

Contracte dels serveis de recollida i transports de residus i neteja viària del municipi d'Alcúdia

Informe de valoració

Gener 2023



ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ	3
2	LOT 1. SERVEIS DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS DOMÈSTICS	3
2.1	Servei de recollida en contenidors de càrrega lateral	4
2.2	Servei de Neteja i manteniment de contenidors	5
2.3	Servei de recollida de residus als grans generadors	5
2.4	Servei de recollida porta a porta	6
2.5	Servei de recollida mitjançant àrees d'aportació mòbils amb plataforma elevadora.....	7
2.6	Servei de recollida mitjançant àrees d'aportació vigilades	7
2.7	Servei de recollida de restes de poda	8
2.8	Sistema informàtic i de gestió	8
3	LOT 2. SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS VOLUMINOSOS, CAIXES DEL PARC VERD I BUIDATGE DE PAPERERES	10
3.1	Servei de recollida de residus voluminosos	10
3.2	Servei de recollida de residus voluminosos	11
3.3	Servei de buidatge, neteja i manteniment de les papereres municipals	13
3.4	Sistema informàtic i de gestió	14
4	LOT 3. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	15
4.1	Servei d'agranada manual	15
4.2	Servei d'agranada mecànica/mixta	16
4.3	Servei de reg a pressió mecanitzat (baldeig)	17
4.4	Neteja del mercat setmanal	18
4.5	Neteja dels diumenges del Port d'Alcúdia	20
4.6	Neteges amb motiu de festes, fires, actes públics promoguts per l'ajuntament de caràcter estable	21
4.7	Serveis especials de neteja	22
4.8	Sistema informàtic i de gestió	23
5	ANNEX	24
5.1	Puntuació lot 1	24
5.2	Puntuació lot 2	25
5.3	Puntuació lot 3	26

1 INTRODUCCIÓ

El present document constitueix l'informe de valoració mitjançant judici de valor de les propostes presentades per els diferents lots del contracte per a l'adjudicació dels serveis de recollida i transport de residus municipals i de neteja viària del municipi d'Alcúdia.

El present concurs es troba dividit en tres lots diferents: servei de recollida i transport de residus domèstics (LOT 1), servei de recollida i transport de residus voluminosos, caixes del parc verd i buidatge i papereres (LOT 2) i servei de neteja viària (LOT 3).

Per tant, a efectes de redacció, s'ha realitzat un apartat per a cada un dels lots.

Per a la realització de les valoracions s'han tingut en compte els criteris de valoració contemplats en el Plec de Clàusules Administratives per a cada un dels diferents lots.

Com a particularitat, s'ha de fer esment que en el LOT 1, únicament ha presentat oferta una sola empresa.

2 LOT 1. SERVEIS DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS DOMÈSTICS

En aquest primer apartat es procedeix a la valoració tècnica del Lot 1 corresponent al servei de recollida i transport de residus domèstics del municipi d'Alcúdia, sempre tenint en compte allò exposat en el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte. A efectes de redacció s'ha apostat per la divisió de l'apartat en diferents subapartats referents a cada un dels criteris de valoració del plec administratiu.

En aquest cas, l'única empresa que ha presentat oferta per aquest lot és **Limpiezas Urbanas de Mallorca SA (LUMSA d'ara endavant)**.

2.1 SERVEI DE RECOLLIDA EN CONTENIDORS DE CÀRREGA LATERAL

2.1.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. ADEQUACIÓ DE LES OPERACIONS

Per aquest bloc, **LUMSA** proposa una metodologia i un pla de treball d'acord amb allò estipulat en el PPT.

Com a apartat inicial, i per posar en context el servei, realitza una anàlisi de la situació actual i futura de la contenerització del municipi per, a continuació proposar la metodologia d'acord amb aquestes necessitats. A més, destina un apartat específic a parlar sobre els inconvenients trobats a la zona de la platja i del Port d'Alcúdia per executar el servei, el que demostra un elevat coneixement de la zona que pot ajudar a garantir una correcta prestació del servei.

En aquest mateix sentit, les operacions plantejades per el servei (sobretot referent a recorreguts) es troben totalment adaptats a la realitat geogràfica del municipi, no només pel que fa a necessitats de la xarxa viària, sinó també amb els horaris i tràfic habitual de la zona que podria dificultar l'execució del servei.

2.1.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS

Pel que fa al dimensionament, **LUMSA** presenta un anàlisi molt ampli i detallat d'aquest apartat i en concordança amb el servei que ha plantejat a l'apartat anterior.

