

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 1 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		



**CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE COPIAS
DE SEGURIDAD EN LA NUBE PARA LOS
AYUNTAMIENTOS DE MUNICIPIOS MENORES
DE 20.000 HABITANTES DE LA PROVINCIA DE
VALENCIA**

EXP.12/23/INF



**CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN
VALORADOS MEDIANTE
UN JUICIO DE VALOR
(SOBRE 2)**

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 2 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

ÍNDICE

CONSIDERACIONES GENERALES PREVIAS AL INFORME DE VALORACIÓN	pág. 3
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PONDERABLES MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR	pág. 5
OBSERVACIONES	pág. 8
VALORACIÓN OFERTAS	pág. 12
TABLA DE VALORACIÓN	pág. 29

2

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

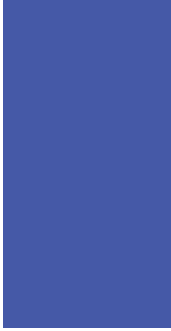
FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 3 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		



CONSIDERACIONES GENERALES PREVIAS AL INFORME DE VALORACIÓN

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://www.sede.dival.es/openscms/porta/index.jsp?opcion=verifica>

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 4 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

En relación con el expediente 12/23/INF, Contratación del suministro de copias de seguridad en la nube para los ayuntamientos de municipios menores de 20.000 habitantes de la provincia de valencia, se informa lo siguiente:

Con fecha 1 de junio de 2023 se reúne la Mesa de Contratación para la apertura de las proposiciones evaluables mediante juicio de valor, habiendo remitido a este Servicio las proposiciones realizadas por las siguientes empresas:

- Computadores Navarra S.L.
- Altia Consultores S.A.
- Specialist Computer Centres
- Intenacional Periféricos y Memorias España, S.L.U.
- Inetum España, S.A.
- Prosol Ingeniería, S.L.
- Cloud101 S.L.

El presente informe tiene por objeto valorar los criterios evaluables mediante juicio de valor conforme a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas, Anexo IV, Criterios de adjudicación y baremos de valoración, apartado A, Criterios de adjudicación valorados mediante juicio de valor. La puntuación máxima de estos conceptos se valora en máximo de 44 puntos.

Los criterios de juicio de valor que se analizan y que sirven de base para la adjudicación del contrato son los siguiente:

- Plan de despliegue del suministro (máximo 20 puntos)
- Modelo de suministro (máximo 24 puntos)

4

La forma en que se valoran las ofertas presentadas por los licitadores en lo concerniente a estos criterios evaluables mediante juicio de valor es en base a la propuesta técnica presentada por las empresas.

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

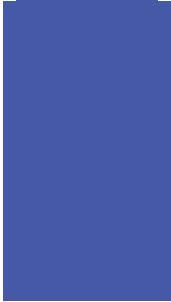
FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 5 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		



CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://www.sede.dival.es/openscms/portal/index.jsp?opcion=verifica>

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 6 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

CRITERIO: Plan de despliegue y modelo de suministro

Máximo 44 puntos

El plan de despliegue y el modelo de suministro se presentará en forma de Memoria Técnica, que tendrá una extensión máxima de 30 páginas, teniendo la finalidad de describir las actuaciones a desarrollar para la ejecución del proyecto. Se valorarán de manera diferenciada dos aspectos cualitativos adicionales a los cuantitativos de los que dependerá que el resultado del suministro sea el mejor que se podría obtener: el despliegue del proyecto y el suministro continuado del mismo.

Se facilita un índice de contenidos imprescindibles.

A) Datos del licitador y dirección del proyecto.

Se deben incluir datos como el CIF y nombre del licitador. Datos de contacto. Datos de la persona responsable de la dirección del proyecto por parte de la empresa licitadora. Indicación de formación y experiencia en gestión de proyectos.

B) Datos del Data Center

Datos del Data Center y de su localización. Se indicará la ubicación de los Data Centers donde se almacenan las copias de seguridad de los datos de los ayuntamientos.

El Data Center debe estar certificado en Tier III o superior que aportará evidencias de la existencia de marcos y métodos adecuados en la gestión de un Data Center requerido con redundancia igual o superior a N+1. La carencia del certificado implica que no se valoren las oferta.

Dicho certificado deberá incluir el plazo de vigencia y el alcance de lo certificado.

Cabe recordar a los licitadores, la obligación de que el Data Center donde se almacenen las copias de seguridad debe ser conforme con lo dispuesto en el Esquema Nacional de Seguridad y carácter previo a la adjudicación del contrato de deberá presentar el correspondiente Certificado de Conformidad al Esquema Nacional de Seguridad nivel medio o superior.

C) Metodología de seguimiento y control del proyecto

Indicación de la metodología a utilizar para el seguimiento y control del proyecto. Breve descripción.

D) Plan de Despliegue del suministro (máximo 20 puntos)

Se valorará la viabilidad de la puesta en marcha del proyecto con los medios y plazos adecuados para tal fin indicados por el licitador en la propuesta técnica presentada, alineado con las necesidades de la Diputación de Valencia expuestas en el apartado 2.3 del pliego técnico y la coherencia de los puntos siguientes con el objeto del contrato, otorgando la puntuación en función de la mayor o menor viabilidad y/o coherencia del proyecto.

La empresa licitadora deberá presentar en este apartado de la memoria un plan de despliegue y gestión del proyecto detallando los siguientes puntos:

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

6

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática PortalFirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/openscms/portal/index.jsp?opcion=verifica

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 7 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

- (1) Descripción general del plan de despliegue
- (2) Suministros ofrecidos
- (3) Hitos de la puesta en marcha de un ayuntamiento
- (4) Tareas a realizar en la puesta en marcha de un ayuntamiento
- (5) Personal técnico dedicado a la puesta en marcha
- (6) Cronograma
- (7) Análisis de riesgos y plan de contingencias

E) Modelo de suministro (máximo 24 puntos)

Se valorará el modelo de gestión del proyecto propuesto por el licitador en la memoria técnica presentada, alineado con las necesidades de la Diputación de Valencia expuestas en el apartado 2.4 del pliego técnico y la coherencia de los puntos siguientes con el objeto del contrato, otorgando la puntuación en función de la mayor o menor adecuación y/o coherencia del modelo de gestión en atención a las necesidades de la Diputación.

