



## MEMORIA JUSTIFICATIVA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE DEL CENTRO DE PROCESO DE DATOS DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD (SGSICS)

### 1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de esta memoria es la justificación de la contratación del servicio de mantenimiento de los sistemas hardware Hewlett Packard Enterprise (servidores y sistemas de almacenamiento) del Centro de Proceso de Datos de la SGSICS cuyas fechas de fin de garantía o mantenimiento están cerca de expirar, con el fin de garantizar el buen estado de funcionamiento y los niveles de prestación de servicio requeridos.

### 2.- INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (en adelante, la SGSICS) cuenta en las sedes ubicadas en las localidades de Las Rozas y El Pardo con el equipamiento y la infraestructura de sistemas y comunicaciones necesaria para explotar los diversos proyectos con los que se da servicio a las diferentes Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

Como parte de esta infraestructura básica de sistemas se encuentran los servidores instalados tanto en Las Rozas como en El Pardo donde se ejecutan de forma centralizada los sistemas de información de la SGSICS. Estos servidores se han ido adquiriendo, instalando y renovando desde el año 2005 según han ido creciendo las necesidades de información y servicio que la SGSICS ofrece a sus usuarios. Concretamente, en el año 2018 la SGSICS comenzó el proceso de ampliación y modernización de la infraestructura de servidores donde se despliegan las aplicaciones con las que se da servicio a las FFCCSE y que acceden a las bases de datos. Por otra parte, la SGSICS tiene configurados dos entornos de almacenamiento, uno dedicado al almacenamiento para las bases de datos y un segundo dedicado a los entornos de virtualización donde se despliegan las aplicaciones. Todo ello dentro del marco del Real Decreto 952/2018, de 27 de





julio, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio del Interior y donde se determina la función que corresponde a esta Subdirección.

Para dar cumplimiento a las tareas encomendadas a esta Subdirección, todos los sistemas (servidores y sistemas de almacenamiento) precisan mantenerse bajo los acuerdos de soporte que garanticen los niveles de prestación de servicio y disponibilidad establecidos por la SGSICS, que en la mayoría de los casos requiere de un servicio ininterrumpido los 365 días del año. Todo ello con vistas a proporcionar el mejor servicio a sus usuarios.

Por todo ello, se considera obligatorio mantener dicho equipamiento actualizado bajo contratos de mantenimiento con el fin otorgar la seguridad que requieren los sistemas y aplicaciones desplegadas en el mismo.

### 3.- SITUACION ACTUAL

La infraestructura de sistemas de la SGSICS se compone a nivel general de diversos componentes de tecnología HP/HPE como son los servidores donde residen y se ejecutan los diversos proyectos de la Subdirección, los dispositivos de almacenamiento para las bases de datos, los elementos de comunicaciones que permiten la interconexión de toda la infraestructura.

Toda esta infraestructura se ha obtenido a lo largo de los últimos años a través de diferentes contratos de adquisición. Asimismo, respecto al equipamiento ya existente anteriormente se han realizado contratos de mantenimiento con el fin de disponer de una infraestructura con total garantía de funcionamiento y disponibilidad. Por todo ello, las fechas de finalización del mantenimiento o garantía en su caso difieren unas de otras.

Mediante la presente contratación se prevé unificar dichas fechas para facilitar su gestión, dado que los diferentes contratos de garantía y mantenimiento de estos sistemas con tecnología HP/HPE están en proceso de finalización. Se hace por tanto necesario disponer de un único contrato de mantenimiento tanto para las acciones correctivas ante averías de los equipos como proactivas para evitar al máximo que éstas ocurran, provocando interrupciones de servicio y así, garantizar la disponibilidad de funcionamiento en producción en horario continuado y ofrecer los niveles de servicio comprometidos.

### 4.- FINANCIACIÓN POR MEDIO DE FONDOS DE SEGURIDAD INTERIOR





#### 4.1. FRAUDE O IRREGULARIDAD

El servicio que se pretende contratar por medio de este documento de licitación está sujeto a la posibilidad de ser financiado con Fondos Europeos.

