



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL EBRO (CAU INFORMÁTICO NIVEL 1)

La Confederación Hidrográfica del Ebro (en adelante CHE) es un organismo de cuenca, cuya gestión abarca 9 comunidades autónomas, 18 provincias, 1.724 términos municipales y 4.885 localidades. La plantilla del organismo supera los 765 trabajadores, entre personal funcionario y laboral, distribuidos en 72 centros de trabajo, de los cuales sólo 5 se ubican en Zaragoza capital. Los datos numéricos expuestos pueden dar una idea de la complejidad que supone la gestión informática del organismo.

La heterogeneidad de los equipos informáticos, en cuanto a tecnologías usadas, aplicaciones y perfiles de usuarios hace imprescindible el continuo mantenimiento del parque informático (hardware y software) y el asesoramiento a sus usuarios personal de la CHE.

La CHE no cuenta en su plantilla con el perfil de especialización técnica profesional que se requiere para este tipo de trabajo, ya que el personal funcionario adscrito a informática tiene un perfil enfocado más a la gestión de informática y por tanto está comprometido con otro tipo de tareas únicamente asumibles por personal funcionario.

Sin dicho soporte / mantenimiento resulta imposible la eficiencia en la ejecución de las funciones y servicios que presta la CHE.

La realización de estas tareas no supone la participación directa en el ejercicio de las potestades públicas o en la salvaguarda de los intereses generales de la Administración Pública.

El Jefe de Área de Informática

Roberto Pozo Porras

La Secretaria General

Carolina Marín Hijano

