

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

INFORME DE VALORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEPENDIENTES DE JUICIOS DE VALOR Y DE CONFORMIDAD CON EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

IDENTIFICACIÓN DEL EXPEDIENTE	
Tipo de Contrato	Servicios
Nº de Expediente	Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware
Objeto	SEGE-2024-021.
Procedimiento	Abierto (SARA)
Departamento solicitante	Servicios Generales

Examinada la documentación relativa a los criterios de adjudicación dependientes de juicios de valor de los licitadores, se INFORMA a la Mesa de Contratación de lo siguiente:

I. Conforme al CCP, estos son los criterios de valoración de carácter subjetivo:

CS1: Descripción de las tareas asociadas al servicio de housing	Descripción	Conforme a los parámetros de ponderación , se valorarán los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> La descripción detallada y estructurada, según las fases, los bloques de actividad marcados, las tareas específicas a realizar en el servicio de housing, así como de los documentos y/o entregables y/o acciones de cada una de ellas y los tiempos marcados acorde al servicio solicitado en el PPT
	Documentación a aportar	Aportar en el Sobre 2 (procedimiento abierto): Memoria técnica El documento aportado no debe superar 30 paginas páginas de extensión. Si se supera, no se considerarán las páginas restantes No se debe aportar directa o indirectamente ningún dato referente a los criterios de valoración cuantificables mediante fórmulas, del siguiente Sobre. Hacerlo implica la exclusión automática sin subsanación posible. Esto aplica incluso cuando la documentación se adelante en páginas posteriores a la máxima permitida
	Puntuación máxima	10 puntos
	Justificación	Se basa en la necesidad de asignar valores relativos a diferentes criterios o factores que se utilizan para evaluar y tomar decisiones. Al establecer parámetros de ponderación, se busca asignar una importancia

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>relativa a cada criterio en función de su relevancia y su impacto en la toma de decisiones</p> <p>La descripción detalla y estructurada de las fases, mejora la calidad de la ejecución de contrato ya que el equipo FIIAPP puede identificar la fase en la que se está en cada momento de la ejecución y puede garantizar la continuidad del proyecto si hay algún problema en el mismo y la persona encargada no se encuentra disponible en ese momento.</p>
<p>CS2: Plan de aprovisionamiento, migración, gestión del VDC, y vuelta a la infraestructura virtualizada de FIIAPP en el housing del adjudicatario</p>	<p>Descripción</p>	<p>Conforme a los parámetros de ponderación, se valorarán los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se valorará positivamente la planificación lógica y adecuada del conjunto de los servicios y tareas, según las fases, las priorizaciones y los tiempos de entrega previstos en el PPT para el aprovisionamiento de VDC, migración desde la infraestructura virtualizada de FIIAPP, gestión de las VDC y vuelta a la infraestructura de FIIAPP una vez se encuentre ésta en el housing del adjudicatario. En esta línea, obtendrán mayor puntuación las ofertas que muestren la buena compresión de las tareas, objetivos de estas en relación al incremento del nivel de cumplimiento fases, incluyendo documentos y/o entregables y la asignación de los recursos, considerando los perfiles más adecuados y la intensidad de los trabajos a realizar y el calendario del mismo, según lo requerido.
	<p>Documentación a aportar</p>	<p>Aportar en el Sobre 2 (procedimiento abierto): Memoria técnica</p> <p>El documento aportado no debe superar 30 paginas páginas de extensión. Si se supera, no se considerarán las páginas restantes</p> <p>No se debe aportar directa o indirectamente ningún dato referente a los criterios de valoración cuantificables mediante fórmulas, del siguiente Sobre. Hacerlo implica la exclusión automática sin subsanación posible. Esto aplica incluso cuando la documentación se adelante en páginas posteriores a la máxima permitida</p>
	<p>Puntuación máxima</p>	<p>10 puntos</p>
	<p>Justificación</p>	<p>Se basa en la necesidad de asignar valores relativos a diferentes criterios o factores que se utilizan para</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>evaluar y tomar decisiones. Al establecer parámetros de ponderación, se busca asignar una importancia relativa a cada criterio en función de su relevancia y su impacto en la toma de decisiones.</p> <p>Un plan de ejecución es esencial para explicar por qué se va a realizar una actuación y a que medios o servicios va a afectar, pudiéndolo analizar antes de su adjudicación y así valorar si es viable para la ejecución de la licitación.</p>
<p>CS3: Plan de acondicionamiento de las comunicaciones a la nueva sede de FIIAPP</p>	<p>Descripción</p>	<p>Conforme a los parámetros de ponderación, se valorarán los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se valorará positivamente la planificación lógica y adecuada del conjunto de los servicios y tareas, según las fases, las priorizaciones y los tiempos de entrega previstos en el PPT para el acondicionamiento, despliegue de elementos de comunicaciones de forma que se cree una WiFi de alta densidad en nueva sede, así como el establecimiento de un sistema de control de accesos a la planta de FIIAPP. <p>En esta línea, obtendrán mayor puntuación las ofertas que muestren la buena comprensión de las tareas, objetivos de estas en relación al incremento del nivel de cumplimiento fases, incluyendo documentos y/o entregables y la asignación de los recursos, considerando los perfiles más adecuados y la intensidad de los trabajos a realizar y el calendario del mismo, según lo requerido.</p>
	<p>Documentación a aportar</p>	<p>Aportar en el Sobre 2 (procedimiento abierto): Memoria técnica</p> <p>El documento aportado no debe superar 30 paginas páginas de extensión. Si se supera, no se considerarán las páginas restantes</p> <p>No se debe aportar directa o indirectamente ningún dato referente a los criterios de valoración cuantificables mediante fórmulas, del siguiente Sobre. Hacerlo implica la exclusión automática sin subsanación posible. Esto aplica incluso cuando la documentación se adelante en páginas posteriores a la máxima permitida</p>
	<p>Puntuación máxima</p>	<p>10 puntos</p>
	<p>Justificación</p>	<p>Se basa en la necesidad de asignar valores relativos a diferentes criterios o factores que se utilizan para evaluar y tomar decisiones. Al establecer parámetros</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>de ponderación, se busca asignar una importancia relativa a cada criterio en función de su relevancia y su impacto en la toma de decisiones.</p> <p>Un plan de ejecución es esencial para explicar por qué se va a realizar una actuación y a que medios o servicios va a afectar, pudiéndolo analizar antes de su adjudicación y así valorar si es viable para la ejecución de la licitación.</p>
<p>CS4: Plan de interconexión entre el Data Center del adjudicatario y la nueva sede de FIIAPP</p>	<p>Descripción</p>	<p>Se valorará positivamente la planificación lógica y adecuada del conjunto de los servicios y tareas, según las fases, las prioritizaciones y los tiempos de entrega previstos en el PPT para acometer la interconexión entre el Data Center del adjudicatario y la nueva sede de FIIAPP en Avenida del Partenón 16 planta 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> En esta línea, obtendrán mayor puntuación las ofertas que muestren la buena comprensión de las tareas, objetivos de estas en relación al incremento del nivel de cumplimiento fases, incluyendo documentos y/o entregables y la asignación de los recursos, considerando los perfiles más adecuados y la intensidad de los trabajos a realizar y el calendario del mismo, según lo requerido.
	<p>Documentación a aportar</p>	<p>Aportar en el Sobre 2 (procedimiento abierto): Memoria técnica</p> <p>El documento aportado no debe superar 30 paginas páginas de extensión. Si se supera, no se considerarán las páginas restantes</p> <p>No se debe aportar directa o indirectamente ningún dato referente a los criterios de valoración cuantificables mediante fórmulas, del siguiente Sobre. Hacerlo implica la exclusión automática sin subsanación posible. Esto aplica incluso cuando la documentación se adelante en páginas posteriores a la máxima permitida</p>
	<p>Puntuación máxima</p>	<p>10 puntos</p>
	<p>Justificación</p>	<p>Se basa en la necesidad de asignar valores relativos a diferentes criterios o factores que se utilizan para evaluar y tomar decisiones. Al establecer parámetros de ponderación, se busca asignar una importancia relativa a cada criterio en función de su relevancia y su impacto en la toma de decisiones.</p> <p>Un plan de ejecución es esencial para explicar por qué se va a realizar una actuación y a que medios o</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		servicios va a afectar, pudiéndolo analizar antes de su adjudicación y así valorar si es viable para la ejecución de la licitación.
--	--	---