S'ha de dir que per això ja es té en compte les càrregues horàries establertes en el nou conveni col·lectiu de neteja viària i residus sòlids urbans.

En relació als mitjans materials, aquells proposats per l'empresa compleixen amb els mínims establerts en el PPT. A més, inclou alguns punts en aquest sentit que ajuden a millorar l'oferta.

Finalment, apuntar que el document presentat inclou tota la informació necessària perquè la oferta presentada en aquest apartat obtingui la màxima puntuació.

2.2 SERVEI DE NETEJA I MANTENIMENT DE CONTENIDORS

2.2.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. ADEQUACIÓ DE LES OPERACIONS

La metodologia presentada per **LUMSA** és prou concreta i completa i té en compte totes les operacions necessàries per assegurar un correcte desenvolupament del servei plantejat en el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte.

Al llarg de la descripció d'aquest apartat, tant la metodologia i el pla de treball, com les diferents operacions plantejades compleixen amb els mínims establerts en el PPT i, en segons quins punts (com les freqüències, els superen).

2.2.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS

Pel que fa a aquest apartats, el personal compleix i supera els mínims establerts en el PPT.

Els mitjans i materials proposats per l'empresa compleixen amb els mínims establerts en el PPT.

De nou, per a l'elaboració dels càlculs, **LUMSA** utilitza un model molt clar que permet identificar fàcilment el dimensionat del servei i de quina manera ho ha plantejat l'empresa en qüestió.

2.3 SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ALS GRANS GENERADORS

2.3.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. ADEQUACIÓ DE LES OPERACIONS

La metodologia proposada per l'empresa és molt completa i té en compte gran quantitat de factors condicionants, el que permet demostrar que és coneixedora de les necessitats del servei.

A més, a nivell tècnic proposen també canvis respecte a la metodologia contemplada en el plec que sembla que permetrà millorar l'execució del servei de recollida als grans generadors.

En diferents punts, sobretot pel que fa a freqüències, ofereix una millora d'aquestes, augmentant-les en funció de l'experiència de l'empresa i dels coneixements previs de les necessitats que realment té el servei.

Per tant, en aquest sentit, es considera que la oferta presenta per **LUMSA** compleix i supera els mínims del PPT.

2.3.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS

Pel que fa a personal, materials i mitjans, la proposta de **LUMSA** compleix amb allò estipulat en el PPT.

S'ha de dir que, pel que fa a materials, l'empresa proposa un canvi metodològic que condiona els equips proposats. S'ha de dir que, a nivell d'eficiència, aquesta proposta ajudaria a millorar l'execució del servei (tal i com s'ha mencionat anteriorment).

Per tant, pel que fa a aquest apartat, l'empresa compleix amb el PPT.

2.4 SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA

2.4.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. ADEQUACIÓ DE LES OPERACIONS

La metodologia proposada per part de **LUMSA** per desenvolupar el servei de recollida porta a porta s'ajusta als condicionants mínims establerts en el PPT.

S'ha de dir que, de nou, l'empresa aporta la seva visió del servei fruit de la seva experiència en la prestació d'aquest, incorporant propostes de millora que tal vegada poden ser tingudes en comptes al llarg del contracte i que es pensa que poden ser útils de cara a millorar l'eficiència de les operacions.

Per tant, amb la metodologia i les operacions plantejades, el servei es podrà executar seguint allò establert en el PPT.

2.4.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS

Per a la dimensionament del personal, mitjans i materials, **LUMSA** realitza una aproximació de les necessitats del servei així com de la realitat geogràfica i comportamental de la zona. A més, també té en compte el nou conveni col·lectiu.

Així doncs, pel que fa a aquest apartat, es considera que l'oferta presentada per l'empresa compleix amb allò establert en el PPT i es coherent amb l'apartat metodològic plantejat.

2.5 SERVEI DE RECOLLIDA MITJANÇANT ÀREES D'APORTACIÓ MÒBILS AMB PLATAFORMA ELEVADORA

2.5.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. ADEQUACIÓ DE LES OPERACIONS

La metodologia i les operacions plantejades per **LUMSA** s'adeqüen a allò estipulat en el Plec i s'hi ajusten complint amb els mínims establerts.

S'ha de dir que, al tractar-se d'un servei relativament senzill i amb una operativa sense gaires complicacions, la proposta es troba ben estructurada i té en compte les necessitats a les que haurà de fer front.

Així doncs, pel que fa a aquest apartat, es considera que la proposta realitzada per l'empresa permetrà complir amb el servei.