El licitador deberá presentar en este apartado de la memoria la descripción de los procesos de trabajo a realizar, valorándose la adaptación y aplicación de la metodología propuesta al caso concreto del presente contrato. También se hará una descripción del procedimiento para la gestión y atención de incidencias.

- (1) Descripción general del modelo de suministro
- (2) Detalle de los suministros ofrecidos
 1. Gestión de las copias
 2. Gestión de la ocupación del espacio
 3. Petición de restauraciones bajo demanda
 4. Restauración programada de los datos. Cronograma.
- (3) Tareas a realizar en la gestión del suministro de copias y restauración
- (4) Personal técnico dedicado a la gestión del suministro
- (5) Plan de gestión de incidencias y peticiones
- (6) Análisis de riesgos y plan de contingencias
- (7) ANS. Indicación de cómo se velará por el cumplimiento de los ANS requeridos por Diputación de Valencia y cuáles son los mecanismos que garantizan dichos ANS.
- (8) Medidas de seguridad establecidas para garantizar el acceso a los datos por el equipo técnico
- (9) Reporte de informes a la Diputación y Ayuntamientos para la medición y seguimiento del proyecto

7

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

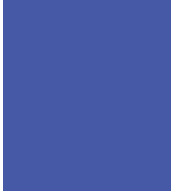
FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 8 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		



OBSERVACIONES

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://www.sede.dival.es/opercms/portal/index.jsp?opcion=verifica>

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 9 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

MEMORIA TÉCNICA: Plan de despliegue y modelo de suministro

Extensión	18 páginas
-----------	------------

A) Datos del licitador y dirección del proyecto	
CIF	B31107865
NOMBRE LICITADOR	COMPUTADORES NAVARRA, S.L. (CONASA)

B) Datos del Data Center	
DATA CENTER	TECNOCRÁTICA
UBICACIÓN	
CERTIFICACIÓN TIER	
CERTIFICACIÓN ENS	

C) Metodología

OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> La memoria técnica presentada no sigue el modelo requerido en el “Anexo VI- Criterios de adjudicación y baremos (apartado A. Criterios de adjudicación valorados mediante juicio de valor)”. En este apartado se indican unos contenidos imprescindibles, recogidos según un índice a seguir por el licitador. La gestión del Data Center la realizará la empresa TecnoCrática, sin especificar datos del Data Center (se subcontrata el almacenamiento con TecnoCrática que a su vez subcontratará con un Data Center sin especificar datos de éste). No se aportan ni se han podido conocer mediante consultas realizadas las TIER y ENS del Data Center: <ul style="list-style-type: none"> El certificado TIER es consultable en la url https://uptimeinstitute.com/uptime-institute-awards/list/achievements del Uptime Institute Los certificados ENS son consultables en la url https://gobernanza.ccn-cert.cni.es/certificados <p>En el pliego administrativo, en los criterios de valoración mediante juicio de valor se indica:</p> <p><i>“El Data Center debe estar certificado en Tier III o superior que aportará evidencias de la existencia de marcos y métodos adecuados en la gestión de un Data Center requerido con redundancia igual o superior a N+1. La carencia del certificado implica que no se valoren las oferta.</i></p>

9

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 10 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

Dicho certificado deberá incluir el plazo de vigencia y el alcance de lo certificado.

Cabe recordar a los licitadores, la obligación de que el Data Center donde se almacenen las copias de seguridad debe ser conforme con lo dispuesto en el Esquema Nacional de Seguridad y carácter previo a la adjudicación del contrato de deberá presentar el correspondiente Certificado de Conformidad al Esquema Nacional de Seguridad nivel medio o superior.”

Sobre el Data Center que CONASA aporta indica lo siguiente en la Memoria:

2.2.1 Data Center

La gestión del data center la realizará TecnoCrática que es una empresa española, con marco jurídico en España, y con alta calidad de servicio. Ofrece hosting en CPD Tier 4 y TIER III+, y es registrador oficial de dominios, acreditada por la ICANN y el Ministerio de Economía y Empresa (actualmente denominado Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital), y para el territorial .es con RED.ES. Es miembro oficial de RIPE con una acreditación número IANA 1600 para garantizar la máxima fiabilidad y seguridad en la gestión de los activos digitales.

Este proveedor está integrado verticalmente, con un equipo que gestiona toda la cadena de valor, la red, los servidores, y todos los activos digitales desde un único panel de gestión “TCPanel”, sin depender de intermediarios y/o terceros. A diferencia de otros que lo tienen todo acoplado, si se cae, se cae todo.

El datacenter utilizado está ubicado en la calle Lezama 4 y cuenta con la certificación TIER IV y fue expedido el 18 de junio de 2014 por Internacional computer Room Experts Association. Este certificado fue expedido en virtud de las instalaciones eléctricas, climatización. Sistema contra incendio, control de acceso, comunicaciones, CCTV así como el ámbito del centro de cómputo.

Se adjunta certificado anexo

Tránsito esta optimizado para las mejores latencias con los servidores DNS raíz y principales proveedores locales de conectividad, miembros del punto Neutro DECIX. Alojamos nodo L-root-Server y K-root-server. Además, estamos dados de alta en el MANRS: <https://www.manrs.org/netops/participants/>

En la memoria indica que el data center es TIER IV certificado por Internacional computer Room Experts Association. La certificación TIER únicamente puede ser expedida por el Uptime Institute.

El nombre del data center no queda claro, no lo especifican; en todo caso el nombre que figura en el certificado que aporta no está en la url del Uptime Institute.

- El certificado TIER es consultable en la url <https://uptimeinstitute.com/uptime-institute-awards/list/achievements> del Uptime Institute
- Los certificados ENS son consultables en la url <https://gobernanza.ccn-cert.cni.es/certificados>

10

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

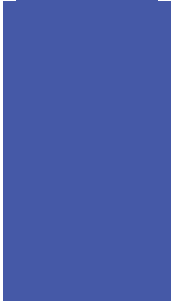
Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 11 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

CONASA aporta un certificado, que no es TIER, expedido en 2014 y tiene una validez (indicada en el certificado) hasta 2015. Esta es una certificación de las consideradas "equivalentes" a TIER, mayoritariamente en México.

