



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SER/24/0010.00**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 30-08-2024 a las 13:54 horas.



**Contrato mixto para el suministro y servicios de implantación y mantenimiento de un Sistema ERP para la gestión de los procesos Financiero-Administrativo y de Gestión de Bienes Inmuebles del Consorcio de la Zona Franca de Vigo, y asistencia técnica y soporte para su desarrollo.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.187.070 EUR.

→ **Importe** 801.376,95 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 662.295 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Lugar de ejecución** ES114 Pontevedra Las actividades que impliquen la interlocución con usuarios se realizarán, salvo autorizaciones dadas por el CZFV, presencialmente en la sede entidad (Areal 46, Vigo). El resto se podrán realizar en remoto.

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Anexo I Declaracion responsable.docx](#)

→ [Anexo II Lote 1 Oferta economica lote 1.docx](#)

→ [Anexo II Lote 2 Oferta economica lote 2.docx](#)

→ [Anexo IX Lote 1 Formulario cobertura de los requisitos por la solucion.docx](#)

→ [Anexo VIII Compromiso formalizacion UTE.docx](#)

→ [Anexo X Lote 2 Criterios cualitativos evaluables mediante formulas 2 Consultor.docx](#)

→ [Anexo IX lote 1 rectificado Formulario cobertura de los requisitos por la solucion.docx](#) [1]

→ [Rectificacion pliego de clausulas admtvas Anexo IX Lote 1.pdf](#) [2]

→ [Rectificacion pliego de prescripciones tecnicas.pdf](#)

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Idioma de Presentación de Oferta** Español Gallego

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=xdzYht50yQOAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xdzYht50yQOAAM7L03kM8A%3D%3D)

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 1

## Entidad Adjudicadora

→ **Consorcio de la Zona Franca de Vigo**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.zonafrancavigo.com>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=o242UtBJTWo%3D>

### Dirección Postal

→ Areal 46

→ (36201) Vigo España

→ ES114

### Contacto

→ Teléfono 986269721

→ Fax 986269730

→ Correo Electrónico [contratacion@zonafrancavigo.com](mailto:contratacion@zonafrancavigo.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Consorcio de la Zona Franca de Vigo

### Dirección Postal

→ Areal 46

→ (36201) Vigo España

## Proveedor de Información adicional

→ Consorcio de la Zona Franca de Vigo

### Dirección Postal

→ Areal 46

→ (36201) Vigo España

## Recepción de Ofertas

→ Consorcio de la Zona Franca de Vigo

### Dirección Postal

→ Areal 46

→ (36201) Vigo España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 05/09/2024 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre electrónico 3: documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas y oferta económica.

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 04/10/2024 a las 09:30 horas

→

Apertura pública mediante videoconferencia a través de la aplicación Zoom.

### Tipo de Acto : Público

→ **Condiciones para la asistencia** : Cualquier interesado en asistir, deberá enviar un correo electrónico a [contratacion@zonafrancavigo.com](mailto:contratacion@zonafrancavigo.com) manifestando su interés de participar, para que le reenviemos el enlace de acceso a la reunión de Zoom.

### Otros eventos

Apertura sobre electrónico 2:  
documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 18/09/2024 a las 09:30 horas
- Apertura pública mediante videoconferencia a través de la aplicación Zoom.

### Tipo de Acto : Público

→ **Condiciones para la asistencia** : Cualquier interesado en asistir, deberá enviar un correo electrónico a [contratacion@zonafrancavigo.com](mailto:contratacion@zonafrancavigo.com) manifestando su interés de participar, para que le reenviemos el enlace de acceso a la reunión de Zoom.

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 19/07/2024

→ Fecha de publicación 22/07/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:437153-2024:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: Contrato mixto para el suministro y servicios de implantación y mantenimiento de un Sistema ERP para la gestión de los procesos Financiero-Administrativo y de Gestión de Bienes Inmuebles del Consorcio de la Zona Franca de Vigo, y asistencia técnica y soporte para su desarrollo.**

→ Descripción del procedimiento

Según lo especificado en el PCAP.

→ Valor estimado del contrato 1.187.070 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 801.376,95 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 662.295 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Las actividades que impliquen la interlocución con usuarios se realizarán, salvo autorizaciones dadas por el CZFV, presencialmente en la sede entidad (Areal 46, Vigo). El resto se podrán realizar en remoto.

→ Subentidad Nacional Pontevedra

→ Código de Subentidad Territorial ES114

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ **Prórrogas:** Para el Lote 1 se contemplan un máximo de 3 prórrogas de un año de duración cada una. Para el Lote 2 no se contemplan prórrogas.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Se exigirá que la empresa adjudicataria adopte medidas para garantizar la seguridad y la salud en el trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables

**Lote 01: SER/24/0010.01: Contrato mixto para el suministro de licencias en modalidad suscripción cloud y servicios de consultoría, implantación y mantenimiento del nuevo ERP para la gestión de los procesos Financiero-Administrativo y Bienes Inmuebles.**

→ Descripción del lote Según lo especificado en el PCAP.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Pontevedra

