



Plec de prescripcions tècniques de la necessitat de contractar la realització de les campanyes de comunicació que s'han de dur a terme al municipi de Santanyí per implantar el sistema de recollida de residus porta a porta.

Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
Maria del Mar Rigo		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	

Segell
Organ Aj
Santanyí



1. Objecte del contracte	3
2. Àmbit territorial	3
3. Inici del servei	3
4. Recursos humans	3
4.1. Coordinador	4
4.2. Informadors- Educadors	4
5. Recursos materials	5
6. Campanyes a realitzar	5
6.1. Fase de preimplantació	5
6.2. Fase d'implantació	6

Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
Maria del Mar Rigo		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la realització de les campanyes de comunicació que s'han de realitzar al municipi de Santanyí per implantar el sistema de recollida de residus porta a porta i repartir tot el material necessari a la ciutadania per dur a terme aquest tipus de recollida de residus.

Amb la implantació d'aquest servei, l'objectiu és incrementar el percentatge de recollida separada i millorar la separació dels residus en origen.

A aquest plec es regularan les condicions per les quals s'han de regir les campanyes de comunicació necessàries per informar, sensibilitzar i difondre la implantació del servei de recollida de residus porta a porta al municipi de Santanyí i promoure el correcte ús del servei per part de la ciutadania.

La implantació d'un sistema porta a porta és un procés que requereix un aprenentatge i d'un canvi d'hàbits en els costums dels usuaris. Això implica molta tasca de comunicació, informació i sensibilització, fonamentals per l'èxit d'aquests tipus de models de recollida, que es basen en la participació ciutadana i la desaparició de l'anonimat en la gestió dels residus.

És per aquest motiu, que cal realitzar aquestes campanyes que es dedicarà exclusivament a tots aquells aspectes relatius a comunicar, informar, sensibilitzar i repartir el material necessari per dur a terme el nou servei de recollida a tota la població.

2. ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial en què es prestarà el servei objecte del present contracte es correspon a tot el terme municipal de Santanyí.

Les campanyes hauran d'arribar a la totalitat de la població del municipi. Aproximadament el municipi està constituït per una població de 13.150 habitants, 10.704 habitatges, 1.516 comerços i 59 establiments hotelers.

3. INICI DEL SERVEI

L'inici del servei objecta d'aquest contracte es farà dos mesos i mig abans de l'implantació del servei de recollida de residus porta a porta.

4. RECURSOS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat de personal suficient per a complir

3

Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
Maria del Mar Rigo		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



amb totes i cadascuna de les prescripcions del servei.

Per a l'execució d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària disposarà, com a mínim, dels recursos humans següents:

4.1. Coordinador

El coordinador assignat al contracte serà el responsable de dur a terme les següents tasques:

- Assegurar el correcte desenvolupament de les feines regulades en el present contracte en tots els seus àmbits.
- Serà l'interlocutor amb els serveis tècnics de l'ajuntament i amb l'empresa adjudicatària del contracte de recollida i transport de residus.
- Serà el responsable de traspasar la informació de les feines a dur a terme als informadors-educadors.
- Realitzar dels informes i documents requerits pel contracte.
- Serà el responsable de portar a terme la planificació i direcció de les actuacions de la campanya.
- En cas de necessitat donarà suport a les tasques pròpies dels informadors-educadors.

El coordinador tècnic haurà de respondre a les següents característiques:

- Disposar d'experiència i formació en el disseny i aplicació de campanyes de comunicació.
- Coneixement d'eines estadístiques i informàtiques, domini del paquet Office, especialment de fulls de càlcul i bases de dades o altres programes informàtics.
- Alt nivell de redacció i capacitat comunicativa suficient.
- Interès i predisposició per la feina, i actitud positiva en el treball.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió.

4.2. Informadors- Educadors

Es disposaran dels informadors-educadors necessaris per a la realització de les tasques descrites en aquest contracte, tals com:

- Informar a tota la ciutadania, comerços i establiments hotelers sobre el funcionament del nou servei.
- Realitzar les xerrades en els punts informatius habilitats amb aquest objectiu i resoldran els dubtes que se'ls plantegin.
- Altres tasques d'informació, atenció, sensibilització i seguiment als usuaris del servei.

