



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024-000460**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-08-2024 a las 14:01 horas.



servicio sujeto a regulación armonizada, de gestion y ejecucion de las actuaciones pertenecientes al eje programático de transicion digital, (eje tres) del plan de sostenibilidad turística en destino de vallehermoso, con financiacion "next generation" con cargo al mecanismo de recuperación y resiliencia (MRR), mediante procedimiento abierto.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 364.485,98 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 390.000 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 364.485,98 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 15 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 79000000 - Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad.

→ 79342000 - Servicios de marketing.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **ANEXOS.docx**

→ **DEUC.pdf** [1]

→ **DEUC.xml** [2]

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta Electrónica**

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No**

→ **Sistema de Contratación No aplica**

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=6jO5w3zcs3RVq4S9zvaQpQ%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Vallehermoso**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://eadmin.vallehermosoweb.es/>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=h131Ez6FLZEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1

→ (38840) Vallehermoso España

→ ES706

Contacto

→ Teléfono +34 922800000

→ Fax +34 922800578

→ Correo Electrónico alcaldia@vallehermosoweb.es

Proveedor de Pliegos

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Vallehermoso

Proveedor de Información adicional

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Vallehermoso

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 23/09/2024 a las 15:00

Dirección Postal

→ PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1

→ (38840) Vallehermoso España

Dirección Postal

→ PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1

→ (38840) Vallehermoso España

Recepción de Ofertas

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Vallehermoso

Dirección Postal

→ PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN, 1

→ (38840) Vallehermoso España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 23/09/2024 a las 15:00

→ Observaciones: contrato de servicios con el fin de obtener la asistencia y el asesoramiento profesional necesario para la gestión de las contrataciones hechas por este Ayuntamiento encuadradas en el Plan de Sostenibilidad Turística en Destino de Vallehermoso "GUARAPEO", relativas a las actuaciones número 1. Alfabetización digital de las empresas de la cadena de valor y número 2. Inteligencia y marketing turístico digital eje 3 programático de transición digital

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

APERTURA DE ARCHIVO ELECTRÓNICO n1

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 24/09/2024 a las 10:00 horas

→ Apertura documentación administrativa para la licitación

Lugar

→ Sala de reuniones de El Ayuntamiento de Vallehermoso

Dirección Postal

→

del contrato.

→ Plaza de la Constitucion, 1
→ (38840) Vallehermoso España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 23/08/2024

→ Fecha de publicación 26/08/2024 [3]

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:509136-2024:TEXT:ES:HTML> [3]

Objeto del Contrato: servicio sujeto a regulación armonizada, de gestión y ejecución de las actuaciones pertenecientes al eje programático de transición digital, (eje tres) del plan de sostenibilidad turística en destino de vallehermoso, con financiación "next generation" con cargo al mecanismo de recuperación y resiliencia (MRR), mediante procedimiento abierto.

→ Descripción del procedimiento

contrato de servicios con el fin de obtener la asistencia y el asesoramiento profesional necesario para la gestión de las contrataciones hechas por este Ayuntamiento encuadradas en el Plan de Sostenibilidad Turística en Destino de Vallehermoso "GUARAPEO", relativas a las actuaciones número 1. Alfabetización digital de las empresas de la cadena de valor y número 2. Inteligencia y marketing turístico digital, enmarcado dentro del El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), España Puede, que es el instrumento fundamental para el desarrollo de los fondos europeos de recuperación Next GenerationEU tras la crisis del COVID 19. Todo ello con cargo a los fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea – NextGeneration EU.

→ Valor estimado del contrato 364.485,98 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 390.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 364.485,98 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 79000000 - Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad.

→ 79342000 - Servicios de marketing.

→ Plazo de Ejecución

→ 15 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional La Gomera

→ Código de Subentidad Territorial ES706

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Si la ejecución del contrato requiriera que la empresa contratista haya de contratar personal, este deberá ser contratado entre personas inscritas como demandantes de empleo en las oficinas del Servicio Canario de Empleo, con una antigüedad de, al menos, seis meses en el momento en que se haga efectiva la contratación.

