



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **AI240004**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 29-05-2024 a las 08:21 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 106 - Servicios postales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.correos.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D>

Dirección Postal

→ Presentación Telématica

→ (28006) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** +34 915197197

→ **Correo Electrónico**

altas_compras.finanzas@correos.com

Objeto del Contrato: Contratación de suscripciones y de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes al CRM, en modalidad Software as a Service (SaaS), que darán soporte a los procesos comerciales, así como del mantenimiento y soporte de la plataforma que sustenta los procesos de Atención al Cliente. Los beneficiarios de los servicios indicados serán la Sociedad Estatal Correos

→ **Descripción** Contratación de suscripciones y de los servicios de mantenimiento y soporte correspondientes al CRM, en modalidad Software as a Service (SaaS), que darán soporte a los procesos comerciales, así como del mantenimiento y soporte de la plataforma que sustenta los procesos de Atención al Cliente. Los beneficiarios de los servicios indicados serán la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E. (en adelante Correos), Correos Express Paquetería Urgente, S.A. (en adelante Correos Express) y Correos Telecom, S.A, S.M.E. (en adelante Correos Telecom).

→ **Valor estimado del contrato** 4.458.176,39 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 4.495.327,86 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 3.715.146,99 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ **Plazo de Ejecución**

→ 48 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Madrid

→ **Código de Subentidad Territorial** ES300

Dirección Postal

→ España

→ Según archivo adjunto

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

→ **Navarra Tecnología del Software, SL**

→ NIF B31741887

→ El adjudicatario es una PYME : No

Dirección Física

→ Carretera Bilbao Galdakao, 6a, PI 1

→ (48004) Bilbao España

Contacto

→ Teléfono 915197197

→ Correo Electrónico comunicaciones-clientes-nts.es@seidor.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 3.475.967,98 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 4.205.921,25 EUR.

Motivación

→ Motivación En virtud de los informes emitidos por las unidades competentes

→ Fecha del Acuerdo 28/05/2024

→ Plazo de Formalización Hasta el 25/06/2024

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 2

→ Precio de la oferta más baja 3.475.967,98 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

→ Precio de la oferta más alta 3.550.840,34 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

- AV General Peron,38
- (28020) Madrid España

Proceso de Licitación

- Procedimiento de contratación Abierto
- [Procedimiento Abierto](#)
- [Tramitación Ordinaria](#)
- [Tramitación del Gasto Ordinaria](#)
- [Sistema de Contratación No aplica](#)
- [Presentación de la oferta Electrónica](#)
- [Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública \(ACP\) : No](#)
- [Contrato Sujeto a regulación armonizada](#)

Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 17/05/2024 a las 10:00

Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 17/05/2024 a las 10:00
- Observaciones: Todas las consultas se realizarán obligatoriamente a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público, siendo éste el único canal mediante el que serán atendidas.

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre 3: Proposición económica

- Apertura sobre oferta económica
- El día 17/05/2024 a las 10:00 horas
- Apertura del sobre económico

Lugar

Dirección Postal

- C/ Conde de Peñalver 19. bis 4ª planta
- (28006) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 17/05/2024 a las 10:20 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

Lugar

Dirección Postal

- Calle Conde de Peñalver, 19 Bis
- (28006) Madrid España

Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo

Lugar

Dirección Postal

→ El día 17/05/2024 a las 10:20 horas
→ Apertura de documentación administrativa

→ Calle Conde de Peñalver, 19 Bis
→ (28006) Madrid España

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ PRECIO

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 100

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2FV%2BRc7dAE%2Bx%2BF6L2uCfUJWg%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 11/04/2024

→ Fecha de publicación 12/04/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:215582-2024:TEXT:ES:HTML>

Corrección de errores en el DOUE

→ Fecha de publicación 15/04/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:219600-2024:TEXT:ES:HTML>