Els informadors- educadors hauran de respondre a les següents característiques:

- Disposar de formació en disciplines ambientals.
- Disposar d'experiència en informació i sensibilització ambiental.
- Interès i predisposició per la feina, i actitud positiva en el treball.
- Tracte correcte i afable amb la ciutadania.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els informadors-educadors ambientals en les

Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
Maria del Mar Rigo		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.blcloud.es/absis/di/arx/diarixabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



tasques d'informació proporcionin missatges clars, altament pedagògics, que potenciïn canvi de conducta perceptible envers la recollida separada, el civisme i la responsabilitat ciutadana en general.

Tot el personal que intervingui en la prestació del servei disposarà del vestuari adequat que els identificarà com a informadors-educadors entre la ciutadania mentre realitzin les accions d'informació.

Aquest contracte serà supervisat en tot moment per la TAE de medi ambient de l'Ajuntament de Santanyi, la qual establirà les directrius que cregui oportunes per un bon funcionament del servei i actuarà sempre amb coordinació amb l'empresa adjudicatària d'aquest contracte. El cost de la TAE municipal anirà a compte de l'ajuntament.

La TAE de medi ambient de l'Ajuntament serà la responsable de dur a terme les següents tasques:

- Serà l'interlocutor amb el coordinador de l'empresa adjudicatària d'aquest contracte.
- Supervisarà la planificació de les actuacions de la campanya.
- Assistirà a les xerrades en els punts informatius habilitats amb aquest objectiu i resoldrà els dubtes que se'ls plantegin.

5. RECURSOS MATERIALS

El personal destinat a la realització de les campanyes de comunicació disposaran dels mitjans materials necessaris per poder dur a terme les seves tasques.

L'empresa adjudicatària restarà obligada a la distribució del material elaborat (fulletons, imants, poals, i si es cau, les targetes d'accés a les àrees d'aportació...) al 100% dels habitatges, comerços i establiments hotelers inclosos dins l'àmbit del servei.

Tot aquest material serà proporcionat per part de l'empresa adjudicatària del servei de recollida de residus.

6. CAMPANYES A REALITZAR

Les campanyes de comunicació a realitzar tindran per objectiu informar i sensibilitzar als veïns, comerços i establiments hotelers respecte de la intenció de canviar el model de recollida de residus, els motius del canvi i el funcionament del nou sistema i repartir a tota la ciutadania el material necessari per dur a terme aquest tipus de recollida de residus.

Aquest contracte constarà de dues fases: fase de preimplantació i fase d'implantació.

6.1. Fase de preimplantació

Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
Maria del Mar Rigo		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



Aquesta fase tindrà lloc durant les dues setmanes anteriors a l'inici a les campanyes de comunicació i és on es durà a terme el disseny d'aquestes campanyes.

Es té previst que s'hi destinin 60 hores del coordinador i 20 hores dels educadors.

Aquesta fase serà supervisada en tot moment per la TAE de medi ambient de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la proposta definitiva de les campanyes, amb les consideracions i modificacions requerides pels serveis tècnics de l'Ajuntament. Aquesta proposta definirà les accions concretes a desenvolupar en cadascuna de les fases i al llarg del contracte i presentarà una proposta de calendari i ubicacions dels punts en els que es desenvoluparan els estands i les xerrades, la qual haurà de comptar amb el vistiplau dels serveis tècnics de l'ajuntament.

Durant la fase de preimplantació l'adjudicatària elaborarà una carta informativa per a tots els habitatges (urbans i rústics), establiments comercials i establiments hotelers en la qual es reculli la informació necessària per a informar del funcionament del nou servei.

Per a dissenyar l'estratègia de comunicació, cal conèixer amb tot detall el projecte tècnic i concretar els objectius. També és imprescindible detectar perfectament les característiques del municipi o unitat d'actuació, així com els destinataris als qui dirigir el missatge.

6.2. Fase d'implantació

Aquesta fase es desenvoluparà una vegada s'hagi dissenyat la campanya a la fase de preimplantació.

La fase d'implantació es farà amb dues etapes consecutives. Cada una d'elles tindrà una duració aproximada de tres mesos.

- La primera etapa es farà als nuclis urbans, Son Moja, es Cap d'es Moro, es Llombards, Santanyí, s'Alqueria Blanca, Calonge i la Costa.
- La segona etapa es farà als nuclis de, Portopetro, Cala d'Or, Cala Llombards, Cala Figuera, Cala Santanyí i s'Almunia.

Es té previst que la recollida porta a porta i consegüentment l'eliminació dels contenidors de la via pública comenci a l'inici del tercer mes de cada una de les etapes.

