



La información sobre la siniestralidad relativa al contrato formalizado el 1 de marzo de 2022 y renovado el 1 de marzo de 2023 relativo al servicio de seguro de asistencia sanitaria para el personal destinado en el exterior, así como para las personas enviadas en comisión de servicios, que actualmente obra en este Ministerio es la siguiente:

MAUC: la información desagregada disponible actualmente es la de 2022 y la del 1T 2023.

Trimestre	Nº asistencias	Importe (€)
1T 2022	5.084	1.051.180,47
2T 2022	4.731	1.135.973,20
3T 2022	4.448	1.151.935,02
4T 2022	4.415	1.128.017,55
Total 2022	18.678	4.467.106,24
1T 2023	4.879	1.802.681,87

La siniestralidad transmitida por el adjudicatario actual para 2022 es del 81,1% en 2022 y del 109,7% en el 1T de 2023.

Las asistencias de 2022 han tenido un coste medio de 1.812,21 euros, mientras que en el 1T de 2023 de 369,48 euros.

Por número de asistencias, el 9,4% corresponden a asistencia primaria en 2022 y el 7,9% en el 1T 2023, el 49,4% a asistencia especializada (consultas externas) en 2022 y el 50,9% en el 1T 2023, el 4% a asistencia especializada (hospitalización) en 2022 y el 3,3% en el 1T 2023, el 2,1% a atención de urgencia en 2022 y el 1,8% en el 1T 2023, el 34,9% a medicamentos y productos farmacéuticos en 2022 y el 35,8% en el 1T 2023, el 0,2% a prestaciones ortoprotésicas en 2022 y el 0,2% en el 1T 2023 y el 0,03% a evacuación y repatriación en 2022 y el 0,1% en el 1T 2023.

Por importe de las asistencias, el 6,5% corresponden a asistencia primaria en 2022 y el 4% en el 1T 2023, el 49,2% a asistencia especializada (consultas externas) en 2022 y el 39,9% en el 1T 2023, el 28,2% a asistencia especializada (hospitalización) en 2022 y el 34,5% en el 1T 2023, el 8,1% a atención de urgencia en 2022 y el 4,3% en el 1T 2023, el 7,7% a medicamentos y productos farmacéuticos en 2022 y el 4,7% en el 1T 2023, el 0,2% a prestaciones ortoprotésicas en 2022 y el 0,6% en el 1T 2023 y un 0,1% a evacuación y repatriación en 2022 y el 11,9% en el 1T 2023.

El 23,4% de las asistencias supusieron un pago directo en 2022 y el 23,9% en el 1T 2023, mientras que el 76,6% un reembolso en 2022 y el 76,1% en el 1T 2023. Sin embargo, el 75,3% del importe, esto es, 3.365.390,91 euros, fue satisfecho de forma directa en 2022 y el 77,2% (1.392.369,26 euros) en el 1T 2023, mientras que el resto fue reembolsado.

Ha de tenerse en cuenta que el 52,2% del importe de las asistencias es atribuible a EEUU en 2022 y el 54,4% en el 1T 2023, el 12,9% a Rusia en 2022 y el 8% en el 1T 2023, el 8,3% a Brasil en 2022 y el 5,8% en el 1T 2023, el 3,6% a Argentina en 2022 y el 5,8% en el 1T 2023, el 3% a Chile en 2022 y el 6,9% en el 1T 2023 y el 2,8% a Marruecos en 2022. En lo que respecta al número de asistencias, el 18,4% tuvo lugar en EEUU en 2022 y el 19,5% en el 1T 2023, el 14,9% en Marruecos en 2022 y el 13,4% en el 1T 2023, el 12% en Brasil en 2022 y el 10,8% en el 1T 2023, el 7,3% en Argentina en 2022 y el 7% en el 1T 2023, el 6,9% en Rusia en 2022 y el 5,2% en el 1T 2023, el 4,2% en Venezuela en 2022 y el 5,8% en el 1T 2023, el 3,8% en México en 2022 y el 5,5% en el 1T 2023, el 3,1% en Chile en 2022 y el 3,6% en el 1T 2023, el 2,8% en Uruguay en 2022 y el 2,2% en el 1T 2023 y el 2,2% en Jordania en 2022 y el 3,2% en el 1T 2023.

Con más nivel de detalle, los datos por importe y por nº de asistencias en función del país desde el 1T 2022 hasta el 1T 2023, ambos incluidos, pueden observarse de forma más desagregada en el Anexo I.

Información transmitida por el adjudicatario actual en relación con la siniestralidad, sin desagregar, es:

- 2021 → 84,6%
- 2020 → 79,7%
- 2019 → 92,4%
- 2018 → 90%

Instituto Cervantes: la información desagregada disponible actualmente es la de 2022 y la del 1T 2023.

