



NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 3193/2021

ACTA PARA DAR CUENTA DEL INFORME TÉCNICO EMITIDO EN RELACIÓN A LOS CRITERIOS DE JUICIO DE VALOR Y APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA MEDIANTE CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA Y OFERTA ECONÓMICA PARA LA CONTRATACIÓN DE “GESTIÓN DE LA ZONA DE PRIMERA ACOGIDA (ZPA)”.

En las dependencias municipales, a las 11:05 horas del día 16 de septiembre de 2021, se reúnen las personas relacionadas a continuación para dar cuenta del informe técnico emitido en relación al sobre núm. 3, efectuar la valoración de los criterios no evaluables mediante fórmula y la posterior apertura relativa a la propuesta técnica mediante fórmula y oferta económica (sobre 2) para la licitación de «Gestión de la zona de primera acogida (ZPA)», de conformidad con la normativa vigente:

Presidenta: Sra. Estefanía Torres Sánchez (comparece telemáticamente)
Vocales: Sra. Carmen Boned Verdera (comparece telemáticamente)
Sr. Joaquim Roca Mata (comparece telemáticamente)
Sra. Margarita Riera Torres
Sra. Elena Pérez Pérez (comparece telemáticamente)
Secretaria: Sra. Francisca Roig Cardona

Se reúnen los miembros de la Mesa relacionados anteriormente y se procede a la lectura y explicación del informe emitido por el técnico Sr. Vilamanyà en fecha 14 de septiembre de 2021 en relación al sobre núm. 3, del tenor literal siguiente:

“Títol: Informe dels Serveis Tècnics Social Municipals en relació al a valoració del sobre número 3 dels criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor, per a la contractació de la “Gestió del Servei de Zona de Primera Acollida (ZPA)”.

Data d'elaboració: 7 de setembre de 2021.

INFORME TÈCNIC

A la vista de l'acord de la Taula de contractació pel contracte de gestió de la Zona de Primera Acollida, d'ara endavant ZPA, de 7 de setembre de 2021, mitjançant el qual s'acorda donar trasllat al tècnic del departament de Benestar Social per tal de que valori els projectes presentats per les empreses licitants corresponent al sobre número 3 dels criteris valorats mitjançant judici de valor.

INFORME

Tal i com s'estableix al quadre de criteris d'adjudicació del contracte, per ser valorats els criteris avaluable mitjançant judici de valor, cal presentar un projecte tècnic signat, redactat amb un màxim de 6 pàgines (3 fulles), DIN A4, en lletra arial mida 11, per la realització del servei a contractar. En aquest apartat, s'haurà d'obtenir una puntuació mínima de 11 punts per no ser excluït del procediment de licitació i poder valorar la següent fase.

El projecte ha de dur a terme una descripció tècnica del funcionament dels serveis i organització horària de:





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 3193/2021

1. Servei de dutxa (màxim 5 punts).
2. Servei de sopar (màxim 5 punts)
3. Servei d'hàbits organitzatius (canvi de roba de llit, ordre en consigna, ordre del cubícul de pernocta) (màxim 5 punts).
4. Servei de treball en xarxa amb altres serveis i professionals. Funcions i temps de treball de la tècnica amb funcions de coordinació (màxim 5 punts).

Es valorarà que en cadascun dels apartats anteriors continguin la següent informació i es puntuarà de la següent forma:

- α) Es valoraran els millors criteris tècnics i la seva viabilitat de cara a l'atenció a persones sense sostre en situació d'exclusió social severa per establir l'organització i el funcionament de cadascun dels serveis.
- β) Es valoraran els millors criteris tècnics aplicats a la distribució de personal per servei i torns dels treballadors diferenciant entre els períodes compresos entre els mesos de novembre a març (tardor-hivern) d'abril a octubre (primavera-estiu), tenint en compte la relació amb la planificació horària dels serveis i la necessitat dels serveis en quan a RRHH.
- γ) Es valorarà la millor proposta per la seva viabilitat tècnica en relació al plantejament de participació d'usuaris i tasques assignades en els diferents serveis d'aquest subapartat.
- δ) Proposta de resolució de situacions sobrevingudes o emergències en el servei (emergència sanitària, resolució de conflictes a l'interior del centre, gestió de llista d'espera, entrada per urgència social, etc.) Es valorarà la millor proposta per la seva viabilitat tècnica en aquest subapartat.

