

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Fecha y hora de celebración

20 de junio de 2023 a las 09:00:00

Lugar de celebración

Sala de Juntas

Asistentes

PRESIDENTE

D. Eduardo Estévez Martín. Jefe de Servicio Dpto. Contratación

SECRETARIO

D. Jérobi Batista Díaz. Jefe de Sección Dpto. Contratación

VOCAL

D. Francisco Alberto Capote Contreras. Técnico Jurídico

Orden del día

1.- Propuesta de declaración de desierto: T-SER 50/05.042023 – La prestación de los servicios de atención telefónica o Call Center a los clientes de TITSA y a los usuarios de los distintos soportes de pago TEN+ (tarjeta y móvil)

Se Expone

1.- Propuesta de declaración de desierto de la licitación: T-SER 50/05.042023 – La prestación de los servicios de atención telefónica o Call Center a los clientes de TITSA y a los usuarios de los distintos soportes de pago TEN+ (tarjeta y móvil)

Por el Secretario de la Mesa se advierte que una vez finalizado el plazo de presentación de ofertas, no se ha recibido ninguna oferta.

A la vista de lo anterior, la Mesa **ACUERDA** elevar al Órgano de Contratación la propuesta de declaración de desierto que se adjunta a la presente acta.

Y sin más asuntos a tratar, se levanta la sesión, expidiéndose por el Secretario la presente acta en prueba de lo actuado.

PRESIDENTE	VOCAL
D. Eduardo Estévez Martín	D. Francisco Alberto Capote Contreras
SECRETARIA	
D. Jérobi Batista Díaz	



A LA DIRECCIÓN GERENCIA

- **Propuesta de declaración de desierto del contrato de los servicios de atención telefónica o Call Center a los clientes de TITSA y a los usuarios de los distintos soportes de pago TEN+ (tarjeta y móvil). T-SER 50/05.042023**

ANTECEDENTES

I. Aprobación de la licitación

Por acuerdo de 31 de mayo de 2023, de la Dirección Gerencia de TITSA, se aprobaron los Pliegos de Condiciones del expediente de contratación de ref. **T-SER 50/05.042023** para la licitación, mediante procedimiento abierto, de la prestación de los servicios de atención telefónica o Call Center a los clientes de TITSA y a los usuarios de los distintos soportes de pago TEN+ (tarjeta y móvil).

Valores económicos de la licitación

- **Presupuesto máximo de licitación: 253.467,20 euros (IGIC incluido).**

El presupuesto máximo de licitación, calculado para los dos años de vigencia inicial del contrato, asciende a 253.467,20 euros, de acuerdo al siguiente desglose:

- Precio 2 años (SIN IGIC): 236.885,24€
- IGIC (7%): 16.581,97€

- **Valor estimado del contrato: 379.016,38 euros (sin IGIC).**

El valor estimado y calculado a los efectos de la publicidad y demás reglas de aplicación a la licitación, representa el importe máximo al que podría ascender el contrato, teniendo en cuenta el presupuesto de licitación, así como las opciones y prórrogas previstas, ascendiendo a la cantidad total de 379.016,38 euros (sin IGIC), de acuerdo al siguiente desglose:

- Presupuesto de Licitación (dos años de contrato): 236.885,24 €
- Prórroga (un (1) año adicional): 118.442,62 €
- Modificaciones previstas para la modificación al alza/baja de las horas estimadas de prestación del servicio (hasta un 10% máximo del Presupuesto de Licitación): 23.688,52 €



II. Licitadores

Previa publicación de los anuncios de licitación pertinentes (Plataforma de Contratación del Sector Público y Perfil de contratante de TITSA) y una vez vencido el plazo de presentación de ofertas, no se han recibido propuestas.

Y por cuanto antecede, se propone al Órgano de Contratación,

Único.- Declarar **DESIERTO el procedimiento de contratación abierto**, tramitado con el número de expediente T-SER 50/05.042023 para la contratación de los servicios de atención telefónica o Call Center a los clientes de TITSA y a los usuarios de los distintos soportes de pago TEN+ (tarjeta y móvil), **como consecuencia de la ausencia de ofertas.**

Y a los efectos, se eleva la presente propuesta a la Dirección Gerencia, para que en el ejercicio de las funciones que le competen como órgano de contratación, resuelva lo que estime oportuno.

La Mesa de Contratación