



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **2023/PA/041**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-02-2024 a las 09:44 horas.



## Servicio de atención a usuarios y soporte microinformático

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 880.000 EUR.

→ Importe 532.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 440.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 72514300 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto No

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2BYPtTfSBGnj10HRJw8TEnQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BYPtTfSBGnj10HRJw8TEnQ%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.pozuelodealarcon.org>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7O5%2FJMUj9ncQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7O5%2FJMUj9ncQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ <https://contrataciondelestado.es>

→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

→ ES300

#### Contacto

→ Teléfono +34 914522700

→ Correo Electrónico [contratacion@pozuelo.madrid](mailto:contratacion@pozuelo.madrid)

### Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Pozuelo de

### Proveedor de Información adicional

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Pozuelo de

Alarcón

Alarcón

### Dirección Postal

→ <https://contrataciondeestado.es>  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

### Dirección Postal

→ <https://contrataciondeestado.es>  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

## Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

### Dirección Postal

→ <https://contrataciondeestado.es>  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 06/03/2024 a las 13:00  
→ Observaciones: Se recomienda leer el documento publicado sobre huella electrónica. Observaciones: La preparación y presentación de ofertas se ha realizar haciendo uso exclusivamente de la Herramienta que a tal efecto pone a disposición la Plataforma de Contratación del Sector Público para los licitadores. Recuerde no demorar el proceso de preparación y tenga en cuenta que el HORARIO DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA: LUNES A JUEVES DE 9 A 19 Y VIERNES DE 9 A 15 EN LA DIRECCIÓN: [licitacionE@hacienda.gob.es](mailto:licitacionE@hacienda.gob.es)

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Proposición Económica y Otras

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 13/03/2024 a las 09:27 horas  
→ Fecha sujeta a cambios que se publicará en la Plataforma de Contratación con una antelación de 48 horas <https://contrataciondeestado.es>

#### Lugar

→ Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

#### Dirección Postal

→ Plaza Mayor nº 1  
→ (28223) Pozuelo de Alarcón España

### Tipo de Acto : Público

## Otros eventos

### Apertura Oferta Técnica

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ Fecha sujeta a cambios que se publicará en la Plataforma de Contratación con una antelación de 48 horas <https://contrataciondeestado.es>

#### Lugar

→ Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

#### Dirección Postal

→ Plaza Mayor nº 1

Tipo de Acto : Público

---

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 05/02/2024

## Objeto del Contrato: Servicio de atención a usuarios y soporte microinformático

### → Descripción del procedimiento

Servicio de atención a usuarios y soporte microinformático

→ Valor estimado del contrato 880.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 532.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 440.000 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 72514300 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.

### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Prorrogable por dos periodos consecutivos de hasta un año de duración cada uno de ellos.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

→ Título habilitante La establecida en el apartado 10 del anexo I al pliego de cláusulas administrativas

#### Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→

Otros - La establecida en los apartados 12 Y 13 del anexo I al pliego de cláusulas administrativas.

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - La establecida en los apartados 12 Y 13 del anexo I al pliego de cláusulas administrativas.

## Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Descripción Sobre 1 Documentación Administrativa

## Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura Oferta Técnica

→ Descripción Sobre 2 Oferta Técnica Relativa a los criterios no valorables mediante fórmulas

## Preparación de oferta

→ Sobre 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura Proposición Económica y Otras

→ Descripción Sobre 3 Proposición Económica y Otras

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterios técnicos cuantificables

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 12

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 12

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 76

→ Expresión de evaluación : Euros

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 76

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Memoria Técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 12

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 12

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

→ Sitio Web <https://sede.comunidad.madrid/denuncias-reclamaciones-recursos/recurso-especial-materia-contratacion>

## Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8. 5ª planta  
→ (28223) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000012606273 | UUID 2024-000160550 | SELLO DE TIEMPO Fecha Tue, 06 Feb 2024 09:44:44:684 CET N.Serie  
163876414053855781055898472245939733419 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020