Cadascun dels apartats que s'ha proposat per valorar a les empreses, formen la distribució dels diferents serveis que es presten dins l'equipament de la Zona de Primera Acollida (ZPA). L'anàlisi de les propostes que cadascun dels licitadors ha presentat, recau en valorar els millors criteris tècnics aplicats a cadascun del serveis, pel què el projecte tècnic amb el que han respost ha de permetre conèixer com concebeix cada empresa la planificació i organització del servei, com l'adeqüen a la seva gestió i detallar els criteris tècnics pel qual s'acaba presentant cada proposta.

Valorades les dues propostes presentades corresponents a l'entitat Creu Roja Espanyola i APFEM AKTÚA, es diferencien entre sí principalment, per la forma amb com aborden l'explicació que se'ls demana en cada apartat. Un cop analitzats els dos projectes tècnics, les diferències que presenten entre elles no són significatives en el seu contingut, si bé, respon més a un enfoc de com descriuen la metodologia de treball que utilitzaran i de detalls de com solucionen parts de l'organització de cada servei. Davant el diferent format de resposta s'ha valorat el següent:





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 3193/2021

1. Servei de dutxa (màxim 5 punts).

Per allò que es demanava en aquest apartat, l'empresa APFEM AKTÚA d'ara endavant AA, ha resolt millor la pregunta, sobretot per l'estructura de la resposta. L'ordre en el que presenta la informació, resulta més fàcil fer-ne la lectura i interpretació de com plantegen el funcionament.

Tot i aquest primer aspecte, les propostes de les dues empreses es mantenen en continguts semblants. Totes dues diferencien pel servei un horari d'estiu i d'hivern, adequant-lo a cada estació i en el moment de l'entrada i la sortida. La diferència recau en que l'empresa AA estableix un horari de dutxes exclusivament nocturn i Creu Roja, d'ara endavant CR, ofereix una planificació també de matí. Per la naturalesa del servei que es tracte, entenem que la proposta d'AA és més afavoridora per les persones i el propi servei, ja que les persones usuàries arriben al servei amb greus deficiències d'higiene personal, establir l'horari de dutxes en el moment de l'entrada i dedicar-hi més temps en aquest horari, afavoreix una estada més còmode per la pròpia persona i també en l'estat d'ús de les instal·lacions i les relacions entre usuaris, donat que totes les zones de l'equipament són comunes.

Tot i la diferència en aquesta proposta per part de Creu Roja, se li valora que en tots els processos plantegen una participació activa dins de l'equipament, amb la finalitat de que siguin a la vegada activitats capacitadores que consolidin hàbits individuals i en la relació amb el grup, la pròpia millora de la persona, element que considerem favorable per avançar en la situació personal de cadascuna de les persones usuàries.

Cap de les dues empreses presenten resposta per una situació sobrevinguda en aquest apartat.

La proposta de puntuació per aquest apartat és la següent:

APFEM AKTÚA: 4 punts.

CREU ROJA : 3 punts

2. Servei de sopar (màxim 5 punts).

En aquest apartat les dues empreses mantenen el mateixos criteris descriptius que vertebren la seva proposta. AA aporta un detall concret de la proposta en el servei de sopar i la descripció de com es farà, mentre que CR planteja o defineix el servei com a la gestió d'un espai de menjador sala emmarcat en com proposen que funcioni l'equipament amb tots els serveis inclosos. Per la seva banda AA fa un plantejament de servei més dirigit i estructurat pel professional encarregat de gestionar l'espai i deixa com a més reduïda la participació de la persona usuària en el servei. Per contra CR ho planteja un cop més amb la necessitat de que aquests espais comptin en tot lo possible, amb la participació de les persones usuàries en el manteniment i adequació de l'espai, per tal de ser un element més que ajudi a respectar les normes i les condicions del servei.





