



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **3875-321**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-04-2020 a las 13:25 horas.



Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Vigo**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://hoxe.vigo.org>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MXWpfb1rXoYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Praza do Rei, s/n
→ (36202) Vigo España
→ ES114

Contacto

→ Teléfono +34 986810148
→ Correo Electrónico contratacion@vigo.org

Objeto del Contrato: O servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo covid-19

→ Valor estimado del contrato 5.575,64 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 6.746,52 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.575,64 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 75110000 - Servicios públicos generales.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 24/04/2020 durante 3 Mes(es)

→ Observaciones: rematará cando finalice a crise sanitaria xerada polo COVID-19 ou ben transcorridos 3 meses a contar dende o inicio do contrato, ata un importe máximo de 6.746,52 euros (IVE engadido).

→ Lugar de ejecución

→ Concello de Vigo

→ Subentidad Nacional Pontevedra

→ Código de Subentidad Territorial ES114

Dirección Postal

→ Vigo

→ (36202) VIGO España

→ 1º.- Adjudicación do contrato de prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo covid-19, á empresa GRUPO NORTE AGRUPACIÓN EMPRESARIAL DE SERVICIOS, SL, aplicando a tramitación de emerxencia ao abeiro do artigo 120 da LCSP. As características do contrato son as seguintes:

- O obxecto do presente contrato é a prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo covid-19
- O prezo/hora segundo o II Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (antes telemarketing) («BOE» núm. 165, de 12 de julio de 2017) é de:

- Responsable do servizo: 23,25 €/hora extra sábado
- Teleoperador/a especialista: 16,41 €/hora extra sábado
- Teleoperador/a especialista: 19,75 €/hora extra domingo
- Teleoperador/a especialista: 33,40 €/hora extra festivo

- Forma de pago: o prezo aboaráselle ó contratista previa a presentación da correspondente factura.
- O prazo de execución comezará o día de adxudicación do contrato e rematará cando finalice a crise sanitaria xerada polo COVID-19 ou ben transcorridos 3 meses a contar dende o inicio do contrato, ata un importe máximo de 6.746,52 euros (IVE engadido).
- Neste contrato, tendo en conta a natureza das prestacións obxecto do contrato non é necesario fixar prazo de garantía.
- As características técnicas serán as recollidas no prego de prescricións técnicas incorporado ao expediente 3574-321 de "SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010".

2º.- Incoación da oportuna modificación orzamentaria para dotar á aplicación orzamentaria 9240 2279902 do estado de gastos do vixente orzamento municipal, do crédito necesario para facer fronte ao gasto que se deriva do presente expediente".

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

→ **GRUPO NORTE AGRUPACIÓN EMPRESARIAL DE SERVICIOS, SL**

→ NIF B47518840

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 5.575,64 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 6.746,52 EUR.

Motivación de la Adjudicación

→ Motivación aplicando a tramitación de emerxencia ao abeiro do artigo 120 da LCSP

→ Fecha del Acuerdo 24/04/2020

→ Plazo de Formalización Del 24/04/2020

→ Observaciones: O prazo de execución comezará o día de adxudicación do contrato e rematará cando finalice a crise sanitaria xerada polo COVID-19 ou ben transcorridos 3 meses a contar dende o inicio do contrato, ata un importe máximo de 6.746,52 euros (IVE engadido).

Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Ofertas recibidas 1

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **XUNTA DE GOBERNO DO CONCELLO DE VIGO**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://hoxe.vigo.org/#/>

Dirección Postal

- Plaza del Rey 1
- (36202) VIGO España

Presentación de recursos

- **REXISTRO XERAL DO CONCELLO DE VIGO**
- Sitio Web <http://hoxe.vigo.org/#/>

Dirección Postal

- PLAZA DEL REY 1
- (36202) VIGO España

Proceso de Licitación

- Procedimiento Negociado sin publicidad
- Tramitación Emergencia
- Justificación del procedimiento Acelerado A adopción de calquera medida, directa ou indirecta, para facer fronte ó coronavirus COVID-2019, xustificará a necesidade de actuar de maneira inmediata ó amparo do previsto no artigo 120 da LCSP
- Tramitación del Gasto Anticipada
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 23/04/2020 a las 23:59

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 23/04/2020 a las 23:59

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- PREZO CONTRATO
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 100

Detalle de la Licitación:

- https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gjlkTj4u9nmmq21 uxhbaVQ%3D%3D