



INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS PRESENTADAS AL “ACUERDO MARCO DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD” CSE/9900/1101047835/22/AM

Criterios de valoración

En el documento Pliego-Tipo de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) en el punto 8.3, se indica:

8.3. Así, las condiciones y requisitos que se exigen para identificar las empresas que suscribirán el oportuno ACUERDO MARCO serán los que se describen a continuación, siendo seleccionados como adjudicatarios del mismo un máximo de 10 licitadores de acuerdo con los términos recogidos en el artículo 221.4 LCSP y según los siguientes criterios:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE CIFRAS O PORCENTAJES (100 puntos)

1. Certificados presentados conforme al modelo del ANEXO I, no admitiéndose para su valoración aquellos certificados que no recojan expresamente todo lo allí descrito. Hasta 60 puntos.

No se tendrá en cuenta más de un certificado para un mismo contrato, ni certificados que abarquen más de un ámbito de actuación, de modo que por un contrato solo se tendrá en cuenta un certificado y un ámbito de actuación.

Estos certificados se ponderarán de la siguiente manera:

- Con 10 puntos por cada certificado con precio de adjudicación de al menos 300.000 €, IVA no incluido, si tal certificado abarca alguno de los ámbitos principales de actuación propios del contrato (salud electrónica; recursos humanos; desarrollo para la Interoperabilidad; entornos de gestión económica y administrativa) y ejecutados en los últimos tres años, teniendo como referencia la fecha de publicación del anuncio de licitación del presente expediente en el Perfil del Contratante (PLACE), con un máximo de 50 puntos.
- Si dichos certificados abarcaran tres de los cuatro ámbitos principales de actuación propios del contrato, se asignarán 10 puntos adicionales más al licitador.

Los certificados serán expedidos o visados por el órgano competente tanto si el destinatario es una entidad del sector público como un sujeto privado.

2. Disponibilidad de los siguientes certificados de calidad o equivalentes: 20 puntos.

- CISSP (“Certified Security Systems Security Professional): 5 puntos.
- Scrum level: 4 puntos.
- UNE-ISO/IEC 27001: 3 puntos.
- UNE-ISO/IEC 20000-1: 3 puntos.





- UNE-139803: Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad: 2 puntos.
- ISO 9001 Gestión de calidad: 1 punto.
- ISO 14001 Medio Ambiente: 1 punto.
- Distintivo de Igualdad de la Región de Murcia (BORM nº 152/2018, de 20 de junio): 1 punto.

3. Personal adscrito a la empresa licitadora: 14 puntos.

- Titulados superiores (licenciaturas, ingenierías superiores, master, etc.) en las ramas vinculadas al objeto del expediente y con más de 2 años de experiencia en el mismo: 2 puntos por trabajador hasta un máximo de 10 puntos.
- Titulados medios (diplomaturas, ingenierías técnicas, grado, etc.) en las ramas vinculadas al objeto del expediente y con más de 2 años de experiencia en el mismo: 1 punto por trabajador hasta un máximo de 4 puntos.

Para asignar la puntuación que proceda, el licitador aportará cualquier documento válido en derecho para su acreditación, como son contratos, o vida laboral.

4. Porcentaje de trabajadores en plantilla fijos: 6 puntos.

- Más del 65%: 6 puntos
- Entre 55% y 64%: 4 puntos
- Entre 45% y 54%: 3 puntos

A tales efectos, se incorporará certificado del responsable del Departamento de Recursos Humanos o similar de la empresa licitadora, conforme al modelo ANEXO III.

Puntuación mínima:

Los licitadores deben alcanzar una puntuación mínima de 40 puntos.

Empresas presentadas

A continuación, se indica la relación de empresas presentadas:

- ACCENTURE, S.L.U.
- ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.U.
- AVALON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
- AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.
- BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.





- GLOBAL ROSETTA, S.L.U.
- HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.
- INETUM ESPAÑA, S.A.
- LABERIT SISTEMAS, S.L.
- METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- NTT DATA SPAIN S.L.U.
- OESIA NETWORKS, S.L.
- SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.
- TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.
- UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U - DH
- HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN S.L.U.
- VIEWNEXT S.A.

Valoración

A continuación, se indica la puntuación obtenida una vez aplicados los criterios de valoración indicados anteriormente:

Certificados presentados

Empresa	Certificados presentados	Certificados abarcan 3 de los 4 ámbitos	Total
ACCENTURE, S.L.U.	50	10	60
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.U.	30	10	40
AVALON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.	50	10	60
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	50	10	60
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	50	10	60
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	50	10	60
GLOBAL ROSETTA, S.L.U.	50	10	60
HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.	50	10	60
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	50	10	60
INETUM ESPAÑA, S.A.	50	10	60
LABERIT SISTEMAS, S.L.	50	10	60

23/09/2022 13:32:10 | RIVERA RIQUELME, JULIO CESAR

23/09/2022 12:29:02 | APARICIO GARCIA, CESAR CLAUDIO

GARCIA GONZALEZ, CARLOS IVAN

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y los fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARMA-148ebba4-3b34-eaf9-3481-0050569b34e7





METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	50	10	60
NTT DATA SPAIN S.L.U.	50	10	60
OESIA NETWORKS, S.L.	50	10	60
SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.	20	0	20
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	50	10	60
UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U - DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN S.L.U.	50	10	60
VIEWNEXT S.A.	50	10	60