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 3193/2021

Un altre tema a destacar en la proposta de CR, introdueix un nou horari d'ús del servei, en el que s'inclou l'ús en horari de matí, que per part del tècnic signant es veu com a element diferenciador entre les dues propostes i favorable de cara a la millora del servei. La raó d'aquesta consideració recau en que un nombre considerable de persones usuàries, arriben a l'equipament en un estat de salut o condicions molt deteriorades, pel què no ingereixen cap tipus d'aliments. El plantejament d'oferir la possibilitat d'una segona opció per poder alimentar-se, suposa una alternativa a tenir en compte per poder garantir un dels objectius en aquesta part, que és el de garantir un àpat diari nutricionalment equilibrat a cada persona.

La proposta de puntuació per aquest apartat és la següent:

APFEM AKTÚA: 3 punts.

CREU ROJA : 4 punts

3. Servei d'hàbits organitzatius (canvi de roba de llit, ordre en consigna, ordre del cubícul de pernocta) (màxim 5 punts).

Seguint amb el format de cadascuna de les entitats AA entra amb més detall en la descripció d'aquest servei que s'ofereix. Detectem però una mancança greu en el canvi de roba de llit i tovalloles, que poden suposar disfuncions dins l'equipament. En aquest punt s'estableix que el canvi de roba de llit i tovalloles es portarà a terme els dissabtes, dia de la setmana que suposa mantenir la roba bruta a la instal·lació un mínim de 48 hores més, ja que el cap de setmana són dies festius i les empreses no fan recollida. Tenint en compte que una setmana de roba i tovalloles en un equipament com el que estem parlant ja presenta un grau de deteriorament important, mantenir aquests elements dins l'equipament de forma innecessària, representa un tema fàcilment evitable.

Un altre dels elements que no s'ajusta a les possibilitats del servei, és la de permetre 3 embalums a la zona de consigna, considerant que el sostre de persones usuàries és de 18, això suposa guardar 54 embalums a la consigna que fa complexa la gestió d'un element ja de per sí conflictiu, quan es tracte de treball amb persones sense sostre.

Per la seva part, CR presenta una descripció més àmplia del funcionament i organització del servei. Estableix uns horaris concrets en relació al serveis que requereixen més control com són el de dutxes i el de menjador/sala, precedit d'una taula descriptiva sobre la base de cada espai que conforme el conjunt de l'equipament. Aquest element semblant al de que presenta l'entitat AA, ho complementa més endavant amb la distribució de personal que hi haurà en cada moment a l'equipament.

Continua ressaltant com a element fonamental del concepte d'hàbits organitzatius, la participació i coresponsabilitat de les persones usuàries en l'ús dels recursos i de les instal·lacions, elements que són afavoridors no tan sols per l'avenç en la





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 3193/2021

situació personal de cadascuna de les persones usuàries sinó també per mantenir l'equipament en condicions òptimes pel seu funcionament.

La proposta de puntuació per aquest apartat és la següent:

APFEM AKTÚA: 3 punts.

CREU ROJA : 4 punts

4. Servei de treball en xarxa amb altres serveis i professionals. Funcions i temps de treball de la tècnica amb funcions de coordinació (màxim 5 punts).

Com ha passat al llarg de les dues propostes, cadascuna de les dues entitats presenta una forma diferent de respondre aquest apartat.

Per la seva part AA presenta una descripció de les funcions i temporalitat en la xarxa de coordinació amb altres servei i professionals que tot i ser molt concreta, amb les entitats i serveis amb els que proposa mantenir contactes preestablerts, es descriuen un tipus de coordinacions que sobrepassen a la pròpia capacitat del servei i de l'objecte pel que està concebut el recurs. Atorga funcions en els professionals del servei que corresponen al treballador social de referència de Serveis Socials Municipals. Sembla que no hi ha una delimitació clara en la comunicació que el servei de la Zona de Primera Acollida pot realitzar i amb altres serveis o entitats.

