



Anuncio de licitación

Número de Expediente **2022/010973**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 24-09-2022 a las 12:38 horas.



Autonomía digital: adquisición de equipamiento especializado y servicios de soporte de atención a usuarios del sistema de servicios sociales y atención a la dependencia de Castilla-La Mancha. Plan de recuperación, transformación y resiliencia - Financiado por la Unión Europea - Next Generation EU

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 10.599.925,82 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 7.608.459,42 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 6.287.982,99 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ 30213100 - Ordenadores portátiles.

→ 30231320 - Monitores de pantalla táctil.

→ 30237300 - Material informático.

→ 32322000 - Equipo multimedia.

→ 51611100 - Servicios de instalación de equipo informático.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 80533100 - Servicios de formación informática.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=65vOQNvSc5ZvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

Nº de Lotes: 4

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**

→ **Tipo de Administración** Comunidad Autónoma

→ **Actividad Principal** 28 - Economía y Hacienda

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://contratacion.castillalamancha.es/>

→

Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MXcBgvS5LkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Calle Real, 14 Edificio El Nuncio
→ (45071) Toledo España
→ ES425

Contacto

→ Teléfono +34 925266500
→ Fax +34 925266216
→ Correo Electrónico occ@jccm.es

Proveedor de Pliegos

→ Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Proveedor de Información adicional

→ Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Dirección Postal

→ Real, 14 (Edificio El Nuncio)
→ (45071) Toledo España

Dirección Postal

→ Real, 14 (Edificio El Nuncio)
→ (45071) Toledo España

Contacto

→ Teléfono 925266626
→ Fax 925267450
→ Correo Electrónico occ.especializados@jccm.es

Contacto

→ Teléfono 925266626
→ Fax 925267450
→ Correo Electrónico occ.especializados@jccm.es

Recepción de Ofertas

→ Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Dirección Postal

→ Calle Real, 14. Edificio El Nuncio
→ (45071) Toledo España

Contacto

→ Teléfono 925267155
→ Fax 925266216
→ Correo Electrónico occ@jccm.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 17/10/2022 a las 23:59
→ Observaciones: Si la presentación de ofertas es electrónica siga las indicaciones contenidas en la Guía de Servicios de Licitación Electrónica para empresas disponible en esta Plataforma (Información, guías de ayuda). Todos los documentos deberán incorporarse a la oferta previamente firmados de forma electrónica. Puede obtenerse soporte técnico escribiendo a: elicitacion@jccm.es o a licitacionE@hacienda.gob.es

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre Ofer Eco

- Apertura sobre oferta económica
- El día 03/11/2022 a las 10:00 horas
- Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

Lugar

- Mesa de Contratación de Servicios Especializados

Dirección Postal

- C/ Real 14
- (45002) Toledo España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Sobre Juicios Valor

- Apertura sobre oferta técnica
- Criterios basados en juicios de valor

Lugar

- Mesa de Contratación de Servicios Especializados

Dirección Postal

- C/ Real 14
- (45002) Toledo España

Tipo de Acto : Privado

Sobre Adm

- Apertura sobre administrativo
- Documentación administrativa

Lugar

- Mesa de Contratación de Servicios Especializados

Dirección Postal

- C/ Real 14
- (45002) Toledo España

Tipo de Acto : Privado

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 28/07/2022
- Identificador de publicación 2022/S 147-421683
- Fecha de publicación 02/08/2022
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:421683-2022:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 22/09/2022



Objeto del Contrato: Autonomía digital: adquisición de equipamiento especializado y servicios de soporte de atención a usuarios del sistema de servicios sociales y atención a la dependencia de Castilla-La Mancha. Plan de recuperación, transformación y resiliencia - Financiado por la Unión Europea - Next Generation EU

→ Valor estimado del contrato 10.599.925,82 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 7.608.459,42 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 6.287.982,99 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ 30213100 - Ordenadores portátiles.

→ 30231320 - Monitores de pantalla táctil.

→ 30237300 - Material informático.

→ 32322000 - Equipo multimedia.

→ 51611100 - Servicios de instalación de equipo informático.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 80533100 - Servicios de formación informática.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Código de Subentidad Territorial ES425

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: Lote 4: duración máxima 2 años

Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Conforme a lo establecido en el apartado 23 del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Conforme a lo establecido en el apartado 23 del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP

Lote 1: Suministros, instalación y configuración de paneles digitales

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Código de Subentidad Territorial ES425

→ Valor estimado del contrato 1.285.531,2 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.555.492,75 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.285.531,2 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 30213100 - Ordenadores portátiles.

→ Clasificación CPV

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ Clasificación CPV

→ 30231320 - Monitores de pantalla táctil.

→ Clasificación CPV

→ 30237300 - Material informático.

→ Clasificación CPV

→ 32322000 - Equipo multimedia.