CS5: Metodología y herramientas de gestión del contrato	Descripción	<p>Se valorará la metodología de gestión, los mecanismos de seguimiento del avance del proyecto completo (reuniones, actas, avance) y que permita la coordinación entre el equipo prestador del servicio y los responsables del contrato designados por la FIIAPP con agilidad y eficiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se valorarán la gestión integral del servicio con detalle de cada una de sus partes con las herramientas y metodología que mejor se adecúe, a criterio del licitador, a la correcta entrega del servicio de manera unificada, tomando en consideración las aplicaciones o documentos de seguimiento del contrato.
	Documentación a aportar	<p>Aportar en el Sobre 2 (procedimiento abierto): Memoria técnica</p> <p>El documento aportado no debe superar 30 paginas páginas de extensión. Si se supera, no se considerarán las páginas restantes</p> <p>No se debe aportar directa o indirectamente ningún dato referente a los criterios de valoración cuantificables mediante fórmulas, del siguiente Sobre. Hacerlo implica la exclusión automática sin subsanación posible. Esto aplica incluso cuando la documentación se adelante en páginas posteriores a la máxima permitida</p>
	Puntuación máxima	10 puntos
	Justificación	<p>Se basa en la necesidad de asignar valores relativos a diferentes criterios o factores que se utilizan para evaluar y tomar decisiones. Al establecer parámetros de ponderación, se busca asignar una importancia relativa a cada criterio en función de su relevancia y su impacto en la toma de decisiones.</p> <p>Es necesario para asegurar una ejecución efectiva del contrato y optimizar los resultados, con una reducción de riesgos, eficiencia operativa, cumplimiento legal y normativo.</p>

Parámetros de ponderación ^{1*}	Nº y descripción	Consideración	Ponderación máxima
---	------------------	---------------	--------------------

¹ La presente matriz de valoración de criterios subjetivos está avalada por los tribunales administrativos de contratación (por todas, Resolución 332/2020 del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

	Propuesta de una metodología de gestión clara, lógica y adecuada, demostrando una comprensión profunda de los procesos y tareas del proyecto. Propuesta de mecanismos de seguimiento detallados, como reuniones, actas y avances, que permiten una gestión eficiente y coordinación efectiva entre el equipo prestador del servicio y los responsables del contrato. Propuesta de herramientas y documentos de seguimiento del contrato con alta usabilidad, posibilidad de integración, acceso por perfiles y configuración eficiente, demostrando una comprensión profunda de las necesidades del proyecto.	Excelente	100%
	Metodología de gestión sólida y bien estructurada. Mecanismos de seguimiento sólidos y bien definidos, con eficiencia en la coordinación entre equipos. Herramientas y documentos de seguimiento sólidos y bien configurados con buen nivel de usabilidad y posibilidad de integración.	Muy bueno	75%
	Metodología de gestión aceptable, con alguna falta de claridad o detalle en la estructura y adaptación a las necesidades del proyecto. Mecanismos de seguimiento aceptables, con algunos aspectos que podrían mejorarse. Herramientas y documentos de seguimiento aceptables, con algunos aspectos que podrían mejorarse en términos de usabilidad, integración y configuración.	Bueno	50%
	Metodología limitada, con fallos evidentes en la claridad y adecuación a las necesidades del proyecto. Mecanismos de seguimiento limitados, con falta de eficiencia y coordinación evidente. Herramientas y documentos de seguimiento limitados, con falta de usabilidad, integración y configuración evidente.	Regular	25%
	Ausencia de metodología significativa o una metodología que no se ajusta de	Malo	0%

Asimismo, de la doctrina anterior se extrae que el sistema y su motivación se consideran correctos; no es necesario que dicha motivación esté constituida por un texto amplio y detallado, basta con que se deduzca fácilmente, lo cual se consigue con el sistema de comparación de ofertas.

