

DOCUMENTO DA-Acta: 055 Acta Apertura sobre 2 ex 54-22 Redes	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: UH9C7-C0UHW-3AWCA Fecha de emisión: 24 de Mayo de 2024 a las 9:16:51 Página 1 de 5	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- TAG Area de Contratacion del AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA. Firmado 23/05/2024 14:55 2.- TAG Area de Contratacion del AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA. Firmado 23/05/2024 14:58	ESTADO FIRMADO 23/05/2024 14:58



Ref. Contratación /DJL/ams
Expte: 54/2022
Servicio mantenimiento y soporte de redes

ACTA DE APERTURA DEL SOBRE 2 DENOMINADO “CRITERIOS SUJETOS A EVALUACION POSTERIOR”, A LA LICITACIÓN CONVOCADA PARA LA ADJUDICACIÓN, POR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACION ARMONIZADA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE REDES, INFRAESTRUCTURAS, ALOJAMIENTO PLATAFORMA DE e-ADMINISTRACIÓN Y ELECTRÓNICA DE REDES DEL AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA.

En Majadahonda, siendo las nueve horas y cuarenta y dos minutos del día veintidós de mayo de dos mil veinticuatro.

En la Casa Consistorial del Ayuntamiento, se constituye la Mesa de Contratación, de conformidad con el Decreto de Alcaldía nº 1960/22, de 13 de mayo, sobre constitución de la Mesa de Contratación permanente para asistir al órgano de contratación cuando éste sea el Alcalde, o la Junta de Gobierno por Delegación del Alcalde, para celebrar por videoconferencia, estando presentes telemáticamente los miembros que seguidamente se indican:

- Presidenta: La Técnico de Administracion General de Contratación, Dña. Adriana Gómez Zambrana
- Secretario: El Técnico de Administración General del Servicio de Contratación, D. David Jerez Licerias
- Primer Vocal: La Secretaria General, Dña. María Celia Alcalá Gómez.
- Segundo Vocal: El Interventor Accidental, Dña. Elena Gómez Marcos
- Tercer Vocal: Técnico de Nuevas Tecnologías, D. Jesus Campillo Lopez

Asisten en calidad de Asesores El Director de Operaciones de Área Nuevas Tecnologías, D. Jaime J. Lopez Ruiz y El Técnico de Nuevas Tecnologías, D. Juan Antonio Blasco Salvador

Constituida la Mesa, y una vez calificada la documentación de todas las Plicas presentadas como completas y admitidas a la licitación, en la Mesa de Contratación celebrada el 17 de mayo de 2024, se procede telemáticamente al descifrado y a la apertura del contenido del SOBRE 2 relativo a los criterios sujetos a evaluación posterior, presentados de forma electrónica a través de la Plataforma de Contratos del Sector Público que contiene la siguiente documentación:

Plica n.º 1.- Correspondiente a la empresa **ASSAC COMUNICACIONES, S.L.**, que presentan proposición económica ajustada al modelo establecido en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato de **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE REDES, INFRAESTRUCTURAS, ALOJAMIENTO PLATAFORMA DE e-ADMINISTRACIÓN Y ELECTRÓNICA DE REDES DEL AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA**, en el que se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción a los expresados requisitos, condiciones y obligaciones por un precio de cuatrocientos setenta mil ochocientos cuarenta y cuatro euros (470.844,00€) al que corresponde por IVA la cuantía de noventa y ocho mil ochocientos setenta y siete euros con veinticuatro céntimos (98.877,24€) totalizándose la oferta en quinientos sesenta y nueve mil setecientos veintiún euros con veinticuatro céntimos (569.721,24€).

Ex 54/22 Servicio mantenimiento y soporte de redes

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3056054 UH9C7-C0UHW-3AWCA 25CA41E30720076FA0924E50A65E7CF62F28FFCF) generado con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://sede.majadahonda.org/portal/verificarDocumentos.do>



Ref. Contratación /DJL/ams
Expte: 54/2022
Servicio mantenimiento y soporte de redes

