



Expediente 283/2024

Soporte y mantenimiento de cabina de discos

Informe justificativo de la necesidad

SINDICATURA DE CUENTAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Índice

1. Motivación de la necesidad.....	1
2. Objeto del contrato.....	1
3. Desglose en lotes.....	1
4. Presupuesto base de licitación y valor estimado.....	2
5. Plazo de ejecución del contrato.....	2
6. Obligaciones del contratista.....	2
7. Gestión de incidencias.....	3
8. Criterios de adjudicación.....	3

1. MOTIVACIÓN DE LA NECESIDAD

Disponer del servicio de soporte y mantenimiento del sistema de almacenamiento de la Sindicatura de Cuentas del Principado de Asturias (SC en adelante).

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el soporte y mantenimiento de la cabina de discos HP P2000 G3 iSCSI MSA 2-cntrl SYY Array.

La cabina fue adquirida en el año 2014 y está dotada de 18 discos de 300 GB a 10 rpm pudiendo llegar a tener hasta 24 discos. En el caso de ampliar el número de discos actuales éstos estarían también incluidos en el presente contrato.

La codificación correspondiente al Vocabulario Común de Contratos (CPV) es la siguiente:

50312000 - Mantenimiento y reparación de equipo informático.

3. DESGLOSE EN LOTES

No es de aplicación debido a la naturaleza del objeto del contrato.





4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO

4.1. Presupuesto base de licitación

El presupuesto base de licitación es de 1.460,00 €, a los que hay que añadir la cantidad de 306,60 €, en concepto de Impuesto sobre el Valor Añadido (21%), lo que supone un importe total de 1.766,60 € siendo la distribución del mismo:

	Presupuesto sin IVA	IVA	Presupuesto con IVA
Servicio de mantenimiento y soporte	1.460,00 €	306,60 €	1.766,60 €

4.2. Valor estimado del contrato

El valor estimado del contrato es de 2.920,00 € a los que hay que añadir la cantidad de 613,20 €, en concepto de Impuesto sobre el Valor Añadido (21%), lo que supone un importe total de 3.533,20 €.

Este importe incluye el presupuesto base de licitación, así como las eventuales prórrogas del contrato siendo la distribución del mismo:

	Presupuesto sin IVA	IVA	Presupuesto con IVA
Servicio de mantenimiento y soporte	1.460,00 €	306,60 €	1.766,60 €
Prórrogas	1.460,00 €	306,60 €	1.766,60 €
Total	2.920,00 €	613,20 €	3.533,20 €

5. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será de dos (2) años, desde la formalización del contrato pudiendo acordarse, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la LCSP, dos prórrogas de un año de duración cada una de ellas.

6. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Es obligación de contratista designar al interlocutor válido entre la SC y la empresa adjudicataria, al menos durante el horario de 8:00 a 17:00, de lunes a viernes, a través de un número de teléfono y de una dirección de correo electrónico.





Sindicatura de Cuentas
del Principado de Asturias

7. GESTIÓN DE INCIDENCIAS

El adjudicatario podrá a disposición de la SC de un Centro de Atención al Usuario para comunicar las incidencias relacionadas con el servicio durante la vigencia del contrato con las siguientes características:

- a) Teléfonos de contacto, en todo caso gratuitos, para la tramitación, seguimiento y resolución de las incidencias.
- b) Dirección de correo electrónico
- c) Disponibilidad de 24x7x365

Además, la SC deberá disponer de un interlocutor válido entre ella y el adjudicatario, al menos, durante horario laboral.

El horario de prestación del servicio presencial de asistencia y resolución de incidencias será de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00.

8. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El único criterio de adjudicación es la oferta económica presentada.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