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

	manera significativa a las necesidades del proyecto. Ausencia de mecanismos significativos de seguimiento o mecanismos que no contribuyen eficientemente a la coordinación. Ausencia de herramientas, aplicaciones o documentos significativos de seguimiento o elementos que no cumplen eficientemente con los requisitos.		
--	---	--	--

Umbral mínimo	50% de puntuación a obtener en la valoración subjetiva para continuar en la licitación
----------------------	--

II. Se ha aportado esta documentación:

Licitador	Documento requerido	Documento aportado	Valoración
Alhambra Systems	Memoria Técnica	Memoria Técnica	Cumple los requisitos. Admitido. Se procede a valorar
INETUM España	Memoria Técnica	Memoria Técnica	Cumple los requisitos. Admitido. Se procede a valorar
Orange Espagne	Memoria Técnica	Memoria Técnica	Cumple los requisitos. Admitido. Se procede a valorar
Telefónica de España	Memoria Técnica	Memoria Técnica	Excede de la longitud máxima. No se analiza la información posterior a la última página permitida
Vodafone	Memoria Técnica	Memoria Técnica	Excede de la longitud máxima. No se analiza la información posterior a la última página permitida

III. La valoración de los criterios subjetivos propuestos para el presente contrato es la siguiente²:

Licitador	CS1: Descripción de las tareas asociadas al servicio de housing	Motivación
Alhambra Systems	Bueno	Se explica la descripción de las tareas asociadas al

² De conformidad con lo previsto en la reiterada doctrina de los tribunales administrativos en materia de contratación (por todas, resolución 148/2021 del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales), la motivación contenida en el presente informe no precisa de un razonamiento exhaustivo y pormenorizado en todos los aspectos y perspectivas de la misma, siendo, no obstante, racional y suficiente para poner en valor los elementos determinantes de cada proposición, y con la amplitud suficiente para que los interesados tengan el debido conocimiento de los motivos que explican cada una de las valoraciones que contienen, pudiendo ser los motivos de hecho y de derecho sucintos".

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>servicio de housing, indicando dónde y cómo está dotado el Data Center, aunque faltaría la gestión de los elementos hardware que solo tiene una fuente y cómo van a garantizar su suministro eléctrico.</p> <p>Aunque se interrelaciona con la migración de vuelta del VDC, no se estima un tiempo de convivencia entre el VDC y el housing, ni se mencionan las pruebas de aceptación del housing que darían lugar al apagado del VDC temporal. Existe discrepancia entre la descripción en texto de las fases y el cronograma de hitos del proyecto.</p> <p>En las actividades asociadas a las fases no queda estructurada su desagregación, ya que simplemente se enuncian en lenguaje natural sin un orden, detalle e interrelación claras entre ellas, faltando concreción del personal que llevará a cabo el traslado de las maquinas físicas.</p> <p>Faltan pruebas periódicas semestrales de caída eléctrica y monitorización de la infraestructura, no hay planes de contingencia y no se detalla el uso de los puestos de contingencia.</p> <p>En cuanto a la documentación a entregar corresponde con el esquema del rack, operativa del housing (control de acceso, contingencia y manos remotas), cómo contactar con ellos. Faltaría entre otras</p>
--	--	--

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>la documentación de la custodia de cintas.</p> <p>Finalmente, aunque se indica documentación, no se hace referencia a los procesos de mantenimiento de la documentación, ni al manual de procedimientos y herramientas de administración de los sistemas.</p> <p>No se identifica claramente y de manera unívoca las fases del cronograma con la descripción de las fases que se ha hecho previamente.</p> <p>Aunque se indica el proceso por semanas y trabajos detallados por tiempo, en el cronograma engloba tareas entre la semana 12 y 13 que incluyen 3 subtareas, pero no se detalla la interrelación ni los tiempos de cada una de ellas.</p>
<p>INETUM España</p>	<p>Malo</p>	<p>Aunque la descripción está estructurada, cuenta con un índice y el detalle es genérico, dicha descripción no está concretada a las necesidades específicas de FIIAPP recogidas en el PPT.</p> <p>De nuevo, el detalle vuelve a ser genérico sin estar concretado a las necesidades específicas de FIIAPP recogidas en el PPT.</p> <p>No se hace ninguna referencia a la interrelación con el VDC.</p> <p>Tampoco hay ninguna actividad de despliegue y de nuevo falta concreción tanto del personal, que llevara a cabo el traslado de las maquinas físicas, como del personal técnico que se</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>encargara del despliegue. Solo se menciona la actividad de monitorización de forma muy ambigua y somera.</p> <p>Se describen tareas, pero solo para el soporte, además el detalle es genérico y no concretado a las necesidades específicas de FIIAPP recogidas en el PPT.</p> <p>No hay ninguna especificidad de documentos a entregar ni referencias al mantenimiento de estos.</p> <p>Al no existir fases no se concretan acciones sobre dichas fases inexistentes.</p> <p>No hay ninguna especificidad de tiempos en las fases, actividades o tareas. Tampoco presentan cronograma.</p>
<p>Orange Espagne</p>	<p>Muy bueno</p>	<p>La descripción es muy detallada y con una estructura excelente, hay gran detalle y concreción en las fases, pasos, bloques de actividad y las tareas. No obstante, hay ciertos puntos que hacen que la oferta no sea excelente, por ejemplo, no queda resuelto cómo van a ser redundados los equipos que solo disponen de una fuente de alimentación. Además, tampoco se detallan los componentes del servicio de housing (colocation, rack management, etc.).</p> <p>Las actividades están detalladas y asociadas a cada una de las tareas. No obstante, en ningún caso se hace mención a las</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>consideraciones de cableado, puertos de red, electrónica de red o caudal de internet.</p> <p>Aunque las tareas están muy detalladas en la tarea 1 de la página 14 de su oferta, se referencia por primera vez en todo el documento a Ayesa sin describir cuál es su función, responsabilidad y su relación con el licitador y FIIAPP.</p> <p>En cuanto a la documentación que entregaría queda supeditada únicamente al manual de procedimientos y herramientas de administración de los sistemas. No se indica explícitamente si se incluye el esquema del rack, operativa del housing (control de acceso, contingencia y manos remotas) o cómo contactar con ellos. Además, faltaría entre otras la documentación de la custodia de cintas. Por ejemplo, se hace referencia a los procesos de mantenimiento de la documentación, aunque sin detallar los tiempos ni la operativa.</p> <p>Se identifican claramente las acciones, aunque en muchas de ellas no se explicitan sus responsables.</p> <p>Aunque se recogen los tiempos de las dos fases (en 4 y 1 semana), no existe una desagregación de tiempos para los pasos y tareas recogidos en las fases.</p>
--	--	--

