



Informe relativo al Concurso abierto de suministros para programas de empleo 5 lotes.

En relación con el contrato abierto de suministros para programas de empleo y de conformidad con lo acordado por la Junta de contratación de fecha 4 de abril de 2023, según lo dispuesto en el artículo 157, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) se han procedido a estudiar las memorias técnicas que hacen referencia a la valoración cualitativa que han presentado un total de 8 empresas del sector para los diferentes lotes de suministros licitados según se procede a detallar:

Lote 1. Materiales de Construcción.

Se han presentado un total de tres empresas.

ARJOMI FERNANDEZ, S.L. (B45411790) Aporta memoria técnica muy básica con información escasa. Falta concreción en servicio postventa lo que imposibilita valoración más acorde con el producto. Calidad del producto con ficha tipo garantizando el servicio en 24 horas. La memoria se reduce a un folio. Son siete líneas el desarrollo del Servicio postventa, donde se alude a su “experiencia en todos los artículos que se comercializan” y años de funcionamiento en el sector. Todo ello, parece limitado y escaso, sin comentar la variedad de posibilidades y equipo técnico de apoyo para el desarrollo del mismo.

En la calidad el servicio se vuelve a plantear la “experiencia en el servicio” y “amplia plantilla de trabajadores con mucha experiencia”, pero sin determinar y especificar. No hay ponderación de recursos personales adscritos al contrato.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	0.25	2.50
Calidad de servicio	0.50	7.50
T O T A L		10

No desarrolla ningún plan de acción quedando por debajo del umbral de los 12.5 puntos necesarios para seguir en el concurso.

DESARROLLOS TÉCNICOS ARDOSAN (B45624558). Presenta memoria sobre la calidad técnica de la propuesta.

En lo relativo al Servicio Postventa cuenta con servicio comercial en Toledo para seguir pedidos de obras y servicios, así como un equipo de asesoramiento. Dispone de un servicio personalizado de 8 a 15 y de 16 a 19 horas. Así mismo dispone de un servicio de devolución inmediata de cualquier suministro defectuoso o inadecuado. También ofrece un programa de formación del uso de materiales y herramientas.

Por lo que se refiere a la calidad del servicio cuenta con un equipo de hasta 10 trabajadores. Dispone de almacenes en el polígono industrial de Toledo. Ofrece la posibilidad de entrega de suministros en el Casco Histórico con camiones de dimensiones reducidas. Entrega inmediata de suministros y revisiones mensuales sobre la calidad de los suministros.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	1	10
Calidad de servicio	0.75	11.25
T O T A L		21.25



SAILO BUSINESS (B45649696). El documento presentado nada tiene que ver con la información solicitada. No pudiendo ser valorado el servicio postventa ni calidad del servicio de garantía ofertado.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	0	0
Calidad de servicio	0	0
T O T A L		0

Lote 2. Materiales de Ferretería.

Se han presentado un total de tres empresas.

EUROPE PROFESSIONAL TOOLDS (B55162168)

El documento presentado nada tiene que ver con la información solicitada. No pudiendo ser valorado el servicio postventa ni calidad del servicio de garantía ofertado.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	0	0
Calidad de servicio	0	0
T O T A L		0

FERRETERIA INDUSTRIAL DE JESÚS S.L. (B45559366). Presenta memoria sobre la calidad técnica de la propuesta.

En lo relativo al Servicio postventa ofrece asesoramiento previo a la elección del suministro indicado y calidad. Servicio diario y buena planificación. Del mismo modo ofrece asesoramiento sobre el uso de maquinaria, su instalación y precauciones de uso y mantenimiento. Devolución en el caso de suministros defectuosos y experiencia contrastada.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	0.75	7.50
Calidad de servicio	0.50	7.50
T O T A L		15

DESARROLLOS TÉCNICOS ARDOSAN (B45624558). Presenta memoria sobre la calidad técnica de la propuesta.