Durant cada una de les etapes l'adjudicatària haurà de portar a terme les següents actuacions:

- Xerrades informatives i de sensibilització per a la ciutadania a tots els nuclis urbans del municipi on s'explicarà de manera detallada com serà el nou servei de recollida de residus. A aquestes xerrades també serà on es repartirà el material necessari per dur a terme la recollida de residus porta a porta a tots els assistents que ho sol·licitin, el material divulgatiu (imants, fulletons...) i si es cau, les targetes per accedir a les àrees d'aportació.

Es té previst que es realitzin un total de 40 xerrades, que es distribuïran aproximadament amb 20 xerrades per cada etapa. Per fer la convocatòria i dur a terme aquestes xerrades es

Signatura 1 de 1
Maria del Mar Rigo
09/09/2024
TÈCNIC MEDI AMBIENT

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



destinaran per cada etapa 40 hores del coordinador i 240 hores dels educadors.

- Taules informatives per la ciutadania: aquestes taules informatives seran rotatives als diferents nuclis del municipi i es faran en els horaris més convenients per arribar al nombre més gran d'usuaris possibles. Aquestes podran ser instal·lades a la via pública o bé a dependències municipals concretades prèviament amb els serveis tècnics municipals. Es té previst que es realitzin un total de 20 jornades, que es distribuïran aproximadament amb 10 jornades per cada etapa. Per dur a terme aquestes taules informatives es destinaran per cada etapa 120 hores dels educadors.
- Entrega de material a la ciutadania. Es destinaran 150 hores d'educadors per cada etapa per repartir el material a la ciutadania que no l'ha recollit durant les xerrades.
- Xerrades informatives i de sensibilització als comerços i establiments hotelers de tots els nuclis urbans del municipi on s'explicarà de manera detallada com serà el nou servei de recollida de residus.
Es té previst que es realitzin un total de 20 xerrades, que es distribuïran aproximadament amb 10 xerrades per cada etapa.
Per realitzar aquestes xerrades es destinarà per cada etapa 20 hores del coordinador i 240 hores dels educadors.
- Visites per informar i sensibilitzar a totes les activitats comercials i establiments hotelers respecte del nou servei de recollida separada. S'hauran de visitar el 100% de les activitats de l'àmbit del servei durant la fase d'implantació amb un total de 240 hores dels educadors per cada etapa.
- Entrega de material als comerços. Es destinaran 160 hores d'educadors per cada etapa per repartir el material als comerços. Per fer l'entrega del material als comerços es contarà amb el suport del personal de la brigada municipal.
- Seguiment durant l'inici del servei. Una vegada implantat el sistema de recollida de residus porta a porta i eliminat els contenidors dels carrers es realitzarà un seguiment a peu de carrer del servei. Es té previst que aquest seguiment tingui una duració de 160 hores per cada etapa.
Aquest seguiment servirà per detectar als ciutadans i establiments que no participen en el servei de recollida porta a porta o el facin incorrectament. Aquests usuaris es visitaran al seu habitatge o establiment i se'ls explicarà novament el funcionament del servei de recollida separada i la seva obligació de participar correctament d'ell.

Durant la fase d'implantació l'adjudicatària també informará telefònicament i per correu electrònic del servei de recollida, es resoldran els dubtes i recolliran els retorns d'informació per part dels veïns, comerços i establiments hotelers.

Una vegada finalitzades les campanyes el coordinador tècnic facilitarà als serveis tècnics de l'ajuntament un informe que haurà d'incloure:

Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
	Maria del Mar Rigo	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.bcloud.es/absis/di/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



- Accions realitzades durant la fase d'implantació.
- Resum de les principals conclusions dels resultats obtinguts durant la campanya.
- Informe dels d'habitatges, establiments comercials i hotelers on per algun motiu justificat no s'ha pogut arribar per informar del nou sistema de recollida de residus durant el període de duració d'aquest contracte.

Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
Maria del Mar Rigo		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		A square QR code located in the bottom right corner of the page, used for document verification.
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



Signatura 1 de 1	09/09/2024	TÈCNIC MEDI AMBIENT
Maria del Mar Rigo		

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		A square QR code located in the bottom right corner of the page, used for digital verification of the document.
Codi Segur de Validació	340fe760dcd04db2ad4020839364ba1e001	
Url de validació	https://simplifica-santanyi.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	