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

<p>Telefónica de España</p>	<p>Muy bueno</p>	<p>La descripción es muy detallada y correctamente estructurada e incluso se detallan los componentes del servicio de housing (colocation, rack management, etc.), quedando recogida la gestión de los elementos hardware que solo tiene una fuente indicando cómo garantizar su suministro eléctrico con dos transfers switch. No obstante, no se trata de una oferta excelente ya que, por ejemplo, se indican menos unidades (32 us) de enrakamiento de hardware físico de las indicadas en el PPT (35us).</p> <p>Actividades detalladas y asociadas a cada una de las tareas. Incluso se menciona las consideraciones de cableado, puertos de red, electrónica de red, caudal de internet.</p> <p>Existe gran detalle en las tareas con cuadros resumen que incluyen a los responsables y participantes de cada una de las tareas.</p> <p>Aunque no hay una relación explícita de documentación durante el despliegue y la gestión del housing, sí que se presentan una gran cantidad de esquemas de conexionado con gran detalle de las soluciones propuestas.</p> <p>Hay gran detalle en las acciones de los servicios de infraestructura incluso mejorando el horario de 8x5 incluido en el PPT a 14x5,</p>
-----------------------------	------------------	--

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>como, por ejemplo, control del inventario, etc.</p> <p>Aunque se recogen los tiempos globales, no existe una desagregación de tiempos para los pasos y tareas recogidos en las fases.</p>
<p>Vodafone</p>	<p>Regular</p>	<p>La presentación de oferta para este criterio subjetivo está diseminado en varios apartados, carece de índice, y no existe una indicación clara de en qué apartados concretos de la oferta del licitador se encuentra. La descripción no es muy detallada y tampoco se detallan los componentes del servicio de housing como Rack Management, servicios de conectividad compartida, etc. Así mismo tampoco queda recogida la gestión de los elementos hardware que solo tiene una fuente como van a garantizar su suministro eléctrico.</p> <p>Sí que existe una enumeración de fases, aunque sin gran detalle ya que estas corresponden al proyecto completo, no existiendo una relación de las fases concretas que corresponden al servicio de housing.</p> <p>Las actividades asociadas a las fases no están estructuradas con su desagregación, ya que simplemente se enuncian en lenguaje natural sin un orden, detalle e interrelación claras entre ellas, faltando concreción del personal que llevará a cabo el traslado de las máquinas físicas. Las actividades no están</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>detalladas ni asociadas a las diferentes tareas. Así mismo tampoco se hace mención a consideraciones sobre cableado, puertos de red, electrónica de red, caudal de internet, entre otras. No hay ninguna actividad de despliegue y falta concreción tanto del personal que llevará a cabo el traslado de las máquinas físicas, como del personal técnico que se encargará del despliegue. Únicamente se menciona la actividad de monitorización de forma muy ambigua y somera.</p> <p>Al no existir un listado de actividades claras, no se identifican las tareas asociadas a ellas. Del mismo modo, como no existen fases no se concretan las acciones a realizar dentro de ellas.</p> <p>Tampoco se concreta la documentación a entregar, solo se menciona, y además no se detalla cómo se va a entregar ni su ciclo de vida.</p> <p>No hay ninguna especificidad de tiempos en las fases, actividades o tareas. No se presenta cronograma.</p>
--	--	---

Licitador	CS2: Plan de aprovisionamiento, migración, gestión del VDC, y vuelta a la infraestructura virtualizada de FIIAPP en el housing del adjudicatario	Motivación
Alhambra Systems	Muy bueno	La planificación es exhaustiva y detallada, aunque existe una pequeña discrepancia entre el texto y el cronograma dado que la solución de VDC debe solaparse durante un tiempo

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>con la solución de housing hasta que FIIAPP dé el visto bueno para la desaprovechamiento del VDC.</p> <p>Las fases están desagregadas claramente en tareas y se detallan todos los servicios, aunque no siempre es exhaustivo como, por ejemplo, en el servicio de migración donde no se concretan ni procedimientos ni herramientas. Se mejoran la política de backup para FIIAPP expresada para el VDC en el PPT. La gestión del VDC mediante un portal por parte de FIIAPP es bastante escueta enumerando simplemente las herramientas disponibles sin detallar sus capacidades.</p> <p>Las fases son claras, con especificación de gran detalle y con diagramas y esquemas de conexiones y transiciones entre dichas fases.</p> <p>Existe un orden secuencial entre fases y tareas, pero no se explicitan la prioridad entre unas tareas y otras.</p> <p>Más allá del cronograma, no se presenta un detalle desagregado de los tiempos de entrega de las diferentes tareas.</p>
INETUM España	Regular	El esquema de arquitectura es somero sin detalle de las interconexiones. El detalle es genérico y no siempre concretado a las necesidades específicas de FIIAPP recogidas en el PPT.