2.5.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS

En relació a aquest apartat, l'oferta presentada per **LUMSA** s'ajusta als mínims establerts en el PPT i la proposta permetrà donar compliment al servei.

2.6 SERVEI DE RECOLLIDA MITJANÇANT ÀREES D'APORTACIÓ VIGILADES

2.6.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. ADEQUACIÓ DE LES OPERACIONS

La proposta realitzada per **LUMSA** presenta una metodologia i un pla de treball que es troba en consonància amb els requisits establerts en el plec de condicions.

S'ha de dir que, a banda de complir els mínims, el document presenta una oferta amb diferents propostes encaminades a millorar l'execució del servei i que poden constituir una mostra del coneixement de la zona per part de l'empresa. En aquest sentit, això es reflexa amb els tipus de contenidors a implantar en cada una de les àrees d'aportació o bé en l'estructura i ubicació que haurien de tenir.

Igualment, es presenta una oferta que, tot complint amb els horaris especificats en el plec, es troba adaptat a la realitat dels establiments que son susceptibles d'utilitzar aquestes àrees d'aportació així com també del comportament estacional de la població del municipi.

2.6.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS

La relació de personal, materials i mitjans proposats per **LUMSA** compleixen els mínims establerts en el PPT. Destacar que s'han tingut en compte la planificació del personal amb les diferències durant el primer any de servei i els posteriors.

2.7 SERVEI DE RECOLLIDA DE RESTES DE PODA

2.7.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. ADEQUACIÓ DE LES OPERACIONS

Per aquest servei, **LUMSA** proposa una metodologia que recull els mínims establerts en el PPT però on també realitza una anàlisi prèvia en base als seus coneixements de la situació actual.

Així doncs, i com s'ha apuntat, tant la metodologia com les operacions compleixen amb el Plec i, a més, el milloren, augmentant les freqüències tant en temporada baixa i temporada alta així com del servei de recollida de restes de poda abandonades.

2.7.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS

En aquest cas, en base a l'exposat per part de l'empresa i en funció dels resultats obtinguts en el dimensionament, els mitjans, els materials i el personal són aquells mínims establerts en el PPT. Per tant, s'ha de considerar que amb la proposta de **LUMSA** és vàlida per a la prestació del servei.

2.8 SISTEMA INFORMÀTIC I DE GESTIÓ

2.8.1 CARACTERÍSTIQUES DELS EQUIPS EMBARCATS

Es considera que les característiques exposades dels diferents equips embarcats proposades per **LUMSA** són vàlides per donar compliment a allò especificat en el PPT i, sobretot, permetrà realitzar el seguiment del servei.

2.8.2 CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DE LA PLATAFORMA INFORMÀTICA

Segons l'exposat a l'oferta presentada per **LUMSA**, la plataforma informàtica permetrà donar servei a allò especificat en el plec, incloent-hi, a més, algunes millores en la plataforma.

En aquest sentit, segons les especificacions tècniques presentades, es podrà dur a terme la traçabilitat de les dades registrades pels equips a bord dels vehicles i també del personal, amb coordinació amb allò previst en l'apartat anterior.

3 LOT 2. SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS VOLUMINOSOS, CAIXES DEL PARC VERD I BUIDATGE DE PAPERERES

En aquest primer apartat es procedeix a la valoració tècnica del Lot 2 corresponent al servei de recollida i transport de residus voluminosos, caixes del parc verd i buidatge de papereres del municipi d'Alcúdia, sempre tenint en compte allò exposat en el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte. A efectes de redacció s'ha apostat per la divisió de l'apartat en diferents subapartats referents a cada un dels criteris de valoració del plec administratiu i dels serveis inclosos.

3.1 SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS VOLUMINOSOS

3.1.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

L'empresa presenta una oferta totalment estructurada seguint el contingut exigint en el plec i detalla a la perfecció la metodologia i el pla de treball proposats per a l'execució del servei.

Pel que fa a la metodologia, l'empresa únicament introdueix petites millores respecte als mínims que estableix el PPT.

En aquest sentit, s'ha de valorar que l'empresa ha tingut en compte les diferents situacions que es poden donar, sobretot en els serveis de repàs dels capvespres i en proposa diferents solucions. Aquest fet s'ha de tenir en compte donat que, d'aquesta manera, es deixa el municipi en les millors condicions possibles.

De la mateixa manera, en el moment de realitzar el dimensionament té en compte multitud de factors per fer-ne el càlcul.

URBAN

En la seva oferta, l'empresa va desgranant els diferents subserveis que formen part del bloc exposant les diferents metodologies i operacions plantejades.

