New Roman-12.*

*Los licitadores podrán adjuntar en anexos debidamente ordenados y referenciados en la propuesta principal los documentos que estimen imprescindibles para acreditar o aclarar la oferta, no pudiendo añadir especificaciones, elementos, juicios o apreciaciones no señalados en la propuesta. **El contenido de estos anexos no será objeto de valoración, siendo su alcance exclusivamente aclaratorio.***

*La mesa de contratación y, en su caso, la comisión técnica podrá, asimismo, solicitar aclaraciones o precisiones concretas sobre la documentación presentada.”*

**Segunda.** De acuerdo con el PCAP, en el análisis de las debilidades y fortalezas de los servicios y propuestas de mejora de su prestación, se valorará la calidad del análisis de la actual configuración de los servicios y la propuesta para su mejora, desde una perspectiva conjunta de las debilidades y fortalezas de los mismos, así como el compromiso de su desarrollo durante la ejecución del contrato. Se presentará en un documento independiente de los proyectos técnicos de cada edificio, en un máximo de 3 folios por ambas caras tamaño A-4, en letra Times New Roman-12.

**Tercera.** En la licitación el contenido de las órdenes de puesto es el que ustedes estimen oportuno, que podrán coincidir o no con las que tiene obligación de entregar el adjudicatario en el plazo indicado en el PPT.

**Cuarta.** Al igual que en la respuesta anterior el contenido de los procedimientos de actuación es el que estimen oportuno con las limitaciones indicadas.

**Quinta.** No disponemos de relación de sistemas instalados en los centros.

**Sexta.** Los acudas prestan servicio solamente en el horario indicado en el PPT. Los operadores del centro de control podrán ser los vigilantes asignados al centro o cualquier otro.

**Séptima.** En la relación de vigilantes a subrogar están incluidos los que prestan servicio actualmente.

**Octava.** Se han dado indicaciones a todos los centros para que se puedan visitar sin problemas, no obstante si por alguna circunstancia tuvieran algún imprevisto pueden llamar al 925268969 (Pedro Ignacio Alonso).