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>No hay una concreción clara de las tareas dentro de las diferentes fases, y los servicios quedan desagregados y dispersos en distintos bloques. Por otro lado, se mejoran la política de backup para FIIAPP expresada para el VDC en el PPT. La gestión del VDC mediante un portal por parte de FIIAPP es bastante detallada enumerando las herramientas disponibles y sus capacidades.</p> <p>No quedan recogidas las fases, de manera explícita, del plan de aprovisionamiento, migración, gestión y desaprovisionamiento del VDC. Tampoco existe un cronograma visual que dé posibles detalles sobre fases, tareas, priorizaciones e interrelaciones entre ellas.</p> <p>Dado que no se explicitan las fases es imposible observar la prioridad que tienen las diferentes fases y tareas. Del mismo modo no hay indicación expresa sobre duraciones y tiempos.</p>
<p>Orange Espagne</p>	<p>Bueno</p>	<p>En la oferta del licitador se entremezclan su propuesta para el CS1 y CS2 con respecto a la planificación, no obstante, el detalle es grande en cuanto a fases, pasos, tareas y actividades. Se presenta un diagrama de interrelación de fases, pasos y tareas, pero no se puede considerar un cronograma ya que carece de un eje temporal.</p> <p>Los servicios y tareas están expresados de manera profusa, aunque adolece de</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>concreción para los servicios requeridos por FIIAPP para el VDC tal y como se detallan en el PPT. Además, aunque presentan gran detalle en la política de backup, no se concreta para FIIAPP ni indica tiempos ni políticas de retención. La gestión del VDC mediante un portal por parte de FIIAPP es bastante escueta enumerando simplemente las herramientas disponibles sin detallar sus capacidades, además no se indica la posibilidad de gestionar servicios como pueden ser infraestructuras, backup, conectividad, ayuda especialista o seguridad tal y como se expresa en el PPT.</p> <p>La descripción es muy detallada. No obstante, la división en fases, pasos y tareas es un poco confusa.</p> <p>Existe un orden secuencial entre fases y tareas, pero no se explicitan la prioridad entre unas tareas y otras.</p> <p>Aunque se recogen los tiempos de las dos fases (en 4 y 1 semana), no existe una desagregación de tiempos para los pasos y tareas recogidos en las fases.</p>
<p>Telefónica de España</p>	<p>Muy bueno</p>	<p>La planificación es exhaustiva y detallada e incluso se presenta un diagrama de interrelación flujo de las diferentes fases.</p> <p>La política de backup, aunque no está especialmente detallada, es acorde a lo expresado en el PPT e incluso indica la política de retención. No</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>obstante, no se concreta el volumen total de backup que FIIAPP ha definido en el PPT (3600GB), solo se indica que los volúmenes de backup son 535GB pero no se indica el número concreto de volúmenes. Como servicios de valor añadido se oferta ayuda especialista en 12x5. La gestión del VDC mediante un portal por parte de FIIAPP esta detallada. Hay un gran detalle en el servicio de migración indicando herramientas.</p> <p>La descripción es profusa y exhaustiva sobre las diferentes fases, donde incluso se muestra la dependencia entre ellas a través de un diagrama.</p> <p>Existe un orden secuencial entre fases y tareas, pero no se explicitan la prioridad entre unas tareas y otras, más allá del diagrama de interrelación.</p> <p>No hay ninguna indicación sobre tiempos y duraciones.</p>
Vodafone	Regular	<p>No hay una planificación más allá de una enumeración de fases (aunque sin nombrarlas explícitamente ni articularlas), no existiendo ni cronogramas, ni diagramas, ni esquemas de arquitectura. El detalle es genérico y no siempre concretado a las necesidades específicas de FIIAPP recogidas en el PPT.</p> <p>La preparación del VDC es genérica y no esta aterrizada a las necesidades particulares de FIIAPP expresadas en el PPT. En la migración del servicio de</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>máquinas virtuales queda contempladas 14 máquinas en la oferta, frente a las 19 máquinas contempladas en el PPT. La política de backup no está especialmente detallada, además no es acorde a lo expresado en el PPT, ya que no concreta la rotación de los backups diarios y semanales, aunque sí que se indica la política de retención en 30 días y se concreta el volumen total de backup que FIIAPP ha definido en el PPT. Respecto a la gestión del VDC, no se concreta su gestión mediante un portal por parte de FIIAPP, ni se indican las herramientas disponibles con sus capacidades.</p> <p>Aunque se enumeran tareas a realizar, que se pueden considerar fases, no se explicita ni quedan relacionadas entre ellas, además adolece de un plan de aprovisionamiento, migración, gestión y desaprovisionamiento del VDC. Tampoco existe un cronograma visual que dé posibles detalles sobre fases, tareas, priorizaciones e interrelaciones entre ellas.</p> <p>Es confusa la diferenciación entre fases y tareas siendo imposible observar la prioridad que tienen las diferentes fases y tareas.</p> <p>No se hace referencia a tiempos en la propuesta.</p>
--	--	---