→ Código de Subentidad Territorial ES114

→ Valor estimado del contrato 1.036.900 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 619.671,25 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 512.125 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de

software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ Clasificación CPV

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Certificado ISO 27001 de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información o certificación de cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad de nivel alto. Disponer de certificación como Partner, o equivalente, del fabricante o propietario de las licencias en modalidad suscripción cloud objeto de suministro. No será exigible este requisito cuando el licitador sea el propio fabricante o propietario en cuyo caso se deberá acreditar este extremo.
- Otros - Relación de los principales trabajos efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado sin impuestos en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 180.000,00 €.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios que, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario, deberá ser igual o superior a 1.560.000,00€.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica lote 1.
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 51

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Cobertura de funcionalidades de la solución técnica ofertada (máx. 20 p.), adecuación y calidad de la solución técnica ofertada (máx. 10 p.) y proyecto de implantación y mantenimiento (máx, 19 p.).
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 49

## Lote 02: SER/24/0010.02: Servicios de asistencia técnica y soporte en la ejecución del Proyecto hasta su estabilización.

- Descripción del lote Según lo especificado en el PCAP.
- Lugar de ejecución
- País España
- Subentidad Nacional Pontevedra
- Código de Subentidad Territorial ES114

- Valor estimado del contrato 150.170 EUR.
- Presupuesto base de licitación
- Importe 181.705,7 EUR.
- Importe (sin impuestos) 150.170 EUR.
- Clasificación CPV
-

72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 72222300 - Servicios de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Certificado ISO 9001 de Gestión de Calidad.
- Trabajos realizados - Relación de los principales trabajos efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado sin impuestos en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 78.000,00 €.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios que, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario, deberá ser igual o superior a 226.000,00€.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica lote 2.
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 51
- Perfil adicional al equipo mínimo (2º Consultor funcional).
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Propuesta técnica (máximo 29 puntos) y experiencia profesional a mayores de los integrantes del equipo mínimo (máximo 10 puntos).
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 39

## Condiciones de Licitación

- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Motivos de exclusión

→ Pago de cotizaciones a la seguridad social - Y cualesquiera otros motivos de exclusión recogidos en los pliegos del procedimiento y en la LCSP.

### Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre electrónico 1 (lote 1): documentación administrativa.

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Nº Lote:** 01

### Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre electrónico 1 (lote 2): documentación administrativa.

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Nº Lote:** 02

### Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre electrónico 2 (lote 1): documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

→ **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ **Nº Lote:** 01

→ **Evento de Apertura** Apertura sobre electrónico 2: documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

### Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre electrónico 2 (lote 2): documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

→ **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ **Nº Lote:** 02

→ **Evento de Apertura** Apertura sobre electrónico 2: documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor.

### Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre electrónico 3 (lote 1): oferta económica.

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ **Nº Lote:** 01

→ **Evento de Apertura** Apertura sobre electrónico 3: documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas y oferta económica.

### Preparación de oferta

→ **Sobre** Sobre electrónico 3 (lote 2): documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas y oferta económica.

→ **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ **Nº Lote:** 02

→ **Evento de Apertura** Apertura sobre electrónico 3: documentación relativa a criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas y oferta económica.

### Plazo de Validez de la Oferta

→ 8 Mes(es)

### Presentación de recursos

## Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

### Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38, planta 8

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

Anexo\_IX lote 1 rectificado\_ Formulario cobertura de los requisitos por la solucion.docx

[Identificador Universal Único](#) DOC20240830134741Anexo\_IX lote 1 rectificado\_ Formulario cobertura de los requisitos por la solucion.docx

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI [https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=SYG\\_SbBxEVsQtp2fJz1SOqMyROTxPRkvU%2BroclOnNpPtYPYFInFcbAvUTQBccJDIJGg8c05D2Bc22SKSm1W2UXi7SLmDbIXDzJrO4ZTCGB0nvVKRzfe4rpHcnlPhSZ&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=SYG_SbBxEVsQtp2fJz1SOqMyROTxPRkvU%2BroclOnNpPtYPYFInFcbAvUTQBccJDIJGg8c05D2Bc22SKSm1W2UXi7SLmDbIXDzJrO4ZTCGB0nvVKRzfe4rpHcnlPhSZ&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D)

[Hash del Documento](#) 2jmj7I5rSw0yVb/vlWAYkK/YBwk=

→ [\[2\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

Rectificacion pliego de clausulas admtvas\_Anexo IX Lote 1.pdf

[Identificador Universal Único](#) DOC20240830134648Rectificacion pliego de clausulas admtvas\_Anexo IX Lote 1.pdf

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://contrataciondelestado.es/FileSystem/servlet/GetDocumentByIdServlet?DocumentIdParam=5dn3OcOxFB2LhHR4zetXaS/A/%2BxajnOuBLEpz7cZ4qa2/0MFM7u1e1x5Lw2XkUmPeBgzeHny5z5auFB4qseSdbC34J8YhSW7Gz%2Bq2ytP0s//q7NB2iMZvNyf0xrJmjt&cifrado=QUC1GjXXSiLkydRHJBmbpw%3D%3D>

[Hash del Documento](#) 2jmj7I5rSw0yVb/vlWAYkK/YBwk=