



Documento de Pliegos

Número de Expediente **19/06585-ADS-0069**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-10-2019 a las 10:41 horas.



Servicio de apoyo a la gestión de reclamaciones referidas a cualquier tipo de incidencia relacionada con préstamos o créditos hipotecarios

Contrato Sujeto a regulacion armonizada

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 5.000.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 2.420.000 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 2.000.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=94N9yDaixGmmq21uxhbaVQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Banco de España**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE_7IYPw%3D%3D

Dirección Postal

→ Alcalá, 48

→ (28014) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@bde.es

Proveedor de Pliegos

→ Banco de España

Proveedor de Información adicional

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 11/11/2019 a las 14:00
→ Observaciones: <https://bde.licitacion.altia.es/>

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Criterios de adjudicación automáticos

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 17/12/2019 a las 11:00 horas

Lugar

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/10/2019

Objeto del Contrato: Servicio de apoyo a la gestión de reclamaciones referidas a cualquier tipo de incidencia relacionada con préstamos o créditos hipotecarios

→ Valor estimado del contrato 5.000.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.420.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.000.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Prorrogable por períodos de un año, hasta un máximo de cinco años

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

→ Según lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares, cláusula undécima- Solvencia

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad del equipo del servicio

→ Ponderación : 25

→ Descripción, metodología y organización del servicio

→ Ponderación : 25

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección Postal

→ Avda General Perón, 38

→ (28020) Madrid España

ID 0000004522904 | UUID 2019-394283 | SELLO DE TIEMPO Fecha Mon, 14 Oct 2019 10:41:33:567 CEST N.Serie
97895724218423380126654462947929898388 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016