

# ESPAÑA: SERVICIOS TI: CONSULTORÍA, DESARROLLO DE SOFTWARE, INTERNET Y APOYO SERVICIOS DE ANALISIS, MODELADO BPMN Y DESARROLLO DEL MODULO DE FACTURACION INTEGRAL EN ATENCION PRIMARIA. PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATION EU

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

## 1 Comprador

---

### 1.1 Comprador

*Denominación oficial:* SERVICIO MURCIANO DE SALUD

*Naturaleza jurídica del comprador:* Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

*Actividad del poder adjudicador:* Salud

## 2 Procedimiento

---

### 2.1 Procedimiento

*Título:* SERVICIOS DE ANALISIS, MODELADO BPMN Y DESARROLLO DEL MODULO DE FACTURACION INTEGRAL EN ATENCION PRIMARIA. PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATION EU

*Descripción:* El despliegue del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se implementa a través de Proyectos Colaborativos, concebidos como proyectos escalables a nivel nacional, primando la colaboración y participación de más de una Comunidad Autónoma, alineados con el Modelo de Ejecución Colaborativa por las CC.AA., en coordinación con el Ministerio de Sanidad. Dentro del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se establecieron diferentes Grupos de Trabajo y Líneas de Actuación. En cada uno de los Grupos de Trabajo constituidos, existen cuatro roles de participación diferenciados para las CC.AA. intervinientes: Líder, Participante, Interesado y Alineado. En el seno del citado Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, el Servicio Murciano de Salud desempeña el rol de CC.AA. denominado "Participante", adscrito al Grupo de Trabajo "1. Tecnologías Transversales" y línea de Actuación "1.3 Procesos para la eficiencia en la gestión" perteneciente al Área Funcional "Transformación digital de los servicios de soporte de la actividad sanitaria", cuyo objetivo se focaliza en la automatización de tareas o procedimientos que agilicen y liberen a los profesionales y en el uso de la tecnología para poder dar respuesta a esta necesidad y en donde se ha realizado. Se dispone de una clasificación a alto nivel de 5 áreas funcionales (AF) de los posibles ámbitos donde aplicar estos casos de uso de automatización. Una de ellas es la denominada "AF4: Automatización de procesos relacionados con la Gestión de Cobros o facturación". Actualmente el Servicio Murciano de Salud dispone de necesidades que están alineadas con el objetivo comentados anteriormente y que se indican a continuación. El Decreto 177/2019, de 6 de septiembre, por el que se modifica el Decreto 228/2015, de 16 de septiembre, por el que se establecen los Órganos Directivos del Servicio Murciano de Salud, modifica el Decreto 228/2015, de 16 de septiembre y establece que las competencias que han sido atribuidas al Servicio Murciano de Salud (SMS) son la gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. La mayoría de actuaciones y esfuerzos del SMS van, por tanto, orientadas a la ejecución directa de tareas relacionadas con la asistencia sanitaria. No obstante, el SMS, al igual que el resto de organizaciones, requiere de la realización de determinados procedimientos de naturaleza económica y administrativa que tienen carácter transversal y permiten la adquisición de bienes, obras y servicios, la gestión de los ingresos y la realización de los pagos a terceros. Dado el tamaño y complejidad de una organización como el Servicio Murciano de Salud, a lo largo del tiempo se han desarrollado y aplicado estos procedimientos económicos y algunos propios de la gestión administrativa, pero se requiere una revisión de los mismos con el fin de depurarlos, actualizarlos y unificarlos. Esta actuación implica la supresión de trámites innecesarios, superfluos,

redundantes o no obligados por la normativa aplicable, entre otras cosas, así como integrarlos y unificarlos en el contexto de la Administración electrónica, de la digitalización de la gestión administrativa y de un creciente sistema de interoperabilidad, atendiendo a criterios de calidad y servicio a los ciudadanos. Durante los primeros meses del año 2018 se llevaron a cabo en el Servicio Murciano de Salud (SMS) diversos trabajos promovidos por la Secretaría General Técnica, con el fin de analizar todos aquellos procesos con relevancia económica y su grado de formalización en los correspondientes procedimientos. Entre las conclusiones que se obtuvieron del citado análisis destacaron la enorme variabilidad, dispersión y divergencia en la ejecución de los mismos procesos según las unidades gestoras que los lleven a cabo, así como una ausencia de procedimientos formalmente definidos en la práctica totalidad de los casos, con soluciones diferentes en muchos casos para el mismo procedimiento. A partir de aquel diagnóstico, y como parte del Proyecto para la Normalización y Unificación de Procedimientos y Contenidos Internos y Administrativos (proyecto UNIFICA), la Dirección Gerencia del SMS decidió impulsar las actuaciones que fueran precisas para corregir las debilidades puestas de manifiesto, orientando los desarrollos de las aplicaciones informáticas a la normalización y unificación de aquellos procedimientos. Todos los procedimientos incluidos en las familias del proyecto UNIFICA se encontraban orientados a aprovechar las ventajas de la e-administración, como son: • La disponibilidad de una sede electrónica operativa dotada de un registro electrónico on line. • Una estructura codificada de procedimientos y unidades gestoras reconocible por los interesados. • Aplicaciones de recepción, registro y localización de expedientes electrónicos funcionantes. • Un sistema de notificación electrónica. • Existencia de soluciones de interoperabilidad con plataformas internas de la Administración regional o externas. En definitiva, durante los trabajos llevados a cabo se ha constatado que el nivel de implantación de la e-administración en la CARM requiere a nivel de toda la Administración regional de un proceso de consolidación y aseguramiento en el que se está trabajando.

