



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **117/23**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-02-2024 a las 18:16 horas.



## Servicio de consultoría para el desarrollo del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos, SICTED Málaga.

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 214.376,96 EUR.

→ Importe 129.698,06 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 107.188,48 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES617 Málaga Presencial y/o telemáticamente en las sedes de las empresas adheridas al Sistema Integral de Calidad Turística en Destino. Anexo 1, letra L.

→ Clasificación CPV

→ 72225000 - Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXO 1 report.pdf](#)

→ [ANEXO A AL PPT - SICTED - Manual Adhesion y Captacion de servicios turisticos report.pdf](#)

→ [ANEXO B AL PPT - SICTED - Manual de evaluacion report.pdf](#)

→ [ANEXO C AL PPT - SICTED- Manual de Asesoría y mejora de servicios turisticos report.pdf](#)

→ [Anexos 2 a 5 expte 117 23 report.pdf](#)

→ [Informe de inicio report.pdf](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Procedimiento abierto, en los términos que resultan de lo dispuesto en el artículo 131.2 de la LCSP y de acuerdo con las normas reguladoras del mismo contenidas en los artículos 156 a 158 de la LCSP, dado que se trata de un procedimiento general.

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=sHEW06rxQ%2B6OUi78BmzhOQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=sHEW06rxQ%2B6OUi78BmzhOQ%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.malaga.eu>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España  
→ ES617

### Contacto

→ Teléfono +34 951929312  
→ Fax +34 951926572  
→ Correo Electrónico [perfildelcontratante@malaga.eu](mailto:perfildelcontratante@malaga.eu)

### Proveedor de Pliegos

→ Ayuntamiento de Málaga. Servicios de Contratación y Compras

### Proveedor de Información adicional

→ Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras

### Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España

### Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España

### Contacto

→ Teléfono +34 951927687  
→ Correo Electrónico [scruzado@malaga.eu](mailto:scruzado@malaga.eu)

### Contacto

→ Teléfono +34 951929497  
→ Correo Electrónico [mdvmartin@malaga.eu](mailto:mdvmartin@malaga.eu)

### Recepción de Ofertas

→ Ayuntamiento de Málaga. Servicio de Contratación y Compras

### Dirección Postal

→ Avda. de Cervantes, 4  
→ (29016) Málaga España

### Contacto

→ Teléfono +34 951928459  
→ Correo Electrónico [mesacontratacion@malaga.eu](mailto:mesacontratacion@malaga.eu)

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 29/02/2024 a las 13:00

→ Observaciones: Se recomienda a los licitadores la presentación de las ofertas con antelación suficiente, a los efectos de la correcta utilización de la herramienta de preparación y presentación de ofertas, con la finalidad de poder solventar cualquier duda de funcionalidad de la misma antes de la finalización del plazo de presentación. Igualmente se recomienda leer la "Guía de los servicios de Licitación Electrónica para Empresas" que podrán encontrar en el siguiente enlace:

<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/guiasAyuda>

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

## Objeto del Contrato: Servicio de consultoría para el desarrollo del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos, SICTED Málaga.

### → Descripción del procedimiento

Necesidad dentro de las grandes líneas estratégicas del Área de Turismo, incluidas en el Plan Estratégico Turismo de Málaga 2021-2024, así como en los planes de acción que contempla el proyecto Destino Turístico Inteligente, está la apuesta por la calidad del sector turístico de nuestra ciudad, a través del desarrollo del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED), y con la finalidad de promocionarnos como destino turístico de calidad.

→ Valor estimado del contrato 214.376,96 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 129.698,06 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 107.188,48 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72225000 - Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Presencial y/o telemáticamente en las sedes de las empresas adheridas al Sistema Integral de Calidad Turística en Destino. Anexo 1, letra L.

→ Subentidad Nacional Málaga

→ Código de Subentidad Territorial ES617

### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Obligación del futuro contratista de someterse en todo caso a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Anexo 1, 6. letra AE

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Concienciación, importancia y necesidad de cuidar y proteger el medio ambiente. Anexo 1, 2. letra AE. Comprobación de pagos a subcontratistas. Anexo 1, 3. letra AE.

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

## Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→

Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Cumplimentar el DEUC con arreglo a las instrucciones contenidas en el Anexo N°. 2.0 del PCAP a efectos de acreditar el cumplimiento de los requisitos previos especificados para participar en este procedimiento de licitación. En los casos en que se recurra a la solvencia y medios de otras empresas, se aportará un DEUC cumplimentado y firmado por cada una de ellas. Asimismo, si varios empresarios concurren agrupados en una unión temporal, se aportará un DEUC cumplimentado y firmado por cada uno de sus integrantes. Conforme al artículo 150.2 de la LCSP, una vez aceptada la propuesta de la mesa por el órgano de contratación, los servicios correspondientes requerirán al licitador que haya presentado la mejor oferta, para que presente la documentación justificativa que se le requiera.

### Motivos de exclusión

→ Acuerdo con los acreedores - Todos los motivos conforme a lo recogido en el art. 71 de la LCSP que se acreditarán mediante el anexo 2.1

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - El criterio para la acreditación de la solvencia técnica será, de conformidad con lo previsto en el artículo 90.1 a) de la LCSP, el siguiente: a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Debiéndose acreditar un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución, dentro del periodo antes referido, igual o superior a la cantidad de: 37.515,97€. Anexo 1, letra T.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será, de conformidad con lo previsto en el artículo 87.1 a) de la LCSP. Volumen anual de negocios del licitador, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior a las cantidades: 80.391,36€. Anexo 1 letra T.

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Descripción Sobre A. Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción Sobre C: Proposiciones económicas y oferta técnica evaluable automáticamente o mediante fórmulas.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterio económico.

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 49

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 49

→ Experiencia en SICTED.

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 11
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 11
- Formación.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 25
- Reconocimiento con premios de calidad.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 15

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

#### Dirección Postal

- Avd. Cervantes, 4
- (29016) Málaga España

#### Contacto

- Teléfono +34 951927156
- Fax +34 951926574
- Correo Electrónico [tarcaytomalaga@malaga.eu](mailto:tarcaytomalaga@malaga.eu)

### Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga**
- Sitio Web <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

#### Dirección Postal

- Avd. Cervantes, 4
- (29016) Málaga España

#### Contacto

- Teléfono +34 951927156
- Fax +34 951926574
- Correo Electrónico [tarcaytomalaga@malaga.eu](mailto:tarcaytomalaga@malaga.eu)

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No