En esta licitación no se indicaba "certificación TIER o equivalente", únicamente TIER III o IV.

- No se valora la memoria técnica aportada dado que en el pliego no se prevé el rechazo expreso, se le otorgan cero puntos.

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 12 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		



VALORACIÓN OFERTAS

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://www.sede.dival.es/openscms/portal/index.jsp?opcion=verifica>

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 13 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

METODOLOGÍA DE LA VALORACIÓN

La valoración de las ofertas se realizará, teniendo en cuenta lo exigido en el pliego de cláusulas administrativas particulares, aplicándose los criterios directamente vinculados al objeto del contrato establecido. Se analiza la memoria técnica aportada, con un máximo de 30 páginas, con la descripción de las actuaciones propuestas para desarrollar ejecución del proyecto.

Se tienen en cuenta dos aspectos cualitativos adicionales a los cuantitativos: el despliegue e implantación del proyecto y el suministro continuado del mismo.

En cada apartado se analiza la información y propuesta presentada por cada licitador

A) Datos del licitador y dirección del proyecto.

Se deben incluir datos como el CIF y nombre del licitador. Datos de contacto. Datos de la persona responsable de la dirección del proyecto por parte de la empresa licitadora. Indicación de formación y experiencia en gestión de proyectos.

La memoria técnica aportada por CONASA no sigue el modelo requerido en el "Anexo VI-Criterios de adjudicación y baremos de valoración (apartado A. Criterios de adjudicación valorados mediante juicio de valor)". En este apartado se indican unos contenidos imprescindibles, recogidos según un índice a seguir por el licitador.

B) Datos del Data Center

Datos del Data Center y de su localización. Se indicará la ubicación de los Data Centers donde se almacenan las copias de seguridad de los datos de los ayuntamientos.

El Data Center debe estar certificado en Tier III o superior que aportará evidencias de la existencia de marcos y métodos adecuados en la gestión de un Data Center requerido con redundancia igual o superior a N+1. La carencia del certificado implica que no se valoren las oferta.

Dicho certificado deberá incluir el plazo de vigencia y el alcance de lo certificado.

Cabe recordar a los licitadores, la obligación de que el Data Center donde se almacenen las copias de seguridad debe ser conforme con lo dispuesto en el Esquema Nacional de Seguridad y carácter previo a la adjudicación del contrato de deberá presentar el correspondiente Certificado de Conformidad al Esquema Nacional de Seguridad nivel medio o superior.

Todas las ofertas presentadas, a excepción de COMPUTADORES NAVARRA S.L. (CONASA) presentan información sobre el Data Center que albergará los datos, haciendo mención a sus certificaciones TIER y ENS. , comprobándose estas en <https://uptimeinstitute.com/uptime-institute-awards/list/achievements> y <https://gobernanza.ccn-cert.cni.es/certificados>

CONASA no especifica datos sobre el Data Center, únicamente que la gestión de los datos será realizada por la empresa Tecnocrática, sin mayor detalle del Data Center que ésta subcontratará. No se conocen certificaciones TIER y ENS, por tanto, del Data Center con el que desarrollarían el proyecto.

13

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 14 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

NIF Licitador	Licitador	Data Center	CERTIFICACIÓN	
			ENS	TIER
B31107865	COMPUTADORES NAVARRA, S.L. (CONASA)	--	--	--
A15456585	ALTIA CONSULTORES S.A.	WALHALLA	ALTO	IV
B81644387	SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L. (SCC)	KIO ESPAÑA	ALTO	IV
B62758602	INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.U. (IPM)	ARSYS	MEDIO	III
A28855260	INETUM ESPAÑA S.A.	KIO ESPAÑA	ALTO	IV
B88522958	PROSOL INGENIERÍA S.L.	WALHALLA	ALTO	IV
B87724910	CLOUD 101 S.L.	NABIAX	ALTO	IV

No se valora la memoria técnica aportada por CONASA, se le asignan cero puntos.

C) [Metodología de seguimiento y control del proyecto](#)

Indicación de la metodología a utilizar para el seguimiento y control del proyecto. Breve descripción.

Las metodologías indicadas en las ofertas para el seguimiento y gestión del despliegue del proyecto se consideran adecuadas y acordes a los requisitos solicitados (ISO 20000, ISO 27001, ITIL, etc).

14

D) [Plan de Despliegue del suministro \(máximo 20 puntos\)](#)

Se valorará la viabilidad de la puesta en marcha del proyecto con los medios y plazos adecuados para tal fin indicados por el licitador en la propuesta técnica presentada, alineado con las necesidades de la Diputación de Valencia expuestas en el apartado 2.3 del pliego técnico y la coherencia de los puntos siguientes con el objeto del contrato, otorgando la puntuación en función de la mayor o menor viabilidad y/o coherencia del proyecto.

La empresa licitadora deberá presentar en este apartado de la memoria un plan de despliegue y gestión del proyecto detallando los siguientes puntos:

- (1) Descripción general del plan de despliegue
- (2) Suministros ofrecidos
- (3) Hitos de la puesta en marcha de un ayuntamiento
- (4) Tareas a realizar en la puesta en marcha de un ayuntamiento
- (5) Personal técnico dedicado a la puesta en marcha
- (6) Cronograma
- (7) Análisis de riesgos y plan de contingencias

Se procede a valorar cada uno de los apartados en función de la claridad conceptual, alineación con el proyecto y su viabilidad.

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 15 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

Todas las ofertas valoradas se consideran viables en su ejecución, se indican los aspectos a destacar de cada oferta.

EMPRESA: ALTIA CONSULTORES S.A.

