



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **T-SER 50.02/032024 2.1**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-10-2024 a las 15:24 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

### Entidad Adjudicadora

→ **Gerencia de Transportes Interurbanos de Tenerife S.A.U.**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ **Actividad Principal** 109 - Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.titsa.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=THva%2FQD%2FYA0QK 2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Punta de Anaga, 1. P.I. Cuevas Blancas. Sta. Mª del Mar

→ (38111) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

### Contacto

→ **Teléfono** 922479500

→ **Fax** 922479502

→ **Correo Electrónico** [contratacion@titsa.com](mailto:contratacion@titsa.com)

**Objeto del Contrato: Estudio de Satisfacción de Clientes de Titsa' tiene como objetivo principal conocer la valoración del servicio por parte de los clientes de la compañía a partir de las cualidades y atributos que componen el servicio y realizar un análisis comparativo de la evolución a lo largo de los años**

→ **Descripción** Estudio de Satisfacción de Clientes de Titsa' tiene como objetivo principal conocer la valoración del servicio por parte de los clientes de la compañía a partir de las cualidades y atributos que componen el servicio y realizar un análisis comparativo de la evolución a lo largo de los años

→ **Valor estimado del contrato** 15.500 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 16.585 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 15.500 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 45 Día(s)

→ **Observaciones:** Véase cláusula 3 de la solicitud

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Tenerife

→ **Código de Subentidad Territorial** ES709

### Dirección Postal

→ España

→ La Consejera Delegada de Transportes Interurbanos de Tenerife, S.A. (TITSA), en el ejercicio de sus facultades que tiene atribuidas como Órgano de Contratación de esta entidad, vista la valoración que resulta en el expediente de referencia, ACUERDA:

Único.- ADJUDICAR el contrato derivado nº 1 (lote 2) relativo al Acuerdo Marco de referencia TSER 50.02/032024 para el

ESTUDIO DE 'SATISFACCIÓN DE CLIENTES DE TITSA' 2024 Y 'SATISFACCIÓN CLIENTES PARKING INTERCAMBIADOR SANTA CRUZ DE TENERIFE' 2024, de acuerdo a lo siguiente:  
Adjudicatario/ SERVICIOS AVANZADOS DE OPINIÓN, S.L.U.1/Precio 15.000 euros

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ **Servicios Avanzados de Opinión, S.L.U.**

→ NIF B38464798

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

#### Dirección Física

→ Ángel Guimerá, 5 - 2º

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

#### Contacto

→ Teléfono +34 922296274

→ Correo Electrónico saosl@saosl.com

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 15.000 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 16.050 EUR.

#### Motivación

→ **Motivación** La Consejera Delegada de Transportes Interurbanos de Tenerife, S.A. (TITSA), en el ejercicio de sus facultades que tiene atribuidas como Órgano de Contratación de esta entidad, vista la valoración que resulta en el expediente de referencia, ACORDÓ:

Único.- ADJUDICAR el contrato derivado nº 1 (lote 2) relativo al Acuerdo Marco de referencia TSERV50.02/032024 para el ESTUDIO DE 'SATISFACCIÓN DE CLIENTES DE TITSA' 2024 Y 'SATISFACCIÓN CLIENTES PARKING INTERCAMBIADOR SANTA CRUZ DE TENERIFE' 2024, de acuerdo a lo siguiente:

Adjudicatario

SERVICIOS AVANZADOS DE OPINIÓN, S.L.U.1

Precio 15.000 euros

→ Fecha del Acuerdo 04/10/2024

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: La notificación de la adjudicación dirigida al adjudicatario será el documento con el que se perfeccionará el contrato, sin necesidad de su formalización

#### Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Precio de la oferta más baja 15.000 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 15.122 EUR.

→ Ofertas recibidas 2

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 2

## Proceso de Licitación

- **Identificador contrato original** T-SER 50.02/032024
- **Objeto** Celebración de un acuerdo marco con varias empresas, con el fin de establecer las condiciones a las que habrán de ajustarse los contratos derivados (contratos basados) a adjudicar por TITSA, para disponer de los servicios de planificación y consumo de medios de comunicación y los servicios de investigación de mercados de TITSA
- 2
- **Lote/Descripción** Lote 2. Servicios de investigación de mercados de TITSA
- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Tramitación del Gasto** Ordinaria
- **Sistema de Contratación** Contrato basado en un Acuerdo Marco
- **Presentación de la oferta** Electrónica

### Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 23/09/2024 a las 23:59
- Observaciones: Hora referida a huso horario peninsular

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 24/09/2024 a las 08:59 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

##### Dirección Postal

- C/Punta de Anaga 1
- (38001) Santa Cruz de Tenerife España

### Otros eventos

#### Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 24/09/2024 a las 08:59 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

#### Lugar

##### Dirección Postal

- C/Punta de Anaga 1
- (38001) Santa Cruz de Tenerife España

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- **CONTRATACIÓN DE PERSONAL**
  - Subtipo Criterio : Social
  - Ponderación : 5
- **PRECIO**
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- **PROPUESTA (INVESTIGACIÓN DE MERCADOS-ENCUESTAS Y ESTUDIOS)**
  -

Subtipo Criterio : Otros  
→ Ponderación : 40

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=htPILm%2FhaWPEC tSnloz%2BZQ%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=htPILm%2FhaWPEC tSnloz%2BZQ%3D%3D)

ID 0000014319372 | UUID 2024-001051661 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 04 Oct 2024 15:25:00:800 CEST N.Serie  
109826437370119645705350929969412822540 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023