<p>Licitador</p>	<p>CS3: Plan de acondicionamiento de las comunicaciones a la nueva sede de FIIAPP</p>	<p>Motivación</p>
------------------	--	--------------------------

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

<p>Alhambra Systems</p>	<p>Muy bueno</p>	<p>Presentan de forma exhaustiva el plan de acondicionamiento, incluyendo un cronograma de tiempos y fases, así como el material demandado por FIIAPP, en el cual se incluye una mejora en la solicitud de 30 switches de 5 puertos a 8 puertos, aunque dejan de incluir elementos de interconexión del PPT (transceptores y latiguillos de fibra óptica).</p> <p>Los servicios y tareas quedan especificados y recogidos en el cronograma, sin embargo, no quedan recogidos qué elementos son de nueva adquisición y cuáles son para traslado desde la antigua sede a instalar y configurar en la nueva.</p> <p>Las fases quedan bien estructuradas en los distintos puntos de la oferta, en el que se recogen los servicios y tareas del cronograma. No obstante, no se especifican en las distintas fases los equipos de trabajo que las van a realizar.</p> <p>El plan cuenta con los puntos priorizados supeditando el despliegue a la instalación del enlace PaP dedicado de un 1G.</p> <p>En el cronograma vienen recogidos los tiempos de las fases y tareas y se estima su completa realización en 14 semanas, estando en la semana 15 el entorno operativo en la nueva sede de FIIAPP.</p>
-------------------------	------------------	--

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

<p>INETUM España</p>	<p>Regular</p>	<p>Aunque cuenta con una planificación para el acondicionamiento, esta es ambigua y está mal estructurada. No hace referencia al equipamiento a suministrar que supedita a una visita in situ, no haciendo referencia a lo solicitado en el PPT. Presenta diagramas en el que la cronología de tiempos o semanas, pero sin concretar.</p> <p>Tiene un planteamiento genérico y lo posterga todo a visitas para llevar a cabo dichos servicios y tareas.</p> <p>Sí que quedan recogidas en un diagrama las distintas fases con los equipos de trabajo que van a realizarlas, sin embargo, estas no dejan de ser bastante genéricas y no se ajustan a lo solicitado en el PPT.</p> <p>Las fases quedan recogidas de forma priorizada, sin embargo, queda todo supeditado a una serie de visitas a las distintas ubicaciones de FIIAPP, para concretar el despliegue.</p> <p>Aunque se especifican tiempos estimados para cada tarea, no guardan una coherencia temporal adecuada entre las distintas tareas, no especificándose un tiempo global para toda la ejecución del proyecto.</p>
<p>Orange Espagne</p>	<p>Muy bueno</p>	<p>Presentan de forma exhaustiva el plan de acondicionamiento, no incluyendo un cronograma de tiempos y fases, pero sí un inventario del material</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>demandado por FIIAPP en el PPT, así como el material demandado por FIIAPP, explicando claramente qué elementos se van a suministrar, instalar y configurar. Además, se incluye una mejora en la solicitud de 30 switches de 5 puertos a 8 puertos y un servicio postventa N2 8x5 en mantenimiento correctivo y preventivo 3+2.</p> <p>Quedan claramente recogidos todos los servicios y tareas a realizar, dejando claro cuáles son elementos de nueva adquisición y cuáles de traslado desde la antigua sede para instalar y configurar.</p> <p>Las fases están bien estructuradas en los distintos puntos de la oferta, en ellas se recogen los servicios y aunque no se dispone de cronograma, están muy bien descritas, especificándose en las distintas fases los equipos de trabajo que las van a realizar.</p> <p>Aunque no hay una priorización exhaustiva, queda bastante claro en la explicación de las tareas a realizar que sí que existe un orden temporal y por relevancia.</p> <p>No se especifican tiempos en las distintas fases del proyecto, ni siquiera por tareas específicas.</p>
<p>Telefónica de España</p>	<p>Muy bueno</p>	<p>Presentan de forma exhaustiva el plan de acondicionamiento, aunque no incluye un cronograma de tiempos y fases, pero sí un</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>inventario del material demandado por FIIAPP en el PPT, quedando claramente recogidas en dos fases toda la planificación. Además, se incluye una mejora en la solicitud de 30 switches de 5 puertos a 8 puertos.</p> <p>Quedan claramente recogidos todos los servicios y tareas a realizar en la planificación para la implementación con toma de requerimientos, servicio de manos remotas y conexionado de los equipos. Sin embargo, existe una discrepancia entre la adquisición e instalación en el número de los switches en la nueva sede.</p> <p>Las fases quedan bien estructuradas recogiendo cada una de ellas las distintas configuraciones e instalaciones tanto de equipos de nueva adquisición como los equipos a trasladar en los distintos puntos de la oferta, aunque no dispone de cronograma, sí que están muy bien descritas. Se especifican en las distintas fases los equipos de trabajo que las van a realizar.</p> <p>Aunque no se presenta una priorización exhaustiva, sí que se prioriza en tres fases (0,1,2).</p> <p>No quedan recogidos tiempos en las distintas fases del proyecto, ni por tareas específicas.</p>
Vodafone	Regular	Presentan un plan de acondicionamiento, aunque no está explicado

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>exhaustivamente, no incluyendo un cronograma de tiempos y fases, pero si un inventario del material demandado por FIIAPP en el PPT.</p> <p>Presenta un planteamiento estructurado, pero no desarrollado en su totalidad.</p> <p>Aunque las fases están descritas no están desarrolladas en detalle, no disponiendo de cronograma ni especificando qué grupo de trabajo va a realizar cada tarea.</p> <p>Sí que hace referencia a una preparación, instalación e integración, etc. Pero se limita a epígrafes sin un detalle exhaustivo de los mismos.</p> <p>No se especifican tiempos en las distintas fases del proyecto, ni por tareas específicas.</p>
--	--	---

