

*Ref: Informe de valoració de la proposició tècnica relativa als criteris avaluables mitjançant judicis de valor dels licitadors presentats i admesos al servei d'assistència sanitària preventiva i primers auxilis a les activitats dels programes festius que organitza el servei de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma 2019-2020.*

Vista la petició d'informe relatiu a la valoració dels criteris avaluables mitjançant judicis de valor al servei d'assistència sanitària preventiva i primers auxilis a les activitats dels programes festius que organitza el servei de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma : Diumenge de l'Àngel, Estiu i Nadal 2019; Reis, Sant Sebastia i Carnaval 2020 ( Exp. 2019-006-A).

Vista la documentació al respecte presentada per l'únic licitador presentat i admés: CREU ROJA ESPANYOLA.

Reunida la comissió tècnica al Servei de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial, es procedeix a la següent valoració:

*a) Proposta de procediments d'actuació que es puguin produir durant els actes festius, fins a 15 punts.*

*Entenem per procediments d'actuació, aquelles propostes de previsió d'actuació o protocols de funcionament que s'activarien davant:*

- Imprevistos, incidents i qualsevol altres situacions especial de funcionament intern que es puguin produir durant els actes festius (indisposicions i/o baixes de personal, averies de vehicles, retràs del servei, etc).*
- Situacions d'emergència i risc que afectin a la seguretat ciutadana en general i que es puguin produir durant la celebració dels actes festius.*

El procediment d'actuació exposat pel licitador, pel que fa a situacions especials de funcionament intern, es basa fonamentalment en tres eixos:

- Una planificació acurada de la prestació del servei, segons un sistema integrat de gestió de la qualitat i medi ambient, certificat per AENOR i basat en les normes UNE-EN-ISO14001 i ISO9001.
- La coordinació permanent amb l'Ajuntament de Palma, prèvia, durant i posterior al servei, per tal d'adequar els serveis a les necessitats, donar a conèixer les actuacions in situ i avaluar les incidències que s'hagin pogut produir.

- c) Un protocol de funcionament en la prestació del servei, on es detalla un índex de resposta amb una previsió de 15 possibles incidents que podrien afectar al correcte desenvolupament del servei.

Pel que fa als procediments d'actuació en cas d'emergència i que puguin afectar al públic assistent als esdeveniments, contempla dos possibles escenaris:

- a) Un protocol en cas d'agressió sexista i homòfoba
- b) Un protocol en cas d'atenció a menors

Es valora molt positivament que es contempli la planificació del servei i la coordinació i comunicació amb l'Ajuntament de Palma com a fonament per a minimitzar possibles incidents durant la prestació d'un servei; com també l'ample previsió de fets en concret que es podríem produir i la seva resposta detallada.

També es valora molt positivament el detall del protocol exposat en cas d'agressió sexista, tenint en compte la formació que la Creu Roja realitza als intervinents; així com el fet d'incorporar als indicadors de detecció de violències sexistes i sexuals, la perspectiva de gènere per part del personal professional i voluntari. Pel que fa al protocol d'atenció a menors, es considera correcte encara que poc desenvolupat.

**Es per això que es proposa atorgar a aquest apartat, 14 punts sobre 15.**

- b) *El sistema i aparells de comunicació disponibles per a l'execució del contracte, fins a 7 punts.*

*Atesa l'afluència de públic i la diversió geogràfica de les activitats festives, es fa necessari valorar la proposta d'un sistema de comunicació per tal de facilitar la coordinació entre els dispositius de cara a una intervenció ràpida i eficaç en qualsevol situació d'emergència.*

Per part del licitador s'exposa que disposa dels següents recursos:

- a) Una xarxa de ràdio pròpia en sistema digital, analògic i tetra, amb dues freqüències.
- b) Una unitat de comunicacions per a la intervenció en emergències.
- c) Un vehicle de comunicacions, amb espai per a tres persones i amb possibilitat d'ampliar-se annexant-hi una carpa o mòdul. Dit centre disposa de dos equips telefònics connectats a la xarxa fixa mitjançant targetes SIM.

- d) Cada ambulància disposa d'un telèfon mòbil propi i un sistema de GPS.
- e) El coordinador disposa d'un telèfon mòbil propi.

Els recursos oferts es consideren suficients, tenint en compte l'envergadura de les festes objecte del contracte. Es valora positivament la varietat de sistemes oferts, la qual cosa suposa una major cobertura en cas d'emergència; així com de sistemes de comunicació alternatius en el cas que es doni una fallida d'un d'ells. Altre aspecte que es considera important valorar és la formació específica per a les comunicacions per ràdio que es realitzen al personal, segons un protocol intern, el qual s'especifica, i que agilitza el temps de resposta davant una possible emergència.

**Es per això que es proposa atorgar a aquest apartat, 6 punts sobre 7.**

- c) *La realització d'activitats d'informació i sensibilització social relatives a l'activitat o servei objecte del contracte, fins a 3 punts.*

*Entenem per activitats d'informació i sensibilització social, aquelles propostes de caire preventiu que es puguin realitzar dins el marc dels actes festius, dirigits a tot el públic en general i/o en el moment d'atencions sanitàries en casos d'agressions sexistes, consum d'alcohol per part de menors, consum d'estupefacients, etc*

El licitador ofereix al respecte:

- a) Un programa de prevenció de conductes masclistes i homòfobes, basat en la informació i sensibilització al públic assistent.
- b) Material de difusió per a la prevenció d'accidents i primers auxilis, oferint una infraestructura adient i personal específic per a l'organització de les dinàmiques de participació.
- c) Educació per a la salut, consistent, segons el perfil del públic assistent, en activitats específiques de sensibilització en la prevenció del consum de substàncies tòxiques (alcohol, tabac i estupefaents).

Es consideren propostes interessants per al seu enfocament en el context de les festes, i pel fet d'incidir directament sobre el públic i possibilitar una major conscienciació i responsabilització de la persona envers la seva assistència i participació a les festes.

**Es per això que es proposa atorgar a aquest apartat, 2 punts sobre 3.**

Així i en resum, la puntuació total que es proposa atorgar respecte als criteris de judicis de valor, és de **22 punts**:

- a) Proposta de procediments d'actuació que es puguin produir durant els actes festius, **14 punts sobre 15**.
- b) El sistema i aparells de comunicació disponibles per a l'execució del contracte, **6 punts sobre 7**.
- c) La realització d'activitats d'informació i sensibilització social relatives a l'activitat o servei objecte del contracte, **2 punts sobre 3**.


Palma, a 12 de març de 2019

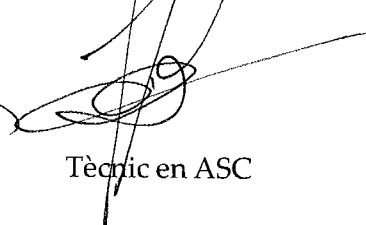



Cristina Melero Cerdà

Joan Bauza Galmés

Dàcil López Carbonell

  
Tècnica en ASC,  
Coordinadora

  
Tècnic en ASC

  
Tècnica en ASC