



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **2022-0076**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-04-2022 a las 15:23 horas.



**Servicio de consultoría y de una herramienta de gestión de procesos y de mantenimiento para la digitalización del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 492.300 EUR.

→ Importe 380.908 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 314.800 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Paradores de Turismo S.M.E., S.A. Madrid

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NrFI9%2FI4h3Orz3GQd5r6SQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NrFI9%2FI4h3Orz3GQd5r6SQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 17 - Comercio, Turismo y Pymes

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.parador.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MbvJ90740d8QK2TEfXGY%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ José Abascal, 2-4, 6ª planta

→ (28003) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono 915166740

→ Fax 915166654

→ Correo Electrónico [compras@parador.es](mailto:compras@parador.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

## Proveedor de Información adicional

→ Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

### Dirección Postal

→ José Abascal, 2-4, 6ª planta  
→ (28003) Madrid España

### Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2  
→ (28003) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

### Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2  
→ (28003) Madrid España

### Dirección de Visita

→ Calle de José Abascal, 2  
→ (28003) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [jaione.basterra@parador.es](mailto:jaione.basterra@parador.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ **Hasta el 09/05/2022 a las 14:00** [\[1\]](#)

## Otros eventos

### S00004449: Sobre B

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ Oferta técnica o evaluable mediante juicio valor

### Lugar

→ Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

### Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2  
→ (28003) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### S00004449: Sobre A

→ Apertura sobre administrativo  
→ Documentación administrativa

### Lugar

→ Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

### Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2  
→ (28003) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

**Objeto del Contrato: Servicio de consultoría y de una herramienta de gestión de procesos y de mantenimiento para la digitalización del sistema de gestión de calidad y medio ambiente de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.**

→ Valor estimado del contrato 492.300 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 380.908 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 314.800 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Paradores de Turismo S.M.E., S.A.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2

→ (28003) Madrid España

### Opciones y prórrogas

→ Descripción: tres posibles prórrogas de un año de duración cada una

## Condiciones de Licitación

→ 0

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - •PERSONAS JURÍDICAS: En caso de que el licitador sea persona jurídica, éste deberá aportar una declaración responsable acerca de que quien suscribe los documentos en nombre de la empresa licitadora tiene poder suficiente para obligarla a los efectos de la presente licitación, sujetándose a todas las responsabilidades legales a que haya lugar en caso contrario, y de que, el objeto social de la entidad licitante comprende las prestaciones objeto del presente contrato, transcribiendo a tal efecto el objeto social de la empresa en la propia declaración responsable (según el "MODELO A. PERSONAS JURÍDICAS" que se incluye en el Anexo I al presente Pliego de Condiciones de Contratación). •PERSONAS FÍSICAS: En caso de que el licitador sea persona física, éste deberá aportar una declaración responsable acerca de que quien suscribe los documentos en nombre de la empresa licitadora tiene poder suficiente para obligarla a los efectos de la presente licitación, sujetándose a todas las responsabilidades legales a que haya lugar en caso contrario (según el "MODELO B. PERSONAS FÍSICAS" que se incluye en el Anexo I al presente Pliego de Condiciones de Contratación).

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Para acreditar la solvencia técnica las empresas licitantes deberán justificar mediante certificados, haber realizado, al menos, dos servicios o trabajos en los tres últimos años, del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del presente contrato, que incluya importes, objeto de servicio, fechas de realización, beneficiarios públicos o privados de los mismos e importe igual o superior a 50.000,00 euros al año cada uno. Los servicios o trabajos efectuados se

acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración responsable del licitador.