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Presenta un buen conocimiento y definición del proyecto, a través de su experiencia en proyectos similares. Distribuye a los ayuntamientos en grupos, dispone de tres cabinas de datos, 78 ayuntamientos por cabina.
- Define un 1 Gbps de ancho de banda en cada cabina para transferencia de información (3 Gps). Esto es una mejora sobre los suministros solicitados.
- El personal dedicado a la puesta en marcha es un equipo multidisciplinar, amplio y bien detallado. Es coherente para la puesta en marcha del proyecto. Aporta tareas de cada perfil y el número de recursos asignados, así como el tiempo previsto en horas para las tareas.
- En el apartado de riesgos y contingencia se establecen unos posibles riesgos, a determinar y perfilar durante la ejecución de la implantación, planteándose también acciones sobre cada posible riesgo. Presentan un plan de contingencias como propuesta. Propone una revisión de riesgos a definir en el arranque del proyecto.

Los hitos y tareas indicados en la memoria técnica se consideran los necesarios para la puesta en marcha del proyecto.

El cronograma planteado es acorde a lo establecido en el pliego técnico, no destaca.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **11 puntos**.

EMPRESA: SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L. (SCC)

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Presenta una visión general que denota una buena concepción del proyecto de Diputación. Las fases que establece para el despliegue son lógicas para este tipo de proyecto, así como los documentos a elaborar en las mismas. Propone un plan de despliegue sobre ayuntamientos pilotos que servirá para ajustar y utilizar recursos apropiados, técnicos y materiales, en el despliegue masivo.

La propuesta presenta aspectos poco destacables con respecto a otras soluciones presentadas en el detalle del equipo técnico. No hay una idea clara de los recursos

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 16 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

aportados ni funciones; únicamente se indica que se ajustarán para acometer la demanda inicial.

El análisis de riesgos y contingencias no aporta valor diferencial en la oferta, la cual es genérica, no concreta en este proyecto. No hay un plan de contingencia. La propuesta indica una metodología genérica, no concreta en los posibles riesgos del proyecto.

El plan de despliegue del proyecto carece, en general, de la profundidad esperada sobre todo en el detalle de medios técnicos aportados y en el análisis de posibles riesgos.

El cronograma planteado y los suministros ofrecidos son acordes a lo establecido en el pliego técnico, no destaca.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **4 puntos**.

EMPRESA: INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.U. (IPM)

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- En la concepción del proyecto de Diputación, en líneas generales, incide en la importancia del contacto con los ayuntamientos y en la comunicación y venta que se haga del proyecto hacia estos en una fase inicial del proyecto.
- Se realiza un ejercicio de posibles riesgos, a revisar con la marcha del proyecto, que pueden surgir.

Respecto a las tareas e hitos a desarrollar en la pueta en marcha de cada ayuntamiento, no se detalla más allá de una enumeración de estos, no aporta detalle.

El equipo de trabajo no se detalla, en número, únicamente se indica que es multidisciplinar y las tareas de los técnicos.

No hay un planteamiento de cronograma a modo de duración de la fase de implantación de forma global, el cronograma planteado se establece para una entidad.

Los suministros ofrecidos son acordes a lo establecido en el pliego técnico, no destaca.

16

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.seade.dival.es/opencms/opencms/portal/index.jsp?opcion=verifica

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 17 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **3 puntos**.

EMPRESA: INETUM ESPAÑA S.A.

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Hay una buena concepción del proyecto en esta fase de implantación, pone de manifiesto su buena visión y conocimiento del proyecto, denota experiencia en este tipo de proyectos.
- Se destaca la importancia a la gestión del cambio en la entidad; totalmente coherente con el proyecto de Diputación. Se define y configura el servicio creando un grupo de ayuntamientos pilotos.
- Plantea una distribución de hitos por estados (iniciado, adecuado, configurado y certificado) que ayudarán a la gestión del proyecto y de los ayuntamientos.
- Aporta mejora sustancial a lo esperado y respecto a otras ofertas en materia de acometer y definir las tareas. Se aporta mucho detalle en este apartado. Importancia a un plan de proyecto, lanzamiento y estrategia del cambio en las entidades.
- El equipo de despliegue propuesto es amplio. Se detalla el número de recursos por tipo de perfil. Establece dos equipos de trabajo: equipo técnico de implantación y monitorización y un equipo de gestión del proyecto.
- En el apartado de riesgos y contingencia se establecen unos posibles riesgos, a determinar y perfilar durante la ejecución de la implantación, planteándose también acciones sobre cada posible riesgo. Presentan un plan de contingencias como propuesta. Propone una revisión de riesgos con carácter mensual.

El cronograma planteado y los suministros ofrecidos son acordes a lo establecido en el pliego técnico, no destaca.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **12 puntos**.

EMPRESA: PROSOL INGENIERIA S.L.

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Plantea un cronograma muy bien detallado. Se detallan exhaustivamente todas las tareas a realizar en cada fase. Es viable su desarrollo.

[COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES](#) | Valoración Sobre 2

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática PortalFirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/openscms/portal/index.jsp?opcion=verifica

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 18 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

- Los hitos y tareas están bien conceptualizados y definidos para la puesta en marcha del proyecto y en una entidad. Son viables y coherentes.
- Realiza un gran detalle de posibles riesgos, a modo de DAFO. Se indican riesgos y sus posibles formas de paliarlos o evitarlos, y propuestas en un plan de contingencia. Se revisarán durante la fase de implantación con la Diputación.

No destaca por la síntesis, definición y entendimiento del proyecto. Apunta únicamente las líneas generales de esta fase de implantación.

No se detalla el número de recursos, únicamente las tareas de los técnicos. El personal dedicado a la puesta en marcha es un equipo multidisciplinar. No hay una clara visión del equipo completo.

Los suministros ofrecidos son acordes a lo establecido en el pliego técnico, no destaca.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **5 puntos**.

EMPRESA: CLUD101 S.L.