En aquest sentit, s'ha de dir que incorporen més millores respecte a l'oferta anterior (millor horari atenció al públic, ferratina residus abandonats, augment de la jornada en temporada baixa).

S'ha de dir que, pel que fa al dimensionat, s'ha trobat en falta una anàlisi més detallada que permeti obtenir uns càlculs més ajustats.

3.1.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

Com s'ha fet esment anteriorment, l'empresa realitza un dimensionament molt correcte del servei, utilitzant dades de gran valor, així com molts de factors i relacionant-les amb les necessitats d'aquest.

Pel que fa al personal materials i mitjans, posa a disposició del servei els aquells mínims establerts en el PPT.

URBAN

En el cas de l'oferta presentada, pel que fa a personal es compleixen els mínims establerts en el Plec.

Referent a la maquinària, destacar que l'empresa posa a disposició del servei un vehicle de recollida elèctric, que disminuirà les molèsties als veïns i veïnes i que, a més, no tindrà emissions.

De la mateixa manera, i com s'ha mencionat anteriorment, **URBAN** ofereix també una ampliació de les freqüències durant la temporada baixa i una hora més d'atenció telefònica.

3.2 SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS VOLUMINOSOS

3.2.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

L'oferta presentada per aquesta empresa s'ajusta als objectius i continguts exigits en el plec i, a més, la supera en segons quins aspectes.

La descripció de l'apartat en general esdevé molt completa i, sobretot concisa, però que alhora permet conèixer en detall la proposta del servei.

Les operacions descrites permeten conèixer a la perfecció el servei proposat per **LUMSA** i n'és de destacar les diferents millores incorporades (horaris punt verd, caixes recanvi, etc.).

URBAN

La descripció realitzada per part de l'empresa és molt general i no entra en detall en les operacions plantejades i aquestes únicament s'ajusten al plec sense aportar cap tipus de valor afegit. .

S'ha de dir, però, que tot i que la descripció de les operacions no sigui molt general, s'aporten millores a destacar, sobre tot pel que fa a l'ampliació de l'horari de funcionament de la deixalleria o bé la implantació d'un sistema de qualitat del servei.

En línies generals, doncs, la oferta plantejada permetrà donar compliment al servei, millorant-lo en allò referent a horaris del parc verd, però sense entrar en detall en les operacions i dimensionament realitzats.

3.2.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

Per aquest apartat, l'empresa compleix amb els mínims establerts en el plec pel que fa a mitjans, materials i personal.

El dimensionament i la logística d'explotació resulten molt complets, amb totes les dades necessàries per entendre el plantejament del servei. De nou, això demostra l'experiència de l'empresa per desenvolupar les diferents operacions encomanades.

S'ha de dir que s'ha trobat en falta alguna menció als materials que s'empraran per dur a terme les operacions de neteja relacionades amb el servei.

URBAN

S'exposa de forma breu la relació de mitjans i personal proposats per l'empresa per el desenvolupament del servei. No s'hi ha trobat el dimensionament ja que es troba inclòs breument en l'apartat anterior.

Com a punt a destacar, únicament la incorporació de la maquinària que s'utilitzarà per a dur a terme les tasques de neteja del Parc Verd i dels contenidors.

3.3 SERVEI DE BUIDATGE, NETEJA I MANTENIMENT DE LES PAPERERES MUNICIPALS

3.3.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

En el cas de la metodologia proposada per l'empresa, juntament amb les operacions a implantar, just s'ha fet menció del buidatge de les papereres, sense entrar en detall amb les operacions de neteja ni de manteniment per la qual cosa no es pot saber de quina manera ho executarà l'empresa.

Com a millores destacar la posada en marxa d'un pla de xoc de neteja de papereres a l'inici del contracte i la utilització d'un camió bicompartimentat per la recollida.

URBAN

L'empresa en qüestió aporta una descripció molt més detallada de tot el conjunt del servei i, sobretot, de totes les operacions incloses en aquest.

Tot el conjunt de les operacions compleixen allò especificat en el plec i les superen, sobretot pel que fa a les freqüències de neteja d'aquestes. Igualment, també ho fa en el nombre d'equips de recollida.

3.3.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

Pel que fa a aquest apartat, s'exposa una relació dels mitjans proposats per aquest servei (que s'ajusten als mínims establerts en el PPT) en base al dimensionament i la metodologia proposada anteriorment.

URBAN

En el cas d'**URBAN** el personal proposat supera aquell mínim del plec tal i com s'ha vist en apartats anteriors.

A més, s'hi inclouen aquells mitjans relacionats amb les tasques de neteja i manteniment.