Licitador	CS4: Plan de interconexión entre el CPD del adjudicatario y la nueva de sede de FIIAPP	Motivación
Alhambra Systems	Bueno	<p>Aunque existe un cronograma (en el epígrafe anterior de su oferta), este solo muestra el proyecto de interconexión como una gran tarea con una duración de 12 semanas que no está segregada por subtareas. Sí que se indican los recursos asignados al global del plan, pero no a las subtareas. No se hace referencia a fases posteriores como la monitorización.</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>Hay detalles técnicos en los servicios. Se detalla las dos rutas de conexión con diagrama y mapas incluyendo gran detalle técnico (tramas). En el último párrafo se presenta una enumeración de algunas de las subtareas, pero no la dependencia entre ellas ni la duración ni el detalle de cada una de ellas.</p> <p>Sí que se nombran ciertas subtareas, pero no hay una agrupación en fases, no existiendo priorizaciones.</p> <p>Aunque se detalla el tiempo para el plan de interconexión completo no se hace para las subtareas.</p>
INETUM España	Malo	<p>Carece de planificación y concreción para lo solicitado en el PPT, en la oferta solo se especifica el diagrama de conexión de poco detalle.</p> <p>No existen servicios y tareas, únicamente se indican que se establecerán circuitos PaP dedicados. No se observan fases. Al no existir ni siquiera fases, tampoco aparece ningún tipo de priorización ni tiempos de entrega.</p>
Orange Espagne	Regular	<p>No existe un cronograma. En un punto anterior al de la interconexión se indican recursos, pero no se detallan a qué proyectos (Servicio de Housing, VDC, acondicionamiento o interconexión) están asignados en concreto y durante cuánto tiempo. En este criterio subjetivo han incluido una línea de datos para conexión con el VDC e internet que no se pedía en el PPT ya que el VDC es</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>temporal y en su oferta incluyen una fibra dedicada para esta conexión, de hecho, cuando se levante el VDC aún FIIAPP no se habrá trasladado a la nueva sede. No se hace referencia a fases posteriores como la monitorización.</p> <p>Hay detalles técnicos en los servicios incluyendo un diagrama de la implementación de las fibras, aunque no se detallan las dos rutas de conexión con diagramas y mapas.</p> <p>Sí que se hace referencia a ciertas subtareas, pero no hay una agrupación en fases. No quedan indicadas priorizaciones ni tiempos de entrega.</p>
<p>Telefónica de España</p>	<p>Bueno</p>	<p>La planificación es somera no existiendo cronogramas, aunque sí que hace referencia a la utilización de recursos en algunas fases. No hay una indicación explícita y clara de la segunda línea redundante, no obstante, sí que se hace referencia a la doble ruta especificada en el PPT mostrándose en un diagrama. Se hace referencia a fases futuras como la monitorización.</p> <p>Hay detalles técnicos en los servicios, pero no se incluye un diagrama de la implementación de las fibras, más allá de un único diagrama de alto nivel de la arquitectura propuesta. No se detallan las dos rutas de conexión con diagramas y mapas. Se incluye detalles exhaustivos de la</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>interconexión y equipos terminales.</p> <p>Aunque explícitamente no se concretan fases, no obstante en el resumen se desagrega entre fases principales (interconexión, monitorización, coordinación). No se prioriza ni se indican tipos de entrega.</p>
<p>Vodafone</p>	<p>Muy bueno</p>	<p>La planificación es exhaustiva y detallada con gran detalle técnico tanto de equipos terminales como de interconexión, con concreción de la seguridad, la redundancia y direccionamiento.</p> <p>Tiene mucho detalle (preparación, construcción de los accesos, fase de integración, etc.). Se incluyen detalles exhaustivos de la interconexión y equipos terminales (incluyendo modelos a instalar). Hay gran detalle en lo respectivo al punto de soluciones de redundancia y en los esquemas de las dos ubicaciones de la interconexión.</p> <p>Hace una enumeración específica de las fases y además se explican detalladamente (preparación, construcción de los accesos, fase de integración y la migración y pruebas del servicio).</p> <p>Aunque recoge una secuencia de las distintas fases, no queda establecida una prioridad entre ellas ni dentro de las mismas.</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		Tampoco se establecen tiempos de entrega.
--	--	---