18

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Plantea una puesta en marcha en tres hitos, con tres equipos diferentes de trabajo (cada uno llevará a cabo las tareas dentro de cada hito): contacto y coordinación, despliegue técnico, y validación y aceptación de las tareas desarrolladas y puesta en marcha.
- Las tareas a desarrollar en la puesta en marcha de un ayuntamiento están muy bien detalladas y conceptualizadas. Las distintas tareas se distribuyen por fases para una mejor medición del estado del proyecto y de la implantación en el ayuntamiento. Son conocedores de este tipo de proyecto y servicio.
- El equipo de despliegue es multidisciplinar, se recogen y detallan las tareas de cada perfil técnico que participará. Se indica número de recursos.
- Aporta unos posibles riesgos y contingencias en el proyecto clasificados en tres categorías: vinculados a la normativa ISO 27000, derivados de las necesidades propias del proyecto en esta fase y los que puedan surgir en el desarrollo del proyecto. Se establecerán revisiones periódicas de seguimiento con la Diputación.

El plan de despliegue, la síntesis y entendimiento del proyecto, es muy escueto. Traza las líneas generales de la fase de implantación sin ahondar en ellas.

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 19 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

El cronograma planteado y los suministros ofrecidos son acordes a lo establecido en el pliego técnico, no destaca.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **10 puntos**.

VALORACIÓN DEL PLAN DE DESPLIEGUE DEL SUMINISTRO

Las propuestas técnicas presentadas en el apartado de “Plan de despliegue del suministro” por los ofertantes recogen un detalle de medios técnicos precisos para la puesta en marcha de este proyecto, así como unos medios humanos necesarios para su gestión y ejecución.

Atendiendo a los puntos detallados en este Plan, desde una visión de viabilidad de las propuestas presentadas, por el planteamiento y detalle expuesto, y a la coherencia con el proyecto planteado por la Diputación, se otorgan las siguientes puntuaciones:

NIF Licitador	Licitador	Despliegue Suministro
		Puntuación
B31107865	COMPUTADORES NAVARRA, S.L. (CONASA)	0
A15456585	ALTIA CONSULTORES S.A.	11
B81644387	SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L. (SCC)	4
B62758602	INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.U. (IPM)	3
A28855260	INETUM ESPAÑA S.A.	12
B88522958	PROSOL INGENIERÍA S.L.	5
B87724910	CLOUD 101 S.L.	10

19

Destacan las propuestas técnicas para el “Plan de despliegue del suministro” de ALTIA, INETUM y CLOUD101; denotan en general un buen conocimiento de este tipo de proyectos, con claridad en el enfoque de los hitos y tareas de esta fase, así como en posibles riesgos a priori; el equipo técnico está bien detallado y especificadas las tareas del mismo. IPM, SCC y PROSOL se ciñen a los requisitos del pliego, no aportan puntos de mejora o valor destacable sobre estos.

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 20 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

Modelo de suministro (máximo 24 puntos)

Se valorará el modelo de gestión del proyecto propuesto por el licitador en la memoria técnica presentada, alineado con las necesidades de la Diputación de Valencia expuestas en el apartado 2.4 del pliego técnico y la coherencia de los puntos siguientes con el objeto del contrato, otorgando la puntuación en función de la mayor o menor adecuación y/o coherencia del modelo de gestión en atención a las necesidades de la Diputación.

El licitador deberá presentar en este apartado de la memoria la descripción de los procesos de trabajo a realizar, valorándose la adaptación y aplicación de la metodología propuesta al caso concreto del presente contrato. También se hará una descripción del procedimiento para la gestión y atención de incidencias.

- (1) Descripción general del modelo de suministro
- (2) Detalle de los suministros ofrecidos
 1. Gestión de las copias
 2. Gestión de la ocupación del espacio
 3. Petición de restauraciones bajo demanda
 4. Restauración programada de los datos. Cronograma.
- (3) Tareas a realizar en la gestión del suministro de copias y restauración
- (4) Personal técnico dedicado a la gestión del suministro
- (5) Plan de gestión de incidencias y peticiones
- (6) Análisis de riesgos y plan de contingencias
- (7) ANS. Indicación de cómo se velará por el cumplimiento de los ANS requeridos por Diputación de Valencia y cuáles son los mecanismos que garantizan dichos ANS.
- (8) Medidas de seguridad establecidas para garantizar el acceso a los datos por el equipo técnico
- (9) Reporte de informes a la Diputación y Ayuntamientos para la medición y seguimiento del proyecto

20

Se procede a valorar cada uno de los apartados en función de su claridad conceptual, el alineamiento con las necesidades de la Diputación y la coherencia con el objeto del contrato, así como su viabilidad.

Todas las ofertas valoradas se consideran viables en su ejecución, se indican los aspectos a destacar de cada oferta.

EMPRESA: ALTIA CONSULTORES S.A.

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Presenta un detalle y enfoque de tareas de copias y restauración viable. Denota entendimiento del objetivo de la Diputación. Aporta una clara definición de las tareas, así como de su supervisión y control continuo, 24x7.

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 21 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

- Establece un equipo dedicado multidisciplinar permanente: gestor del servicio soporte primer nivel y soporte técnico segundo y tercer nivel. El número de técnicos es amplio. Se especifican las dedicaciones. Es un equipo óptimo para esta fase. Se considera coherente para esta fase de proyecto.
- En el plan de gestión de incidencias y peticiones dispondrá de su propia herramienta de gestión de incidencias y seguimiento. Se integrará con ProactivaNet. Establece diversos canales para que los ayuntamientos reporten sus incidencias y/o peticiones de servicio. En la gestión de incidencias/peticiones se sigue la metodología ITIL. Amplio detalle de tareas a realizar y su gestión en este punto.
- Como mejora para garantizar el acceso a los datos por el equipo técnico, propone utilizar la encriptación de datos que proporciona la herramienta Veeam Backup. Si la Diputación lo estima, o el ayuntamiento, los backups se almacenarán cifrados y solo podrán restaurarse introduciendo la clave usada en la creación del job de backup (en poder del ayuntamiento). Al realizar las restauraciones habrá que introducir, por parte del ayuntamiento, la clave. Los técnicos de Altia no tendrán acceso a la clave. Es coherente y viable la propuesta con lo demandado en el pliego.
- Aporta posibles riesgos y contingencia de éstos para esta fase del proyecto. Durante la vida del proyecto/contrato se realizará un análisis de riesgos en el servicio, categorizando su impacto y realizando un plan de actuación ante ellos.