Per altra banda, les funcions de coordinació tenen una descripció molt genèriques. Aquesta proposta tan genèrica entra en discordança amb la figura professional, donades la responsabilitat que té dins el servei i per altra banda pel fet de que la proposta que fa l'entitat AA passa a ser el professional responsable de les coordinació amb la resta de serveis.

Tot i que la descripció presentada en aquest apartat és concreta i fa comprensible la forma en què l'entitat vol desenvolupar aquest apartat, les consideracions que aporta entorn a la coordinacions i el contingut de les funcions del coordinador considerem que és el que penalitza clarament la proposta que presenta l'entitat AA.

Per la seva banda, CR fa un plantejament de coordinació entès des d'una vessant de treball en Xarxa, estableix una coordinació entre professionals del servei, una coordinació amb una àrea superior de la pròpia entitat i finalment una coordinació amb els diferents agents de la Xarxa municipal d'Inclusió Social, fet que pressuposa una delimitació en les funcions que els professionals del servei poden tenir establertes.

En relació a la figura de coordinació fa una descripció detallada de les seves funcions que responen als diferents aspectes que el propi servei ha de respondre, pel què estableix una clara diferència en comparació a la proposta de l'altra entitat. Cal remarcar però que el format escollit per presentar les diferents respostes per part de CR és el que va penalitzant en cadascuna de les respostes motiu pel qual es segueix el mateix criteri en aquesta.





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 3193/2021

La proposta de puntuació per aquest apartat és la següent:

APFEM AKTÚA: 2 punts.

CREU ROJA : 4 punts

Total de puntuacions proposades pels criteris valorats mitjançant judici de valor per un màxim de 20 punts.

En relació a tot allò exposat a l'informe, es posa en coneixement de la Taula de contractació del contracte de Gestió de la Zona de Primera Acollida (ZPA), en relació a la valoració de la documentació presentada perles empreses licitants continguda al sobre número 3, corresponents als criteris de judici de valor, la proposta de la següent puntuació:

Criteri	Apfem Aktúa	Creu Roja
Servei de dutxa	4 punts	3 punts
Servei de sopar	3 punts	4 punts
Servei d'hàbits organitzatius	3 punts	4 punts
Servei de treball en Xarxa.	2 punts	4 punts
Total puntuació	12 punts	15 punts

CONCLUSIONS

En funció de la proposta de puntuació realitzada les empreses quedarien classificades de la següent forma:

1ª Creu Roja: 15 punts.

2ª Apfem Aktúa: 12 punts.”.





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 3193/2021

La Mesa de conformidad con el informe transcrito acuerda otorgar a las entidades la puntuación que consta en el informe:

A continuación se procede a descifrar los sobres núm. 2 presentados, y el Secretario de la Corporación, lee en voz alta el contenido de los mismos, resultando lo siguiente:

**NUMERO 1:
APFEM**

Oferta registrada electrónicamente en la Plataforma de Contratación del Estado a las 17:43 del día 1 de septiembre de 2021.

Ofrece el precio de cuatrocientos sesenta y cinco mil ciento noventa y dos euros con doce céntimos (465.192,12 €).

IVA: exento

OFERTA TÉCNICA VALORADA MEDIANTE FÓRMULA MATEMÁTICA:

1) Se ofrecen 2 cursos de formación con duración mínima de 45 horas.

2) Mejora de dispositivos informáticos para trabajo técnico exigidos en el PPT.

1 Ordenador de sobremesa procesador i7 o similar, mínimo 8 gb 2,6Ghz frecuencia del procesador DDR4- SDRAM 240 GB pantalla 17", escáner scansnap ix500 o similar impresora Lexmark MS811DN Monocromo o similar

3) Mejoras en número y calidad dispositivos de comunicación móvil para los/as trabajadores/as

4 teléfonos móviles con línea telefónica, datos y tecnología NFC, pantalla mínima de 6", protectos de pantalla y carcassa antigolpes

4) Mejoras en el control del mantenimiento de las instalaciones y seguimiento de reparaciones de los industriales.