3.4 SISTEMA INFORMÀTIC I DE GESTIÓ

3.4.1 CARACTERÍSTIQUES DELS EQUIPS EMBARCATS

LUMSA

Els equips embarcats proposats per l'empresa compleixen amb els requisits establerts en el PPT.

Destaca sobretot allò específic al sistema de control d'accessos al Punt Verd.

URBAN

A la descripció dels equips presentada per URBAN hi ha informació poc rellevant i de caràcter molt tècnic que no aporta cap valor afegit a la proposta.

Els equips proposats compleixen amb el Plec.

3.4.2 CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA PLATAFORMA INFORMÀTICA

LUMSA

Les característiques tècniques de la plataforma informàtica permetran donar compliment a allò establert en el PPT.

En alguns punts, algunes de les característiques poden millorar els mínims requerits.

URBAN

Les característiques tècniques de la plataforma informàtica permetran donar compliment a allò establert en el PPT.

4 LOT 3. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

4.1 SERVEI D'AGRANADA MANUAL

4.1.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

La descripció d'aquesta apartat per part de l'empresa permet conèixer el servei plantejat de forma clara. S'ha de dir que les operacions plantejades son correcte i d'acord amb les especificacions del Plec.

Pel que fa a la justificació tècnica, l'anàlisi realitzat per l'empresa té en compte multitud de factors així com les principals particularitats de cada àmbit d'actuació del servei. En aquest sentit, s'ha de destacar les millores ofertades en segons quins punts relatives a les freqüències. Això porta a pensar que l'empresa és coneixedora de la realitat de la zona i de les necessitats reals que necessita cobrir amb el servei.

VALORIZA

En el cas de la descripció de la metodologia i el plec de treball proposar per l'empresa, aquesta esdevé prou completa i amb uns processos eficients que permeten complir amb les exigències del plec.

S'exposa el calendari per a cada un dels sectors establerts per la seva oferta complementant-ho amb els serveis d'agranada mecànica i mixta.

Destacar la incorporació d'un vehicle elèctric que permet millorar l'eficiència dels desplaçaments.

4.1.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

El personal proposat per l'empresa, tenint en compte el dimensionament realitzat, permetrà donar compliment a les especificacions del servei tenint en compte, també, les millores esmentades anteriorment relatives a les freqüències.

Així doncs, es proposen 5 equips en temporada alta i 4 equips en temporada baixa amb un total de 260 jornades efectives.

Referent a materials, compleixen amb el plec i els milloren amb la incorporació de carretets elèctrics.

VALORIZA

En aquest cas, el mode de plantejar l'estructura del document dificulta la obtenció dels valors de personal adscrit al servei. Tot i així, aquest es troba d'acord amb allò plantejat a la descripció de la metodologia i la justificació tècnica.

A més, si es miren els totals, l'empresa ofereix més personal per desenvolupar el servei.

A nivell de mitjans materials, l'empresa proposa una sèrie de millores com la incorporació de carretets assistits, vehicles auxiliars elèctrics i patinets. Això ajudarà a la millora de l'eficiència del servei.

4.2 SERVEI D'AGRANADA MECÀNICA/MIXTA

4.2.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

La metodologia proposada es correspon amb els mecanismes propis de les operatives d'agranada mecànica i mixta i, per tant, donaran compliment a allò especificat en el plec. De la mateixa manera, les freqüències es corresponent amb els mínims.

En aquest sentit, l'empresa proposa un augment de les freqüències en segons quins espais el que s'ha de considerar com a millora i com a mostra dels coneixements de l'empresa respecte a la realitat del municipi i les seves necessitats.

VALORIZA

En el cas de l'oferta presentada per l'empresa, per a la realització de la descripció del pla de treball separa les operacions d'agranada mecànica i mixta en dos apartats diferents.

S'ha de dir que en l'apartat d'agranada mecànica no s'incorpora el peó amb bufador per la qual cosa, si queden restes en zones poc accessibles per la maquinària, no es podran retirar amb aquest servei,

suposant una major càrrega de treball per el servei d'agranada manual. De la mateixa manera, aquest servei en temporada baixa només s'ofereix en el Port d'Alcúdia.

4.2.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

En base al servei descrit anteriorment, tenint en compte el dimensionament calculat, s'obtenen el nombre de persones que es necessiten per a configurar cada un dels equips. En aquest sentit, seran 7 equips en temporada alta (14 persones) i 3 (6 persones) en temporada baixada formats per un oficial primera i un peó.