21

El modelo de servicio propuesto muestra entendimiento de este tipo de proyecto, está alineado con la visión de la Diputación. No destaca sobre otras propuestas en este aspecto.

En materia de ANS adopta los establecidos por la Diputación, incrementa el indicador "Proyecto de configuración y establecimiento de las copias de seguridad" al 95%. Utilizará la herramienta Proactiva en los indicadores de incidencias y peticiones.

Los informes propuestos son correctos. Durante la vida del proyecto se revisarán y modificarán o establecerán otros nuevos. No destaca sobre otras ofertas.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **14 puntos**.

EMPRESA: SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L. (SCC)

Aspectos a remarcar de la propuesta:

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 22 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

- Plantea un buen concepto y descripción general del modelo de servicio. Detalles técnicos. Modelo viable y coherente con el proyecto. Muy buen detalle de todos los aspectos del proyecto en esta fase de suministro. Está alineado con el proyecto de Diputación.
- Aporta detalle en las especificaciones de cada apartado de los suministros ofrecidos, realiza un planteamiento muy viable con mucho desarrollo y especificación de cada tipo de servicio (copia, restauración, pruebas, etc). Entiende el proyecto de la Diputación.
- Se utilizará la herramienta de ProactivaNet para la gestión de incidencias/peticiones.
- Los técnicos no tendrán acceso a los datos de los ayuntamientos, están encriptados mediante la aplicación Veeam Backup, con una clave robusta de cifrado que dispondrá la Diputación/ayuntamiento, por lo que no es accesible a terceras partes. En el caso de tener que acceder a los datos para ser restaurados se deberá solicitar anticipadamente al ayuntamiento y que éste facilite la clave. La propuesta es coherente con el proyecto.
- Se facilitarán un amplio número de informes para la gestión del proyecto. Planteamiento de definir y establecer un plan de calidad y control de gestión del proyecto. La propuesta de documentación planteada es correcta y aporta gestión y valor al proyecto.

22

Se han recogido el detalle de las tareas a realizar embebidas dentro del punto “(2) Detalle de los suministros ofrecidos”. Hay un planteamiento coherente con el proyecto.

Aunque se remarca la importancia de la figura de distintos comités para el seguimiento del proyecto (ejecutivo, seguimiento del servicio, comité de cambios y de incidencias), al margen del equipo técnico de monitorización y soporte no se detalla el número de técnicos que participarán en el proyecto.

De forma genérica se detalla la metodología que se utilizará para la detección y catalogación de riesgos, no se concretan acciones o posibles riesgos y contingencias para esta fase del proyecto.

Se proponen los mismos niveles de ANS que se indican en el pliego. Todos los cómputos de tiempos se basarán en las herramientas de monitorización y gestión de SCC (salvo que éstos deban ser recogidos en otras herramientas por necesidades o indicaciones de la Diputación). Se realizará un seguimiento mensual de los ANS en los Comités Ejecutivos de seguimiento del proyecto.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **13 puntos**.

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 23 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

EMPRESA: INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.U. (IPM)

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Las medidas de seguridad propuestas para garantizar el acceso a los datos por el equipo técnico son viables y coherentes con el proyecto, representando una mejora sobre otras ofertas. Los ayuntamientos, o Diputación, podrán elegir que el guardado de los datos esté encriptado, utilizando la configuración que ofrece Veeam Backup. En su caso, la clave de encriptación será necesaria que la introduzca el ayuntamiento para que los técnicos puedan realizar las restauraciones de datos, a demanda o calendarizadas.

No aporta valor con su descripción generalista de esta fase del proyecto, no recoge aspectos propios de este modelo de servicio. Plantea aspectos organizativos y de gobernanza del proyecto generales. No hay visión del proyecto objeto de la licitación.

Aunque recoge todos los aspectos concernientes a la gestión de las copias y la supervisión del espacio ocupado, así como a la restauración bajo demanda de copias de seguridad no se recoge en su detalle de tareas las restauraciones programadas, necesarias para el control y supervisión de la calidad de las copias y el procedimiento de estas.

Define una forma de actuación no recogida en el pliego técnico en cuanto a las restauraciones programadas, indica que si no hay una colaboración o contacto por parte de los ayuntamientos se considerará prueba realizada con éxito; esto no se ajusta a las necesidades y requisitos del proyecto en esta fase.

El equipo técnico será multidisciplinar; el detalle de las tareas a desempeñar por los distintos perfiles técnicos de la oficina técnica se considera coherente para esta fase de proyecto. No hay detalle de recursos aportados.

IPM utilizará su propia herramienta para la gestión de peticiones e incidencias, básicamente a través de un portal específico para la Diputación de Valencia. Dispondrá de varios canales para reporte por los ayuntamientos. No hace mención en la memoria técnica al uso o integración con la plataforma ProactivaNet de la Diputación.

No destaca sobre otras ofertas en el detalle y propuestas dentro del punto de análisis de riegos y plan de contingencias. Durante la vida del proyecto se establecerán y revisarán los posibles riesgos detectados, así como su plan de contingencia; a modo orientativo indica algunos posibles riesgos.

Cumple con los SLAs previstos en el pliego. Utilizan su propia herramienta para la medición de indicadores. No aporta valor sobre otras ofertas.

23

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática PortalFirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/operacions/portal/index.jsp?opcion=verifica

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 24 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

Detalla los documentos a aportar en cada órgano de gestión del proyecto: comité operativo, ejecutivo y estratégico. Propuesta coherente para la gestión del proyecto. Los informes propuestos son correctos. No destaca sobre otras ofertas.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **5 puntos**.

EMPRESA: INETUM ESPAÑA S.A.