Conforme al Reglamento Delegado (UE) 1973/2015 de la Comisión y al Reglamento de ejecución (UE) 1977/2015, ambos de 8 de julio de 2015 y a la Comunicación 1/2017, de 6 de abril, "cualquier persona que tenga conocimiento de hechos que pudieran ser constitutivos de fraude o irregularidad en relación con proyectos u operaciones financiados total o parcialmente con cargo a fondos procedentes de la Unión Europea en el marco de la presente convocatoria podrá poner dichos hechos en conocimiento del Servicio Nacional de Coordinación Antifraude de la Intervención General de la Administración del Estado, por medios electrónicos a través del canal habilitado al efecto por dicho Servicio en la dirección web

<http://www.igae.pap.minhafp.gob.es/sitios/igae/es-ES/Paginas/denan.aspx>

y en términos establecidos en la Comunicación 1/2017, de 3 de abril, del citado Servicio."

#### 4.2. PUBLICIDAD DE LOS FONDOS

Toda la documentación entregada por la empresa adjudicataria deberá llevar la publicidad del Fondos de Seguridad Interior, con una imagen similar a la que se muestra a continuación:



COMISIÓN EUROPEA

PROYECTO FINANCIADO POR  
EL FONDO DE SEGURIDAD INTERIOR  
FSI 2014-2020

Figura 1. Imagen de Fondos de Seguridad Interior

#### 5.- DESCRIPCIÓN DE NECESIDADES





Se detallan a continuación los elementos que precisan la contratación del servicio de mantenimiento:

Nº SERIE	MODELO
CZC7203DV0	HPE SN3000B 24/24 FC Switch
CZC7203DV1	HPE SN3000B 24/24 FC Switch
CZC7203DV4	HPE SN3000B 24/24 FC Switch
CZC7203DUT	HPE SN3000B 24/24 FC Switch
CZC823XXLZ	HPE SN3600B 32Gb 24/24 FC Switch
CZC818XWNZ	HPE SN3600B 32Gb 24/24 FC Switch
CZC818XWP4	HPE SN3600B 32Gb 24/24 FC Switch
CZC823XXM1	HPE SN3600B 32Gb 24/24 FC Switch
CZ3242028D	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server
CZJ24108MT	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
GB8724JHB6	HP BLc7000 CTO Enclosure
CZ324309KP	HP DL380p Gen8 12-LFF CTO Server
CZJ3390W86	HP StoreOnce 4430 Backup
5C7327P0M7	HP StoreOnce 4430 Upgrade Kit
CZ252506Q6	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade
CZ252506Q5	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade
CZJ24108MM	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ24108MW	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ24108MN	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ24108MR	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZ324309KM	HP DL380p Gen8 12-LFF CTO Server
CZ324309JT	HP DL380p Gen8 12-LFF CTO Server
CZJ3400C13	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C0X	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C15	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ84806H4	HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan
CN784607L1	HPE Synergy Composer
CN784607L9	HPE Synergy Composer
CZJ84806JC	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JG	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JD	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JF	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JJ	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JH	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl

CSV : GEN-4452-6577-faac-6582-761a-47fb-0cb4-2978

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm

FIRMANTE(1) : ENRIQUE BELDA ESPLUGUES | FECHA : 24/06/2020 13:23 | Sin acción específica





Nº SERIE	MODELO
CZJ84806HR	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HQ	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303BT	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303D0	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303CS	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303CT	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZ3242028B	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server
CZJ24108MQ	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
GB8724JHAE	HP BLc7000 CTO Enclosure
CZ252506Q3	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade
CZ252506Q4	HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade
CZ324309JW	HP DL380p Gen8 12-LFF CTO Server
CZJ24108MV	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ24108MP	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ24108ML	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ24108MS	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C14	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C12	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C11	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C0Y	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C0Z	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CN784607L0	HPE Synergy Composer
CN784607KZ	HPE Synergy Composer
CZJ84806JN	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303CY	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JQ	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JP	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JK	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JL	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JM	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303CW	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303CX	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HT	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HS	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303BV	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806H5	HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan

