

**Recomendaciones para los licitadores, relativas a la licitación electrónica a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP):**

- La lectura de la *Guía de Servicios de licitación Electrónica para Empresas*, que está a su disposición como usuario **operador económico** registrado en la Plataforma. En especial, la verificación de los requisitos técnicos para poder licitar electrónicamente con la Plataforma.
- La necesidad de contactar con suficiente antelación con el servicio de soporte de la Plataforma para empresas, en la dirección de correo electrónico: [licitacionE@hacienda.gob.es](mailto:licitacionE@hacienda.gob.es) indicando el número de expediente, órgano de contratación y detalle del error, adjuntando captura de pantalla si es posible.  
**Teléfono: 91 524 1242**, si experimentan alguna incidencia durante la preparación o envío de su oferta.
- Aunque la Plataforma es un sistema 24x7, la atención telefónica y el correo electrónico están sujetos a un horario de 9 a 19horas, de lunes a jueves y de 9 a 15horas los viernes, salvo los días festivos en Madrid.