Se ofrece para la detección, solicitud de autorización de reparación y/o subministro a dirección de la Concejalía de Bienestar Social, aviso a proveedores y/o industrial y apertura de la instalación para proceder a la reparación o instalación relacionadas con:

- Electricidad, fontanería, herrero
- Subministro de combustible, control de plagas, subministro de material de limpieza, subministro material desechable
- Electrodomésticos, ropa de cama, material de oficina, alimentos y bebidas





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO
Exp. 3193/2021

5) Mejoras de calidad.

- Se ofrecen 2 elementos y protocolos oficiales de calidad de la empresa.
- Se ofrecen 3 sistemas de evaluación de las empresas en relación al servicio o internas de sus actuaciones.

Adjunta la siguiente documentación:

- Memoria, desglose de precios y fichas técnicas.

NUMERO 2:

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Oferta registrada electrónicamente en la Plataforma de Contratación del Estado a las 12:31 del día 1 de septiembre de 2021.

Ofrece el precio de trescientos ochenta y ocho mil seiscientos noventa y cinco euros con sesenta y cuatro céntimos (388.695,64 €).

IVA: exento

OFERTA TÉCNICA VALORADA MEDIANTE FÓRMULA MATEMÁTICA:

1) Se ofrecen 2 cursos de formación con duración mínima de 45 horas.

2) Mejora de dispositivos informáticos para trabajo técnico exigidos en el PPT.

1 Ordenador de sobremesa procesador i7 o similar, mínimo 8 gb 2,6Ghz frecuencia del procesador DDR4- SDRAM 240 GB pantalla 17", escáner scansnap ix500 o similar impresora Lexmark MS811DN Monocromo o similar

3) Mejoras en número y calidad dispositivos de comunicación móvil para los/as trabajadores/as

4 teléfonos móviles con línea telefónica, datos y tecnología NFC, pantalla mínima de 6", protectos de pantalla y carcassa antigolpes

4) Mejoras en el control del mantenimiento de las instalaciones y seguimiento de reparaciones de los industriales.

Se ofrece para la detección, solicitud de autorización de reparación y/o suministro a dirección de la Concejalía de Bienestar Social, aviso a proveedores y/o industrial y abertura de la instalación para proceder a la reparación o instalación relacionadas con:

- Electricidad, fontanería, herrero





NEGOCIAT DE CONTRACTACIO

Exp. 3193/2021

- Subministro de combustible, control de plagas, subministro de material de limpieza, subministro material desechable
- Electrodomésticos, ropa de cama, material de oficina, alimentos y bebidas

5) Mejoras de calidad.

- Se ofrecen 2 elementos y protocolos oficiales de calidad de la empresa.
- Se ofrecen 3 sistemas de evaluación de las empresas en relación al servicio o internas de sus actuaciones.

Adjunta la siguiente documentación:

- Memoria, desglose de precios y fichas técnicas.

La Mesa a la vista de las ofertas presentadas propone pasar el expediente completo a informe de los técnicos municipales a fin de examinar que la documentación incluida en el sobre se ajusta a lo establecido en los pliegos y se proceda a la valoración de las ofertas.

La Sra. Presidenta da por finalizado el acto a las 11:20 horas.

Y en prueba y testimonio firman el acta la Sra. Presidenta junto con la Secretaria y los presentes al acto.

(documento firmado electronicamente al margen) Fdo. Estefanía Torres Sánchez	(documento firmado electronicamente al margen) Fdo. Francisca Roig Cardona
(documento firmado electronicamente al margen) Fdo. Carmen Boned Verdera	(documento firmado electronicamente al margen) Fdo. Joaquim Roca Mata
(documento firmado electronicamente al margen) Fdo. Margarita Riera Torres	(documento firmado electronicamente al margen) Fdo. Elena Pérez Pérez