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación social

→ Accesibilidad para todos

Lote 1: servicio de gestión y ejecución para la actuación " alfabetización digital de las empresas de la cadena de valor" del plan de sostenibilidad turística de Vallehermoso con financiación "Next Generation" con cargo

al mecanismo de recuperación y resiliencia (mrr)

→ **Descripción del lote** Esta actuación busca acompañar a las empresas del municipio en el proceso de adaptación a la digitalización de su sistema productivo y de promoción. Por medio de un conjunto organizado de acciones formativas y de asesoramiento en transformación digital se ayudará al tejido productivo del municipio a desarrollar las herramientas necesarias que le ayude a posicionarse en aspectos claves hoy día como son: la geolocalización, las campañas de posicionamiento en redes sociales o la implementación de estrategias de e-marketing e e-commerce. También se les dotará de herramientas que agilicen sus sistemas de gestión y comunicación internas, mejorando con ello la productividad y la rentabilidad. Las acciones más inmediatas para desarrollar a través del presente PSTD son: 1) Programa de asesores digitales hombre a hombre: creación de mini-webs, uso profesional de redes sociales, diagnóstico de madurez digital y recomendaciones. 2) Programa formativo "on line" intensivo y práctico de iniciación digital: píldoras formativas de corta duración, pero efectivas, sobre Google Analytics, AdWords, SEO, CRM, Facebook, Instagram, Ventas y marketing (MailChimp), eCommerce, captación y fidelización de clientes, gestión interna del establecimiento, escaparatismo, rotulado, gestión personal, creación de "experiencias cliente", etc. Con estas actuaciones se busca también impulsar proyectos digitales orientados a enriquecer la experiencia del turista y a mejorar la gestión de su estancia y su relación con el conjunto del ecosistema turístico, así como trabajar por la mitigación y adaptación al cambio climático.

→ **Lugar de ejecución**

→ **País** España

→ **Subentidad Nacional** La Gomera

→ **Código de Subentidad Territorial** ES706

→ **Valor estimado del contrato** 177.570,09 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 190.000 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 177.570,09 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ **Clasificación CPV**

→ 79000000 - Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad.

→ **Clasificación CPV**

→ 79342000 - Servicios de marketing.

Lote 2: Servicio de gestión y ejecución para la actuación "Inteligencia y marketing turístico digital" del PSTD de Vallehermoso, con financiación "Next Generation" con cargo al mecanismo de recuperación y resiliencia (MRR)

→ **Descripción del lote** Para poder llevar a cabo la campaña de promoción exterior, tan necesaria como urgente, para el municipio de Vallehermoso se debe comenzar por desarrollar toda una estrategia integral del nuevo plan de marketing digital. Pero para poder desarrollar dicha estrategia se hace imperioso primero poder recopilar datos sobre los turistas que a día de hoy se encuentran disfrutando del municipio o sobre los que tienen intención de venir en el futuro cercano. No podemos hablar de satisfacción o de calidad en los servicios sin la información externa, suministrada por los propios turistas. La brecha existente entre las expectativas de los turistas y lo percibido a posteriori determina en gran medida el nivel de satisfacción que presentan los mismos. Por otro lado, para orientar las acciones de marketing y de promoción, es necesario conocer con exactitud el perfil específico del turista que visita Vallehermoso y su comportamiento en el micro-destino. Con esta información el Ayuntamiento de Vallehermoso podría diseñar una estrategia de marketing y desarrollar acciones de promoción y comunicación más segmentadas. Como acciones a desarrollar bajo el marco de este PSTD estarían: - Estudio del perfil de turista de Vallehermoso y su comportamiento - Análisis de satisfacción de turistas locales, nacionales y extranjeros - Diseño de estrategia integral de marketing offline y online - Mejora de la web turística y redes sociales - Traducción de textos, elaboración de materiales audiovisuales promocionales y campañas de promoción y comunicación.

→ **Lugar de ejecución**

→ **País** España

→ **Subentidad Nacional** La Gomera

→ **Código de Subentidad Territorial** ES706

→ **Valor estimado del contrato** 186.915,89 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 200.000 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 186.915,89 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ **Clasificación CPV**

→ 79000000 - Servicios a empresas: legislación,

mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad.

→ Clasificación CPV

→ 79342000 - Servicios de marketing.

