



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SER/2024/0000000502**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 24-04-2024 a las 15:12 horas.



El objeto del contrato será la contratación de los servicios de "Soporte y mantenimiento de los sistemas de almacenamiento FUJITSUStorage ETERNUS DX200-S4", a fin de garantizar el funcionamiento permanente de las dos unidades Fujitsu DX200-S4 instaladas en losCentros de Procesos de Datos del SCE de cada una de las provincias.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 121.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 64.735 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 60.500 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 50312600 - Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bdtA%2FkvpHm1rhBIEHQFSKA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Servicio Canario de Empleo**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2

→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

Contacto

→ **Teléfono** +34 928118032

→ **Correo Electrónico** sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Proveedor de Pliegos

→ Servicio Canario de Empleo

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 10/05/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono +34 928118032
→ Correo Electrónico sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Recepción de Ofertas

→ Servicio Canario de Empleo

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 10/05/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 15/05/2024 a las 10:00 horas
→ Apertura documentación administrativa

Proveedor de Información adicional

→ Servicio Canario de Empleo

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono +34 928118032
→ Correo Electrónico sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Otros eventos

Oferta. Criterios evaluables automáticamente

→ Apertura sobre administrativo y criterios cuantificables automáticamente
→ El día 15/05/2024 a las 10:00 horas
→ Apertura documentación administrativa

Lugar

→ Videconferencia y/o presencial en sede del SCE (provincia SC Tfe)

Dirección Postal

→ Avda. Doctor de la Rosa Perdomo, 2
→ (30010) Santa Cruz de Tenerife España

Lugar

→ Videoconferencia y/o presencial en sede SCE (provincia SC de Tenerife)

Dirección Postal

→ Avda. Doctor de la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Documentación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 15/05/2024 a las 10:00 horas
- Apertura documentación administrativa

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

Lugar

- Videconferencia y/o presencial en sede SCE (provincia SC de Tenerife)

Dirección Postal

- Avda. Doctor de la Rosa Perdomo, 2
- (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Objeto del Contrato: El objeto del contrato será la contratación de los servicios de "Soporte y mantenimiento de los sistemas de almacenamiento FUJITSUStorage ETERNUS DX200-S4", a fin de garantizar el funcionamiento permanente de las dos unidades Fujitsu DX200-S4 instaladas en losCentros de Procesos de Datos del SCE de cada una de las provincias.

→ Descripción del procedimiento

El servicio a contratar está compuesto por los siguientes elementos principales:-Prestación del soporte para la configuración, actualización y resolución de incidencias relacionadas, así como la reparación de componentes de los equipos señalados en el objeto del contrato, que debe incluir:.Soporte 24x7 (24horas, 7 días por semanas) en castellano..Actualizaciones específicas..Tiempo de respuesta de 4 horas en todos los componentes..Número de tickets ilimitados.Suporte primer y segundo nivel en castellano para hardware y software.Apertura incidencias mediante email, teléfono y web (herramienta de ticketing) en castellano..Escalado de soporte con el fabricante (Fujitsu)-Mantenimiento de todos y cada uno de los componentes de los equipos antes mencionados, incluidos los discos ubicados en todas las bandejas, así como aquellas unidades que se pudiesen adquirir con posterioridad para ser alojadas en el mismo drive enclosure.

→ Valor estimado del contrato 121.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 64.735 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 60.500 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312600 - Mantenimiento y reparación de equipo de tecnología de la información.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - En caso de nuevas contrataciones, la empresa deberá seleccionar al personal entre personas inscritas como demandantes de empleo, con al menos 6 meses de antigüedad, siempre y cuando estén certificadas en las modalidades Data Management System Engineer y Data Pre-Sales Consultant de Fujitsu Technology.

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación social

→ Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

→ Otros

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Cláusula 4.1 del PCAP.

→ No prohibición para contratar - Cláusula 4.2 del PCAP

→ No estar incurso en incompatibilidades - Cláusula 4.1 del PCAP.

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cláusula 4.1 del PCAP.

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cláusula 4.1 del PCAP

Motivos de exclusión

→ Insolvencia - No estar inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE).

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Cláusula 4.3.2 del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Cláusula 4.3.1 del PCAP

Preparación de oferta

→ Sobre Único Archivo Electrónico

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente

→ Evento de Apertura Documentación administrativa

→ Descripción Cláusula 14 del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 80

→ Tiempo de resolución de incidencias

→ Subtipo Criterio : Otros

→

Ponderación : 20

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá, 10
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Correo Electrónico
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Correo Electrónico
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Plazo de Presentación

→ Hasta el 16/05/2024 a las 23:59

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No