ITEM	Descripción	Unidad	TMI (horas)	Precio	Precio total	IVA	Precio Total Propuesto anual (IVA incluido)
			/ Unidades	Unitario	Propuesto		
				Propuesto	(anual Si IVA)		
1	Centro de Atención al Usuario (CAU + Soporte Presencial)						
	CAU	Horas	260	30,00 €	7.800,00 €	1.638,00 €	9.438,00 €
	Soporte tardes	Horas	1040	30,00 €	31.200,00 €	6.552,00 €	37.752,00 €
2	Suministro, Configuración y Mantenimiento Sistema de Gestión de Incidencias						
	Configuración y Mantenimiento	Horas	160	60,00 €	9.600,00 €	2.016,00 €	11.616,00 €
	Licencia Sistema Gestión de Incidencias	Precio Licencia	1	2.000,00 €	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €
3	Mantenimiento de Redes y electrónica de Red						
	Soporte	Horas	156	60,00 €	9.360,00 €	1.965,60 €	11.325,60 €
	Infraestructura Cloud	Precio Unitario	1	10.278,00 €	10.278,00 €	2.158,38 €	12.436,38 €
4	Mantenimiento Infraestructura (CPD y Cuartos técnicos)						
	Soporte	Horas	156	30,00 €	4.680,00 €	982,80 €	5.662,80 €
5	Mantenimiento Microinformático					- €	- €
	Usuarios +teletrabajo	Horas	416	30,00 €	12.480,00 €	2.620,80 €	15.100,80 €
	Herramienta Inventario	Precio Licencia	1	2.000,00 €	2.000,00 €	420,00 €	2.420,00 €
6	Mantenimiento sistema de correo						
	Soporte	Horas	156	55,00 €	8.580,00 €	1.801,80 €	10.381,80 €
7	Mantenimiento Sistemas (Servidores Corrativos)						
	Configuración y Mantenimiento	Horas	240	55,00 €	13.200,00 €	2.772,00 €	15.972,00 €
	Servidores	Nº servidores	70	210,00 €	14.700,00 €	3.087,00 €	17.787,00 €
	Licencia Oracle (Mantenimiento)	Precio Licencia	1	5.000,00 €	5.000,00 €	1.050,00 €	6.050,00 €
8	Mantenimiento Sistema de almacenamiento y Backup						
	Almacenamiento	Nº de GB	7000	1,20 €	8.400,00 €	1.764,00 €	10.164,00 €
	Disaster Recovery (servidores)	Nº servidores	35	210,00 €	7.350,00 €	1.543,50 €	8.893,50 €
	Disaster Recovery	Nº de GB	3000	1,20 €	3.600,00 €	756,00 €	4.356,00 €
9	Alojamiento de la plataforma de Administración electrónica						
	Servidores	Precio Unitario	1	1.440,00 €	1.440,00 €	302,40 €	1.742,40 €
10	Gestión de Ciberseguridad						
	Soporte y Gestión	Horas	96	55,00 €	5.280,00 €	1.108,80 €	6.388,80 €

Asimismo, presenta la siguiente mejora:

B1) Reducción de tiempos máximos de atención

Ex 54/22 Servicio mantenimiento y soporte de redes

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3056054 UH9C7-C0UHW-3AWCA 25CAA1E30720076FA0924E50A65E7CF62F28FFCF) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://sede.majadahonda.org/portal/verificarDocumentos.do

DOCUMENTO DA-Acta: 055 Acta Apertura sobre 2 ex 54-22 Redes	IDENTIFICADORES	
OTROS DATOS Código para validación: UH9C7-C0UHW-3AWCA Fecha de emisión: 24 de Mayo de 2024 a las 9:16:51 Página 3 de 5	FIRMAS El documento ha sido firmado por : 1.- TAG Area de Contratacion del AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA. Firmado 23/05/2024 14:55 2.- TAG Area de Contratacion del AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA. Firmado 23/05/2024 14:58	ESTADO FIRMADO 23/05/2024 14:58



Ref. Contratación /DJL/ams
Expte: 54/2022
Servicio mantenimiento y soporte de redes

Prioridad	Tiempo máximo en minutos
Alta	15
Media	60
Baja	240

B.2) Reducción Tiempos máximos de resolución:

Prioridad	Tiempo máximo en minutos
Alta	240
Media	480
Baja	960

B.3) Certificación nivel ALTO en ENS: SI

B.4) Años de experiencia del recurso técnico

Años	Marcar
Más de 3 años.	x
Más de 5 años.	
Más de 7 años.	

Plica n.º 2.- Correspondiente a la empresa **laaS365,S.L.**, que presentan proposición económica ajustada al modelo establecido en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato de **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE REDES, INFRAESTRUCTURAS, ALOJAMIENTO PLATAFORMA DE e-ADMINISTRACIÓN Y ELECTRÓNICA DE REDES DEL AYUNTAMIENTO DE MAJADAHONDA.**, en el que se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción a los expresados requisitos, condiciones y obligaciones por un precio de 155.924,65 € (ciento cincuenta y cinco mil novecientos veinticuatro euros con sesenta y cinco céntimos de euro), al que corresponde por IVA la cuantía de 32.744,18€ (treinta y dos mil setecientos cuarenta y cuatro euros con dieciocho céntimos de euro), totalizándose la oferta en 188.668,83 €. (ciento ochenta y ocho mil seiscientos sesenta y ocho con ochenta y tres céntimos de euro)

Ex 54/22 Servicio mantenimiento y soporte de redes

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3056054 UH9C7-C0UHW-3AWCA 25CAA1E30720076FA0924E50A65E7CF629FFCF) generado con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://sede.majadahonda.org/portal/verificarDocumentos.do>



Ref. Contratación /DJL/ams
Expte: 54/2022
Servicio mantenimiento y soporte de redes