Condiciones de Licitación

- Fórmula de Revisión de Precios España
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

- Título habilitante Habilitación empresarial o profesional

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - 1. La capacidad de obrar de los empresarios y la no concurrencia de prohibiciones de contratar se acreditará mediante la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público. La inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público acredita, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, las condiciones de aptitud del empresario en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera y técnica o profesional, clasificación y demás circunstancias inscritas, así como la concurrencia o no concurrencia de las prohibiciones de contratar que deban constar en el mismo.
- No prohibición para contratar - No podrán contratar quienes se hallen incurso en alguna de las prohibiciones enumeradas en el artículo 71 de la LCSP. La ausencia de prohibiciones para contratar se acreditará en la forma establecida en la cláusula 17 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados - 1. La capacidad de obrar de los empresarios y la no concurrencia de prohibiciones de contratar se acreditará mediante la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público. La inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público acredita, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, las condiciones de aptitud del empresario en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera y técnica o profesional, clasificación y demás circunstancias inscritas, así como la concurrencia o no concurrencia de las prohibiciones de contratar que deban constar en el mismo.
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Motivos de exclusión

- Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas - Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP
- Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP
- Bienes administrados por un liquidador - Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP
- Pago de cotizaciones a la seguridad social - Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP
- Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP
- Blanqueo de capital o financiación del terrorismo - Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP
- Insolvencia - para ser admitido deben cumplirse los requisitos previos que figuran en los pcap, entre ellos la solvencia económica, financiera, técnica o profesional
- Corrupción - Prohibiciones de contratar art. 71 LCSP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el

destinatario, público o privado de los mismos.

- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Títulos académicos del empresario y profesionales del empresario y, en particular, del responsable o responsables de la ejecución del contrato.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - n los contratos cuyo objeto consista en servicios profesionales, en lugar del volumen anual de negocio, la solvencia económica y financiera se podrá acreditar mediante la disposición de un seguro de indemnización por riesgos profesionales, vigente hasta el fin del plazo de presentación de oferta, así como aportar el compromiso de su renovación o prórroga que garantice el mantenimiento de su cobertura durante toda la ejecución del contrato
- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios del licitador o candidato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas
- Patrimonio neto - b) Patrimonio neto, o bien ratio entre activos y pasivos, al cierre del último ejercicio económico para el que esté vencida la obligación de aprobación de cuentas anuales por importe igual o superior al presupuesto máximo del lote correspondiente euros.

Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELÉCTRONICO Nº1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Descripción documentación administrativa para la licitación del contrato

Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Descripción oferta económica y criterios cuantificables automáticamente.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 60
 - Cantidad Máxima : 60
- Periodicidad del seguimiento presencial
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Máxima : 20
- Reducción del plazo de ejecución del contrato.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Máxima : 20

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **AYUNTAMIENTO DE VALLEHERMOSO**

Dirección Postal

→ PLAZA DE LA CONSTITUCION
→ (38840) VALLEHERMOSO España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
→ Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
→ Descripción de Programas de Financiación España

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

DEUC.pdf

Identificador Universal Único DOC20240827131825DEUC.pdf

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=ZeQnruDpAHUAxdF95NO2hZFIYq4VzwDPUw5eEV3pgx%2BVI dx/3fMII4XkS0JaqYj9QBqUTDTYqZXTTRcozruNuU6DEK%2BO Tt4DivT4zGYuqSCx2e6p7hqtIp2aFupgHMr& cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D>

Hash del Documento 2jmj7I5rSw0yVb/vlWAYkK/YBwk=

→ [2] Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

DEUC.xml

Identificador Universal Único DOC20240827131838DEUC.xml

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=UNkVuVa4JZwnMxegRt2EgP5od514NuOsw9/UBbUJAKTgj%2BU2Llw/t54SWCyKkh9%2BaXwjUT4KSINRcFzEkm618KeBVZf olbivONSddRnR2Cx2e6p7hqtIp2aFupgHMr& cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D>

Hash del Documento 2jmj7I5rSw0yVb/vlWAYkK/YBwk=

→ [3] Se añade información en

[Anuncio relacionado](#)

509136-2024

Identificador Universal Único 2024-000908852

Fecha de modificación 26/08/2024

Publicación en Anuncio de Licitación publicado en DOUE

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:509136-2024:TEXT:ES:HTML>