



Documento de Pliegos

Número de Expediente **230202**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-07-2023 a las 11:34 horas.



Servicios para la medición de la calidad percibida por el cliente.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 51.838 EUR.

→ Importe 32.733,53 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 27.052,5 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72225000 - Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Reducción de candidatos en fases sucesivas : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Conforme a lo dispuesto en los Pliegos de condiciones

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hIshkl2P2XqopEMYCmrbmw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Gerencia de Transportes Urbanos de Sevilla, SAM**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 109 - Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.tussam.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Nv%2B6X1BR7V4QK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Avda. de Andalucía, 11

→ (41007) Sevilla España

→ ES618

Contacto

→ Teléfono +34 955479378

→ Fax +34 955479371

→ Correo Electrónico secretaria@tussam.es

Proveedor de Pliegos

→ Transportes Urbanos de Sevilla, SAM

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 05/09/2023 a las 14:00

Dirección Postal

→ Avda. de Andalucía, 11
→ (41007) Sevilla España

Contacto

→ Teléfono +034 955479371
→ Fax +034 955479378
→ Correo Electrónico secretaria@tussam.es

Recepción de Ofertas

→ Transportes Urbanos de Sevilla, SAM

Dirección Postal

→ Avda. de Andalucía, 11. LAS OFERTAS SE
PRESENTARÁN DE MANERA ELECTRÓNICA A
TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN
DEL SECTOR PÚBLICA
→ (41007) Sevilla España

Contacto

→ Teléfono +034 955479371
→ Fax +034 955479378
→ Correo Electrónico secretaria@tussam.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 05/09/2023 a las 14:00

Proveedor de Información adicional

→ Transportes Urbanos de Sevilla, SAM

Dirección Postal

→ Avda. de Andalucía, 11
→ (41007) Sevilla España

Contacto

→ Teléfono +034 955479371
→ Fax +034 955479378
→ Correo Electrónico secretaria@tussam.es

Objeto del Contrato: Servicios para la medición de la calidad percibida por el cliente.

→ Descripción del procedimiento

Abierto simplificado de acuerdo a lo dispuesto en el art. 159 de la LCSP

→ Valor estimado del contrato 51.838 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 32.733,53 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 27.052,5 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72225000 - Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Sevilla

→ Código de Subentidad Territorial ES618

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Prorrogable anualmente hasta un máximo de dos anualidades adicionales

→ Número máximo de prórrogas: 2

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 7 Día(s)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Conforme a lo dispuesto el art. 4 del PCAP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Conforme a lo dispuesto en el art. 18.3 del Anexo I del PCAP (Condiciones de solvencia técnica o profesional)

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Conforme a lo dispuesto en el art. 18.2 del Anexo I del PCAP (Condiciones de solvencia técnica o profesional)

Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios sometidos a juicios de valor

→ Descripción Conforme a lo dispuesto en el art. 24.1 del Anexo 1 del PCAP

Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción Conforme a lo dispuesto en el art. 24.2 del Anexo 1 del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ ASPECTOS SOCIALES

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 1.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 1.5

→ MEDIOS HUMANOS ASIGNADOS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 24

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 24

→ Proposición Económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Aspectos Técnicos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 24.5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 24.5

Plazo de Validez de la Oferta

→ 6 Mes(es)

Presentación de recursos

Plazo de Presentación

→ Hasta el 17/08/2023 a las 11:32

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE