



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP18-01283-01285-01287-01288**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-03-2019 a las 11:25 horas.



Plataforma de  
Contratación  
del Sector  
Público

## Suministro y mantenimiento de sistemas y herramientas informáticas de gestión de Recursos Humanos. A TRAVÉS DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

### Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 736.200 EUR.

→ Importe 445.401 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 368.100 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/06/2019 durante 24 Mes(es)

→ Observaciones: Fecha de inicio del contrato orientativa

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Oficinas de Conde Duque Madrid

→ Clasificación CPV

→ 48900000 - Paquetes de software y sistemas informáticos diversos.

→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [SP18-01283-85-87-88 Nota Aclaracion II.pdf \[1\]](#)

→ [SP18-01283-85-87-88 Nota Aclaracion presentacion ofertas.pdf](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=86%2BzfqOgj1aXQV0WE7YYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=86%2BzfqOgj1aXQV0WE7YYPw%3D%3D)

Nº de Lotes: 4

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 4

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 4

### Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 14 - Cultura

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid-destino.com>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyCQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyCQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

## Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España  
→ ES300

## Contacto

→ Teléfono +34 915787758  
→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

## Proveedor de Información adicional

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 11/03/2019 a las 14:00

## Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España

## Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

## Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 11/03/2019 a las 14:00  
→ Observaciones: PRESENTACIÓN A TRAVÉS DE  
CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### PRESENTACIÓN A TRAVÉS DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 29/03/2019 a las 12:00 horas  
→ Fecha y horario orientativos. Se publicará y notificará a los licitadores

## Lugar

→ A TRAVÉS DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

## Dirección Postal

→ A TRAVÉS DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA  
→ España

## Tipo de Acto : Público

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 19/12/2018

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 22/02/2019

## Objeto del Contrato: Suministro y mantenimiento de sistemas y herramientas informáticas de gestión de Recursos Humanos. A TRAVÉS DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

→ Valor estimado del contrato 736.200 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 445.401 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 368.100 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48900000 - Paquetes de software y sistemas informáticos diversos.

→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/06/2019 durante 24 Mes(es)

→ Observaciones: Fecha de inicio del contrato orientativa

→ Lugar de ejecución

→ Oficinas de Conde Duque

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ C/ Conde Duque, 9-11 - 2ª planta

→ (28015) Madrid España

### Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: 24 meses

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones tipo social - Es condición especial de ejecución que la empresa adjudicataria designe una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles según el Convenio Colectivo aplicable, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito.

### Lote 1: Software de gestión integral de contratación y nómina

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 121.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 100.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48900000 - Paquetes de software y sistemas informáticos diversos.

→ Clasificación CPV

→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

### Lote 2: Software de gestión integral de RRHH

→ Lugar de ejecución

→

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 157.421 EUR.

País España  
→ Subentidad Nacional Madrid  
→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Importe (sin impuestos) 130.100 EUR.  
→ Clasificación CPV  
→ 48900000 - Paquetes de software y sistemas informáticos diversos.  
→ Clasificación CPV  
→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

### Lote 3: Software de gestión integral para la Seguridad y Salud en el Trabajo

→ Lugar de ejecución  
→ País España  
→ Subentidad Nacional Madrid  
→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación  
→ Importe 29.040 EUR.  
→ Importe (sin impuestos) 24.000 EUR.  
→ Clasificación CPV  
→ 48900000 - Paquetes de software y sistemas informáticos diversos.  
→ Clasificación CPV  
→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

### Lote 4: Software de gestión del control horario

→ Lugar de ejecución  
→ País España  
→ Subentidad Nacional Madrid  
→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación  
→ Importe 137.940 EUR.  
→ Importe (sin impuestos) 114.000 EUR.  
→ Clasificación CPV  
→ 48900000 - Paquetes de software y sistemas informáticos diversos.  
→ Clasificación CPV  
→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 1 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Solvencia Requerida

→ Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios [personales] y/o [materiales]: SI. Los licitadores deberán incluir, acompañando a los documentos acreditativos de la clasificación o solvencia exigida, compromiso de adscripción o dedicación de los medios personales suficientes para la ejecución del contrato, teniendo en consideración los requerimientos

obligatorios señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Este compromiso de adscripción es obligación contractual esencial del contrato, a los efectos previstos en el artículo 211 f) de LCSP.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Relación firmada y acreditada documentalmente mediante certificados de buena ejecución, de los principales suministros efectuados en los tres (3) últimos años (2016, 2017 y 2018), de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato. Los certificados deberán contener el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos, así como la descripción concreta del suministro.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Esta solvencia se considerará acreditada por aquellas empresas cuya cifra de negocios referida a todos y cada uno de los tres últimos concluidos (2016, 2017 y 2018), sea igual o superior al doble del presupuesto base de licitación. El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de una declaración responsable firmada por el representante legal de la empresa.

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- N° Lote: 4
- Descripción Documentación relativa a los criterios no valorables en cifras o porcentajes

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- N° Lote: 4
- Evento de Apertura PRESENTACIÓN A TRAVÉS DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA
- Descripción Documentación relativa a los criterios valorables en cifras o porcentajes

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Lote 1. Reducción plazo de respuesta y resolución de incidencias
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Lote 1. Reducción plazo implantación, parametrización y puesta en marcha
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 25
- Lote 1. Reducción plazo volcado datos histórico para trabajar
  -

- ↳ Subtipo Criterio : Otros
- ↳ Ponderación : 15
- ↳ Lote 2. Módulo Business Intelligence
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 20
- ↳ Lote 2. Reducción de plazo de implantación
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 20
- ↳ Lote 4. Elaboración anual de auditoria e informe de eficacia
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 5
- ↳ Lote 4. Mejora en el plazo de implantación
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 20
- ↳ Lote 4. Mejora en el tiempo de resolución de incidencias
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 10
- ↳ Lote 4. Posibilidad de gestión de personal mediante el uso smartphones con sistemas de geolocalización
  - ↳ Subtipo Criterio : Otros
  - ↳ Ponderación : 5
- ↳ Oferta económica Lote 1
  - ↳ Subtipo Criterio : Precio
  - ↳ Ponderación : 30
- ↳ Oferta económica Lote 2
  - ↳ Subtipo Criterio : Precio
  - ↳ Ponderación : 35
- ↳ Oferta económica Lote 3
  - ↳ Subtipo Criterio : Precio
  - ↳ Ponderación : 75
- ↳ Oferta económica Lote 4
  - ↳ Subtipo Criterio : Precio
  - ↳ Ponderación : 35

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- ↳ Calidad del seguimiento del servicio (todos los lotes)
  - ↳ Ponderación : 5
- ↳ Calidad técnica de la propuesta (todos los lotes)
  - ↳ Ponderación : 20

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- ↳ **Tribunal Administrativo de la Comunidad de Madrid**
- ↳ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

### Dirección Postal

- ↳ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta
- ↳ (28010) Madrid España

### Presentación de recursos

- ↳ **Tribunal Administrativo de la Comunidad de Madrid**

### Dirección Postal

- ↳ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta
- ↳ (28010) Madrid España



## Rectificaciones al Pliego

→ [Enlace al Pliego Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

### Documentos Adicionales

SP18-01283-85-87-88 Nota Aclaracion II.pdf

Identificador Universal Único DOC20190306112441SP18-01283-85-87-88 Nota Aclaracion II.pdf

### Anexo

### Referencia Externa

URI [https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=183cc6a0-8f93-4a1b-8b5e-7b354eedb4c](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=183cc6a0-8f93-4a1b-8b5e-7b354eedb4c)

Hash del Documento RswqLCuSLRo6GuEYyoxNQasSgLg=

ID 0000003771784 | UUID 2019-185272 | SELLO DE TIEMPO Fecha Wed, 06 Mar 2019 11:25:45:226 CET N.Serie 24614499221722164945273086109166107190 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016