En lo relativo al Servicio Postventa cuenta con servicio comercial en Toledo para seguir pedidos de obras y servicios, así como un equipo de asesoramiento. Dispone de un servicio personalizado de 8 a 15 y de 16 a 19 horas. Así mismo dispone de un servicio de devolución inmediata de cualquier suministro defectuoso o inadecuado. También ofrece un programa de formación del uso de materiales y herramientas.

Por lo que se refiere a la calidad del servicio cuenta con un equipo de hasta 10 trabajadores. Dispone de almacenes en el polígono industrial de Toledo. Ofrece la posibilidad de entrega de suministros en el Casco Histórico con camiones de dimensiones reducidas. Entrega inmediata de suministros y revisiones mensuales sobre la calidad de los suministros.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:



Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	1	10
Calidad de servicio	0.75	11.25
T O T A L		21.25

Lote 3. Materiales de Pintura.

Se han presentado un total de cuatro empresas.

EUROTEX TCH, S.A. (A41283920). Condiciones postventa muy rígidas. No habla de plazos de fechas de entrega. No dispone de servicio en Toledo. Lo más próximo es Madrid. Sobre calidad del servicio: Sin documentación propia del apartado. No cuenta la existencia de equipo de apoyo.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	0	0
Calidad de servicio	0	0
T O T A L		0

Queda por debajo del umbral de los 12,50 puntos necesarios para seguir en el concurso.

URBASEÑAL 2020, S.L. (B02820348). El documento presentado nada tiene que ver con la información solicitada. No pudiendo ser valorado el servicio postventa ni calidad del servicio de garantía ofertado.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	0	0
Calidad de servicio	0	0
T O T A L		0

Queda por debajo del umbral de los 12,50 puntos, necesarios para seguir en el concurso.

TIENDAS DE PINTURAS ARMENTEROS SLU (B23808660). Presenta memoria sobre la calidad técnica de la propuesta.

En lo relativo al Servicio postventa ofrecen asesoramiento de productos para uso y técnica de aplicación. Garantiza un plazo de entrega de una hora ya que disponen de tienda y almacén en Toledo. Disponen de un servicio compuesto por 4 personas y 3 vehículos de reparto. Ofrecen una garantía de 18 meses. Disponen de un servicio personalizado con experiencia para asesoramiento.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	0.75	7.5
Calidad de servicio	0.50	7.5
T O T A L		15

DESARROLLOS TÉCNICOS ARDOSAN (B45624558). Presenta memoria sobre la calidad técnica de la propuesta.



En lo relativo al Servicio Postventa cuenta con servicio comercial en Toledo para seguir pedidos de obras y servicios, así como un equipo de asesoramiento. Dispone de un servicio personalizado de 8 a 15 y de 16 a 19 horas. Así mismo dispone de un servicio de devolución inmediata de cualquier suministro defectuoso o inadecuado. También ofrece un programa de formación del uso de materiales y herramientas.

Por lo que se refiere a la calidad del servicio cuenta con un equipo de hasta 10 trabajadores. Dispone de almacenes en el polígono industrial de Toledo. Ofrece la posibilidad de entrega de suministros en el Casco Histórico con camiones de dimensiones reducidas. Entrega inmediata de suministros y revisiones mensuales sobre la calidad de los suministros.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	1	10
Calidad de servicio	0.75	11.25
T O T A L		21.25

Lote 4. Materiales de Hierro.

Se ha presentado una empresa.

DESARROLLOS TÉCNICOS ARDOSAN (B45624558). Presenta memoria sobre la calidad técnica de la propuesta.

En lo relativo al Servicio Postventa cuenta con servicio comercial en Toledo para seguir pedidos de obras y servicios, así como un equipo de asesoramiento. Dispone de un servicio personalizado de 8 a 15 y de 16 a 19 horas. Así mismo dispone de un servicio de devolución inmediata de cualquier suministro defectuoso o inadecuado. También ofrece un programa de formación del uso de materiales y herramientas.