*Identificador del procedimiento:* 0d479fd1-bba8-4e80-9f8e-be9832644b5b

*Anuncio anterior:* 321024-2024

*Identificador interno:* CSE/9900/1101128900/24/PA

*Tipo de procedimiento:* Abierto

*Justificación del procedimiento acelerado:*

*Principales características del procedimiento:*

### **2.1.1 Finalidad**

*Naturaleza del contrato:* Servicios

*Clasificación principal (cpv):* 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

### **2.1.2 Lugar de ejecución**

*Dirección postal:* calle central, 7

*Localidad:* Espinardo

*Código postal:* 30100

*Subdivisión del país (NUTS):* Murcia (ES620)

*País:* España

### **2.1.3 Valor**

*Valor estimado, IVA excluido:* 548 160 Euro

### **2.1.4 Información general**

*Base jurídica:*

Directiva 2014/24/UE

5 Lote

---

## **5.1 Identificación técnica del lote: LOT-0001**

*Título:* LOTE 00

*Descripción:* Servicios de Facturación de Atención Primaria

*Identificador interno:* LOTE 00

### **5.1.1 Finalidad**

*Naturaleza del contrato:* Servicios

*Clasificación principal (cpv):* 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

### **5.1.2 Lugar de ejecución**

*Dirección postal:* Calle Central, 7 - Edificio Habitamia - 6ª Planta

*Localidad:* Murcia

*Código postal:* 30100

*Subdivisión del país (NUTS):* Murcia (ES620)

*País:* España

*Información complementaria:*

### **5.1.3 Duración estimada**

*Fecha de inicio:* 24/09/2024

*Duración:* 21 Mes

### **5.1.5 Valor**

*Valor estimado, IVA excluido:* 548 160 Euro

### **5.1.6 Información general**

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

*La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP):* sí

### **5.1.10 Criterios de adjudicación**

*Criterio:*

*Tipo:* Calidad

*Nombre:* Solución Técnica Propuesta

*Descripción:* Solución técnica propuesta

*Ponderación (porcentaje, exacto):* 30

*Criterio:*

*Tipo:* Calidad

*Nombre:* PRECIO

*Descripción:* Oferta técnica

*Ponderación (porcentaje, exacto):* 5

*Criterio:*

*Tipo:* Coste

*Nombre:* Experiencia del Equipo

*Descripción:* Experiencia del Equipo

*Ponderación (porcentaje, exacto):* 29

*Criterio:*

*Tipo:* Coste

*Nombre:* Perfiles complementarios del proyecto

*Descripción:* perfiles complementarios al proyecto

*Ponderación (porcentaje, exacto):* 8

*Criterio:*

*Tipo:* Precio

*Nombre:* PRECIO

*Descripción:* oferta económica presentada, SIN IVA

Ponderación (porcentaje, exacto): 28

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios:

Justificación de la no indicación de la ponderación de los criterios de adjudicación:

#### **5.1.12 Condiciones de la contratación pública**

Información sobre los plazos de revisión: Plazos del Recurso Especial en materia de contratación.

#### **5.1.15 Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16 Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 6 Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 531 715,2 Euro

### **6.1 Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Se ha escogido al menos un ganador.

#### **6.1.2 Información de los ganadores**

Ganador:

Denominación oficial: OESIA NETWORKS S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: OFERTA OESIA

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 531 715,2 Euro

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: CON OESIA

Fecha de elección del ganador: 06/09/2024

Fecha de celebración del contrato: 24/09/2024

El contrato se adjudica dentro de un acuerdo marco: no

Información sobre fondos de la Unión Europea

Identificador de los fondos de la UE: PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION – EU.

#### **6.1.4 Información estadística**

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

## 8 Organizaciones

---

### 8.1 ORG-0001

*Denominación oficial:* SERVICIO MURCIANO DE SALUD

*Número de registro:* Q8050008E

*Dirección postal:* Calle central, 7, Edificio Habitamia

*Localidad:* Murcia

*Código postal:* 30100

*Subdivisión del país (NUTS):* Murcia (ES620)

*País:* España

*Correo electrónico:* [servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)

*Teléfono:* 968288026

*Fax:* 968288024

*Dirección de internet:* [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es)

*Perfil de comprador:* <https://contrataciondelestado.es>

*Funciones de esta organización:*

*Comprador*

### 8.1 ORG-0002

*Denominación oficial:* Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

*Número de registro:* Q6152336

*Dirección postal:* Avenida General Perón, 38 - Planta 8

*Localidad:* Madrid

*Código postal:* 28020

*Subdivisión del país (NUTS):* Madrid (ES300)

*País:* España

*Correo electrónico:* [servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)

*Teléfono:* 968288026

*Fax:* 968288024

*Dirección de internet:* [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es)

*Funciones de esta organización:*

*Organización encargada de los procedimientos de recurso*

*Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso*

### 8.1 ORG-0003

*Denominación oficial:* OESIA NETWORKS S.L.

*Número de registro:* B95087482

*Dirección postal:* CALLE MARIE CURIE, 19

*Localidad:* RIVAS VACIAMADRID

*Código postal:* 28521

*Subdivisión del país (NUTS):* Madrid (ES300)

*País:* España

*Correo electrónico:* [concursos@oesia.com](mailto:concursos@oesia.com)

*Teléfono:* 968270624

*Dirección de internet:* <https://grupooesia.com/>

*Funciones de esta organización:*

*Licitador*

*Ganador de estos lotes:* LOT-0001

## 11 Información del anuncio

---

### **11.1 Información del anuncio**

*Identificador/versión del anuncio:* b600143e-0006-4b62-bb36-219b47d79629 - 01

*Tipo de formulario:* Resultados

*Tipo de anuncio:* Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

*Fecha de envío del anuncio:* 01/10/2024 07:15 +00:00

*Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente:* español

### **11.2 Información de publicación**