



Expediente: PCO.001.2023.00264

Asunto: Informe del Comité de expertos para contratar los servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte de una aplicación móvil para la Red Cultural.

En la citada licitación concurren 5 ofertas:

- 1- SEEKETING SL
- 2- UPINTELLIGENCE SL
- 3- DUACODE SL
- 4- MOCA AGENCIA DIGITAL S.L.
- 5- INVBIT DISEÑO Y DESARROLLO WEB, S.L.

La resolución de la Presidencia nº 13013 del 3/04/2024 designa el comité de expertos para valorar las propuestas presentadas, formado por las siguientes personas:

Manuela Muñiz Souto - Jefa Sección de educación y cultura,
Maria Belen Souto Lopez - Jefa Sección de Soporte y atención a usuarios
Pablo Jesus Garea Garcia - Técnico superior de informática

Los criterios de valoración para la adjudicación del contrato están recogidos en el Anexo 2 del pliego de cláusulas administrativas particulares y, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 13.2., los criterios para la adjudicación del procedimiento abierto de la fase I (criterios no valorables mediante fórmulas) son los que figuran en el Anexo de Valoración de las ofertas presentadas que se adjunta como informe.

Por todo lo anterior, quedan valoradas las 5 ofertas presentadas con la puntuación detallada que figura en el Anexo de Valoración adjunto, para la licitación de los servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte de una aplicación móvil para la Red Cultural.

