

CONSULTAS y RESPUESTAS publicadas en la pestaña Preguntas y Respuestas de la licitación 2022-C01:

1ª Consulta:

Actualización 07-04-2022 11:32

Pregunta

Buenas tardes,
¿Nos pueden indicar el numero de usuarios y cuentas de correo electrónico a proteger?
Muchas gracias

Respuesta

Buenos días,
siguiendo indicaciones, les informamos que en el documento 2022-C01-PPT se especifica que son necesarias licencias para 125 buzones, así como que tenemos en torno a 80 usuarios y el resto son cuentas de correo genéricas.
Saludos

Guardar pregunta

Cancelar

2ª Consulta:

Actualización 08-04-2022 11:29

Pregunta

Buenas tardes,
En el PPT se especifica que: "La solución debe poder poner en cuarentena el correo electrónico / contenido malicioso y debe proporcionar al usuario opciones para eliminar recursos en cuarentena o restaurarlos." Esta funcionalidad es muy arriesgada porque estás dando al usuario la potestad de desbloquear un email que ha sido bloqueado por algún motivo. La herramienta que proponemos dispone de esta funcionalidad, el desbloqueo lo solicita el usuario, pero tiene que ser aprobado por un administrador, aumentando así el nivel de seguridad. ¿Estaríais conformes con este procedimiento?
Gracias.

Respuesta

Buenos días,
les informamos que la solución que propone cumple con lo que se solicita en el pliego tecnico, ya que ofrece las opciones solicitadas al usuario.
Saludos

Guardar pregunta

Cancelar

3ª Consulta:

Actualización 08-04-2022 15:18

Pregunta

Entendemos que lo que solicitan es que tengamos un técnico certificado o algún documento por parte del fabricante que certifique esto, pero me dicen nuestros técnicos que en la licitación no especifica que nivel de certificación por lo que debéis consultarlo con quien emite la licitación.

Respuesta

Buenos días,
Entendemos que cada proveedor de software tendrá diferentes curriculums formativos, por lo que no hemos solicitado un nivel determinado. Se solicita que estén certificados para realizar los trabajos que se requieren en el pliego (ref. apdo. 5.2-A.2) Anexo I del PCA)
Saludos

Guardar pregunta

Cancelar