Pel que fa a mitjans materials, es proposen aquells mínims establerts en el plec.

VALORIZA

En base a la descripció del servei i a la metodologia proposada anteriorment. Així doncs, per l'agranada mixta en temporada alta es proposen 7 equips (14 persones) i 1 en temporada baixa (2 persones). Aquests equips estaran formats per 1 conductor i un peó.

De nou, s'ha de fer incís en que en el moment de presentar el total d'equips i personal adscrit a cada servei es fa difícil donat la descripció que en fa l'empresa.

De la mateixa manera, no es troba necessari que per desenvolupar el servei d'agranada mecànica es proposin conductors ja que és una tasca que podria desenvolupar un Operari de 1a.

Pel que fa als mitjans materials aquests son correctes i es troben en consonància amb el plec.

4.3 SERVEI DE REG A PRESSIÓ MECANITZAT (BALDEIG)

4.3.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

Per aquest servei, l'empresa aporta una breu descripció de la metodologia i del seu pla de treball i principalment remet a la cartografia amb les freqüències del servei.

En el moment de realitzar la justificació tècnica també remet a una sèrie de criteris que han tingut en compte en el moment de la planificació. En base a tots aquests realitza el dimensionament, el resultat del qual es veurà en l'epígraf següent.

S'ha de dir que, pel que fa a les operacions plantejades i allò requerit en el plec, la oferta presentada per **LUMSA** compleix amb aquests mínims.

VALORIZA

Per dur a terme la descripció de la metodologia i el pla de treball a seguir, l'empresa diferencia entre el baldeig mecanitzat i el baldeig mixt, cada un amb unes operatives diferents i àmbits diferents. Les descripcions aportades per cada un d'aquests són correctes i permeten entendre les diferències entre els serveis.

S'exposa la descripció de cada un d'aquests per els diferents sectors proposats en base a les necessitats de cada un d'aquests.

4.3.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

Pel que fa a mitjans i personal, i en base als càlculs de dimensionament aportats en l'apartat anterior, l'empresa proposa que el servei estigui format per 1 equip durant la temporada alta i la temporada baixa i formats per el personal mínim establert en el Plec.

Igualment, pel que fa a maquinària, aquesta és la mínima establerta en el plec de condicions.

VALORIZA

Pel que fa als mitjans, de nou la descripció aportada per l'empresa a la seva oferta dificulta la obtenció del total dels equips proposats.

S'ha de dir que, pel que fa a maquinària, la baldejadora mecànica de 2m3 aportada no disposa de sistema d'aigua calenta com es requereix en el plec.

4.4 NETEJA DEL MERCAT SETMANAL

4.4.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

Per aquest servei, l'empresa proposa dues metodologies diferenciades en funció de si es el mercat d'Alcúdia o del Port d'Alcúdia basat en les característiques de la ubicació de cada un d'ells.

En aquest mateix sentit, **LUMSA** en base als seus coneixements de la realitat actual dels mercats, fa una proposta de contenidors que s'haurien de dur al mercat.

Finalment, i pel que fa al conjunt de les operacions, aquestes s'ajusten a allò estipulat en el plec assegurant així un correcte desenvolupament del servei.

VALORIZA

En aquest cas, l'empresa només realitza una descripció genèrica de la ubicació dels mercats i exposa una metodologia general sense adaptar-se a la zona.

Les operacions especificades s'ajusten al plec i permetran donar compliment al servei així com s'especifica en el plec.

4.4.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

El personal proposat per l'empresa per executar el servei està format per un total de 6 equips durant la temporada alta (amb un total de 1 conductor, 2 oficials i 5 peons), i de 4 equips durant la temporada baixa (1 conductor, 2 oficials i 3 peons) en base al dimensionament realitzat anteriorment.

Finalment, i pel que fa als mitjans materials, aquells exposats per l'empresa són els mínims establerts en el plec i, per tant, són vàlids per al desenvolupament del servei.

VALORIZA

Els mitjans materials proposats per l'empresa s'ajusten al plec i es troben en consonància amb la descripció metodològica i les operacions proposades.

Pel que fa a mitjans humans, de nou, el format de presentació de la oferta dificulta la obtenció real de personal dedicat a aquest servei. De nou, però, es posen a disposició conductors per a tasques que podrien desenvolupar operaris de primera.

Així i tot, pel que es pot deduir, els mitjans humans proposats seran suficients per desenvolupar el servei plantejat per part de l'empresa.

