

Se publica, mediante el presente documento, y para conocimiento de todas aquellas empresas que deseen concurrir a la licitación de prestación de **SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ FIJA DE MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MCSS Nº 1**, con número de expediente **N202300622**, respuestas que han sido facilitadas por la Mesa de Contratación de esta Mutua a resultas de consultas efectuadas:

CONSULTA

En la descripción de la solución de grabación de llamadas se indica que ha de incluirse el licenciamiento, hardware y software necesarios. En caso de tratarse de una solución virtualizada, ¿podrá considerarse que la aplicación se instalaría en el entorno de virtualización de MC Mutual? ¿proporcionará MC Mutual las licencias de Windows que pudieran necesitarse?

RESPUESTA

Les confirmamos que, en caso de ser necesario un servidor en entorno virtualizado, la provisión de dicho servidor la realizaría la mutua junto con las licencias de Windows necesarias.

CONSULTA

En la página 20 del PPT se indica la necesidad de una solución de grabación con capacidad para registrar 10 conversaciones simultáneas. ¿Sabemos que tipo de extensión utilizarán los usuarios cuyas llamadas deberán de ser grabadas? Dependiendo del tipo, la solución podría ser diferente.

RESPUESTA

Les informamos que se requiere que la grabación de conversaciones simultáneas sea sobre extensiones IP.