A Coruña, 11 de junio de 2024



Anexo Valoración

			Seeketing		Upintelligence		Duacode		MOCA AGENCIA DIGITAL		INVBIT DISEÑO Y DESARROLLO WEB	
Criterio			Puntuación	Comentarios	Puntuación	Comentarios	Puntuación	Comentarios	Puntuación	Comentarios	Puntuación	Comentarios
1	CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES Y ESTÉTICAS	hasta 25 puntos	7,5		19,5		12,5		20,5		12,5	
1.1	El contenido de la propuesta enriquece las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas	hasta 10 puntos	5	Mejoras: notificaciones por whatsapp, registro con QR, incluye idioma inglés, tecnología phygital	9	- Asistente virtual - Sugerencias basadas en preferencias del usuario - Interfaz de usuario personalizable - Integración con servicios Google y Apple - Acceso rápido por biometría - Reportes y analíticas de uso - Formación a los administradores	2	En general la propuesta se ciñe a lo solicitado en el pliego añadiendo alguna pequeña mejora como la posibilidad de registrarse con Facebook, descargar la app desde la propia web	8	La propuesta incluye nuevas funcionalidades y mejoras visuales que mejoren el rendimiento de la aplicación tales como: - mejoras en el mapa - opción de atajos para filtros - información de distancia hasta el espectáculo - información sobre disponibilidad y gratuidad del evento	4	- Soporte multilingüe que permite agregar más idiomas - Sistema de feedback para recoger sugerencias de los usuarios
1.2	Interfaz gráfica de usuario (usabilidad, intuitividad, facilidad de aprendizaje, amigabilidad,...) Se valorará que las propuestas sean más específicas y menos genéricas	hasta 5 puntos	0	No aporta información ni imágenes sobre las características de la interfaz gráfica de usuario	4	- Aporta diagrama de funcionamiento de app - Detalla las características de la interfaz gráfica	5	Descripción y pantallazos del buscador, de la imagen de cada evento. Registro con Google, Apple, email. Suscripción a espectáculos, notificaciones. Web similar a app pero sin posibilidad de identificarse. Imágenes de cuadro de eventos, detalle	5	Describe buscador con filtros, pantalla de espectáculo. Propone añadir disponibilidad de plazas, gratuidad del espectáculo y añadir filtros para ordenar por diferentes campos (destacados, infantiles,...)	3	Aporta tres pantallazos y enumera las características funcionales básicas de la aplicación
1.3	Navegación y facilidad en el uso del diseño propuesto	hasta 5 puntos	0	No aporta información ni imágenes que permitan valorar la navegación y facilidad en el uso	4	- Detalla el mapa de navegación tanto para usuarios registrados como no registrados - Asistente virtual tanto en App como en Micrositio web	3	Breve mención a las características de la navegabilidad y usabilidad	5	Propone mejoras en el mapa incluyendo tarjetas de eventos y filtros desde el mapa, inclusión de botones con atajos para filtros	3	Breve mención a las características de la navegabilidad y usabilidad
1.4	Metodologías empleadas para la gestión del proyecto y el aseguramiento de la calidad del producto	hasta 5 puntos	2,5	La metodología propuesta es adecuada para el desarrollo del proyecto	2,5	La metodología propuesta es adecuada para el desarrollo del proyecto	2,5	La metodología propuesta es adecuada para el desarrollo del proyecto	2,5	La metodología propuesta es adecuada para el desarrollo del proyecto	2,5	La metodología propuesta es adecuada para el desarrollo del proyecto
2	TECNOLOGÍA EMPLEADA	hasta 15 puntos	7,5		7,5		7,5		7,5		7,5	
2.1	Desarrollado con tecnologías multiplataforma: esto quiere decir que con un mismo código sirve para IOS y Android, en lugar de desarrollar una app para cada plataforma	hasta 7 puntos	3,5	Tecnología multiplataforma adecuada para el desarrollo de la aplicación	3,5	Tecnología multiplataforma adecuada para el desarrollo de la aplicación	3,5	Tecnología multiplataforma adecuada para el desarrollo de la aplicación	3,5	Tecnología multiplataforma adecuada para el desarrollo de la aplicación	3,5	Tecnología multiplataforma adecuada para el desarrollo de la aplicación
2.2	Se adapta distintos dispositivos: distintas resoluciones de móviles y tablets	hasta 8 puntos	4	Menciona que se adapta a distintos dispositivos y resoluciones de móviles y tablets	4	Interfaz de micrositio adaptativa y responsive: se adaptará automáticamente a diferentes tamaños y resoluciones de pantalla, tanto en ordenadores como tablets y smartphones	4	Mantenimiento del código y/o corrección de errores provocados por nuevas versiones de navegadores/dispositivos/resoluciones para mantener el sistema estable y responsive	4	El desarrollo app realizado mediante la tecnología de flutter permite crear de modo directo que el producto sea responsive tanto para dispositivos móviles como para tablets.	4	Acceso multiplataforma: la aplicación será accesible tanto en dispositivos móviles como en escritorios, asegurando una experiencia coherente y adaptativa a cualquier tamaño de pantalla.
3	PLAN DE EJECUCIÓN	hasta 10 puntos	10		9		8		7		4	
3.1.	Metodología para la realización de las actividades que se llevarán a cabo durante la ejecución de este contrato.	hasta 4 puntos	4	Duración: 4 meses Aporta cronograma detallado	3	Duración: 6 meses Aporta cronograma detallado	3	Metodología Kanban Duración: 6 meses Aporta cronograma detallado	4	Metodología SCRUM Duración: 6 meses Aporta cronograma y descripción de las fases de forma detallada	4	Describe Fases del Plan de ejecución y aporta cronograma Duración: 6 meses
3.2.	Equipo de trabajo (se valorará, en general, la formación, experiencia y especialización del equipo de trabajo)	hasta 6 puntos	6	Equipo de trabajo de 7 personas, aportando información de los c.v. de los 4 principales detallando una amplia formación y experiencia	6	Equipo de trabajo con 6 personas detallando una amplia formación y experiencia	5	Equipo de trabajo de 4 personas, con detalle de formación y experiencia	3	Equipo de trabajo formado por 5 personas con formación necesaria pero sin detallar experiencia	0	No aporta información sobre la composición del equipo de trabajo
4	PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO, SOPORTE	hasta 10 puntos	10		3		7		5		6	
	Planificación del mantenimiento y soporte	hasta 10 puntos	10	- Horario de atención de 8:00-18:00 de lunes a viernes - Atención telefónica 24x7 para personal Diputación - Respuesta de incidencias críticas en 5h incluso fines de semana - Respuesta de incidencias no críticas: 24-72h en cualquier horario - Detalla el mantenimiento mensual, evolutivo y correctivo (durante 2 años)	3	- No especifica horario de atención ni resolución de incidencias - Breve detalle del mantenimiento preventivo y correctivo	7	- Horario de atención: amplía el horario de atención hasta las 18:00h de lunes a jueves - Relaciona actividades, protocolos y niveles de servicio según tipo de petición y prioridad	5	- Indica niveles de soporte, actividades para mantenimiento preventivo. - Clasifica y prioriza incidencias - No hace mención a tiempos de respuesta y resolución de incidencias	6	- Describe tipos de mantenimiento y resolución de incidencias - Precisa tiempos de resolución de incidencias críticas (6 horas) menores (24 horas). Para las muy críticas proporciona teléfono del director de proyecto.
TOTAL			35		39		35		40		30	