4.5 NETEJA DELS DIUMENGES DEL PORT D'ALCÚDIA

4.5.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

Pel que fa a la metodologia i el pla de treball proposat per l'empresa, la pròpia descripció remet a l'apartat d'agranada mecànica anterior per evitar duplicitats. Per tant, s'accepta que aquesta, així com les operacions a implantar, compleixen amb el plec.

Així i tot, pel que fa a freqüències, l'empresa ofereix una millora d'aquestes, oferint el servei també en temporada baixa i amb un servei de repàs combinat amb el servei d'agranada mecànica descrit anteriorment.

VALORIZA

Per aquest apartat, l'empresa exposa principalment els serveis mínims que demana el plec sense aportar cap tipus de valor afegit a l'oferta. Així i tot, amb allò ofert es permet donar compliment al servei exigint al plec.

4.5.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

Fent referència a aquest apartat, l'empresa ofereix un equip format per un oficial primera i un peó per desenvolupar el servei. S'ha de tenir en compte que, segons les millores apuntades anteriorment, aquest servei es desenvoluparà durant tot l'any.

Finalment, pel que fa a materials, es posa a disposició aquell fixat en el plec.

VALORIZA

En el cas dels mitjans humans, l'empresa posa a disposició 1 equip format per un conductor i un peó però tenint en compte que aquest servei només es durà a terme en temporada alta.

En el cas dels mitjans materials, l'agranadora proposada és de 5m³ i, per tant, amb una major capacitat que permet millorar l'eficiència.

4.6 NETEGES AMB MOTIU DE FESTES, FIRES, ACTES PÚBLICS PROMOGUTS PER L'AJUNTAMENT DE CARÀCTER ESTABLE

4.6.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA

LUMSA

Tant la metodologia com les operacions a implantar coincideixen amb allò estipulat en el PPT. Es duu a terme una descripció dels diferents esdeveniments contemplats en el Plec i exposant les seves característiques.

Pel que fa al Pla de Treball, **LUMSA** fa una revisió de les propostes del plec en funció de la seva experiència i realitza una nova proposta canviant alguns dels nivells i afegint nous recursos i, també, contemplant nous esdeveniments.

Quelcom a tenir en compte, i que surt contemplat a l'oferta de l'empresa, és que es fa menció a la necessitat de que aquest servei sigui flexible.

VALORIZA

En aquest apartat l'empresa descriu cada una de les activitats contemplades en el plec.

A continuació realitza el dimensionat ajustant-se als nivells del plec.

No es detalla la metodologia que es seguirà per a cada esdeveniment.

Per tant, el que s'exposa a l'apartat compleix amb allò establert al plec de forma genèrica. La justificació tècnica dels treballs és coherent i conforme però el seu nivell de detall no és suficient.

4.6.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ

LUMSA

Pel que fa a personal, i en base a la proposta metodològica exposada per l'empresa en el que s'augmenten les freqüències, es pensa que serà suficient per donar compliment al plec i, a més, superar-lo.

El mateix passa amb la maquinària ja que s'adapta als equips de neteja de cada un dels nivells que es proposen.

VALORIZA

La proposta de maquinària és coherent amb la proposta tècnica presentada anteriorment i s'ajusta a allò que es demana en el plec.

Així i tot, en alguns aspectes, la maquinària és millor que l'aportada per la primera empresa (més capacitat, carreta amb suport elèctric).

4.7 SERVEIS ESPECIALS DE NETEJA**4.7.1 METODOLOGIA I PLA DE TREBALL. OPERACIONS A IMPLANTAR. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA****LUMSA**

Per aquest apartat, l'empresa aporta una descripció molt breu de totes les actuacions a desenvolupar i no entra en detall per entendre bé com es desenvoluparà el servei.

A més, no es pot veure la metodologia prevista per la neteja dels patis ja que no es correspon el text amb l'apartat.

VALORIZA

Per aquest apartat, l'empresa ofereix una descripció detallada de cada una de les operacions involucrades en aquest servei, així com les diferents operacions a implantar i la justificació tècnica. En aquest sentit, gràcies a això es pot veure de quina manera es planteja el servei.

4.7.2 RELACIÓ DE PERSONAL, MATERIALS I MITJANS, CORRECTE DIMENSIONAMENT I LOGÍSTICA D'EXPLOTACIÓ**LUMSA**

Tant el personal, com els materials i mitjans es troben d'acord amb allò estipulat en el plec. S'ha de dir, a més, que aquest és coherent amb el dimensionament plantejat per l'empresa en l'apartat anterior.

VALORIZA

Tot i que de nou s'ha d'apuntar que no es pot veure clarament els mitjans personals adscrits al servei, la coherència que presenta amb les operacions plantejades a l'apartat anterior i la metodologia és correcta.