Trimestre	Nº asistencias	Importe (€)
1T 2022	2.352	351.103,29
2T 2022	2.196	435.516,31
3T 2022	1.735	275.677,35
4T 2022	1.685	311.697,95
Total 2022	7.968	1.373.994,90
1T 2023	2.100	582.635,47

La siniestralidad transmitida por el adjudicatario actual para 2022 es del 91,8% en 2022 y del 115,3% en el 1T de 2023.

Las asistencias de 2022 han tenido un coste medio de 172,44 euros, mientras que en el 1T de 2023 de 277,45 euros.



Por número de asistencias, el 8,4% corresponden a asistencia primaria en 2022 y el 7,5% en el 1T 2023, el 50,7% a asistencia especializada (consultas externas) en 2022 y el 49,6% en el 1T 2023, el 1,6% a asistencia especializada (hospitalización) en 2022 y el 2,7% en el 1T 2023, el 1,7% a atención de urgencia en 2022 y el 2,0% en el 1T 2023, el 37,6% a medicamentos y productos farmacéuticos en 2022 y el 38,2% en el 1T 2023, el 0,1% a prestaciones ortoprotésicas en 2022 y el 0,2% en el 1T 2023 y el 0,03% a evacuación y repatriación en 2022 y el 0,05% en el 1T 2023.

Por importe de las asistencias, el 5,7% corresponden a asistencia primaria en 2022 y el 4,6% en el 1T 2023, el 52,3% a asistencia especializada (consultas externas) en 2022 y el 54,7% en el 1T 2023, el 24,4% a asistencia especializada (hospitalización) en 2022 y el 12,9% en el 1T 2023, el 5,2% a atención de urgencia en 2022 y el 10,1% en el 1T 2023, el 11,9% a medicamentos y productos farmacéuticos en 2022 y el 17,6% en el 1T 2023, el 0,02% a prestaciones ortoprotésicas en 2022 y el 0,2% en el 1T 2023 y un 0,4% a evacuación y repatriación en 2022 y un 0% en el 1T 2023.

El 21,2% de las asistencias supusieron un pago directo en 2022 y el 18,4% en el 1T 2023, mientras que el 78,8% un reembolso en 2022 y el 81,6% en el 1T 2023. Sin embargo, el 69,2% del importe, esto es, 951.270,59 euros, fue satisfecho de forma directa en 2022 y el 64,2% (373.831,54 euros) en el 1T 2023, mientras que el resto fue reembolsado.

Los datos por importe y por nº de asistencias en función del país desde el 1T 2022 hasta el 1T 2023, ambos incluidos, pueden observarse de forma más desagregada en el Anexo II.

El MAUC es consciente que hacen falta más datos desagregados, entre otros, los correspondientes a los lotes y en especial los de los años 2018 a 2021. En cuanto se dispongan de ellos, se darán a conocer.

Los datos transmitidos están basados a su vez en la información facilitada por el adjudicatario actual, por lo que el MAUC no se hace responsable de la fiabilidad y veracidad de los mismos.

Vocal Jefe de Gestión Económica de Personal
Juan Pedro Beneyto-Guillamas Llorente

ANEXO I: SINIESTRALIDAD POR PAÍS 1T 2022 A 1T 2023 MAUC

PAÍS	Importe €	%	Nº asistencias	%
Andorra	111,29	0,0%	94	0,4%
Angola	493,65	0,0%	1	0,0%
Arabia Saudita	22.858,69	0,4%	130	0,6%
Argelia	477,36	0,0%	16	0,1%
Argentina	265.654,08	4,2%	1.699	7,2%
Australia	60.537,60	1,0%	222	0,9%
Bangladés	822,12	0,0%	34	0,1%
Bolivia	23.925,62	0,4%	535	2,3%
Bosnia y Herzegovina	3.389,73	0,1%	30	0,1%
Brasil	472.908,43	7,5%	2.774	11,8%
Camerún	3.138,58	0,1%	100	0,4%
Canadá	277,74	0,0%	1	0,0%
Catar	4.650,91	0,1%	89	0,4%
Chile	260.533,25	4,2%	756	3,2%
China	78.089,44	1,2%	379	1,6%
Colombia	16.629,93	0,3%	197	0,8%
Corea del Sur	1.173,39	0,0%	16	0,1%
Costa de Marfil	1.897,13	0,0%	24	0,1%
Cuba	3.210,80	0,1%	38	0,2%
Ecuador	10.222,48	0,2%	191	0,8%
Egipto	5.720,21	0,1%	221	0,9%
El Salvador	60,90	0,0%	3	0,0%
Estados Unidos	3.310.978,25	52,8%	4.392	18,6%
Etiopía	2.186,75	0,0%	22	0,1%
Filipinas	16.952,94	0,3%	367	1,6%
Gabón	4.712,86	0,1%	52	0,2%
Ghana	2.161,44	0,0%	1	0,0%
Guatemala	587,78	0,0%	13	0,1%