- Técnicos o unidades técnicas - Software de la herramienta La herramienta/s deben atender los siguientes elementos: •Los procedimientos de seguridad del proveedor deben estar garantizados por una certificación en seguridad para lo que el licitador presentará copia en vigor del certificado de la norma UNE ISO/IEC 27001. Si dichos procedimientos de seguridad va a prestarlos empresa distinta al licitador, deberá presentarse copia en vigor del mencionado certificado. •Todos los Datacenters involucrados en la plataforma SaaS del proveedor poseerán la certificación ISO 27001, para lo que el licitador presentará copia en vigor del certificado. Declaración responsable del licitador indicando que emitirán anualmente un informe tipo ISAE3402/SSAE16. •Se garantizará el cumplimiento de la Normativa vigente LSSI, RGPD, así como la adaptación a los posibles cambios o desarrollos de estas, o a cualquier normativa futura que afecte a la prestación de estos servicios. El licitador deberá presentar certificación de que los sistemas y servicios contratados ofertados se ubican sobre las infraestructuras Tier-4 o equivalente, debiéndose aportar certificado del proveedor del Hosting o disponer de un centro de datos especializado que garantice los máximos niveles de seguridad. •Declaración responsable del licitador indicando que las instalaciones donde se encuentre alojada las plataformas contratadas (CPD) deberán estar ubicadas dentro del territorio de la Unión Europea, en un local con acceso restringido y controlado y con políticas de Seguridad establecidas.
- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - Equipo del proyecto Descripción del equipo técnico participante en el contrato, estén o no integrados directamente en la empresa del contratista. Para ello deberán presentar una relación detallada de las personas que van a desarrollar de manera efectiva el trabajo contratado especificando nombre, categoría profesional, perfil y currículo profesional, así como función específica a desarrollar en el trabajo objeto del contrato, donde se incorpore un listado de la relación de proyectos en los que han participado los miembros del equipo del proyecto. También se aportará un listado de clientes que utilizan la herramienta/s ofertada/s. Deberán presentar como requisito imprescindible para poder licitar: Creación de un equipo para llevar el objeto de la contratación, que deberá constar al menos de un coordinador que será la persona de contacto y el interlocutor principal con Paradores, un consultor y un programador, estos deberán de acreditar los siguientes requisitos mediante declaración responsable: •Experiencia mínima del equipo mínimo (coordinador, programador y consultor) de 5 años en consultoría, migración e implantación de la solución propuesta por el licitador, al menos con respecto a la solución de gestión de activos y mantenimiento GMAO. •Un mínimo de 3 implantaciones por parte del equipo mínimo (coordinador, programador y consultor) similares en los últimos 5 años de la solución propuesta por el licitador en empresas sujetas a la legislación medio ambiental y de seguridad industrial española, al menos con respecto a la solución de gestión de activos y mantenimiento GMAO. •Al menos un consultor con experiencia mínima de 5 años en la gestión de las normas ISO 9001 e ISO 14001 de Calidad y Medio Ambiente ya sea como gestor de los sistemas o como consultor externo. - Declaración responsable del licitador indicando que los miembros del equipo se mantendrán en el tiempo de duración del contrato, salvo justificación motivada, en cuyo caso deberá enviarse documento justificativo y el currículo del nuevo integrante para su aprobación.
- Otros - Una declaración responsable indicando que el licitador cuenta con una organización propia y estable, debidamente formada, y con medios, tanto materiales como personales, suficientes para el desarrollo de las tareas que constituyan el objeto del contrato, con la calidad requerida de acuerdo al Pliego de Condiciones de Contratación y al Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen la licitación, y que el licitador cuenta con una clientela ajena a la propia de Paradores de Turismo de España, S.M.E, S.A., según modelo que figura como Anexo II.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Declaración relativa al volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos años disponibles, en función de la fecha de constitución o de inicio de actividades del licitador, y que deberá ser igual o a 145.000,00, euros al año.

### Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura S00004449: Sobre A
- Descripción Documentación administrativa

### Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
-

Evento de Apertura S00004449: Sobre B

→ Descripción Oferta técnica o evaluable mediante juicio valor

## Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterios técnicos evaluables mediante fórmula o puntuación directa

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30.6

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 40

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 29.4

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Paradores de Turismo S.M.E., S.A.**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://sede.minetur.gob.es/es-es/procedimientososelectronicos/Paginas/detalle-procedimientos.aspx?IdProcedimiento=157>

#### Dirección Postal

→ Calle de José Abascal, 2

→ (28003) Madrid España

#### Contacto

→ Correo Electrónico [jaione.basterra@parador.es](mailto:jaione.basterra@parador.es)

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 29/04/2022' ahora se dice ' 09/05/2022'

ID 0000008524720 | UUID 2022-674341 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 21 Apr 2022 15:23:56:895 CEST N.Serie  
157757902321459308320683602790221849305 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020