De la mateixa manera, els mitjans materials també es corresponen amb la metodologia plantejada.

4.8 SISTEMA INFORMÀTIC I DE GESTIÓ

4.8.1 CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS EQUIPS EMBARCATS

Pel que fa a aquest apartat, les dues empreses aporten exactament els mateixos equips i, per tant, se'ls hi dona la mateixa puntuació a ambdues.

Aquestes tecnologies compleixen els requisits del plec i per tant es consideren vàlides per executar el servei.

4.8.2 DESCRIPCIÓ DE LA PLATAFORMA INFORMÀTICA

En aquest sentit, les dues empreses aposten per la mateixa plataforma informàtica i, per tant, se'ls hi dona la mateixa puntuació a ambdues.

La plataforma presentada permetrà visualitzar i obtenir aquelles dades que es requereixen al plec per realitzar el seguiment del servei.

5 ANNEX

5.1 PUNTUACIÓ LOT 1

			PUNTUACIÓ MÀXIMA	LUMSA
SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS DOMÈSTICS	Servei de recollida i transport de residus domiciliaris en contenidors de superfície de càrrega lateral	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	7	7
		Personal, material i mitjans	3	3
			10	10
	Servei de neteja i manteniment de contenidors	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	3	3
		Personal, material i mitjans	1	1
			4	4
	Servei de recollida de residus als grans generadors	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	6	6
		Personal, material i mitjans	2	2
			8	8
	Servei de recollida de residus porta a porta	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	3	3
		Personal, material i mitjans	1	1
			4	4
	Àrees aportació mòbil	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	3	3
		Personal, material i mitjans	1	1
			4	4
	Àrees aportació vigilades	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	3	3
		Personal, material i mitjans	1	1
			4	4
	Recollida restes de poda	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	3	3
		Personal, material i mitjans	1	1
		4	4	
Sistema informàtic i de gestió	Equips embarcats	1	1	
	Plataforma informàtica	1	1	
		2	2	
TOTAL DEL LOT			40	40

5.2 PUNTUACIÓ LOT 2

			PUNTUACIÓ MÀXIMA	LUMSA	URBAN
SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS VOLUMINOSOS, CAIXES DEL PARC VERD I BUIDATGE DE PAPERERES	Servei de recollida de voluminosos	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	9	7,1	9
		Personal, material i mitjans	3	2,3	3
			12	9,4	12
	Servei de transport de caixes i parc verd	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	9	8,75	9
		Personal, material i mitjans	2	1,75	2
			11	10,5	11
	Servei de buidatge, neteja i manteniment de les papereres municipals	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	8	3,2	8
		Personal, material i mitjans	2	1,5	2
			10	4,7	10
	Sistema informàtic i de gestió	Equips embarcats	1	1	0,8
		Plataforma informàtica	1	1	0,8
			2	2	1,6
	TOTAL DEL LOT			35	26,6

5.3 PUNTUACIÓ LOT 3

			PUNTUACIÓ MÀXIMA	LUMSA	VALORIZA
SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS DOMÈSTICS	Servei d'agranada manual	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	7	7	5,5
		Personal, material i mitjans	3	2,4	3
			10	9,4	8,5
	Servei d'agranada mecànica/mixta	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	7	7	5,5
		Personal, material i mitjans	2	1,6	2
			9	8,6	7,5
	Servei de reg a pressió mecanitzat (baldeig)	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	4	3,1	4
		Personal, material i mitjans	1	1	0,3
			5	4,1	4,3
	Servei de neteja de mercats setmanals	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	4	4	3,2
		Personal, material i mitjans	1	0,7	1
			5	4,7	4,2
	Servei de neteja els diumenges al Port d'Alcúdia	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	2	2	1,5
		Personal, material i mitjans	1	0,8	1
			3	2,8	2,5
	Servei de neteja de fires i actes públics	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	2	2	1,5
		Personal, material i mitjans	1	0,8	1
			3	2,8	2,5
	Serveis especials de neteja	Metodologia i pla de treball. Operacions a implantar	2	0,7	2
		Personal, material i mitjans	1	0,8	1
			3	1,5	3
Sistema informàtic i de gestió	Equips embarcats	1	1	1	
	Plataforma informàtica	1	1	1	
		2	2	2	
TOTAL DEL LOT 3			40	35,9	34,5



Gaspar Oms 9, Local 4. 07300, Inca

Tel.971 50 60 68 – 636 979 418

info@gram.cat

www.gram.cat