ITEM	Descripción	Unidad	TMI (horas)	Precio Unitario Propuesto	Precio total Propuesto (anual) [S./IVA]	IVA	Precio Total Propuesto anual (IVA incluido)
1	Centro de Atención al Usuario (CAU + Soporte Presencial)						
	CAU	Horas	260	23,460 €	6.099,60 €	1.280,92 €	7.380,52 €
	Soporte tardes	Horas	1040	34,125 €	35.490,00 €	7.452,90 €	42.942,90 €
2	Suministro, Configuración y Mantenimiento Sistema de Gestión de Incidencias						
	Configuración y Mantenimiento	Horas	160	59,230 €	9.476,80 €	1.990,13 €	11.466,93 €
	Licencia Sistema Gestión de Incidencias	Precio Licencia	1	750,000 €	750,00 €	157,50 €	907,50 €
3	Mantenimiento de Redes y electrónica de Red						
	Soporte	Horas	156	47,592 €	7.424,38 €	1.559,12 €	8.983,50 €
	Infraestructura Cloud	Precio Unitario	1	30.000,000 €	30.000,00 €	6.300,00 €	36.300,00 €
4	Mantenimiento Infraestructura (CPD y Cuartos técnicos)						
	Soporte	Horas	156	33,516 €	5228,44 €	1.097,97 €	6.326,41 €
5	Mantenimiento Microinformático						
	Usuarios + teletrabajo	Horas	416	24,642 €	10.251,04 €	2.152,72 €	12.403,76 €
	Herramienta inventario	Precio Licencia	1	4.500,000 €	4.500,00 €	945,00 €	5.445,00 €
6	Mantenimiento sistema de correo						
	Soporte	Horas	156	59,231 €	9.240,08 €	1.940,42 €	11.180,50 €
7	Mantenimiento Sistemas (Servidores Corporativos)						
	Configuración y Mantenimiento	Horas	240	59,230 €	14.215,20 €	2.985,19 €	17.200,39 €
	Servidores	Nº servidores	70	3.675,000 €	3.675,00 €	771,75 €	4.446,75 €
	Licencia Oracle (Mantenimiento)	Precio Licencia	1	1.350,000 €	1.350,00 €	283,50 €	1.633,50 €
8	Mantenimiento Sistema de almacenamiento y Backup						
	Almacenamiento	Nº de GB	7000	0,130 €	910,00 €	191,10 €	1.101,10 €
	Disaster Recovery (servidores)	Nº servidores	35	61,540 €	2.154,03 €	452,35 €	2.606,38 €
	Disaster Recovery	Nº de GB	3000	0,129 €	387,65 €	81,41 €	469,06 €
9	Alojamiento de la plataforma de Administración electrónica						
	Servidores	Precio Unitario	1	8.805,070 €	8.805,07 €	1.849,06 €	10.654,13 €
10	Gestión de Ciberseguridad						
	Soporte y Gestión	Horas	96	62,160 €	5.967,360 €	1.253,15 €	7.220,51 €

Ex 54/22 Servicio mantenimiento y soporte de redes

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 3056054 UH9C7-C0UHW-3AWCA 25CAA1E30720076FA0924E50A65E7CF62F28FFCF) generado con la aplicación informática Firmadoc. El documento está FIRMADO. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://sede.majadahonda.org/portal/verificarDocumentos.do



Ref. Contratación /DJL/ams
Expte: 54/2022
Servicio mantenimiento y soporte de redes

Asimismo, presenta la siguiente mejora:

B1) Reducción de tiempos máximos de atención:

Prioridad	Tiempo máximo en minutos
Alta	<10 min
Media	<30 min
Baja	< 30 min

B.2) Reducción Tiempos máximos de resolución:

Prioridad	Tiempo máximo en minutos
Alta	< 90 min (1,5h)
Media	<360 min (6h)
Baja	< 480 min (80h)

B.3) Certificación nivel ALTO en ENS: SI

B.4) Años de experiencia del recurso técnico

Años	Marcar
Más de 3 años.	
Más de 5 años.	
Más de 7 años.	X

B.5) Propuesta de servicio de Vigilancia perimetral

Propuesta del servicio de Vigilancia perimetral	Marcar
Hasta 3 ámbitos vigilados e informes trimestrales	
De 3 a 6 ámbitos vigilados e informes mensuales	X

Finalizada la apertura de las plicas, el Sr. Presidente de la Mesa informa que el expediente se pasará al Servicio Municipal competente para la emisión de informe técnico relativo a los criterios sujetos a evaluación posterior.

La presente Acta, una vez leída, es sometida a su aprobación por la Mesa de Contratación, aprobándose por unanimidad.

La Sra. Presidenta levanta la sesión siendo las nueve horas y cuarenta y ocho minutos. Como Secretario doy fe.

LA PRESIDENTA,
(Firmado electrónicamente)

EL SECRETARIO DE LA MESA
(Firmado electrónicamente)