Licitador	CS5: Metodología y herramientas de gestión del contrato	Motivación
Alhambra Systems	Regular	<p>Indica una metodología propia que denomina modelo de gestión TI, que indican solventan las carencias del modelo ITIL, aunque sin detallar explícitamente dicho modelo más allá de las fases (1. Fase de Transición y Adecuación, 2. Fase de Ejecución y Mejora Continua, 3. Fase de Entrega) pasando a describir los comités, pero sin ninguna interrelación clara con las fases. No queda clara la concreción de esta metodología y su aplicabilidad a la necesidad de FIIAPP para este proyecto expresada en el PPT.</p> <p>Se detalla un comité de seguimiento y control, pero no existe una vinculación clara con el proyecto en sí que se está licitando. Además, existe otro comité de avance y coordinación, aunque no queda clara su relación con el comité anterior y quién es el que se ocupa de la planificación y coordinación.</p> <p>Las reuniones son responsabilidad de cada comité competente, aunque dichas responsabilidades no se recogen de forma explícita.</p> <p>Con respecto a las actas, simplemente se nombra que cada comité entregará las actas de las que es</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>responsable, pero sin detalle ni concreción de cómo y cuándo.</p> <p>Sí que se detallan alguna de las tareas a realizar por el comité de coordinación. No obstante, existe otro de seguimiento y control y otro de avance y coordinación, no quedando claramente delimitadas las responsabilidades de coordinación entre los diferentes comités. Además, en ningún caso se hace referencia al proyecto completo ni a ninguna de sus partes, es muy genérico.</p> <p>No se indica ninguna herramienta para llevar a cabo la gestión del contrato ni el seguimiento del avance del proyecto completo.</p>
<p>INETUM España</p>	<p>Bueno</p>	<p>Se apoya en el marco de trabajo ITIL, aunque sin una vinculación clara con el proyecto de FIIAPP.</p> <p>Sí que existen detalles sobre la gestión de diferentes aspectos del proyecto e incluso con desagregación para alguno de los servicios específicos como housing y comunicaciones.</p> <p>Así mismo también se hace referencia a una reunión para la gestión del contrato, aunque su periodicidad es inferior a la indicada en el PPT.</p> <p>En el punto específico a valorar, no se hace ninguna referencia a actas, simplemente se nombra en</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>el plan de acondicionamiento de la nueva sede.</p> <p>Se presenta mucho detalle en las subtareas de gestión del proyecto y en la gestión de la relación, aunque no hay una concreción clara de cómo se lleva a cabo esa coordinación, ni quiénes son sus participantes y responsables. También se detalla la gestión de los acuerdos del nivel de servicio.</p> <p>Aunque existe un apartado específico para herramientas, en él, más que las herramientas concretas se define la metodología de gestión del proyecto.</p>
<p>Orange Espagne</p>	<p>Bueno</p>	<p>Se apoya en el marco de trabajo ITIL para la metodología y en la gestión de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) para controlar el cumplimiento de las tareas y su nivel de categorización. Si bien no se recoge la metodología, en un punto de la oferta, control y seguimiento, sí que presenta un modelo de gestión compartida entre el adjudicatario y FIIAPP. Relaciona distintos comités y el periodo de reuniones de estos. Quedando establecido en los distintos comités un seguimiento de la operativa del contrato.</p> <p>Respecto a la periodicidad de las reuniones, más allá de lo concretado para la reunión inicial, queda establecido un periodo de semana/quincena para los distintos comités.</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>Así mismo indica que se realizaran actas de las reuniones de los distintos comités. Del mismo modo establece un comité de seguimiento operativo para los niveles, calidad, actividad del servicio, etc.</p> <p>Se hace referencia a la herramienta de gestión de peticiones, solicitudes, incidencias y cambios (BMC Remedy Service Desk,) y quedando detallado el empleo de la misma.</p>
<p>Telefónica de España</p>	<p>Regular</p>	<p>Sí que presenta una metodología, aunque no está basada en ningún método conocido, siendo el modelo de gestión genérico orientado a cualquier actividad y no expresamente al PPT de FIIAPP. Recoge dos jefes de proyecto con diferentes responsabilidades, enumerando una relación de roles y personal, así como unos niveles de servicio (Estratégico, funcional/practico y operativo). Dentro de las funciones del jefe de proyecto senior es donde se detalla exhaustivamente la metodología de la gestión del contrato. Se indica de forma somera, que existirá un interlocutor para recibir y gestionar todas las consultas y un jefe de proyecto responsable de la planificación y ejecución.</p> <p>No quedan recogidas las reuniones expresamente, sino que se indica con poco detalle que será responsabilidad del jefe del proyecto garantizar la</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, FSP

		<p>comunicación efectiva entre todas las partes.</p> <p>No queda recogido la realización de actas de ningún tipo quedando supeditadas a las figuras del jefe del proyecto y jefe de proyecto senior. Se muestra un diagrama de interrelación de niveles y roles especificando las responsabilidades según servicios (transición y explotación). No hace referencia explícita a una herramienta para la gestión.</p>
Vodafone	Regular	<p>Aplica una metodología propia de gestión de proyectos, pero de forma muy genérica, haciendo referencia a las distintas fases (planificación, Implementación y traspaso a ciclo de vida). Recoge al Project Manager como figura central durante la implantación de los servicios.</p> <p>Hace referencia de forma somera a su metodología propia de trabajo (Vodafone Project Excellence). No obstante, queda de forma clara recogida la gestión de incidencias y los tiempos de respuesta ante las mismas, así como la gestión de peticiones.</p> <p>Solo queda expresada una reunión de lanzamiento, en la que FIIAPP indicará sus necesidades estratégicas.</p> <p>Hace referencia a la planificación de los entregables del proyecto en la definición del alcance.</p>

Contrato mixto de servicios de traslado, alojamiento y mantenimiento de los servidores y la seguridad perimetral de FIIAPP F.S.P. en Data Center externo con línea dedicada y de backup; suministros en régimen de adquisición (accesorios) de FortiAPs, FortiSwitches y switches no gestionables, despliegue y mantenimiento de las comunicaciones en la nueva sede de la Fundación, así como servicios de VDC (Virtual Data Center) para asegurar cualquier contingencia en el traslado físico del hardware.

210008 - ESTRUCTURA SISTEMAS DE INFOR. Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

		<p>La coordinación queda supeditada al Project Manager, además indica que no presenta en este apartado el equipo al tener que hacerlo en la valoración objetiva, pero hubiera sido deseable saber las funciones del equipo.</p> <p>Como herramienta presenta Mi Vodafone Business, que permite gestionar la facturación, líneas e incidencias, así como soporte técnico.</p>
--	--	--

IV. En consecuencia, éstas son las puntuaciones obtenidas por los licitadores:

Licitador	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	Subtotal subjetivo
Alhambra Systems	5	7,5	7,5	5	2,5	27,50
INETUM España	0	2,5	2,5	0	5	10,00
Orange Espagne	7,5	5	7,5	2,5	5	27,50
Telefónica de España	7,5	7,5	7,5	5	2,5	30
Vodafone	2,5	2,5	2,5	7,5	2,5	17,50

Madrid, a la fecha de la firma

Rafael Picazo del Rey

Técnico de Sistemas