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Su modelo de servicio está conceptualizado con claridad y alineado con las necesidades y visión de la Diputación. Establece las tareas a realizar por la oficina técnica del proyecto; vuelve a incidir en la importancia de la “gestión del cambio”. Incorpora al servicio una Oficina de Calidad, para la supervisión de todo el servicio. Su propuesta técnica está alineada con el proyecto de Diputación, es viable.
- Su propuesta técnica en el tratamiento de los hitos a realizar en esta fase del servicio es clara y detallada, se hace hincapié en la gestión de la ocupación del espacio asignado a cada entidad. Hay un buen conocimiento del objetivo del proyecto.
- En las tareas a desarrollar sobre el servicio de las copias de seguridad se hace hincapié en la reestructuración de los TB asignados a cada ayuntamiento en función de una revisión continua de la capacidad, adecuando la política de copias de seguridad en cada ayuntamiento en base a la optimización del espacio. Esto es un aspecto importante para la buena marcha del proyecto; se refuerza con la gestión del cambio de forma continua durante la fase de servicio.
- Es diferenciador que INETUM define dos equipos de trabajo: equipo técnico (dedicado a la monitorización de las copias y asistencia técnica) y equipo de gestión (oficina de calidad, comunicación y gestión del proyecto). Ambos equipos formados por técnicos de distintos perfiles. Es un planteamiento de los recursos técnicos que da coherencia y viabilidad a esta fase de proyecto.
- Para la gestión de peticiones e incidencias por los ayuntamientos se proponen diversos canales de comunicación y contacto, siendo la herramienta ProactivaNet, de la Diputación de Valencia, donde se recogerán todas estas; aunque también se propone el uso de la propia herramienta de Inetum integrada con ProactivaNet. En todo el proceso de gestión de incidencias y peticiones se seguirá la metodología y buenas prácticas de ITIL 4.0. Esta definición y forma de actuar por el equipo técnico está alineada con el proyecto de Diputación.

24

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 25 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

- Se denota la experiencia en la gestión de este tipo de proyectos, presenta una amplia batería de posibles riesgos y las acciones para prevenirlos, un plan de contingencia (respecto al data center, respecto al centro de servicios y respecto a los ayuntamientos). Mensualmente, en reunión de seguimiento, se procederá a la revisión del plan de contingencia y posibles riesgos.
- Es de valorar el amplio detalle de medidas de seguridad, tanto en el envío de datos al Data Center (comunicaciones cifradas, ancho de banda con caudal asimétrico y protección con IPS perimetral), como en el cifrado de datos de extremo a extremo. Los técnicos de KIO (Data Center) únicamente tienen acceso a la consola de gestión de copias de seguridad, no a los datos. Propuesta viable y alineada con el proyecto.
- En el apartado de documentación a facilitar para el seguimiento del proyecto destaca el amplio detalle de la esta, se calendarizan también las reuniones de seguimiento en las fases de implantación y suministro. Es una propuesta viable y correcta para la gestión del proyecto.

Se cumple con los SLAs previstos en el pliego; incrementa el indicador “Proyecto de configuración y establecimiento de las copias de seguridad” al 92% sobre el 90% establecido. Utilizará la herramienta Proactiva.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **22 puntos**.

25

EMPRESA: PROSOL INGENIERIA S.L.

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- El plan de riesgos, medidas para su mitigación y el plan de contingencia está alineado, con detalle de todas estas acciones, con el proyecto. Es un plan viable. Hace hincapié en la importancia de la prevención y/o mitigación de un ataque de Ransomware sobre los datos. El plan será revisado periódicamente.
- Para todos los niveles de servicio propuestos en el pliego establece un valor del 100%. Utilizan su propia herramienta para la medición de indicadores. Revisiones periódicas de coordinación e informes mensuales de valoración para el cumplimiento de KPIs. Mejora los indicadores propuestos para el proyecto.
- Se valora la serie de medidas propuestas para proteger el acceso a los datos: transferencia de datos con protocolo seguro, copias cifradas y almacenadas garantizando su independencia y privacidad para cada ayuntamiento, aplicación de medidas anti ransomware, necesidad de autorización y clave para proceder a las restauraciones, etc. Es una propuesta coherente y recoge los aspectos necesarios para la protección de los datos.

[COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES](#) | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 26 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

Se realiza una extensa descripción del modelo de servicio, aunque es muy generalista, no hay aspectos propios sobre el proyecto objeto de esta licitación. No aporta valor.

En el apartado de suministros ofrecidos (copias, restauración, pruebas, etc) se recogen todos los aspectos de la gestión de las copias y su restauración, no hay detalle sobre la gestión del espacio. Es viable el planteamiento descrito.

La relación de tareas principales a realizar en esta fase de servicio no destaca sobre otras ofertas, no aporta gran detalle de las mismas.

Hay un detalle de todas las tareas de a realizar según los distintos perfiles del equipo de trabajo y gestión en esta fase. No se indica el número de técnicos asignados en principio al proyecto; se incluye un gestor de calidad para garantizar la satisfacción de la Diputación y ayuntamientos. La propuesta es coherente con lo requerido en el proyecto.

No hay ninguna referencia a la herramienta con que se recogerán las incidencia y peticiones por parte de los Ayuntamientos; no se establece ninguna referencia al uso de la plataforma ProactivaNet de la Diputación. El detalle de este apartado es muy generalista.

Los informes propuestos en la memoria se consideran correctos y básicos para la gestión del proyecto. No destaca sobre otras ofertas.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **10 puntos**.

26

EMPRESA: CLOUD101 S.L.

Aspectos a remarcar de la propuesta:

- Se expone una muy buena conceptualización de todos los aspectos del suministro y gestión de los servicios de copias y restauración en sus diversas modalidades. Su planteamiento y desarrollo es viable. Implementará dos DataStores (uno inmutable y el otro normal, con tecnología S3). Establece un cifrado de extremo a extremo. Presenta una mejora sobre otras ofertas en este punto.
- Para la gestión de incidencia y peticiones se propone la propia herramienta de Cloud101, integrándose esta ProactivaNet. Hay amplio detalle de los procesos de gestión de las incidencias surgidas y las peticiones indicadas por los ayuntamientos. Se establecen canales de contacto y reporte para los ayuntamientos. Se sigue la ISO20000 para la gestión de incidencias. Se valora atención al usuario, ayuntamientos, que se propone.

[COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES](#) | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/opercms/opercms/portal/index.jsp?opcion=verifica

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 27 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

- En la memoria técnica se establecen tres tipologías de riesgos que pueden afectar al servicio: los vinculados a la norma ISO 27000, los derivados de necesidades específicas de esta fase del proyecto y los que son por incumplimiento de calendario de trabajo o la frecuencia de las copias de seguridad. Se detallan diversos posibles riesgos y su mitigación, así como una propuesta de reuniones periódicas de seguimiento de riesgos y plan de contingencias. Es una propuesta totalmente alineada con el proyecto, viable y coherente.
- Es de valorar para la ejecución del proyecto lo indicado en la memoria técnica en el apartado de seguridad y acceso a los datos: se establecerán todas las medidas recogidas y exigidas por el ENS y la norma ISO 27000 (políticas y procedimientos de acceso, autenticación y control de acceso, encriptación de datos, segregación de entornos y privilegios, control de cambios y registros de actividad, etc). Es una propuesta coherente y viable, aporta valor frente a otras propuestas en este apartado.
- Se hace un detalle de los informes requeridos para la gestión del proyecto, así como información para análisis proactivos; la información se podrá obtener directamente desde la herramienta Veeam One. Los informes serán periódicos y automatizados para los ayuntamientos y para la Diputación. Se valora la coherencia con el proyecto.

Se ha presentado una visión muy sencilla, con claridad, del proyecto en la fase de servicio de copias y restauración de datos. Se dispondrá de IPs dedicadas al proyecto en arquitectura de alta disponibilidad. El proyecto general planteado es coherente y alineado con el de la Diputación.

Cumple con las necesidades del proyecto en las tareas básicas detalladas en la memoria técnica para realizar el servicio en esta fase. Aunque son acciones alineadas con el proyecto, no aportan valor sobre otras ofertas.

Como recursos técnicos aportados al proyecto no se detallan roles y/o cometidos, se indica que se ponen a disposición del proyecto a todo el equipo técnico de atención al usuario de Cloud101.

Lo indicado en el apartado de medición de ANS cumple con lo establecido en los requisitos del proyecto. Utilizan su propia herramienta para la medición de indicadores y asumen el cumplimiento de los niveles de servicio propuestos en el pliego.

Teniendo en cuenta los aspectos remarcables que se acaban de detallar y en comparativa de todos los criterios indicados con las otras propuestas presentadas, se otorga una puntuación de **14 puntos**.

27

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 28 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

VALORACIÓN DEL MODELO DE SUMINISTRO

Las propuestas técnicas presentadas en el apartado de “Modelo de suministro” por los ofertantes recogen un detalle de diversos aspectos importantes en la fase principal del proyecto, la realización de copias de seguridad, su salvaguarda y capacidad de restauración con garantías.

Atendiendo a los puntos detallados en este modelo, desde una visión de viabilidad de las propuestas presentadas, por el planteamiento y detalle expuesto, y a la coherencia con el proyecto planteado por la Diputación, se otorgan las siguientes puntuaciones:

NIF Licitador	Licitador	Despliegue Suministro
		Puntuación
B31107865	COMPUTADORES NAVARRA, S.L. (CONASA)	0
A15456585	ALTIA CONSULTORES S.A.	14
B81644387	SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L. (SCC)	13
B62758602	INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.U. (IPM)	5
A28855260	INETUM ESPAÑA S.A.	22
B88522958	PROSOL INGENIERÍA S.L.	10
B87724910	CLOUD 101 S.L.	14

Destaca la propuesta de “Modelo de suministro” planteada por INETUM. Es una propuesta muy bien definida y diseñada, viable y alineada con el objetivo de la Diputación. Denota experiencia del licitador en proyectos similares. Por el contrario, la propuesta de IPM no entra en detalles, se ciñe de manera generalista a los requisitos del pliego técnico.

FIRMADO

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/openscms/portal/index.jsp?opcion=verifica

Documento	Identificadores	
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN...		
Código de verificación	Otros datos	Página 29 de 30
BD8AB192-E21E9DC5-15B57E20-BAE905B		

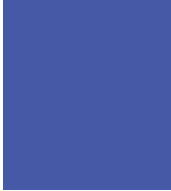


TABLA DE VALORACIÓN

29

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

NIF Licitador	Licitador	Id. Criterio - 985768141		Id. Criterio - 985777872		TOTAL
		Despliegue Suministro	Puntuación	Modelo de Suministro	Puntuación	
A28855260	INETUM ESPAÑA S.A.	20	12	24	22	34
A15456585	ALTIA CONSULTORES S.A.	20	11	24	14	25
B87724910	CLOUD 101 S.L.	20	10	24	14	24
B81644387	SPECIALIST COMPUTER CENTRES S.L. (SCC)	20	4	24	13	17
B88522958	PROSOL INGENIERÍA S.L.	20	5	24	10	15
B62758602	INTERNACIONAL PERIFÉRICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.U. (IPM)	20	3	24	5	8
B31107865	COMPUTADORES NAVARRA, S.L. (CONASA)	20	0	24	0	0

NOTA.- COMPUTADORES NAVARRA S.L. (CONASA) no ha seguido el índice establecido en la memoria técnica aportada, no recoge todos los apartados en su documento. No aporta certificación TIER. No se ha valorado su propuesta. Se le asigna 0 puntos.

30

Atendiendo a la valoración a través de juicio de valor de las memorias técnicas aportadas por las empresas ofertantes, la propuesta de INETUM ESPAÑA S.A. es la que presenta, en general, mejor grado de coherencia y viabilidad con los requisitos indicados en el pliego técnico, una mejor alineación con el proyecto de Diputación. Esto contribuye a que su propuesta obtenga una valoración por encima del resto.

COPIAS DE SEGURIDAD EN NUBE PARA MUNICIPIOS MENORES 20.000 HABITANTES | Valoración Sobre 2

FIRMADO

1.- Jefe Servicio de Informática de DIPUTACION

- José Benedito Agramunt

31-oct-2023 09:21:46

Esta es una copia impresa del documento electrónico generado por la aplicación informática Portalfirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/openscms/portal/index.jsp?opcion=verifica