CSV : GEN-4452-6577-faac-6582-761a-47fb-0cb4-2978

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : ENRIQUE BELDA ESPLUGUES | FECHA : 24/06/2020 13:23 | Sin acción específica





Nº SERIE	MODELO
CZ24130LYD	HP ML350pT08 SFF CTO Server
CZ24130LYF	HP ML350pT08 SFF CTO Server
CZ3340PC0S	HP ML350pT08 SFF CTO Server
CZ3340PC0V	HP ML350pT08 SFF CTO Server
MXA407Z00D	HPE 1/8 G2 LTO-4 1760 SAS Autoloader
MXA408Z0FW	HPE 1/8 G2 LTO-4 1760 SAS Autoloader
CZ34484449	HPE 3PAR StoreServ 7440c 4N St Cent Base
CZ3629F5PF	HPE 3PAR StoreServ 8400 4N Fld Int Base
CZJ3400C0W	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
CZJ3400C10	HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade
GB8724JHBJ	HP BLc7000 CTO Enclosure
CZJ3330GT0	HP StoreOnce 4430 Backup
5C7327P0P0	HP StoreOnce 4430 Upgrade Kit
CN784607LD	HPE Synergy Composer
CN784607K3	HPE Synergy Composer
CZJ84806H6	HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan
CZJ84806J0	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J2	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J5	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J3	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HZ	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J1	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HV	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HW	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ94303CV	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CN784607T9	HPE Synergy Composer
CN784607KX	HPE Synergy Composer
CZJ84806H3	HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan
CZJ84806J8	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J6	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J4	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J7	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806J9	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806JB	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HP	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl
CZJ84806HN	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl

CSV : GEN-4452-6577-faac-6582-761a-47fb-0cb4-2978

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : ENRIQUE BELDA ESPLUGUES | FECHA : 24/06/2020 13:23 | Sin acción específica





Nº SERIE	MODELO
CZJ94303CZ	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl

El contrato de mantenimiento deberá atender a los siguientes requisitos generales y que se describen en detalle en el correspondiente Pliego de Prescripciones Técnicas:

- Garantía de recambio de las piezas que se precisen para arreglar y mantener en óptimas condiciones el material referenciado objeto de contrato.
- Atención y soporte por parte de la empresa adjudicataria ante las incidencias que surjan en relación con los elementos relacionados en los tiempos acordados en el contrato.
- Asistencia Técnica in situ en el periodo de tiempo acordado según la criticidad de la incidencia.
- Manuales y documentación actualizada acerca de los diferentes elementos y sus actualizaciones.
- Informes del servicio en cuanto al número de incidencias y solicitudes de soporte realizadas, detalle de las actuaciones, así como de los tiempos de respuesta que hayan resultado.

## 5.- VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato será de 3 años desde el 1 de diciembre de 2020 o desde la fecha de la formalización del contrato si esta fuera posterior.

## 6.- PROPUESTA DE CONTRATACIÓN

Para llevar a cabo la contratación se ha confeccionado un Pliego de Prescripciones Técnicas en el que se determinan y especifican detalladamente los requisitos técnicos, proponiendo la realización de un Procedimiento Abierto de acuerdo a lo previsto en los artículos 131 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, por un importe total máximo de **SEISCIENTOS DIECINUEVE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y**





**CUATRO EUROS CON SETENTA Y UN CENTIMOS (619.834,71 €)**, que más el 21% de IVA por importe de CIENTO TREINTA MIL CIENTO SESENTA Y CINCO EUROS CON VEINTINUEVE CENTIMOS (130.165,29 €), resulta un importe total de **SETECIENTOS CINCUENTA MIL EUROS (750.000,00 €)** IVA incluido, de acuerdo a lo previsto en la LCSP.

No procede su división en lotes por tratarse de un servicio de mantenimiento integral que abarca todos los aspectos y las operaciones para mantener operativo el servicio y no ha lugar fraccionarlo.

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACION  
Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD,

Fdo. Enrique Belda Esplugues