Por lo que se refiere a la calidad del servicio cuenta con un equipo de hasta 10 trabajadores. Dispone de almacenes en el polígono industrial de Toledo. Ofrece la posibilidad de entrega de suministros en el Casco Histórico con camiones de dimensiones reducidas. Entrega inmediata de suministros y revisiones mensuales sobre la calidad de los suministros.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	1	10
Calidad de servicio	0.75	11.25
T O T A L		21.25

Lote 5. Materiales de mobiliario urbano y jardinería.

Se ha presentado una única empresa

DESARROLLOS TÉCNICOS ARDOSAN (B45624558). Presenta memoria sobre la calidad técnica de la propuesta.

En lo relativo al Servicio Postventa cuenta con servicio comercial en Toledo para seguir pedidos de obras y servicios, así como un equipo de asesoramiento. Dispone de un servicio personalizado de 8 a 15 y de 16 a 19 horas. Así mismo dispone de un servicio de devolución inmediata de cualquier suministro defectuoso o inadecuado. También ofrece un programa de formación del uso de materiales y herramientas.



Por lo que se refiere a la calidad del servicio cuenta con un equipo de hasta 10 trabajadores. Dispone de almacenes en el polígono industrial de Toledo. Ofrece la posibilidad de entrega de suministros en el Casco Histórico con camiones de dimensiones reducidas. Entrega inmediata de suministros y revisiones mensuales sobre la calidad de los suministros.

Examinados sus términos se desprende la siguiente puntuación:

Criterios Valorables	Coeficiente	Puntuación
Servicio postventa	1	10
Calidad de servicio	0.75	11.25
T O T A L		21.25

Por todo ello, la valoración final de todas las ofertas se muestra en el siguiente cuadro:

LOTE 1	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	PUNTUACION
DESARROLLOS TECNICOS ARDOSAN	SERVICIO POSTVENTA	10
	CALIDAD DEL SERVICIO	11.25
	TOTAL	21.25
ARJOMI FERNANDEZ	SERVICIO POSTVENTA	2.5
	CALIDAD DEL SERVICIO	7.5
	TOTAL	10
SAILO BUSINESS	SERVICIO POSTVENTA	0
	CALIDAD DEL SERVICIO	0
	TOTAL	0
LOTE 2	MATERIALES DE FERRETERIA	PUNTUACION
DESARROLLOS TECNICOS ARDOSAN	SERVICIO POSTVENTA	10
	CALIDAD DEL SERVICIO	11.25
	TOTAL	21.25
FERRETERIA INDUSTRIAL DE JESUS	SERVICIO POSTVENTA	7.50
	CALIDAD DEL SERVICIO	7.50
	TOTAL	15
EUROPE PROFESSIONAL TOOLDS	SERVICIO POSTVENTA	0
	CALIDAD DEL SERVICIO	0
	TOTAL	0
LOTE 3	MATERIALES DE PINTURA	PUNTUACION
DESARROLLOS TECNICOS ARDOSAN	SERVICIO POSTVENTA	10
	CALIDAD DEL SERVICIO	11.25
	TOTAL	21.25



TIENDAS DE PINTURA ARMENTEROS	SERVICIO POSTVENTA	7.5
	CALIDAD DEL SERVICIO	7.5
	TOTAL	15
EUROTEX TCH	SERVICIO POSTVENTA	0
	CALIDAD DEL SERVICIO	0
	TOTAL	0
URBASEÑAL	SERVICIO POSTVENTA	0
	CALIDAD DEL SERVICIO	0
	TOTAL	0
LOTE 4	MATERIALES DE HIERRO	PUNTUACION
	SERVICIO POSTVENTA	10
	CALIDAD DEL SERVICIO	11.25
	TOTAL	21.25
LOTE 5	MATERIALES DE MOBILIARIO URBANO	PUNTUACION
	SERVICIO POSTVENTA	10
	CALIDAD DEL SERVICIO	11.25
	TOTAL	21.25

Es todo cuanto se informa.

El Director de Programas de Empleo
Juan Carlos Fernández-Layos de Mier