Guinea	207,20	0,0%	5	0,0%
Guinea Ecuatorial	1.340,43	0,0%	47	0,2%
Honduras	4.746,11	0,1%	28	0,1%
Hong Kong	29.604,40	0,5%	168	0,7%
India	177,64	0,0%	6	0,0%
Indonesia	5.627,22	0,1%	86	0,4%
Irán	15.873,21	0,3%	39	0,2%
Israel	46.382,09	0,7%	86	0,4%
Jamaica	468,72	0,0%	6	0,0%
Jordania	26.847,96	0,4%	562	2,4%
Kenia	473,75	0,0%	14	0,1%
Kuwait	4.786,84	0,1%	38	0,2%
Líbano	24.097,66	0,4%	219	0,9%
Malasia	557,18	0,0%	10	0,0%
Marruecos	156.711,82	2,5%	3.431	14,6%
México	183.356,59	2,9%	973	4,1%
Mozambique	4.225,62	0,1%	73	0,3%
Namibia	1.338,34	0,0%	17	0,1%
Nicaragua	6.824,12	0,1%	90	0,4%
Nigeria	138,29	0,0%	1	0,0%
Nueva Zelanda	254,35	0,0%	2	0,0%
Omán	31,66	0,0%	4	0,0%
Pakistán	858,16	0,0%	32	0,1%
Paraguay	6.458,09	0,1%	150	0,6%
Perú	72.819,73	1,2%	451	1,9%
Puerto Rico	3.197,71	0,1%	51	0,2%
Reino Unido	15,75	0,0%	2	0,0%
Rep. Checa	151,42	0,0%	1	0,0%
Rep. Dem. del Congo	91,75	0,0%	2	0,0%
Rep. Dominicana	36.802,75	0,6%	405	1,7%
Rusia	718.386,30	11,5%	1.535	6,5%
Senegal		0,1%	103	0,4%

	3.454,45			
Serbia	2.610,83	0,0%	53	0,2%
Singapur	25.507,11	0,4%	249	1,1%
Sudáfrica	6.952,12	0,1%	134	0,6%
Sudán	1.107,33	0,0%	27	0,1%
Tailandia	31.203,91	0,5%	143	0,6%
Taiwán	2,59	0,0%	1	0,0%
Tanzania	946,75	0,0%	15	0,1%
Túnez	410,61	0,0%	16	0,1%
Turquía	5.749,27	0,1%	36	0,2%
Ucrania	7.681,44	0,1%	92	0,4%
Uruguay	109.430,46	1,7%	642	2,7%
Venezuela	138.863,72	2,2%	1.077	4,6%
Zimbabue	8.651,31	0,1%	38	0,2%
TOTAL	6.269.788,11	100%	23.557	100%

ANEXO II: SINIESTRALIDAD POR PAÍS 1T 2022 A 1T 2023 I. CERVANTES

PAÍS	Importe €	%	Nº asistencias	%
Alemania	40,28	0,0%	1	0,0%
Argelia	2.474,83	0,1%	68	0,7%
Argentina	47,69	0,0%	1	0,0%
Australia	7.513,62	0,4%	67	0,7%
Brasil	692.283,74	35,4%	3.521	35,0%
Canadá	543,37	0,0%	2	0,0%
China	60.092,47	3,1%	266	2,6%
Chipre	4.311,25	0,2%	99	1,0%
Corea del Sur	1.128,27	0,1%	4	0,0%
Egipto	7.799,06	0,4%	112	1,1%
Eslovaquia	2.342,55	0,1%	54	0,5%

Eslovenia	1.069,17	0,1%	17	0,2%
Estados Unidos	626.130,73	32,0%	1.470	14,6%
Filipinas	39.368,35	2,0%	525	5,2%
Francia	146,32	0,0%	8	0,1%
Grecia	787,61	0,0%	4	0,0%
India	16.346,05	0,8%	299	3,0%
Irlanda	768,83	0,0%	10	0,1%
Israel	1.431,25	0,1%	11	0,1%
Italia	2.211,53	0,1%	29	0,3%
Japón	8.721,49	0,4%	121	1,2%
Jordania	33.353,40	1,7%	145	1,4%
Líbano	19.874,71	1,0%	204	2,0%
Marianas del Norte	136,37	0,0%	1	0,0%
Marruecos	63.869,77	3,3%	1.634	16,2%
Polonia	1.779,82	0,1%	36	0,4%
Portugal	5.278,48	0,3%	165	1,6%
Puerto Rico	26,02	0,0%	1	0,0%
Reino Unido	24.372,27	1,2%	11	0,1%
Rep. Checa	457,95	0,0%	6	0,1%
Rusia	231.477,87	11,8%	578	5,7%
San Marino	51,62	0,0%	1	0,0%
Senegal	793,54	0,0%	10	0,1%
Serbia	4.186,11	0,2%	107	1,1%
Túnez	2.423,21	0,1%	129	1,3%
Turquía	86.642,64	4,4%	344	3,4%
Vietnam	6.348,13	0,3%	7	0,1%
Total	1.956.630,37	100%	10.068	100%