



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **2022-00259**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-11-2023 a las 13:18 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

## Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 108 - Servicios de transporte ferroviario

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.renfe.com>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.

→ (28007) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ **Correo Electrónico** [dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es](mailto:dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es)

## Objeto del Contrato: Servicio de implementación, configuración y explotación de un Passenger Service System (PSS) para Renfe Viajeros S.M.E. S.A.

→ **Descripción** Servicio de implementación, configuración y explotación de un Passenger Service System (PSS) para Renfe Viajeros S.M.E. S.A.

→ **Valor estimado del contrato** 91.681.448,09 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 110.934.552,19 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 91.681.448,09 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ **Plazo de Ejecución**

→ 114 Mes(es)

→ **Observaciones:** Es necesaria la inversión durante el período indicado, dado que el sistema no estará listo para vender todos los billetes hasta su total estabilización. Se adaptarán todos los sistemas, incluido el propio PSS, para su conexión entre sí y la necesaria adaptación a los requisitos actuales y futuros de Renfe Viajeros.

→ **Lugar de ejecución**

→ Madrid España

→ **Subentidad Nacional** Madrid

→ **Código de Subentidad Territorial** ES300

### Dirección Postal

→ España

→

Se acuerda la adjudicación a favor de SQILLS PRODUCTS BV

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ **SQILLS PRODUCTS B.V.**

→ Identificador empresa NL8191.60.854.B01

→ El adjudicatario es una PYME : No

→ País Origen Producto o Servicio : Países Bajos

#### Dirección Física

→ Pantheon 18

→ (7521 PR) ENSCHEDE Países Bajos

#### Contacto

→ Teléfono +31 88774557

→ Correo Electrónico eric.casillas@sqills.com

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 85.542.834,69 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 103.506.829,97 EUR.

#### Motivación

→ Motivación Oferta mejor relacion calidad precio

→ Fecha del Acuerdo 31/10/2023

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: RDL 3/2020

#### Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas  
No

→ Precio de la oferta más baja 85.186.334,69 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 85.186.334,69 EUR.

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

→ Ofertas recibidas extranjeros comunicatarios(UE) 1

#### Garantía Requerida Provisional

→ Importe 1.833.628,96 EUR.

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Importe 1.350.676,34 EUR.

#### Presentación de recursos

## Información sobre recursos

### → Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38, Planta 8  
→ (28020) Madrid España

#### Contacto

→ Correo Electrónico tribunal\_recursos.contratos@minhap.es

## Presentación de recursos

### → Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

#### Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38, Planta 8  
→ (28020) Madrid España

#### Contacto

→ Correo Electrónico tribunal\_recursos.contratos@minhap.es

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Licitación con negociación

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Presentación de la oferta Manual

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 15/09/2023 a las 10:00

→ Observaciones: El objeto de la presente licitación es la implementación configuración y explotación de un Passenger Service System, en la nube, contemplando la integración con el resto de los módulos del Sistema de Venta, así como el resto de los Sistemas tanto internos (CRM, Loyalty, Marketing Automation, Revenue Management, Sistemas Informacionales, Revenue Accounting...) como externos (otros inventarios, pasarelas de pago, proveedores externos de servicios como el catering o el parking...) de Renfe Viajeros.

## Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 12/09/2022 a las 12:00

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Sobre B 2

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Sobre C

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Sobre B 1

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=yP4dVCXwmBkBPRB\\_xZ4nJ%2Fg%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yP4dVCXwmBkBPRB_xZ4nJ%2Fg%3D%3D)

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 27/07/2022

→ Identificador de publicación 2022/S 146-419262

→ Fecha de publicación 01/08/2022

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:419262-2022:TEXT:ES:HTML>