Certificados de calidad

Empresa	CISSP	Scrum Level	UNE-ISO/27001	UNE-ISO/20000-1	UNE 139803	ISO 9001	ISO 14001	Distintivo Igualdad Región de Murcia	Total
ACCENTURE, S.L.U.	5	0	3	3	2	1	1	0	15
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.U.	0	0	3	3	0	1	1	0	8
AVALON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	0	4	3	3	0	1	1	0	12
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
GLOBAL ROSETTA, S.L.U.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.	0	0	3	3	2	1	1	0	10
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	5	0	3	3	2	1	1	0	15





INETUM ESPAÑA, S.A.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
LABERIT SISTEMAS, S.L.	0	4	3	3	0	1	1	1	13
METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
NTT DATA SPAIN S.L.U.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
OESIA NETWORKS, S.L.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.	0	0	3	3	0	1	1	0	8
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	5	0	3	3	0	1	1	0	13
UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U - DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN S.L.U.	5	0	0	3	0	1	1	0	10
VIEWNEXT S.A.	5	0	3	3	0	1	1	0	13

Personal adscrito a la empresa licitadora

Empresa	Titulados superiores	Titulados medios	Total
ACCENTURE, S.L.U.	10	4	14
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.U.	8	4	12
AVALON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.	10	3	13
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	10	4	14
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	10	4	14
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	10	4	14
GLOBAL ROSETTA, S.L.U.	10	3	13
HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.	10	4	14
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	10	4	14
INETUM ESPAÑA, S.A.	10	4	14
LABERIT SISTEMAS, S.L.	10	4	14





METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	10	4	14
NTT DATA SPAIN S.L.U.	10	4	14
OESIA NETWORKS, S.L.	10	4	14
SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.	8	4	12
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	10	4	14
UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U - DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN S.L.U.	2	1	3
VIEWNEXT S.A.	8	4	12

Porcentaje de trabajadores en plantilla fijos

Empresa	Total
ACCENTURE, S.L.U.	6
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.U.	6
AVALON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.	6
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	6
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	6
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	6
GLOBAL ROSETTA, S.L.U.	6
HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.	6
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	6
INETUM ESPAÑA, S.A.	6
LABERIT SISTEMAS, S.L.	6
METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	6
NTT DATA SPAIN S.L.U.	6
OESIA NETWORKS, S.L.	6
SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.	6
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	6
UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U - DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN S.L.U.	6
VIEWNEXT S.A.	0

23/09/2022 13:32:10 RIVERA RIQUELME, JULIO CESAR

23/09/2022 12:29:02 APARICIO GARCIA, CESAR CLAUDIO

GARCIA GONZALEZ, CARLOS IVAN

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARMA-148ebba4-3b34-eaf9-3481-0050569134e7





Valoración total

Empresa	1. Certificados presentados	2. Certificados de calidad	3. Personal adscrito a la empresa	4. Porcentaje de trabajadores en plantilla fijos	Puntuación total
ACCENTURE, S.L.U.	60	15	14	6	95
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.U.	40	8	12	6	66
AVALON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.	60	13	13	6	92
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	60	12	14	6	92
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	60	13	14	6	93
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	60	13	14	6	93
GLOBAL ROSETTA, S.L.U.	60	13	13	6	92
HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.	60	10	14	6	90
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	60	15	14	6	95
INETUM ESPAÑA, S.A.	60	13	14	6	93
LABERIT SISTEMAS, S.L.	60	13	14	6	93
METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	60	13	14	6	93
NTT DATA SPAIN S.L.U.	60	13	14	6	93
OESIA NETWORKS, S.L.	60	13	14	6	93
SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.	20	8	12	6	46
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	60	13	14	6	93
UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U - DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN S.L.U.	60	10	3	6	79
VIEWNEXT S.A.	60	13	12	0	85





Valoración total ordenada por puntuación

Empresa	1. Certificados presentados	2. Certificados de calidad	3. Personal adscrito a la empresa	4. Porcentaje de trabajadores en plantilla fijos	Puntuación total
ACCENTURE, S.L.U.	60	15	14	6	95
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	60	15	14	6	95
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	60	13	14	6	93
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	60	13	14	6	93
INETUM ESPAÑA, S.A.	60	13	14	6	93
LABERIT SISTEMAS, S.L.	60	13	14	6	93
METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.	60	13	14	6	93
NTT DATA SPAIN S.L.U.	60	13	14	6	93
OESIA NETWORKS, S.L.	60	13	14	6	93
TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.	60	13	14	6	93
AVALON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.	60	13	13	6	92
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	60	12	14	6	92
GLOBAL ROSETTA, S.L.U.	60	13	13	6	92
HIBERUS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.	60	10	14	6	90
VIEWNEXT S.A.	60	13	12	0	85
UTE DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U - DH HEALTHCARE PROVIDER SOFTWARE SPAIN S.L.U.	60	10	3	6	79
ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA. S.A.U.	40	8	12	6	66
SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.U.	20	8	12	6	46





(Fecha y firma electrónica en el lateral)

Técnico Responsable

D. César Claudio Aparicio García

Técnico Responsable

D. Julio César Rivera Riquelme

Técnico de gestión

D. Carlos Iván García González

23/09/2021 13:36:59

23/09/2021 13:32:10 | RIVERA RIQUELME, JULIO CESAR

23/09/2021 12:29:02 | APARICIO GARCIA, CESAR CLAUDIO

GARCIA GONZALEZ, CARLOS IVAN

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-148ebba4-3b34-eaf9-3481-0050569134e7