→ Clasificación CPV

→ 51611100 - Servicios de instalación de equipo informático.

→ Clasificación CPV

→ 80533100 - Servicios de formación informática.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Ampliación RAM y almacenamiento PDI 55 pulgadas con soporte motorizado

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Ampliación RAM y almacenamiento PDI 75 pulgadas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Aumento de la luminosidad de la pantalla PDI 55 pulgadas con soporte motorizado

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Aumento de la luminosidad de la pantalla PDI 75 pulgadas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Aumento de la potencia total altavoces integrados en PDI 55 pulgadas con soporte motorizado

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Inclusión de seguro por robo o rotura de los dispositivos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Plan de instalación y puesta en marcha

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 11

Lote 2: Sumnistrs,instalación y configuración de ordenadores portátiles y tabletas digitales

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Código de Subentidad Territorial ES425

→ Valor estimado del contrato 2.897.830,44 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.506.374,83 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.897.830,44 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 30213100 - Ordenadores portátiles.

→

Clasificación CPV

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ Clasificación CPV

→ 30231320 - Monitores de pantalla táctil.

→ Clasificación CPV

→ 30237300 - Material informático.

→ Clasificación CPV

→ 32322000 - Equipo multimedia.

→ Clasificación CPV

→ 51611100 - Servicios de instalación de equipo informático.

→ Clasificación CPV

→ 80533100 - Servicios de formación informática.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Inclusión de seguro por robo o rotura de los dispositivos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Portátil 14 pulgadas: aumento de 8 GB de RAM.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Portátil 14 pulgadas: peso inferior a 1,6 kg

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 65

→ Tabletas: 8 GB RAM o superior

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Tabletas: Almacenamiento superior a 64 GB

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Tabletas: incorporación de lápiz digital

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

Lote 3: Suministro, instalación y configuración de gafas de realidad virtual.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Código de Subentidad Territorial ES425

→ Valor estimado del contrato 446.181,8 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 539.879,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 446.181,8 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 30213100 - Ordenadores portátiles.

- Clasificación CPV
 - 30200000 - Equipo y material informático.
- Clasificación CPV
 - 30231320 - Monitores de pantalla táctil.
- Clasificación CPV
 - 30237300 - Material informático.
- Clasificación CPV
 - 32322000 - Equipo multimedia.
- Clasificación CPV
 - 51611100 - Servicios de instalación de equipo informático.
- Clasificación CPV
 - 80533100 - Servicios de formación informática.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Consolas de videojuegos: Suscripción de tipo familiar, por un año de duración, a la plataforma oficial de juegos del fabricante de la consola, con descarga ilimitada de juegos.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
- Duración del Software de gestión de residencias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
- Experiencias virtuales disponibles para uso ilimitado tras el año de uso: Igual o mayor de 20
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
- Gafas de realidad virtual: aportación de segundo mando controlador 3 DoF
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
- Inclusión de seguro por robo o rotura de los dispositivos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 65
- Sistema de seguimiento ocular-tableta digital: Memoria RAM superior a 8 Gb
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4

Lote 4: Prestación de servicios de Atención a Usuarios (CAU)

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Código de Subentidad Territorial ES425
- Valor estimado del contrato 5.970.382,38 EUR.
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 2.006.711,86 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 1.658.439,55 EUR.
- Clasificación CPV

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato - Conforme a lo establecido en el Apto. 12 del Anexo I Cuadro de Características del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 40

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Organización, dimensionamiento y estructura de los recursos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Plan de formación, documentación y recursos formativos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Propuesta de gestión de la configuración de los dispositivos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Propuesta de inventario

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Propuesta de prestación del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 16

→ Proyectos de mejora

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→

- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Conforme a lo establecido en el apartado 10.2. del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Conforme a lo establecido en el apartado 10.1. del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Adm 1 y otros
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Nº Lote:** 1
- **Nº Lote:** 2
- **Nº Lote:** 3
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre Adm
- **Descripción** Documentación administrativa

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 1
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 1
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 4
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 1
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 1
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 2
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 2
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 3

→ [Evento de Apertura](#) Sobre Ofer Eco

→ [Descripción](#) Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

Preparación de oferta

→ [Sobre](#) Sobre Ofer Eco 4

→ [Tipo de Oferta](#) Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ N° Lote: 4

→ [Evento de Apertura](#) Sobre Ofer Eco

→ [Descripción](#) Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**

Dirección Postal

→ Calle Real, 14. Edificio El Nuncio

→ (45071) Toledo España

→ [Programas de Financiación](#) Financiación con fondos de la UE

→ [Fuente de financiación](#) Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ [Descripción de Programas de Financiación](#) MRR22I2098/MRR22I2099/MRR22I2100 Componente 22_Economía de cuidados y refuerzo de políticas igualdad e inclusión social. Inversión 2_Transformación Digital Sist Servicios Sociales y At dependencia CLM